

MANUAL DE SUPORTE FORNECEDORES

#NOVAGOL



GOL



SU MÁ RIO

1. REQUISITOS DE CADASTRO.....	3
1.1. Documentação Necessária.....	3
2. PRÉ-CADASTRO DE FORNECEDORES	4
2.1. Como Fazer o Pré-cadastro	9
2.2. Informações Básicas	4
2.3. Informações da Conta do Usuário	5
3. ACESSO À CONTA DO FORNECEDOR.....	11
3.1. Redefinição de Senha.....	11
3.2. Como Alterar o Dados da Empresa.....	13
3.3. Como Alterar o Dados do Usuário	15
3.4. Vinculando Usuários no Mesmo Fornecedor	16
4. COMO PARTICIPAR DE NEGOCIAÇÕES	18
4.1. Como Responder Cotações	18
5. SUPORTE TÉCNICO	22



1.

REQUISITOS DE CADASTRO

Na GOL Linhas Aéreas Inteligentes (GOL), somos comprometidos com a ética e legalidade em todas as nossas alçadas. Como tal, é requisito de cadastro de todo fornecedor a leitura e o aceite das nossas **Diretrizes de Conduta dos Fornecedores**.

Adicionalmente, o fornecedor deve estar atento às nossas **Diretrizes de Pagamentos**, as quais estão disponibilizadas em nosso Portal de Fornecedores.

Todos os cadastros de fornecedores e negociações realizadas pela GOL são feitas por meio do sistema de compras **SAP Ariba**.

1.1. DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

Os seguintes documentos são solicitados durante o cadastro dos fornecedores:

- Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral, junto à Receita Federal;
- Consulta ao Serasa Fornecedor¹;
- Certificado de Qualidade e Questionário de Auto Avaliação, quando necessário;
- Formulário de *Compliance*;
- Comprovante de Dados Bancários.

¹ Todos os fornecedores brasileiros da GOL Linhas Aéreas Inteligentes S.A. serão consultados na ferramenta Serasa Fornecedor durante a etapa de análise e certificação da empresa. Para informações de cadastro no Serasa Fornecedor, acessar o seguinte website:

www.serasafornecedor.com.br/cadastro/GOL/16267



2.

PRÉ-CADASTRO DE FORNECEDORES

O objetivo deste cadastro é conhecer melhor os nossos fornecedores, entender as características e a capacidade de cada um. Logo, aumentando o potencial de sua empresa em obter sucesso em nossos processos de cotações.

Apenas fornecedores que tiverem cadastro com a GOL por meio do SAP Ariba poderão ter parceria comercial conosco.

2.1. COMO FAZER O PRÉ-CADASTRO

Caro fornecedor, para fazer o pré-cadastro da sua empresa no sistema de fornecedores da GOL Linhas Aéreas, você deverá:

- Entrar no website <http://www.voegol.com.br/pt/a-gol/fornecedores>
- Clicar em “Acesse o Portal Ariba”:

Seja nosso fornecedor

Através da liderança de custos e do profissionalismo nas aquisições de produtos e serviços, a GOL busca aumentar a eficiência da sua cadeia de suprimentos e a inteligência para conseguir uma operação de baixo custo.

Com o propósito de ser a melhor companhia para viajar, trabalhar e investir, a GOL constrói uma relação sólida com seus fornecedores, pois todos os parceiros de negócios são essenciais para o alcance dos melhores resultados.



SAP Ariba é um portal com a maior rede de negócios do mundo.

Através dele, é possível administrar toda a cadeia de suprimentos, controlar as transações e construir boas relações de negócios com os fornecedores. Crie uma conta do Ariba Commerce Cloud e negocie com a GOL.

Acesse o Portal Ariba

Ao acessar esse *link*, será necessário o preenchimento de certas informações obrigatórias.



2.2. INFORMAÇÕES BÁSICAS

As informações básicas da sua empresa direcionarão o cadastro para a área focal, que é dividida em produtos ou serviços aeronáuticos e não aeronáuticos:

- Nome da Empresa
- País
- Endereço
- CEP
- Distrito/Bairro
- Cidade
- Categorias de produtos e serviços (selecionar através da pesquisa)
- Locais de entrega de serviços (selecionar através da pesquisa)
- CNPJ (este campo deverá ser preenchido apenas com números)

A figura abaixo mostra um exemplo de como preencher as informações básicas da sua empresa para o pré-cadastro:

Informações sobre a empresa	
* Indica um campo obrigatório	
Nome da empresa*	<input type="text" value="Empresa de Teste"/>
País*	<input type="text" value="Brasil [BRA]"/>
Endereço*	<input type="text" value="Rua da Empresa de Teste, 100"/>
	<input type="text" value="2º Andar"/>
CEP*	<input type="text" value="01234-567"/>
Distrito/Bairro*	<input type="text" value="Vila de Teste"/>
Cidade*	<input type="text" value="São Paulo"/>
Estado	<input type="text" value="São Paulo"/>

Se a sua empresa tem mais de um escritório, digite o endereço do escritório central. Você pode inserir mais endereços, como seu endereço de entrega, endereço de cobrança ou outros endereços mais tarde no seu perfil da empresa.

2.2. INFORMAÇÕES DA CONTA DO USUÁRIO

Para acessar o cadastro da sua empresa, será necessário informar uma conta do usuário focal.

É importante informar que, caso já tenha um usuário, é necessário desmarcar a opção de usar o e-mail como nome de usuário, pois pode causar erro no sistema.



- Nome
- E-mail
- Nome de usuário
- Senha
- Pergunta Secreta
- Ler e marcar a opção “Li e concordo com o Termo de Uso e a Declaração de privacidade do Arriba”

Após o preenchimento, clicar no botão “Registrar”.

A figura a seguir mostra um exemplo de como preencher as informações da conta do usuário para o pré-cadastro da empresa.

Informações sobre a conta do usuário

* Indica um campo obrigatório

Nome: * Focal da Empresa de Teste

E-mail: * focal@empresadeteste.com.br

☐ Usar meu e-mail como nome de usuário

Nome de usuário: * focal@empresadeteste.com.br

Senha: * *****

Idioma: Português do Brasil

Enviar pedidos por e-mail para: * focal@empresadeteste.com.br

[Declaração de privacidade da Arriba](#)

Deve estar em formato de e-mail (por exemplo: joao@newco.com) ⓘ

Deve conter no mínimo oito caracteres, incluindo letras e números. ⓘ

O idioma usado pelo Arriba para enviar notificações configuráveis. É diferente da configuração de idioma...

Os clientes podem enviar pedidos para você por meio do Arriba Network. Para enviar pedidos para vários contatos na organização, crie uma lista de distribuição e insira o endereço de e-mail aqui. É possível alterá-lo a qualquer momento.

Conte-nos mais sobre seus negócios ▶

O Arriba disponibilizará o perfil da empresa, que inclui as informações básicas sobre ela, para novas oportunidades de negócios com outras empresas. Para ocultar esse perfil, edite a qualquer momento as configurações de visibilidade do perfil na página Perfil da empresa depois que você terminar o registro.

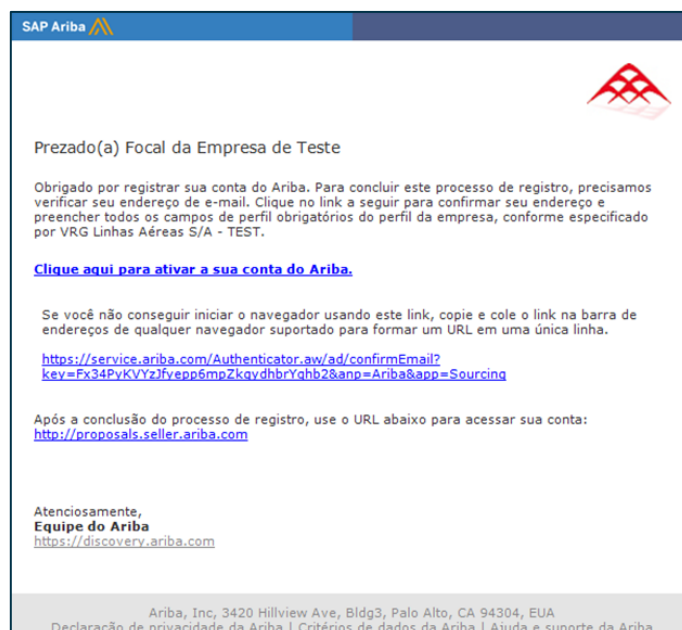
Ao clicar no botão Registrar, você reconhece e dá consentimento para que a Arriba transfira os dados inseridos neste sistema para fora da União Europeia, Federação Russa ou outra jurisdição onde você está para a Arriba e os sistemas de computação nos quais os serviços da Arriba estão hospedados (localizados em vários data centers ao redor do mundo), de acordo com a Declaração de privacidade e os Termos de uso da Arriba e a lei em vigor.

Você tem o direito de acessar e modificar seus dados pessoais pelo aplicativo ou ao entrar em contato com o administrador da Arriba na sua empresa ou a Arriba, Inc. Esse consentimento entra em vigor no momento em que foi concedido e pode ser revogado por meio de um aviso prévio por escrito para a Arriba. Se você é um cidadão russo que mora na Federação Russa, você confirma expressamente que quaisquer dados pessoais inseridos ou modificados no sistema foram previamente coletados pela sua empresa em um repositório de dados diferente localizado na Federação Russa.

☒ Li e concordo com os Termos de uso e a Declaração de privacidade da Arriba

Em seguida, será necessário aguardar um e-mail enviado pela plataforma para o endereço eletrônico que acabou de ser cadastrado.

Será necessário ativar a conta através do *link* fornecido no e-mail, conforme figura a seguir.



Caso nenhum e-mail chegar à sua caixa de entrada, você deverá acessar novamente <http://gol.supplier.ariba.com/> e entrar com a sua conta no sistema:

Ao acessar o sistema, você deverá clicar em reenviar o e-mail de ativação ou inserir um novo e-mail para atualização do cadastro e reenvio da ativação.

Pronto, ao clicar no *link* de ativação da sua conta que estará no e-mail que chegar à sua caixa de entrada, você estará pronto para acessar o sistema.

Ao acessar o sistema pela primeira vez, conforme instruções de *login*, uma página será aberta solicitando o preenchimento de informações básicas.



No Perfil da Empresa, deverão ser preenchidas as informações requisitadas na aba denominada como Básico. As categorias de produtos e serviços, locais de entrega ou de serviços e setores deverão ser preenchidos.

Perfil da empresa

Básico (4)

Negócio (2)

Marketing (3)

Contatos

Certificações (1)

Solicitado pelo cliente

Categorias de produtos e serviços, locais de entrega ou de serviços e setores

Categorias de produtos e serviços *

Insira os produtos e serviços fornecidos pela sua empresa. Os anúncios dos compradores serão correspondidos com você de acordo com as categorias de produtos e serviços inseridas abaixo.

Adicionar

Combustível de aviação

X

Locais de entrega ou de serviços *

Insira as localizações que sua empresa atende ou para onde pode fazer remessas. Se você atende localizações limitadas, insira-as abaixo. Se tem recursos globais, procure e selecione "Global". (Por exemplo: uma empresa de serviços pode atender apenas nos EUA, enquanto uma fabricante fornece mercadorias no mundo todo).

Adicionar

Brasil

X

Setores de atividade

Selecione os setores de atividade nos quais sua empresa atua.

Será solicitado o preenchimento das informações adicionais do Perfil da GOL, clicando no link Preencha as informações do perfil solicitado ou no link GOL Linhas Aéreas Inteligentes da aba Solicitado pelo cliente:

Ariba Sourcing

GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES - TEST

Campos de perfil obrigatórios

O seu cliente solicitou o preenchimento das informações abaixo antes de fazer negócios com você. Clique em [Acessar o Perfil da empresa](#) e preencha

Campos de perfil obrigatórios de Gol Linhas Aéreas Inteligentes - TEST

- Campos solicitados pelo cliente

[Acessar o Perfil da empresa >](#)



As informações solicitadas devem ser preenchidas no pré-cadastro de forma completa para análise e homologação pela GOL. As principais informações de cadastro incluem:

- Leitura e Aceite das Diretrizes de Conduta dos Fornecedores;
- Leitura e Conhecimento das Diretrizes de Pagamento;
- Razão Social;
- Número do CNPJ;
- Informações de Endereço;
- Contatos;
- Comprovante Bancário.

Perfil da empresa

Básico Negócio Marketing (3) Contatos Certificações Solicitado pelo cliente Documentos adicionais

* Indica um campo obrigatório

Lista de clientes de sourcing

Cliente	Informações do perfil solicitado pelo cliente
Gol Linhas Aéreas Inteligentes	Incompleto

Ao clicar no nome da GOL para completar o cadastro, a seguinte janela aparecerá na sua tela:

Perfil solicitado por Gol Linhas Aéreas Inteligentes

* Indica um campo obrigatório

O seu cliente solicitou especificamente o preenchimento das informações de perfil a seguir. Após preencher as informações de perfil solicitadas, clique em **Enviar**. Você pode clicar em **Salvar como rascunho** para salvar os valores alterados sem enviar as mudanças para o cliente.

Status: Enviadas por aribasystem em 06/08/2018 16:53

Salvar como rascunho Enviar

As alterações feitas abaixo devem passar por aprovação antes de serem aceitas.

Pergunta

1 Aceite do Código de Conduta dos Fornecedores

1.1 Você aceita os termos do Código de Conduta dos Fornecedores da GOL Linhas Aéreas? * Sim

2 Informação Básica

2.1 Nome da Empresa *

2.2 CNPJ

Salvar como rascunho Enviar

Central de ajuda

Pesquisar...

Quais as versões de navegador certificadas para soluções em nuvem SAP Ariba?

Como preencho meu perfil solicitado pelo cliente?

Como crio documentos em relação a pedidos de compra do meu cliente?

Como participo do evento do meu comprador utilizando um convite por e-mail?

Como configurar as informações de sua conta de usuário e as configurações da empresa?

Como faturei um pedido de compra se perder a notificação por e-mail?

Descrições de campos de endereço de remessa, método de pagamento e banco

Por que não consigo localizar um evento?

Ao término do preenchimento, você deverá clicar em “Enviar”. A seguinte mensagem aparecerá confirmando a ação: “Você enviou as alterações ao seu cliente com êxito”.



Por fim, será necessário aguardar a aprovação pela área de cadastro de fornecedores da GOL, a qual analisará as informações cadastradas, o relatório Serasa Fornecedor e outras verificações de acordo com o tipo de fornecedor.

Perfil da empresa

Básico

Negócio (2)

Marketing (3)

Contatos

Certificações (1)

Solicitado pelo cliente

Documentos adicionais

* Indica um campo obrigatório

Lista de clientes de sourcing

Cliente	Informações do perfil solicitado pelo cliente
Gol Linhas Aéreas Inteligentes	Completo

Entrar em contato por meio do fornecedoresgol@voegol.com.br em caso de dúvidas ou necessidade de suporte complementar.



3.

ACESSO À CONTA DO FORNECEDOR

Após o cadastro do fornecedor no sistema SAP Ariba, as facilidades de troca de senha, alteração de dados cadastrais, preenchimento do questionário específico de fornecedores e a vinculação de usuários poderá ser feita. Logo, para isso, seguem os detalhamentos necessários para suporte nestas ações.

3.1. REDEFINIÇÃO DE SENHA

Caro fornecedor, caso sua organização possuir mais de um CNPJ é necessário efetuar mais de um cadastro na Ariba gerando mais de um *login* e senha. Para facilitar esse acesso segue o passo-a-passo de como vincular as contas no mesmo perfil de acesso:

Para alterar os dados, é necessário acessar o Portal de Fornecedores GOL para acesso ao SAP Ariba ou diretamente pelo site: <http://gol.supplier.ariba.com/>

Selecione qual a informação que você deseja trocar: Nome de Usuário ou Senha.

Acesso do fornecedor

Nome de usuário

Senha

Acessar

Esqueci o nome de usuário ou a senha

Não conhece a Ariba? [Registrar-se agora](#)



Coloque seu endereço de e-mail utilizado no cadastro caso você selecione a opção Nome de Usuário:

Coloque seu *login* de acesso caso você selecione a opção Senha:

Após clicar em enviar, verifique se ocorreu o recebimento de um *e-mail* enviado pela ferramenta:

O *e-mail* virá com a seguinte descrição da figura. Clique no link recebido e você será direcionado para o website da ferramenta SAP Ariba.



Assunto: Informações de redefinição de senha da conta Ariba

SAP Ariba

Redefinir senha

Olá, Fornecedor!

Escolha a conta para a qual você deseja redefinir a senha e vá para o link correspondente para redefinir sua senha.

Código de usuário	Link de redefinição de senha
Fornecedor	Clique aqui

Importante: O link expirará em 24 horas

* Se houve um erro ao tentar redefinir a senha deste usuário com o endereço de e-mail informado, redefina a senha dele usando o Código de usuário.

Atenciosamente,
Equipe do Ariba Network
<http://www.ariba.com>

Digite a sua resposta secreta.

Ariba Sourcing Central de ajuda >>

Responda à sua pergunta secreta

Pergunta secreta: Em que cidade sua mãe nasceu?

Resposta secreta:

[Enviar](#) [Cancelar](#)

Redefina sua senha. Desta forma, sua senha será redefinida e você poderá acessar normalmente a nossa ferramenta de negociações.

3.2. COMO ALTERAR O DADOS DA EMPRESA

Para alterar os dados de cadastro, é necessário acessar o Portal de Fornecedores GOL ou diretamente o website da ferramenta:
<http://gol.supplier.ariba.com/>.

Digitar o login e senha de acesso:



Acesso do fornecedor

Nome de usuário

Senha

Acessar

Esqueci o nome de usuário ou a senha

Não conhece a Ariba? [Registrar-se agora](#)

Após isso clique em Configurações da Empresa e selecione a opção Perfil da Empresa:

Ariba Sourcing

GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES

Configurações da empresa ▼ Teste ▼

Teste
Código do Ariba Network: AN01394779718
Conta Light

Perfil da empresa

Assinaturas de serviços

Configurações da conta

Usuários

Notificações

Hierarquia de conta

Configurações de sourcing e contratos

Notificações de sourcing e contratos

Bem-vindo ao site do Ariba Spend Management. Este site auxilia na identificação dos melhores custos. Este site é administrado pela Ariba, Inc. com o objetivo de garantir a maior integridade de

Eventos

Título	Código	Ho
▼ Status: Seleção pendente (3)		
2ª Rodada		26
1ª Rodada		17

Tarefas

Nome	Status	Data de vencimento	Data de conclusão	Alerta
Não há itens				

Ao abrir a página selecione Solicitado pelo cliente:

Ariba Sourcing

Configurações da empresa ▼ Teste

Perfil da empresa **Salvar** **Fechar**

Básico Negócio (2) Marketing (3) Contatos Certificações (1) **Solicitado pelo cliente** Documentos adicionais

* Indica um campo obrigatório

Lista de clientes de sourcing

Cliente	Informações do perfil solicitado pelo cliente
Gol Linhas Aéreas Inteligentes	Completo

Clique em GOL Linhas Aéreas Inteligentes e preencha as informações conforme necessário. Ao finalizar as alterações, aparecerá a seguinte mensagem:



Perfil solicitado por Gol Linhas Aéreas Inteligentes

* Indica um campo obrigatório

O seu cliente solicitou especificamente o preenchimento das informações de perfil a seguir. Após preencher as informações de perfil solicitadas, clique em **Enviar**. Você pode clicar em **Salvar como rascunho** para salvar os valores alterados sem enviar as mudanças para o cliente. Clique em **Descartar rascunho** para desfazer todas as alterações efetuadas e exibir os últimos valores enviados com êxito ao seu cliente.

Status: Enviadas por Teste CIS em 06/08/2018 16:53

Descartar rascunho

Salvar como rascunho

Enviar

As alterações feitas abaixo devem passar por aprovação antes de serem aceitas.

✓ Você enviou as alterações ao seu cliente com êxito.

Você enviou as alterações ao seu cliente com êxito.

3.3. COMO ALTERAR O DADOS DO USUÁRIO

Para alterar os dados de cadastro, é necessário acessar o Portal de Fornecedores GOL ou diretamente o website da ferramenta: <http://gol.supplier.ariba.com/>.

Digitar o *login* e senha de acesso:

Acesso do fornecedor

Nome de usuário

Senha

Acessar

Esqueci o nome de usuário ou a senha

Não conhece a Ariba? Registrar-se agora

Após isso clique no nome de usuário e selecione a opção Minha conta:



Ao abrir a página, é possível alterar as informações sobre a conta:

Após ajustes nas informações que você desejar, é só clicar em Salvar.

3.4. VINCULANDO USUÁRIOS NO MESMO FORNECEDOR

Caro fornecedor, caso sua organização possuir mais de um CNPJ é necessário efetuar mais de um cadastro na Ariba gerando mais de um login e senha.

Para facilitar esse acesso segue o passo a passo de como vincular as contas no mesmo perfil de acesso: Para alterar os dados deve-se acessar o site: <http://gol.supplier.ariba.com/>

Digitar o login e senha para acessar o sistema SAP Ariba.



Clique no Nome de Usuário e selecione a opção Vincular códigos de usuário:

The screenshot shows the Ariba Sourcing interface. In the top right corner, there is a user menu with the following options: Desconectar, Minha conta, Meu perfil da Community, Alternar para, Teste CIS (castrubiene@teste.cis), Alternar para código de teste, Vincular códigos de usuário (highlighted with a red box), and Entrar em contato com o administrador. The main content area shows a welcome message and a table of events.

Título	Código	Hora de término
▼ Status: Seleção pendente (3)		
2ª Rodada	Doc1407965144	26/7/2018 17:03
1ª Rodada	Doc1397034076	17/7/2018 09:46

Existem duas opções de vinculação de código de usuário: com e sem aprovação:

- A vinculação com aprovação necessária é aquela na qual utilizamos apenas o nome do usuário de outra conta. Neste caso, o *login* na conta referenciada deve ser feito para aprovação da vinculação.
- A vinculação com nenhuma aprovação necessária pode ser feita quando o usuário tem o conhecimento do *login* e senha da outra conta a ser vinculada, logo, é necessário preencher apenas o nome do usuário e a senha para realizar a vinculação.

The screenshot shows the 'Vincular códigos de usuário' form. It has two main sections: 'APROVAÇÃO NECESSÁRIA' and 'NENHUMA APROVAÇÃO NECESSÁRIA'. The 'APROVAÇÃO NECESSÁRIA' section has a text input for 'Nome de usuário:*' and a button 'Enviar solicitação de vínculo'. The 'NENHUMA APROVAÇÃO NECESSÁRIA' section has text inputs for 'Nome de usuário:*' and 'Senha:*', and a button 'Vincular contas'. There is also a 'Cancelar' button at the bottom right.

Entrar em contato por meio do fornecedoresgol@voegol.com.br em caso de dúvidas ou necessidade de suporte complementar.



4.

COMO PARTICIPAR DE NEGOCIAÇÕES

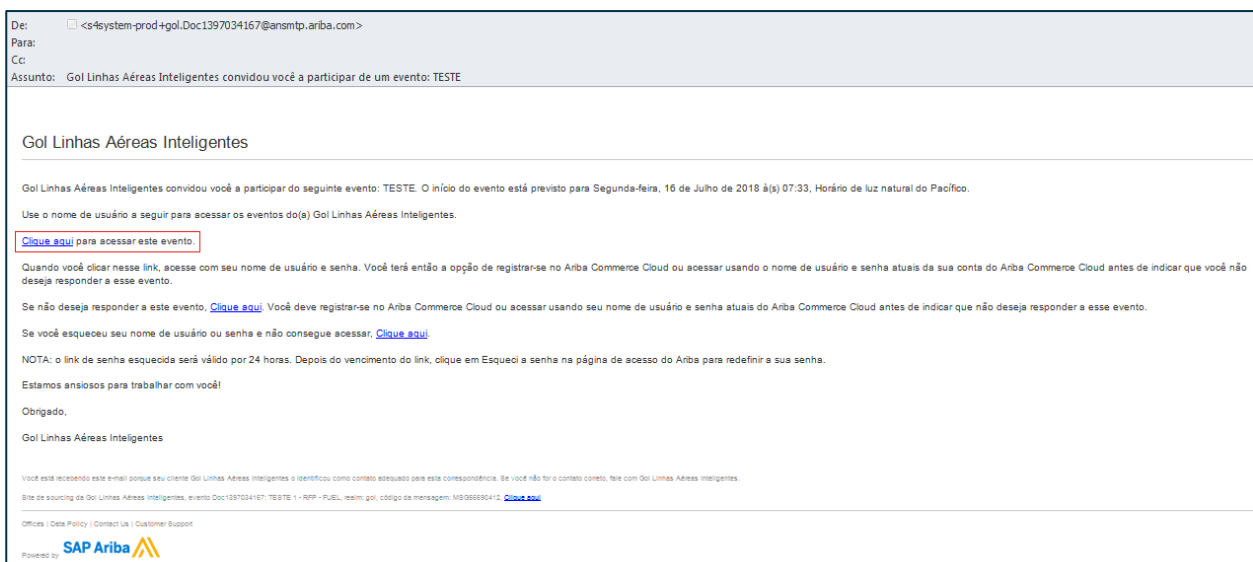
Todos os fornecedores somente poderão participar tomada de preços, de rodadas de negociações ou leilões, apenas se estiverem devidamente cadastrados e, também, se forem convidados para os eventos pela GOL.

A aprovação do cadastro de um fornecedor não é garantia de participação em negociações de fornecimento.

4.1. COMO RESPONDER A UMA COTAÇÃO

Caro fornecedor, existem duas formas para se acessar o evento de *Sourcing*:

- A primeira por meio do e-mail enviado pelo comprador, clicando em [clique aqui](#).



- A segunda por meio do acesso direto do website da ferramenta de negociações: <http://gol.supplier.ariba.com/>.

Os eventos convidados ficam disponíveis na página de entrada logo após acesso via *login* e senha.




Ariba Sourcing
GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES

Perfil solicitado por Gol Linhas Aéreas Inteligentes

Todos os campos obrigatórios solicitados pelo cliente foram preenchidos.

[Exibir campos solicitados pelo cliente >](#)

Bem-vindo ao site do Ariba Spend Management. Este site auxilia na identificação dos melhores fornecedores líderes de mercado em qualidade, serviço e custo. Este site é administrado pela Ariba, Inc. com o objetivo de garantir a maior integridade de mercado.



Eventos

Título	Código	Hora de término ↓	Tipo de evento
▼ Status: Seleção pendente (3)			
TESTE 1 - RFP - FUEL	Doc1397034167	16/7/2018 15:33	RFP

Tarefas

Nome	Status	Data de vencimento	Data de conclusão	Alerta
Não há itens				

Conclusão do perfil público

55%

[Inserir a receita de sua empresa para atingir 65% >](#)

Não há anúncios correspondentes.

Ao clicar no nome do evento, você será redirecionado para a página de detalhes. Na primeira aba, você poderá visualizar o tempo restante para o fechamento do evento no canto superior direito.

Na parte central da página, é possível verificar o conteúdo e as informações gerais que devem ser verificadas sobre o evento como, por exemplo, breve introdução sobre a companhia, como responder ao evento, informações adicionais sobre a oferta e os requisitos de participação.

Caso você desejar responder ao evento, você deverá clicar em Revisar pré-requisitos ou Intenção de participar.

Nas situações pós-análise que você não desejar participar do evento, por melhores práticas, é importante informar clicando em recusar-se a responder.

Ariba Sourcing

[< Voltar ao Painel de instrumentos do Gol Linhas Aéreas Inteligentes](#)Sincronização de arquivo de desktopTempo restante 00:08:26

Detalhes do evento
Doc1397034167 - TESTE

Mensagens do evento

[Fazer download dos tutoriais](#)

Revise e responda aos pré-requisitos. As perguntas pré-requisitos devem ser respondidas para que você possa exibir o conteúdo ou participar do evento. Alguns pré-requisitos podem exigir que o proprietário do evento revise e aceite suas respostas para você continuar com o evento. Se você recusar as condições dos pré-requisitos, não poderá exibir o conteúdo nem participar do evento.

▼ Lista de verificação

[Fazer download do conteúdo](#)[Revisar pré-requisitos](#)[Recusar-se a responder](#)[Imprimir informações do evento](#)

1. Revisar detalhes do evento

2. Revisar e aceitar pré-requisitos

3. Enviar resposta

▼ Conteúdo do evento

[Todo o conteúdo](#)

1 Introdução

Nome f

▼ 1 Introdução

1.1 ESTE É UM TESTE REFERENTE A RFP

A GOL Linhas Aéreas foi fundada em 2001, e ao longo de sua existência tornou-se líder em número de passageiros transportados, com mais de 38,8 milhões de passageiros embarcados em 2015. Com parcerias operacionais de empresas aéreas nacionais e estrangeiras, a rede de linhas da GOL está entre as melhores para viajar para o Brasil, A GOL, maior companhia aérea de baixo custo e melhor tarifa da América Latina conta com cerca de 900 voos diários para diversos destinos, incluindo América do Sul, Caribe e Estados Unidos. A GOL oferece serviços tão eficientes porque tem um modelo de negócios baseado em estruturas, sistemas e controles que privilegiam a qualidade, a alta tecnologia, a segurança, a padronização da frota, a motivação e a produtividade de sua equipe. Com foco constante na redução de custos, a estratégia da companhia é definida pelo crescimento rentável, por meio de uma estrutura de baixo custo e alta qualidade no atendimento ao cliente.

Com o intuito de estabelecer relações estratégicas, implementar medidas de melhoria dos níveis de serviço e alcançar redução de custos relacionados a aquisição de bens e serviços, a GOL busca desenvolver parceiros, criando relacionamentos duradouros e que fomentem e garantam o desenvolvimento sustentável de ambas as partes. Esta é a oportunidade para sua empresa fortalecer, reativar ou iniciar um relacionamento duradouro com a GOL. O projeto se iniciou com a seleção dos melhores fornecedores, entre os quais classificamos a sua



Os pré-requisitos elencam as principais definições e regras para a participação no evento e que devem ser revisados e aceitos para envio da proposta.

Ariba Sourcing

Voltar ao Painel de instrumentos do Gol Linhas Aéreas Inteligentes

Sincronização de arquivo de desktop

Pré-requisitos Doc1397034167 - TESTE

Os pré-requisitos devem ser preenchidos antes da participação no evento.

1. Revisar detalhes do evento

2. Revisar e aceitar pré-requisitos

3. Enviar resposta

Em consideração à oportunidade de participar de eventos on-line ("Eventos on-line") mantidos e controlados pela empresa que está patrocinando este Evento on-line ("Patrocinador") no site (este "Site") mantido pela Ariba, Inc. ("Proprietário do site"), a sua empresa ("Participante" ou "Você") concorda com os seguintes termos e condições ("Contrato do concorrente"):

1. **Ofertas.** Se Você foi convidado a participar do Evento on-line, o Patrocinador reserva-se o direito de editar, modificar ou retirar esse Evento on-line. O Patrocinador reserva-se o direito de aceitar ou rejeitar toda a sua proposta, ou parte dela. O envio de uma oferta não gera um contrato, nem qualquer expectativa do Participante em obter um relacionamento de negócios no futuro. Em vez disso, ao enviar uma oferta, você está estabelecendo uma oferta comercial que o Patrocinador pode aceitar para gerar um contrato, sujeito à seção 2 a seguir. O Patrocinador não está sujeito a nenhum custo incorrido pelo Participante na preparação, apresentação ou em qualquer outro aspecto de oferta do Participante.

2. **Cotações de preço.** Salvo a oferta individual na extensão permitida pelo Patrocinador, todas as Ofertas que o Participante envia por meio dos Eventos on-line são cotações legalmente válidas sem qualificação, com exceção dos erros de entrada de dados.

3. **Procedimentos e regras.** O Participante concorda em seguir os procedimentos e as regras estabelecidas pelo Site e pelo Patrocinador.

4. **Confidencialidade.** O Participante manterá em sigilo todos os nomes de usuário e as senhas, o conteúdo do Evento on-line, outros materiais confidenciais fornecidos pelo Site e/ou Patrocinador, incluindo todas as ofertas fornecidas por Você ou por outra organização participante, e não divulgará os itens precedentes a nenhum terceiro.

5. **Ofertas somente pelo Site.** O Participante concorda em enviar ofertas apenas pelo mecanismo de cotação on-line fornecido pelo Site e não enviará ofertas por meio de nenhum outro mecanismo, incluindo, sem limitação, correio, mensagem, fax, e-mail ou oralmente, a menos que especificamente solicitado pelo Patrocinador.

6. **Conduta ética.** Todas as partes proíbem comportamentos antéticos e deverão notificar o Proprietário do site, entrando em contato com a equipe do projeto apropriada, caso comprovem práticas contraproducentes em relação à operação regular do Evento on-line. Se o Participante apresentar quaisquer dificuldades durante o Evento on-line ativo, o Participante deverá notificar o Proprietário do site imediatamente.

7. **Permanência em vigor.** Os termos e as condições deste Contrato do concorrente deverão subsistir à conclusão do Evento on-line.

....

BA v1.1 19Ago05

☒ Aceito os termos deste contrato.

☐ Não aceito os termos deste contrato.

OK Cancelar

Após aceitar o evento, as respostas devem ser inseridas no sistema. As respostas podem ser revisadas até o fechamento do evento sem ônus.

Ao finalizar as respostas do evento deverá ser clicado em Enviar resposta completa.

Ariba Sourcing

Voltar ao Painel de instrumentos do Gol Linhas Aéreas Inteligentes

Sincronização de arquivo de desktop

Painel Doc1397034167 - TESTE 1 - RFP - FUEL

Tempo restante 00:03:06

Mensagens do evento

Histórico de respostas

Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento

2. Revisar e aceitar pré-requisitos

3. Enviar resposta

Conteúdo do evento

1. Introdução

Nome

1.1 **ESTE É UM TESTE REFERENTE A RFP**

A GOL Linhas Aéreas foi fundada em 2001, e ao longo de sua existência tornou-se líder em número de passageiros transportados, com mais de 38,8 milhões de passageiros embarcados em 2015. Com parcerias operacionais de empresas aéreas nacionais e estrangeiras, a rede de linhas da GOL está entre as melhores para viajar para o Brasil. A GOL, maior companhia aérea de baixo custo e melhor tarifa da América Latina conta com cerca de 900 voos diários para diversos destinos, incluindo América do Sul, Caribe e Estados Unidos. A GOL oferece serviços tão eficientes porque tem um modelo de negócios baseado em estruturas, sistemas e controles que privilegiam a qualidade, a alta tecnologia, a segurança, a padronização da frota, a motivação e a produtividade de sua equipe. Com foco constante na redução de custos, a estratégia da companhia é definida pelo crescimento rentável, por meio de uma estrutura de baixo custo e alta qualidade no atendimento ao cliente.

Com o intuito de estabelecer relações estratégicas, implementar medidas de melhoria dos níveis de serviço e alcançar redução de custos relacionados a aquisição de bens e serviços, a GOL busca desenvolver parceiros, criando relacionamentos duradouros e que fomentem e garantam o desenvolvimento sustentável de ambas as partes. Esta é a oportunidade para sua empresa fortalecer, reativar ou iniciar um relacionamento duradouro com a GOL. O projeto se iniciou com a seleção dos melhores fornecedores, entre os quais classificamos a sua empresa que agora participa desta etapa - RFP - Request for **XXXX**.

O escopo deste evento compreende o fornecimento de **XXXXX**, para **XXXXX**, com volume de aproximadamente **XXXXX** no ano de 2018.

Como mencionado anteriormente, é objetivo da GOL Linhas Aéreas estabelecer relacionamentos saudáveis e duradouros, o que implica trabalhar com poucas e selecionadas empresas fornecedoras.

1.2 **Como responder a RFP:**

1. Uma vez que você acessar o projeto, por favor, revise os detalhes do evento. Você pode clicar em "Todo o Conteúdo" para observar todas as seções de uma única vez.

2. Revise e aceite o Acordo e/ou Pré-requisitos no projeto.

3. Entre suas respostas e clique no botão "Enviar resposta completa". Por favor, observe que a menos que você clique no botão "Enviar resposta completa", sua resposta não será enviada.

1.3 **Informações adicionais sobre a oferta:**

Ofertas via site SAP Ariba:

(*) indica um campo obrigatório

Enviar resposta completa Atualizar totais Salvar Compor mensagem Importar do Excel

Logo após, clique em OK para enviar em seguida aparecerá à mensagem Sua resposta foi enviada, obrigado por participar do evento.



Ariba Sourcing Central de ajuda >>

Voltar ao Painel de instrumentos do Gol Linhas Aéreas Inteligentes Sincronização de arquivo de desktop

Painel Doc1397034167 - TESTE Tempo restante 00:11:44

Mensagens do evento Histórico de respostas

▼ Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. Revisar e aceitar pré-requisitos
3. Enviar resposta

▼ Conteúdo do evento

Todo o conteúdo

Nome 1

▼ 1 Introdução

1.1 ESTE É UM TESTE REFERENTE A RFP - COMBUSTÍVEL

A GOL Linhas Aéreas foi fundada em 2001, e atualmente transporta mais de 38,8 milhões de passageiros nacionais e estrangeiros, a rede de linhas da companhia aérea de baixo custo e melhor tarifa de destinos, incluindo América do Sul, Caribe e Europa. Com o intuito de estabelecer relações estratégicas, implementar medidas de melhoria dos níveis de serviço e alcançar a redução de custos relacionados à aquisição de bens e serviços, a GOL busca desenvolver parcerias com fornecedores.

(*) indica um campo obrigatório

Enviar resposta completa Atualizar totais Salvar Compor mensagem Importar do Excel

Doc1397034076 - 1ª Rodada - Tempo restante 00:01:59

✓ Sua resposta foi enviada. Obrigado por participar do evento.

Template RFP - Teste (Seção 3 de 3) << Ant.

Nome 1

▼ 3 Template RFP

3.1 TEMPLATE RFP ARQUIVO PARA PREENCHIMENTO

Template RFP 2018.xlsx

Observações:

- Todas as perguntas que estiverem com “*” são obrigatórias e deverão ser respondidas sem exceção, caso isso não ocorra o evento não poderá ser enviado para avaliação da GOL.
- O evento só poderá ser respondido enquanto o tempo de resposta estiver aberto, após o fechamento do prazo o evento não poderá mais ser respondido ou acessado.



5. SUPPORTO TÉCNICO

O suporte técnico da ferramenta exclusivamente para assuntos referentes aos eventos de *Sourcing* pode ser solicitado diretamente para a SAP Ariba.

A opção disponível é a [Central de Ajuda](#) no canto superior direito da interface

Neste canal, o contato poderá ser feito via e-mail, telefone ou chat. O fornecedor deverá preencher um formulário solicitando o contato e em pouco tempo um especialista irá retornar.

Além do suporte da SAP Ariba quanto à ferramenta, a GOL disponibiliza um canal exclusivo para seus fornecedores quanto aos cadastros, eventos de cotação e dúvidas gerais.

Nossos canais de comunicação oficiais são:

E-mail: fornecedoresgol@voegol.com.br, canal dedicado para receber dúvidas e questionamentos dos fornecedores.





MANUAL DE SUPORTE AOS FORNECEDORES
DIR-PR-MNT/MS-003-002
Procedimento de orientação
PR-MNT/MS-003

Controle de Revisões			
Revisão	Data	Páginas Afetadas	Descrição da Modificação
00	Dezembro/2018	Todas	Emissão Inicial