



É hora da  
decolagem!


**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





**Embarque  
nesse conteúdo feito  
especialmente para  
você e conte conosco  
para a retomada  
segura de seu Cliente.**

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**



# Nossos Clientes querem viajar e viver novas experiências.

Para que cada viagem seja incrível do começo ao fim, você, Agente parceiro, é fundamental!

A GOL está ligada nesse novo jeito de viajar e traz ideias para você voar mais longe em vendas, com segurança, o nosso valor número 1!



Neste material vamos dividir informações sobre vendas, para ajudar você a voar mais alto.

Neste material, você encontrará:

- O que os Clientes procuram para suas próximas viagens?
- Quais as novas formas de viajar?
- Viagem segura
- Flexibilidade
- ESG







1

O que os  
Clientes  
procuram para  
suas próximas  
viagens?

**GOL**

**AIRFRANCE**




**KLM**

# O que os Clientes procuram para suas próximas viagens?

Depois de longos meses em pandemia, os Clientes querem mais do que viajar, eles querem:

 Novas experiências;

 Novos destinos;

 Viagens únicas e transformadoras.

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**







## E, por falar em experiência, que tal conhecer Bonito, no Mato Grosso do Sul?

Nós somos a única Companhia Aérea com voos diretos para Bonito, destino que esconde paisagens paradisíacas.

Os horários dos voos foram planejados para facilitar o check-in e check-out dos passageiros, otimizando o tempo dedicado para conhecer Bonito.

Gerador de riquezas, o município é um importantíssimo polo turístico brasileiro. E, pode ser o destino ideal que seu Cliente procura.

**GOL**

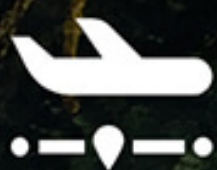
**AIRFRANCE**



**KLM**







## Voos e Conexões

Os voos serão semanais, às quintas e aos domingos. Para mais facilidade e comodidade, nossa malha foi pensada para conectar todo o Brasil à Bonito.

As bases com melhores conexões são:

 BSB  
 CGR  
 CNF  
 CWB  
 FOR  
 FLN  
 GYN  
 MCZ

 NAT  
 NVT  
 POA  
 BPS  
 REC  
 GIG  
 SDU  
 SSA

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**







## Bonito, é o destino ideal para quem:

- Busca uma viagem em família
- Quer aventura e contato com a natureza
- Destinos seguros para a comunidade LGBTQIA+
- Viagens para casal

**GOL**

**AIRFRANCE**






**KLM**





# Tem brasileiros de todas as regiões cheios de saudades do Nordeste.

A GOL sabe disso e leva o Brasil inteiro para praias e paisagens incríveis. Confira nossa malha, agora ainda maior!

-  Aracajú
  -  Fortaleza
  -  Ilhéus
  -  Jericoacoara
  -  Maceió
  -  Natal
  -  Recife
  -  Porto Seguro
  -  Salvador
  -  São Luis do Maranhão
- E muito mais!

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





## Descubra o Nordeste

Nossos Clientes vão adorar saber sobre essas novas rotas também.

-  Brasília - Porto Seguro
-  Belo Horizonte - Porto Seguro
-  Brasília - Ilhéus
-  Cuiabá - Salvador
-  São Paulo - Ilhéus
-  Porto Alegre - Salvador
-  Florianópolis - Salvador
-  Brasília - Jericoacoara
-  Rio de Janeiro - Jericoacoara
-  Rio de Janeiro - Ilhéus

E tem muito mais. Não deixe de conferir nossa malha completa.



AIRFRANCE



# Tem brasileiros de todas as regiões cheios de saudades do Nordeste

A malha da GOL está cada vez mais capilarizada para levar nossos clientes do Brasil inteiro para viajar com mais rapidez, segurança e conforto. Conheça onde já estamos em parceria com a VoePass.



**GOL**

**AIRFRANCE**



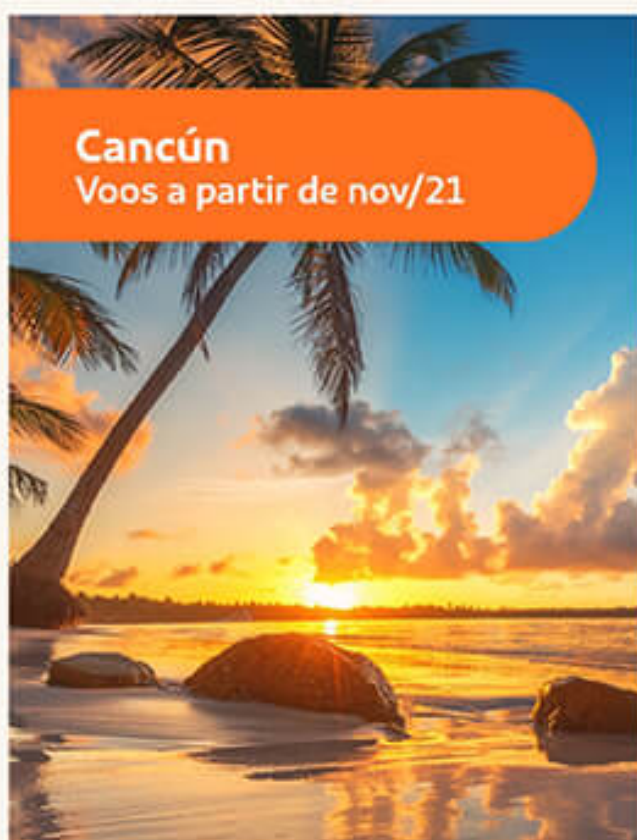
**KLM**





# Destinos internacionais com segurança

Os Clientes também estão com saudades de viajar para fora do Brasil, unindo viagens inesquecíveis, ótimas experiências e praias. Voe GOL, a única Companhia Aérea com voos diretos para Cancun e Punta Cana.



## Vá mais longe com GOL, Air France e KLM

Falando em viagens inesquecíveis e ótimas experiências internacionais, é hora de reconectar seus Clientes com o mundo e, para isso, conte com a Air France e KLM.

Estamos expandindo, cuidadosamente, nossa malha e programação de voos para o seu Cliente ir mais longe, com todo conforto e segurança que você já conhece.

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





## Vá mais longe com GOL, Air France e KLM

A retomada das operações da Air France em Fortaleza é mais um passo importante na recuperação da nossa malha aérea no Brasil, onde nunca paramos de voar.

São três voos semanais (terça, sexta e domingo) entre Fortaleza e Paris-CDG, operados com Boeing 787 Dreamliner.

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**



## Vá mais longe com GOL, Air France e KLM

À medida em que a vacinação no mundo avança e as restrições de circulação diminuem, vários países da Europa já estão abertos para brasileiros.

A Air France e a KLM estão prontas para levar seus Clientes até lá com voos diários partindo de São Paulo, Rio de Janeiro e Fortaleza.

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





# Destinos internacionais com segurança

Também tem quem curta muito os destinos da Europa em viagens mais curtas e sem cruzar o Atlântico, A GOL pensou neles também:

Montevideu  
Voos a partir de nov/21



**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





2

Quais as  
novas formas  
de viajar?

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**



## Novas formas de viajar

Muitos de nossos Clientes estão em busca de viagens mais curtas e mais frequentes. E isso, é uma excelente oportunidade de vendas.

Ajude-os a escapar da rotina, e se divertir pelo mundo com a GOL. Viagens que duram entre 3 e 4 dias, é o que nossos Clientes precisam para renovar as energias, e viver novas experiências.

Os voos durante a semana são ótimas oportunidades para eles escaparem da rotina e aproveitar o Brasil.



**CGH - NAT**

Chegada: Seg 19:40

Saída: Sáb 10:36

## Destinos para escapar com a GOL

Complete a viagem de seu Cliente  
e garanta uma experiência ainda  
melhor.

Tarifas com bagagem ou  
bagagem antecipada

Dog&Cat  
na Cabine

Wifi na  
Cabine



**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**







## O que fazer em Natal - RN?

- Dia de alugar um Buggy, e conhecer as principais praias de Natal.
- Faça um bate e volta na praia de Pipa e curta os encantos desse lugar paradisíaca.
- Chegou o dia do mergulho. Escape para Maracajú e aproveite a natureza.
- Dia de curtir as praias próximas ao seu hotel, e se preparar para a volta.

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**



## Novas formas de viajar

Com novos formatos de trabalho, não é preciso estar de férias para viajar pelo Brasil.

Com o **Anywhere Office**, política que flexibiliza o formato de trabalho nas empresas, possibilita trabalhar enquanto vivem experiências incríveis.



**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





## Gramado

Uma ótima opção para curtir a cidade fora de horário comercial.

# Para curtir fora do horário comercial

Para esses Clientes, apresentar destinos próximos ao seu local de origem, onde eles possam trabalhar e curtir as atrações da cidade. Nossos Clientes podem voar conectados\*. Com a GOL é anywhere office MESMO.

Outros destinos interessantes:

- Curitiba - PR
- São Paulo - SP
- Rio de Janeiro - RJ

**GOL**Online

\*consulte GOL online

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**



## Novas formas de viajar

O turismo de isolamento também é uma tendência.

Uma boa estratégia para as agências de viagens, é desenvolver roteiros fora dos circuitos turísticos tradicionais. Alguns destinos nacionais nas áreas remotas ou mais centralizadas, onde possibilitam o isolamento.

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





# Novas formas de viajar

Jalapão - TO



Chapada dos  
Veadeiros - GO



**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





3

Viagem  
segura

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





## Viagem segura

Nessa retomada, viagem segura é uma preocupação de nossos Clientes. Vem conferir nossas iniciativas:

- A **SEGURANÇA** sempre foi o valor da GOL.
- Por isso, a GOL foi a primeira Companhia Aérea a exigir o **USO DE MÁSCARAS** nos voo.
- Além de inovar no **PROCESSO DE EMBARQUE**, tudo para garantir a segurança de todos.



## Viagem segura

- Temos filtro HEPA, que retém **MAIS DE 99,9% DAS PARTÍCULAS**, como vírus e bactérias.
- Somos também, a primeira Companhia aérea a ter o **SELO EINSTEIN** de padrão de qualidade e segurança contra COVID-19, certificando nosso compromisso com a saúde e segurança de nossos Clientes.

E, a segurança de voar, com a Air France e KLM, não é diferente.





## Viagem segura

A saúde e a segurança são prioridade para a Air France e KLM. As medidas sanitárias do Grupo seguem as diretrizes das autoridades de saúde em todo o mundo. O objetivo é garantir o mais alto nível de segurança aos clientes, colaboradores e parceiros.





## Viagem segura

Desde o começo da pandemia, no início de 2020, tomamos todas as medidas adicionais para garantir viagens saudáveis e seguras.

- Renovando o ar da cabine a cada 3 minutos, com **FILTROS HEPA**.
- Limpando e desinfetando **REGULARMENTE**.
- Criando **DISTANCIAMENTO FÍSICO** no aeroporto e a bordo.
- Uso **OBRIGATÓRIO** de máscaras.

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





4

**Flexibilidade**

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**



## Flexibilidade

Uma outra informação muito desejada por nossos Clientes é a FLEXIBILIDADE.

A GOL também saiu na frente nessa e separou famílias de tarifas, para voos nacionais e internacionais, ideal para essa necessidade.





# Flexibilidade

**MAX**  
Para voos nacionais

**PREMIUM**  
Para voos internacionais

Nossos Clientes contam com a flexibilidade que precisa em casos de cancelamento, remarcação e no-show.

Além de muitos benefícios como:

- Duas bagagens
- GOL+ Conforto | Premium Economy
- Marcação de Assento

A Air France e KLM também trazem flexibilidade aos nossos Clientes.



## Flexibilidade

Precisa revisar e ajustar os planos de viagem de os Clientes? Aqui você pode.

Em um mundo que parece diferente a cada dia, flexibilidade total é essencial.

Por isso, a Air France e a KLM otimizaram ainda mais as opções de remarcação e reembolso caso você precise alterar o itinerário de seus Clientes.

---

**Passagens 100% alteráveis e reembolsáveis**



**AIRFRANCE**







**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**



# ESG

## O que é ESG?

Quando falamos de ESG, envolvemos o Meio Ambiente, as Pessoas, e a GOL.

Se a sua empresa faz parte desse movimento, não deixe de compartilhar:

- As ações ESG de sua agência
- As ações ESG do destino
- As ações ESG da GOL, Air France e KLM

Os Clientes estão cada vez mais de olho em iniciativas sustentáveis em suas escolhas. Conheça nossas ações.





# Sustentabilidade

Todos nós, pessoas e empresas, temos uma pegada de carbono\* no Planeta e, quando viajamos de avião, não é diferente.

A GOL investe há um tempo em diversas iniciativas para amenizar seus impactos e, inclusive, somos a primeira Companhia Aérea da América Latina a estabelecer o compromisso de zerar nossas emissões de CO2 até 2050.

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**



# 1ª Rota Carbono Neutro do Brasil

Como presente de 518 do arquipélago, em setembro, lançamos a rota Recife – Fernando de Noronha neutralizada, livre de CO2, uma parceria com a MOSS Earth.

Os Clientes que voam para a ilha, ganham a compensação e, para finalizar e compartilhar com seus amigos, basta acessar nosso site [voegol.com](http://voegol.com) e emitir o certificado.

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





# Sustentabilidade

Além disso, você pode convidar aos Clientes dos demais destinos a fazer parte de novos tempos para a Terra, amenizando seus impactos ao meio ambiente de forma simples.

Para compensar os voos, basta acessar nosso site [voegol.com](http://voegol.com) e clicar no banner de compensação de CO2.



**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





# Sustentabilidade

O valor em Reais é destinado a projetos de reflorestamento da Amazônia.

Agente, venha saber mais sobre essa iniciativa e compense seus voos também.



**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





## Sustentabilidade

O Grupo Air France -KLM também se preocupa com o tema e é reconhecido como líder do setor no índice Dow Jones Mundial de Sustentabilidade pelo 16º ano consecutivo.

Reconhecimento pelo incansável compromisso a longo prazo da Air France-KLM em prol de um futuro mais sustentável.

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**



## Sustentabilidade

Líder e pioneira, a Air France-KLM tem trabalhado por muitos anos para reduzir seu impacto ambiental e se compromete a trabalhar em conjunto com todas as partes interessadas para atingir o objetivo climático de emissões zero de CO2 até 2050.

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





## Reduzindo emissões de carbono, combustível sustentável (SAF) e compensação

Desde 2003, o Grupo Air France-KLM é membro do Pacto Global das Nações Unidas. Apoiamos seus compromissos e princípios, e temos o objetivo de ter uma contribuição significativa aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU que estão conectados às nossas atividades.

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**



# Confira as conquistas do Grupo Air France-KLM em 2020

**56%** menos resíduos não reciclados em relação a 2011

**39%** de redução de ruído por movimento em relação ao ano 2000

**22** aeronaves novas, mais silenciosas e eficientes adicionadas à frota

**17%** menos emissões de CO<sub>2</sub> produzido por operações terrestres em comparação a 2019

**5,6%** menos emissão de CO<sub>2</sub> por passageiro/km em comparação a 2005

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**



## SAF: Tornando a aviação mais sustentável

SAF é um combustível de aviação, feito de fontes renováveis, como: óleos usados, produtos residuais e resíduos florestais, e um substituto durável do combustível fóssil.

Combinando perfeitamente com o combustível convencional usado na aviação, e se adapta a todos os motores de todas as aeronaves, sem impactar os processos atuais ou operações.



## Sustentabilidade

O uso de Combustível para Aviação Sustentável (SAF) é uma das medidas mais impactantes para a redução das emissões de CO2 da aviação.

Eles permitem uma redução de 80% a 100% ao longo de todo o ciclo de vida das tecnologias mais inovadoras.

Esses combustíveis serão essenciais para apoiar a transição energética do Grupo Air France-KLM e da indústria de aviação como um todo.





## Sustentabilidade

Nosso objetivo é contribuir para o estabelecimento de uma indústria de combustíveis sustentável para a aviação. Tanto a Air France quanto a KLM estabeleceram parcerias inovadoras com clientes corporativos, fornecedores, aeroportos e parceiros de logística.



## Inclusão

A Air France e a KLM defendem a inclusão através de ações de sensibilização, formação e integração, em parceria, e através de uma sólida rede de associações e trabalhando em estreita colaboração com os territórios onde estão localizadas suas bases.

Em linha com a nossa Carta de Direitos Sociais e Ética, perseguimos uma política social baseada na integração pelo trabalho e no respeito pela igualdade de oportunidades, **COMBATENDO A DISCRIMINAÇÃO** e promovendo a diversidade.





## Inclusão

E na GOL, todos os nossos Clientes contam com tudo que precisam para viajar.

- Cão de assistência, para pessoas com deficiência visual e/ou auditiva.
- Equipamentos de ajuda à mobilidade permanente ou temporária como cadeiras de rodas, muletas e andadores.
- Desconto para acompanhantes de pessoas com deficiência mental ou intelectual.



## Inclusão

Todos contam com todo nosso Time durante a viagem, assim como gestantes, idosos. Crianças viajando sozinhas e obesos.

Além disso, temos ações de incentivo e divulgação do turismo para a comunidade LGBTQIA+.

Fique ligado em nossas comunicações que compartilharemos em breve, totalmente focado nesse público.

---

**Porque a GOL é a primeira para todos!**





## Inclusão

Os Clientes Air France e KLM também contam com todo apoio de sua equipe durante a viagem.

- **Serviço para menores desacompanhados**

O seu filho tem entre 5 e 14 anos e vai viajar sozinho? Não deixe de reservar o nosso serviço para Menores Desacompanhados. O serviço também pode ser reservado para jovens entre 15 e 17 anos de idade.

- **Viajando com cão treinado para assistência**

Caso o Cliente esteja trazendo seu cão de assistência treinado a bordo de seu voo, entre em contato com o Indoor Sales e não se esqueça de preencher os formulários necessários.

## Inclusão

Os Clientes Air France e KLM também contam com todo apoio de sua equipe durante a viagem.

- **Passageiros com necessidades médicas especiais**  
Para voar, o Cliente pode precisar de autorização médica. Além disso, lembre-se que o Cliente precisará de uma receita médica para todos os medicamentos e equipamentos médicos que levar a bordo.
- **Assistência especial durante a viagem**  
Clientes que necessitam de assistência especial no aeroporto ou a bordo, podem usar as instalações e serviços especialmente adaptados. Nós podemos ajudar você a planejar e reservar o voo de seu Cliente.

**GOL**

**AIRFRANCE**



**KLM**





# Gostou dos conteúdos?

Fique de olho  
nas nossas  
comunicações, temos  
muito a compartilhar,  
para juntos, voarmos  
cada vez mais alto.

