

NOVO SITE
MATERIAL DE APOIO

GERENCIAMENTO DE UNIDADES DE VENDAS



MODULO
ADMINISTRADR

INTRODUÇÃO

Temos o compromisso com você **Administrador** em proporcionar uma melhor experiência, intuitiva, moderna e inteligente. Estamos sempre mantendo nossas plataformas atualizadas e assim oferecendo o que há de melhor para nossos clientes.

Por este motivo apresentamos a você um **novo Layout** em seu portal, uma nova experiência, uma nova etapa nesses 20 anos de GOL.



GOL

Mas antes de iniciarmos nosso voo, vamos fazer um check em alguns pontos e nos preparar para a decolagem :

LOGIN

Seu usuário não muda, permanece o mesmo, caso necessário faça o resete de sua senha.

ATIVACÃO DE USUÁRIOS

Todos os usuários da sua agência estão como pendentes, é necessário que você faça a ativação de seus usuários, assim mantemos nosso compromisso com a segurança.

GRUPOS (SUBRUPO)

Como tivemos uma manutenção em nosso sistema, os grupos deveram ser criados novamente, se atente as novas instruções pois esse processo sofreu alterações.



Tela de login:

GOL

Gerenciamento de Unidades de Venda

Acesse sua conta


USUÁRIO
Digite seu CPF

SENHA
Digite a sua senha

[Esqueceu sua senha?](#)

ENTRAR

GOL Linhas Aéreas S.A. - Praça Senador Salgado Filho, s/nº, Aeroporto Santos Dumont, bairro, área pública, entre os
edifícios 46-48/OP, Sala de Gerência Back Office, Rio de Janeiro/RJ | CEP: 20021-340 | CNPJ/MF: 07.575.651/0001-59

ASSOCIADA  **iab.**

Ao digitar o CPF e a senha clicar em “enviar” e inserir o token que você recebeu via e-mail.

GOL


Gerenciamento de Unidades de Venda

Acesse sua conta

Token GOL

Ao realizar o login você receberá um código de segurança por e-mail. Insira o código no campo abaixo.

TOKEN
Digite o código de segurança

O que é o token? 


Não recebeu? Faça novamente o Login para reenviarmos o token.

Validar token

Token GOL

Fechar

GOL Linhas Aéreas S.A. - Praça Senador Salgado Filho, s/nº, A
edifícios 46-48/OP, Sala de Gerência Back Office, Rio de Janeiro/RJ | CEP: 20021-340 | CNPJ/MF: 07.575.651/0001-59

ASSOCIADA  **iab.**

Exemplo do e-mail:

Código de segurança
Token GOL

Prezado(a)

Seu código de segurança é: G25H00.

Este e-mail foi enviado mediante seu registro no terceiro fator de autenticação Token GOL.

Atenção! Não compartilhe esta informação com terceiros. Em caso de dúvidas, utilize o e-mail prevencaoag@voegol.com.br para entrar em contato com a GOL.

Atenciosamente,
Supervisão - Prevenção de Perdas.

Será exibido um box para a inserção do Token recebido via e-mail, assim que inserir o Token será habilitado o botão “Validar Token”, clique nele para efetuar o login.

Gerenciamento de Unidades de Venda

Acesse sua conta

Token GOL



Ao realizar o login você receberá um código de segurança por e-mail. Insira o código no campo abaixo.

TOKEN
G25H00

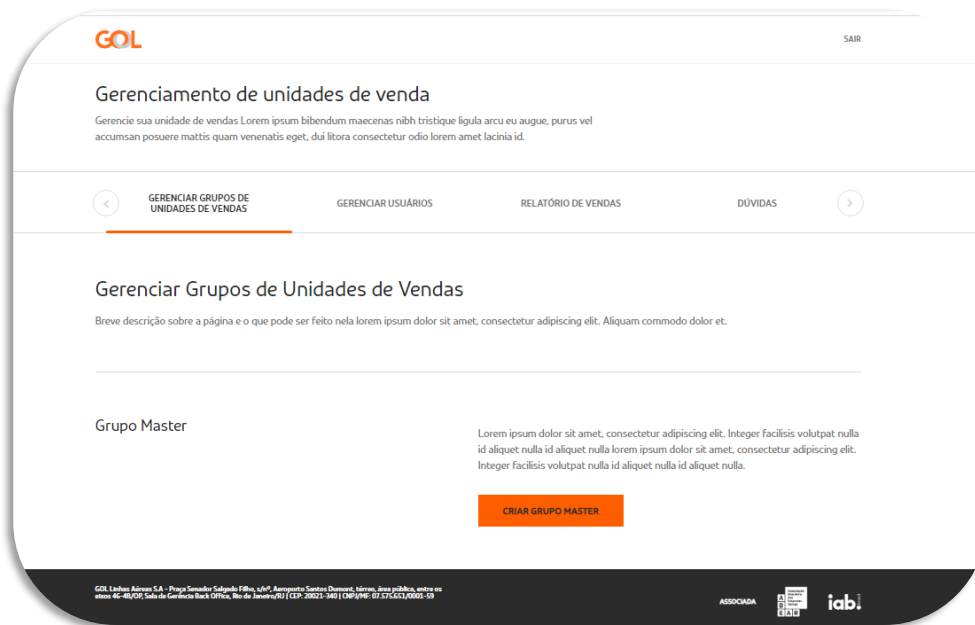
O que é o token?

Não recebeu? Faça novamente o Login para reenviarmos o token.

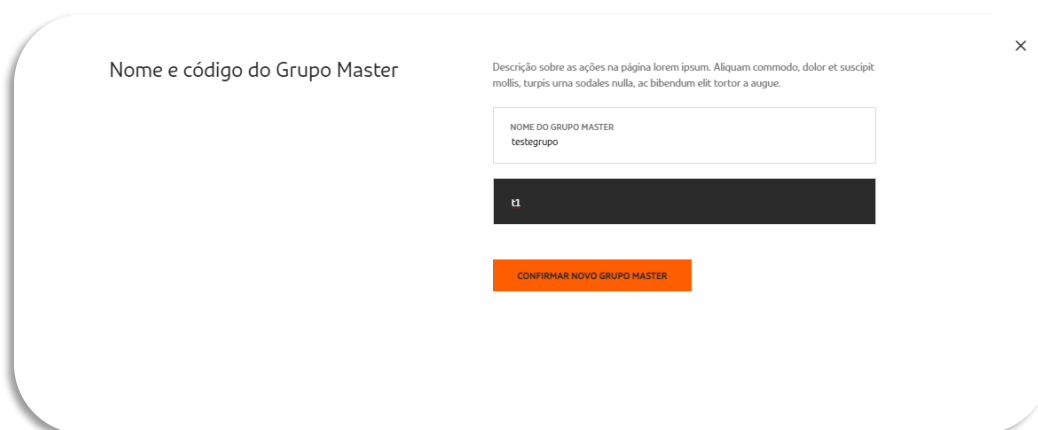
Validar token

[Fechar](#)

No primeiro acesso deve clicar no botão “Criar grupo master”.



Insira um nome para grupo master



Após o nome inserido, será exibida a tela:

GERENCIAR GRUPOS DE UNIDADES DE VENDAS GERENCIAR USUÁRIOS RELATÓRIO DE VENDAS DÚVIDAS

Gerenciar Grupos de Unidades de Vendas

Breve descrição sobre a página e o que pode ser feito nela lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam commodo dolor et.

Grupo Master
TESTE DE GRUPO
[Editar nome do grupo](#)

Histórico de solicitações
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer facilisis volutpat nulla id aliquet nulla id aliquet nulla.

3 - Agências adicionadas
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer facilisis volutpat nulla id aliquet nulla id aliquet nulla.

2 - Grupos criados
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer facilisis volutpat nulla id aliquet nulla id aliquet nulla.

01
Solicitações de agências pendentes
[Ver solicitações](#)

00
Solicitações de agentes pendentes
[Ver notificações](#)

Gerenciar **Gerenciar** **Gerenciar**

IMPORTANTE: Os grupos devem ser criados novamente, clique em 2-Grupos criados e depois em Criar subgrupo. Caso esse processo não seja realizado os agentes terão acesso a todos os códigos da agência.

Grupo Master
TESTE DE GRUPO
[Editar nome do grupo](#)

Histórico de solicitações
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer facilisis volutpat nulla id aliquet nulla id aliquet nulla.

3 - Agências adicionadas
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer facilisis volutpat nulla id aliquet nulla id aliquet nulla.

2 - Grupos criados
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer facilisis volutpat nulla id aliquet nulla id aliquet nulla.

01
Solicitações de agências pendentes
[Ver solicitações](#)

00
Solicitações de agentes pendentes
[Ver notificações](#)

Gerenciar **Gerenciar** **Você está aqui**

Subgrupos

Descrição mais completa sobre os subgrupos lorem ipsum. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Sed rhoncus augue eu eros pharetra faucibus. Nulla accumsan nisl scelerisque libero tempus, id commodo quam rutrum.

CRIAR SUBGRUPO

Grupos referentes ao Grupo Master **TESTE DE GRUPO**

[Filtrar subgrupos](#)
[Exportar como planilha](#)

LOGIN

Clicando em criar subgrupo, deve inserir um nome para seu subgrupo e clicar em “adicionar agências”.

Fechar gerenciamento de subgrupo ✕

Nome do grupo

Descrição sobre as ações na página lorem ipsum. Aliquam commodo, dolor et suscipit mollis, turpis urna sodales nulla, ac bibendum elit tortor a augue.

NOME DO SUBGRUPO
Digite o nome do subgrupo

CÓDIGO DO SUBGRUPO
Digite o código do subgrupo

Gerenciar subgrupo

Antes de adicionar agências ao subgrupo, certifique-se de que elas foram adicionadas ao Grupo Master .

Você pode adicionar uma agência ao Grupo Master através do link [adicionar agência](#).

Você pode cadastrar uma nova agência através do link [cadastrar agência](#).

ADICIONAR AGÊNCIAS REMOVER AGÊNCIAS

Será exibida a tela abaixo:

Fechar gerenciamento de subgrupo ✕

Nome do grupo

Gerenciar subgrupo

Adicionar agências ao Subgrupo ✕

Certifique-se de que as agências foram adicionadas ao Grupo Master.

Você pode adicionar agências ao Grupo Master através do link [adicionar agências](#).


Você também pode cadastrar uma nova agência através do link [cadastrar agência](#).

Adicionar agência única

AGÊNCIAS
Escolha uma opção

Adicionar múltiplas agências

Você pode fazer o upload de um arquivo .XLS de acordo com o [modelo](#).

PLANILHA.xls
 Selecionar o arquivo

Fechar

CONFIRMAR NOVO SUBGRUPO >

LOGIN

Neste grupo, você **BLOQUEIA** o acesso ao código. Então exemplo, caso tenha dois códigos na sua agência e precisa que o agente só tenha acesso a apenas 1, você deve selecionar aqui o código que o agente não pode acessar.

Clicando na seta, será exibida uma lista com seus códigos:

The screenshot displays a web interface with a modal window titled "Adicionar agências ao Subgrupo". The modal contains the following text:

Nome do grupo

Gerenciar subgrupo

Fechar gerenciamento de subgrupo

Adicionar agências ao Subgrupo

Certifique-se de que as agências foram adicionadas ao Grupo Master.

Você pode adicionar agências ao Grupo Master através do link [adicionar agências](#).

Você também pode cadastrar uma nova agência através do link [cadastrar agência](#).

Adicionar agência única

AGÊNCIAS
Escolha uma opção

HOM GUTHIER PSS (11111111)

Teste vivi um (12343311)

teste guthier (33778822)

Adicionar múltiplas agências

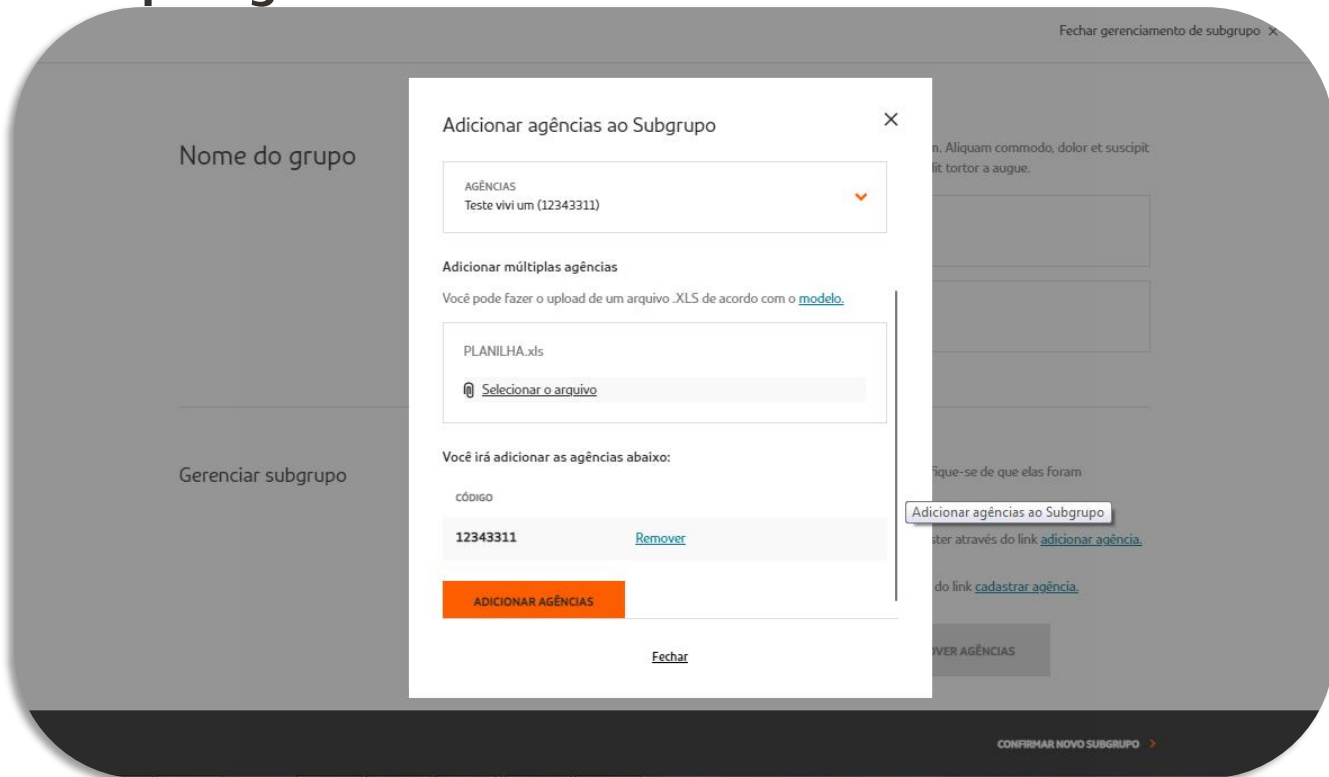
Fechar

CONFIRMAR NOVO SUBGRUPO >

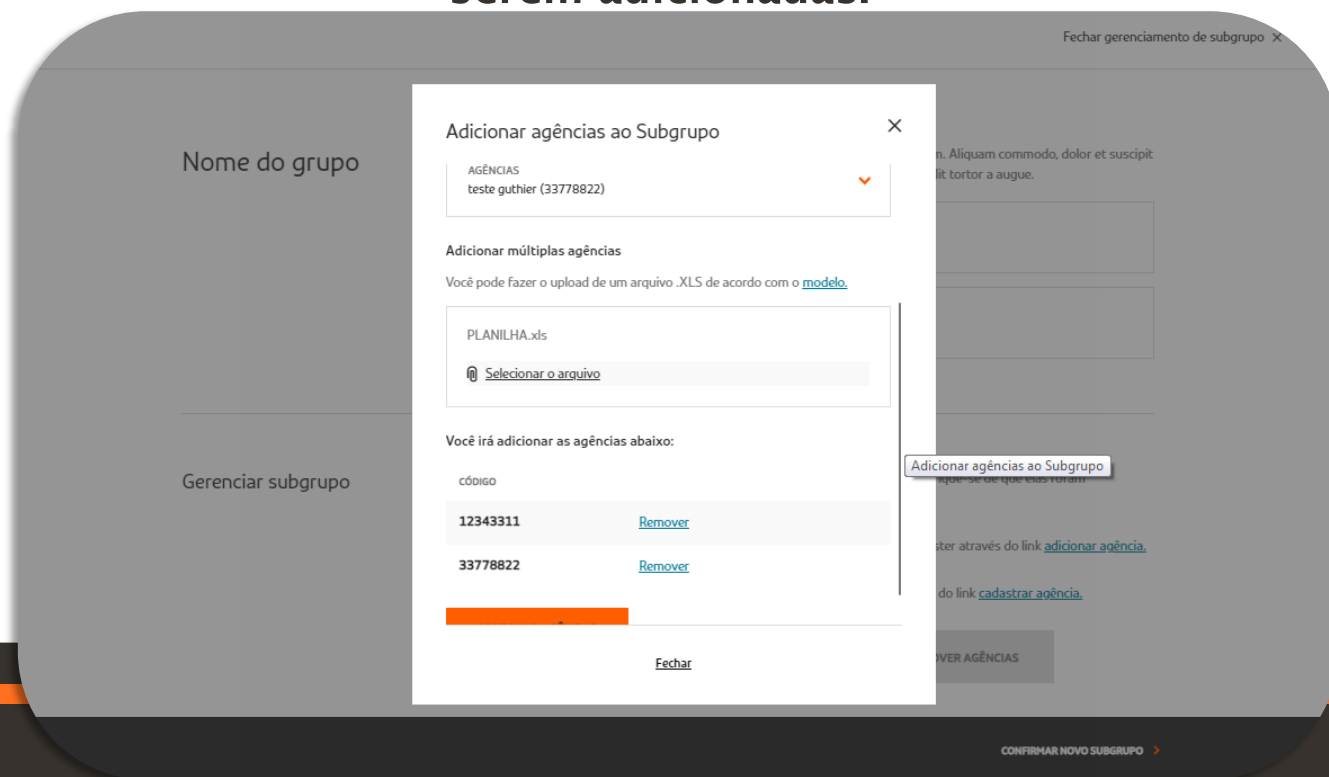
The modal also features a close button (X) in the top right corner and a tooltip that reads "Adicionar agências ao Subgrupo" pointing to the modal.

LOGIN

Quando selecionar uma agência no box, ela fica no campo agências adicionadas:

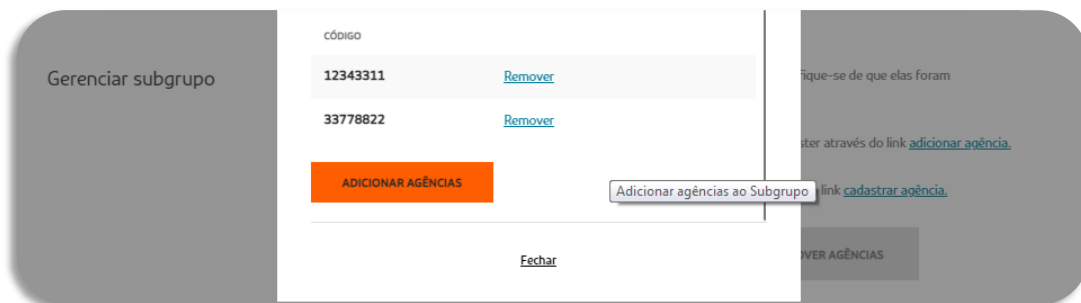


Para adicionar mais de uma agência basta voltar a seleção e clicar em outra agência, e ela é exibida no campo agências a serem adicionadas.



LOGIN

Quando tiver selecionadas as agências a serem BLOQUEADAS para acesso, clicar no botão adicionar agências:



Clicando em adicionar agências, será direcionado para a tela abaixo e clique em confirmar novo grupo

The screenshot displays the 'Novo subgrupo' form. At the top right, there is a close button labeled 'Fechar gerenciamento de subgrupo X'. The form has two main sections. The first section, titled 'Nome do grupo', includes a description: 'Descrição sobre as ações na página lorem ipsum. Aliquam commodo, dolor et suscipit mollis, turpis urna sodales nulla, ac bibendum elit tortor a augue.' Below this are two input fields: 'NOME DO SUBGRUPO' with the value 'teste3' and 'CÓDIGO DO SUBGRUPO' with the value 'tes'. The second section, titled 'Gerenciar subgrupo', contains instructions: 'Antes de adicionar agências ao subgrupo, certifique-se de que elas foram adicionadas ao Grupo Master.' and 'Você pode adicionar uma agência ao Grupo Master através do link [adicionar agência](#). Você pode cadastrar uma nova agência através do link [cadastrar agência](#).' At the bottom of this section are two buttons: 'ADICIONAR AGÊNCIAS' and 'REMOVER AGÊNCIAS'. At the very bottom right of the form is a button labeled 'CONFIRMAR NOVO SUBGRUPO >'. The form is set against a light gray background with rounded corners.



Ao clicar será exibido um pop-up de sucesso.

LOGIN

Todos os usuários da agência, estão com o status “pendente”, você deve ativar os usuários necessários e incluir o grupo de bloqueio se necessário:

Gerenciar Usuários

Esta pagina permite que o administrador da agencia crie novos usuários para acesso ao site e GWS GOL bem como a administração dos mesmos.

Cadastrar novo usuário

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam commodo, dolor et suscipit mollis, turpis urna sodales nulla, ac bibendum elit tortor a augue, ac bibendum elit.

CADASTRAR USUÁRIO

Usuários [Localizar usuários](#)

CREDENCIAL (CPF)	CÓDIGO DA AGÊNCIA	GRUPO	TIPO DE USUÁRIO	STATUS	Editar informações
567.152.160-29	AIF.KW.777777-7	-----	Admin	Pendente	

Clique em editar informações, no campo status coloque ativo, e selecione o grupo caso necessário, e depois clique em salvar alterações.

CREDENCIAL (CPF)
567.152.160-29

NOME COMPLETO
TESTE VIVIANE

SEXO
Feminino

DATA DE NASCIMENTO
22/05/1990

STATUS
Pendente

Grupos:

TESTE DE GRUPO

Filial viiv

teste2

E-MAIL
VGTELES@VOEGOL.COM.BR

TELEFONE PARA CONTATO
(11) 99999-9999

TELEFONE CELULAR (Opcional)
(11) 99999-9999

Todos os usuários da agência, estão com o status “pendente”, você deve ativar os usuários necessários e incluir o grupo de bloqueio se necessário:

GERENCIAR GRUPOS DE UNIDADES DE VENDAS GERENCIAR USUÁRIOS RELATÓRIO DE VENDAS DÚVIDAS

Gerenciar Usuários

Esta pagina permite que o administrador da agencia crie novos usuários para acesso ao site e GWS GOL bem como a administração dos mesmos.

Cadastrar novo usuário Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam commodo, dolor et suscipit mollis, turpis urna sodales nulla, ac bibendum elit tortor a augue, ac bibendum elit.

CADASTRAR USUÁRIO

Usuários Localizar usuários

TESTE VIVIANE						
CREDENCIAL (CPF)	CÓDIGO DA AGÊNCIA	GRUPO	TIPO DE USUÁRIO	STATUS	Editar informações	
567.152.160-29	AIF.KW.777777-7	-----	Admin	Pendente		

< 1 >

Clique em editar informações, no campo status coloque ativo, e selecione o grupo caso necessário, e depois clique em salvar alterações.

CREDENCIAL (CPF)
567.152.160-29

NOME COMPLETO
TESTE VIVIANE

SEXO
Feminino

DATA DE NASCIMENTO
22/05/1990

STATUS
Pendente

Grupos:

- TESTE DE GRUPO
- Filial viiv
- teste2

E-MAIL
VGTELES@VOEGOL.COM.BR

TELEFONE PARA CONTATO
(11) 99999-9999

TELEFONE CELULAR (Opcional)
(11) 99999-9999

GOOL