

ACOMODAÇÃO



INTRODUÇÃO

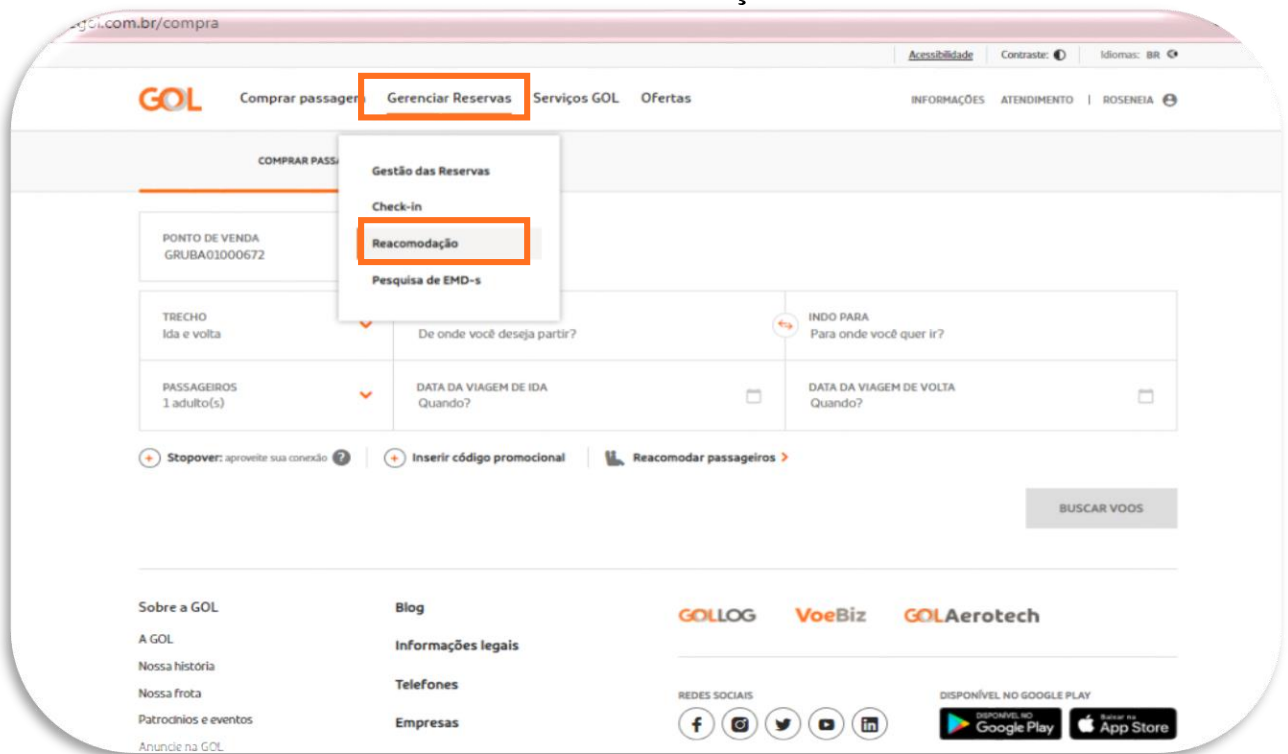
Para os voos que sofreram alteração ou cancelamento por parte da GOL, os PNRs impactados poderão ser gerenciados no site agências, acessando o ambiente “Reacomodação” em Gerenciar reserva no site B2B.

No material a seguir exemplificaremos como aceitar a acomodação proposta ou escolher novas datas.

The GOL logo is displayed in a large, white, stylized font. The letters are bold and modern, with the 'O' being particularly large and rounded. The logo is set against a dark gray background that features a large, curved orange shape on the left side, resembling a stylized wing or a part of the airline's branding.

Buscar localizadores acomodados

Para acessar o ambiente de Reacomodação, selecionar “Gerenciar Reservas– Reacomodação”



A tela apresenta as opções de busca por Código de reserva ou OAC



ACOMODAÇÃO

Ao optar em buscar por OAC o sistema traz todas as reservas acomodadas por ordem cronológica: do voo mais próximo para o mais distante. Para dar andamento, basta clicar em Reacomodar.

Reacomodar passageiros

A pesquisa feita por OAC tem uma limitação de reservas, caso o código da reserva não esteja dentre os listados, ele pode ser acessado através da busca individual.

BUSCAR POR

OAC

PONTO DE VENDA

GRUBA01000672

BUSCAR

ORIGEM	DESTINO	PASSEIROS	CÓDIGO DA RESERVA	Nº DO BILHETE	Reacomodar
CGH 02/05 08:50	CWB 02/05 08:50	LUIZA MS SOUZA +1	AIETCL	12721xxxxx	Reacomodar
CGH 23/05 08:50	CWB 23/05 08:50	JOSE MR SOUZA +1	USQZPT	12728xxxxx	Reacomodar
CGH 03/06 08:50	CWB 03/06 08:50	ELEONOR MS SILVA	HIMVIS	12729xxxxx	Reacomodar
CGH 11/07 19:10	SDU 11/07 19:10	ANA MS DIAS	HJREJC	12722xxxxx	Reacomodar



Aceitar acomodação sugerida

Em Gerenciar Reservas– Reacomodação– Buscando a reserva por OAC ou Localizador, selecione Reacomodar.

Reacomodar passageiros

A pesquisa feita por OAC tem uma limitação de reservas, caso o código da reserva não esteja dentre os listados, ele pode ser acessado através da busca individual.

BUSCAR POR OAC ▼ PONTO DE VENDA GRUBD99570446 ▼

BUSCAR

ORIGEM	DESTINO	PASSEIROS	CÓDIGO DA RESERVA	Nº DO BILHETE	Reacomodar
SSA 24/02 11:45	CGH 24/02 11:45	VITORIA MS BASTOS	FTZQUC	12715xxxxxx	Reacomodar
CGH 08/04 16:35	CWB 08/04 16:35	MARCIO MR SANTOS	UOBNAU	12719xxxxxx	Reacomodar

Para aceitar o voo sugerido, selecione Sim

Reacomodar passageiros

Resultado da pesquisa dos voos com código da reserva LHKPFJ

Código da reserva **LHKPFJ**

Voo antigo

PASSEIROS	ORIGEM	DESTINO	TARIFA	
SAMARA MS SILVA +0	SDU 30/08 - 06:05	CGH 30/08 - 07:10	Light	G3 1003 OPERADO POR GOL Todos detalhes do voo

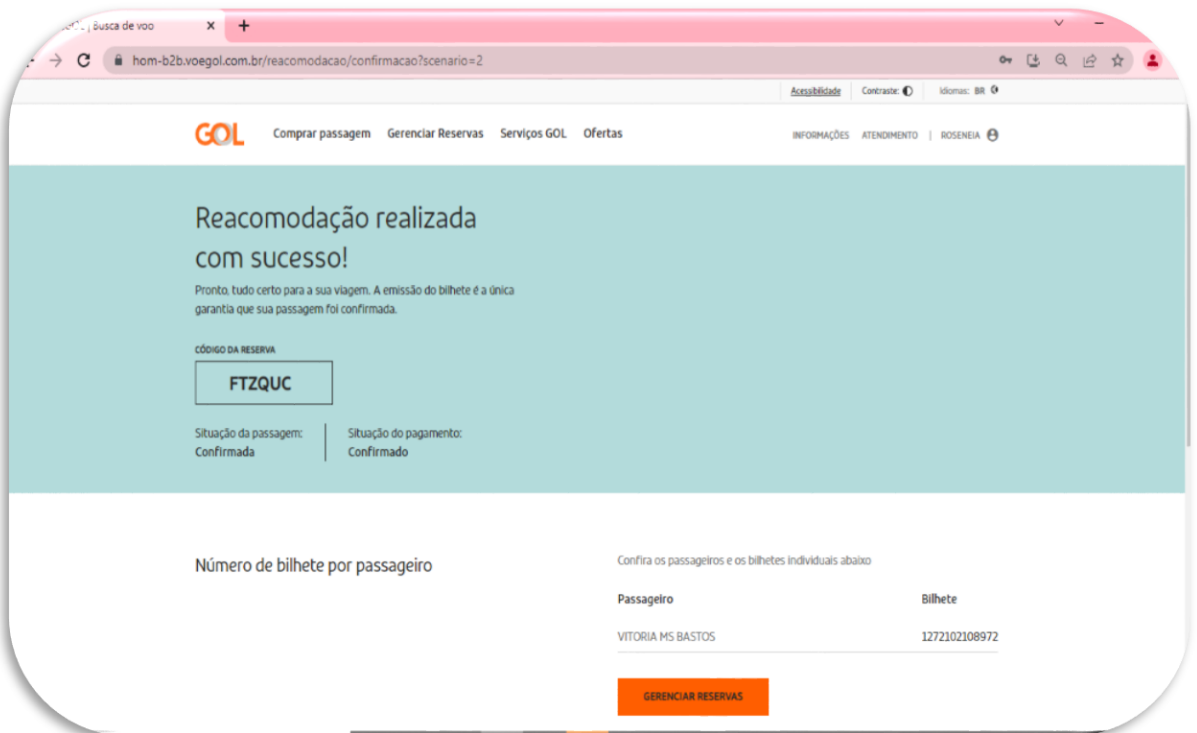
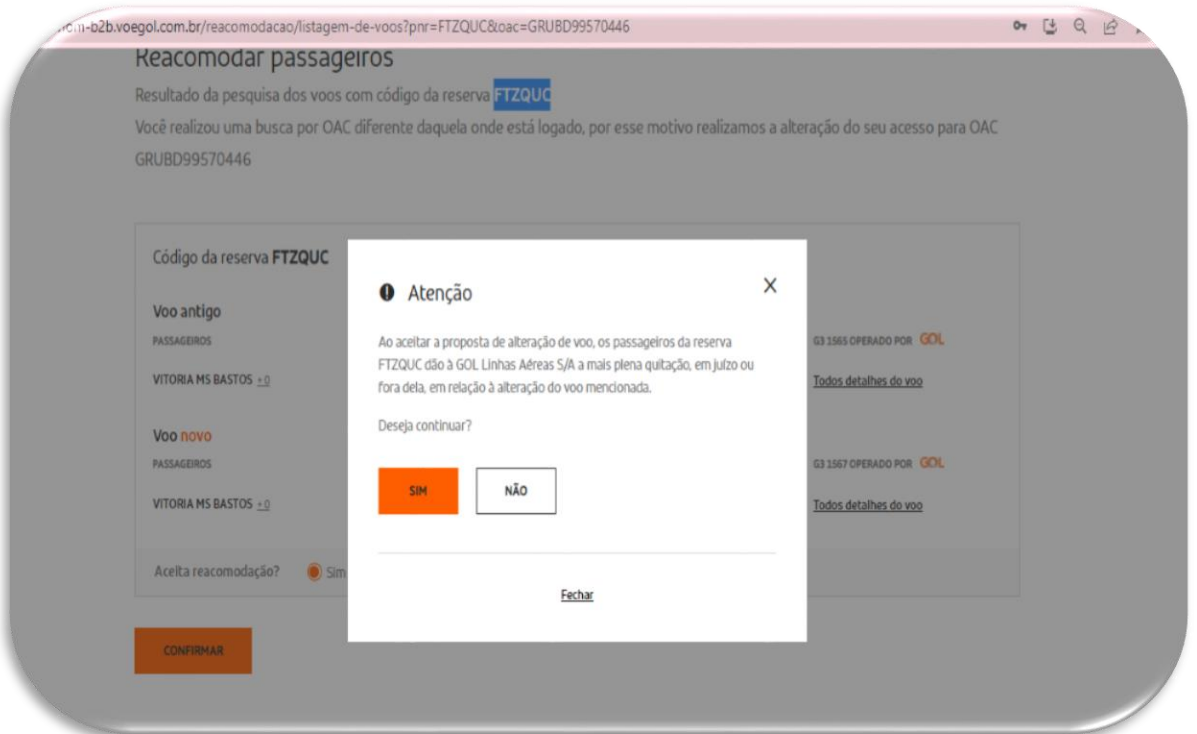
Voo novo

PASSEIROS	ORIGEM	DESTINO	TARIFA	
SAMARA MS SILVA +0	SDU 30/08 - 06:35	CGH 30/08 - 07:40	Light	G3 1005 OPERADO POR GOL Todos detalhes do voo

Aceita reacomodação? ☒ Sim ☐ Não

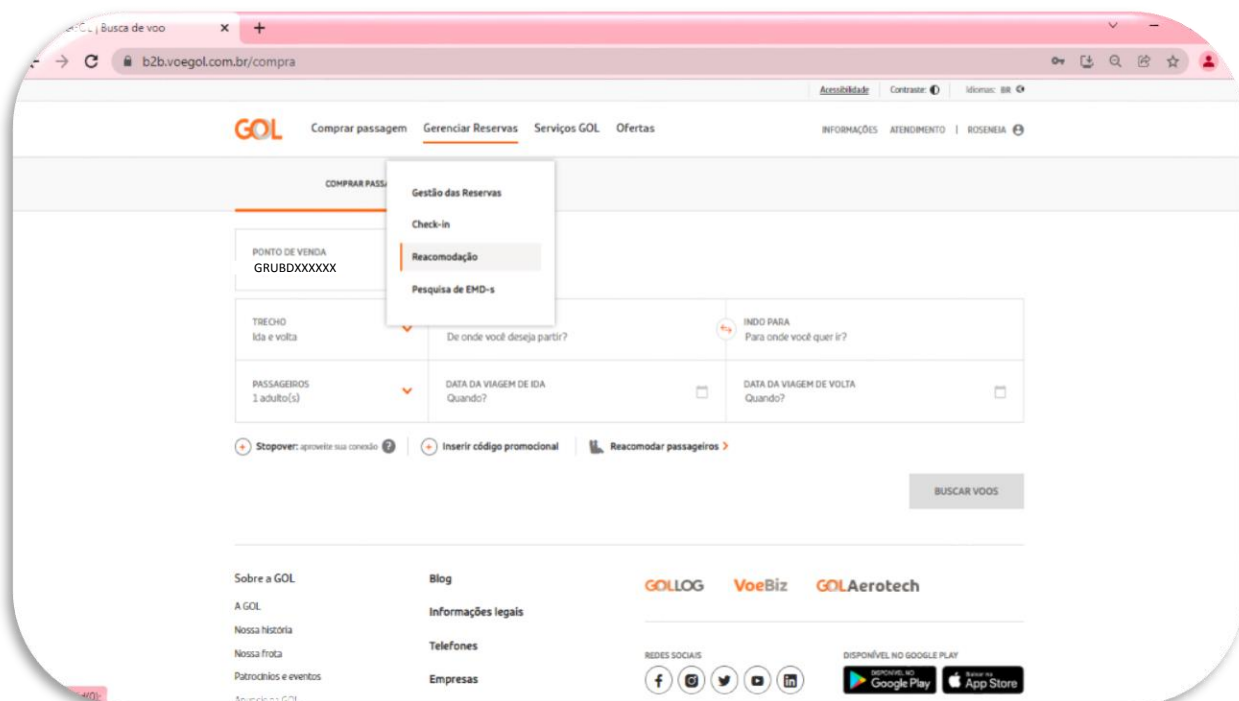
CONFIRMAR

Ao aceitar as regras, o sistema fará a alteração automaticamente.

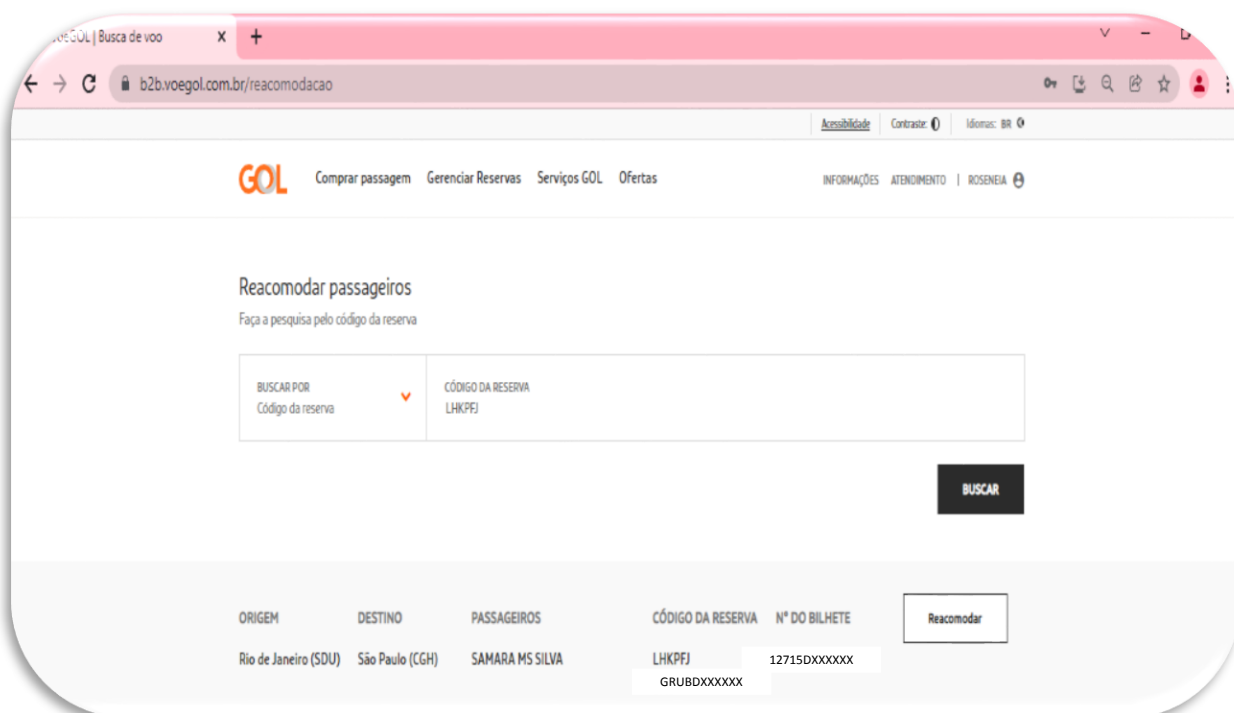


Escolhendo novas datas:

Em Gerenciar Reservas, selecione a opção Reacomodação



Você pode buscar a reserva fazendo o filtro por OAC ou código da reserva, depois selecione Reacomodar.



Nesta página o sistema mostra o voo antigo que foi cancelado por acomodação e o voo sugerido, aqui é possível aceitar a reacomodação ou não.

b2b.voegol.com.br/reacomodacao/listagem-de-voos?pnr=LHKPFJ&oac=GRUBA01000672

Acessibilidade Contraste: 1 Idiomas: BR

GOL Comprar passagem Gerenciar Reservas Serviços GOL Ofertas

INFORMAÇÕES ATENDIMENTO | ROSENEIA

Home > Reacomodação

Reacomodar passageiros

Resultado da pesquisa dos voos com código da reserva LHKPFJ

Código da reserva **LHKPFJ**

Voo antigo

PASSEGEIROS	ORIGEM	DESTINO	TARIFA	G3 1003 OPERADO POR GOL
SAMARA MS SILVA +0	SDU 30/08 - 06:05	→ CGH 30/08 - 07:10	Light	Todos detalhes do voo

Voo novo

PASSEGEIROS	ORIGEM	DESTINO	TARIFA	G3 1005 OPERADO POR GOL
SAMARA MS SILVA +0	SDU 30/08 - 06:35	→ CGH 30/08 - 07:40	Light	Todos detalhes do voo

Aceita reacomodação? ☐ Sim ☐ Não

CONFIRMAR

Ao clicar em Sim você aceita a sugestão dos novos voos, e ao clicar em Não, iremos para uma página onde será possível inserir novas datas, ou até cancelar a reserva.

b2b.voegol.com.br/reacomodacao/listagem-de-voos?pnr=LHKPFJ&oac=GRUBA01000672

Acessibilidade Contraste: 1 Idiomas: BR

GOL Comprar passagem Gerenciar Reservas Serviços GOL Ofertas

INFORMAÇÕES ATENDIMENTO | ROSENEIA

Home > Reacomodação

Reacomodar passageiros

Resultado da pesquisa dos voos com código da reserva LHKPFJ

Código da reserva **LHKPFJ**

Voo antigo

PASSEGEIROS	ORIGEM	DESTINO	TARIFA	G3 1003 OPERADO POR GOL
SAMARA MS SILVA +0	SDU 30/08 - 06:05	→ CGH 30/08 - 07:10	Light	Todos detalhes do voo

Voo novo

PASSEGEIROS	ORIGEM	DESTINO	TARIFA	G3 1005 OPERADO POR GOL
SAMARA MS SILVA +0	SDU 30/08 - 06:35	→ CGH 30/08 - 07:40	Light	Todos detalhes do voo

Aceita reacomodação? ☐ Sim ☒ Não

CONFIRMAR

Selecionando a opção Não, o sistema abrirá um calendário para escolher as novas datas

egol.com.br/reacomodacao/escolha-de-voo

Escolha um novo voo

Escolha novas opções de voo para a viagem. Altere os voos sem custos, mantendo a origem e o destino.

Atenção: Em cidades com mais de um aeroporto, é possível alterar entre eles.

SAINDO DE Rio de Janeiro - Santos Dumont	INDO PARA São Paulo - Congonhas - CGH	DATA DA VIAGEM Selecione a data
---	--	------------------------------------

INICIAR

Cancelamento de reserva

Importante: Caso nenhum dos voos propostos seja do seu agrado, você pode optar por cancelar somente o voo que foi modificado, clicando em "cancelar voo alterado", ou cancelar toda a sua viagem, clicando em "cancelar reserva".

Voos de 19-Mar-2020 à 31-Dez-2021
Optando pelo cancelamento, o valor total pago será mantido como crédito em reserva para utilização em novo voo até 18 meses a contar hoje.
Se desejar, pode solicitar o reembolso desse valor em nossa Central de Relacionamento com o cliente. O prazo para a devolução do valor é de até 12 meses.

Voos a partir de 01-Jan-2021
Optando pelo cancelamento, o valor pago será mantido como crédito em sua reserva para utilização em até 12 meses a contar da data de criação da reserva/data da compra original.
Se desejar, pode solicitar o reembolso desse valor em nossa Central de Relacionamento com o cliente. O prazo para a devolução do valor é de até 07 dias corridos a contar a data da solicitação.

CANCELAR VOO ALTERADO >

CANCELAR RESERVA >

egol.com.br/reacomodacao/escolha-de-voo

Escolha um novo voo

Escolha novas opções de voo para a viagem. Altere os voos sem custos, mantendo a origem e o destino.

Atenção: Em cidades com mais de um aeroporto, é possível alterar entre eles.

SAINDO DE Rio de Janeiro - Santos Dumont	INDO PARA São Paulo - Congonhas - CGH	DATA DA VIAGEM 14/02/2022
---	--	------------------------------

< Fevereiro 2022 >

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
		01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Fechar

CANCELAR RESERVA >

Na nova data escolhida serão apresentados os voos disponíveis.

voegol.com.br/reacomodacao/selecao-novo-trecho

[Acessibilidade](#) | Contraste: 1

GOL INFORMAÇÕES

Home > [Reacomodação](#)

Escolha o novo trecho para seu voo

Trechos de voo para SÃO PAULO - CONGONHAS - CGH

Código da reserva LHKPFJ

<input type="radio"/>	DATA DE PARTIDA 14/02	ORIGEM SDU - 06:15	DESTINO CGH - 07:20	DURAÇÃO 01:05	1067 OPERADO POR GOL Direto
<input type="radio"/>	DATA DE PARTIDA 14/02	ORIGEM SDU - 11:10	DESTINO CGH - 12:15	DURAÇÃO 01:05	1019 OPERADO POR GOL Direto
<input type="radio"/>	DATA DE PARTIDA 14/02	ORIGEM SDU - 12:00	DESTINO CGH - 13:05	DURAÇÃO 01:05	1021 OPERADO POR GOL Direto
<input type="radio"/>	DATA DE PARTIDA 14/02	ORIGEM SDU - 14:00	DESTINO CGH - 15:05	DURAÇÃO 01:05	1039 OPERADO POR GOL Direto
<input type="radio"/>	DATA DE PARTIDA 14/02	ORIGEM SDU - 15:50	DESTINO CGH - 16:55	DURAÇÃO 01:05	1087 OPERADO POR GOL Direto

voegol.com.br/reacomodacao/selecao-novo-trecho

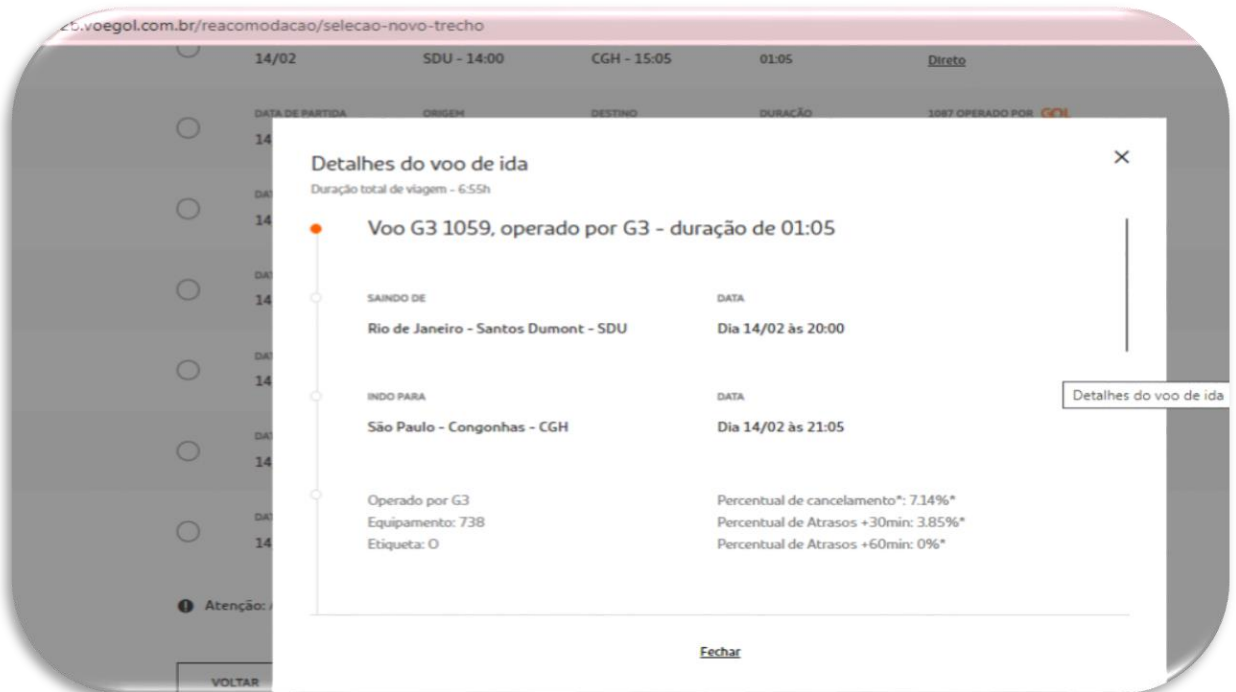
<input type="radio"/>	14/02	SDU - 14:00	CGH - 15:05	01:05	Direto
<input type="radio"/>	DATA DE PARTIDA 14/02	ORIGEM SDU - 15:50	DESTINO CGH - 16:55	DURAÇÃO 01:05	1087 OPERADO POR GOL Direto
<input type="radio"/>	DATA DE PARTIDA 14/02	ORIGEM SDU - 17:00	DESTINO CGH - 18:05	DURAÇÃO 01:05	1047 OPERADO POR GOL Direto
<input type="radio"/>	DATA DE PARTIDA 14/02	ORIGEM SDU - 18:00	DESTINO CGH - 19:05	DURAÇÃO 01:05	1049 OPERADO POR GOL Direto
<input type="radio"/>	DATA DE PARTIDA 14/02	ORIGEM SDU - 19:00	DESTINO CGH - 20:05	DURAÇÃO 01:05	1065 OPERADO POR GOL Direto
<input type="radio"/>	DATA DE PARTIDA 14/02	ORIGEM SDU - 20:00	DESTINO CGH - 21:05	DURAÇÃO 01:05	1059 OPERADO POR GOL Direto
<input type="radio"/>	DATA DE PARTIDA 14/02	ORIGEM SDU - 21:00	DESTINO CGH - 22:05	DURAÇÃO 01:05	1061 OPERADO POR GOL Direto

Atenção: Ao clicar em "Confirmar voo" a ação não poderá ser desfeita.

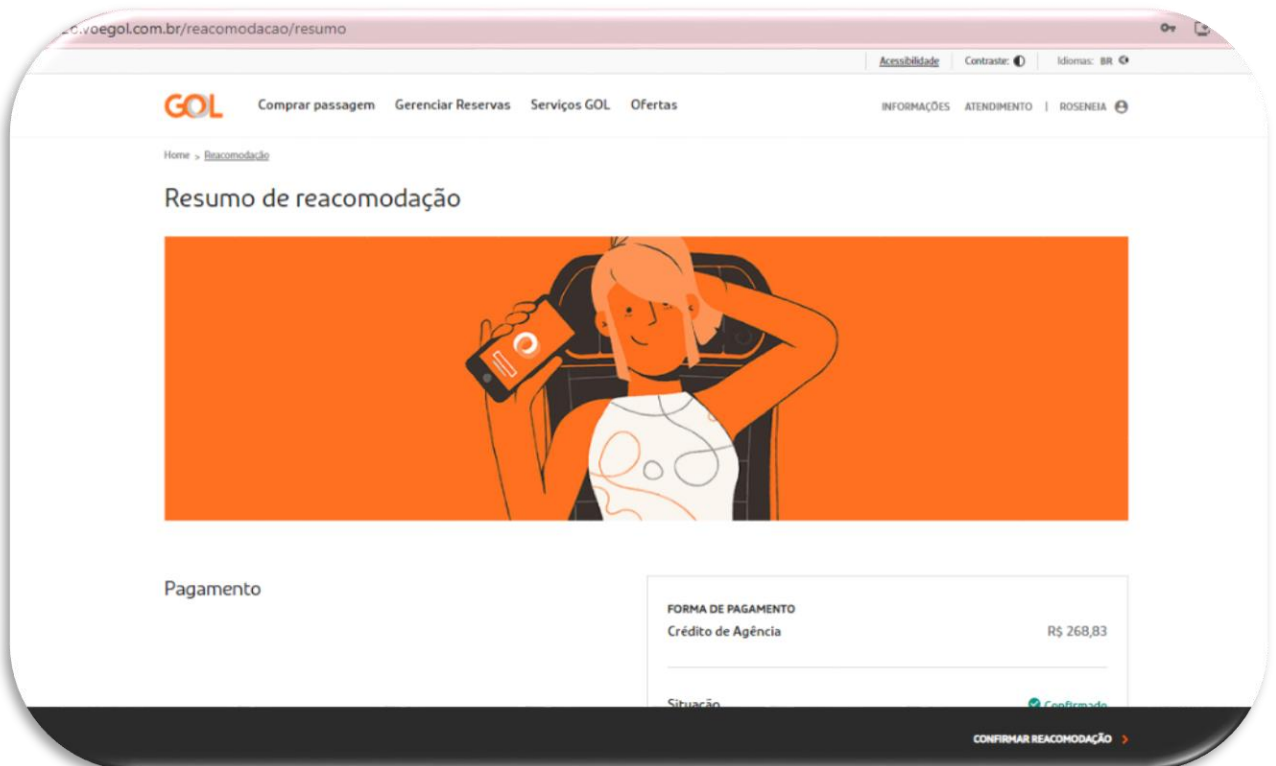
VOLTAR

ACOMODAÇÃO

Detalhes do voo selecionado



No Resumo de reacomodação, o valor aparecerá em caráter informativo, pois não há cobrança de taxa nem diferença tarifária



ACOMODAÇÃO

Valor original pago. Observe que na forma de pagamento a opção “Situação” aparece confirmado em verde

Pagamento

FORMA DE PAGAMENTO	
Crédito de Agência	R\$ 268,83
Situação	Confirmado
Total pago	R\$ 0,00
Saldo (Valor a reembolsar)	R\$ 0,00

Detalhes da viagem

Detalhes da viagem

VOO DE IDA
G3 1059
Operado por GOL
Duração: 01:05
direto
Rio de Janeiro - Santos Dumont - SDU
14/02/2022 - 20:00

CONFIRMAR REACOMODAÇÃO

Atenção aos detalhes da viagem, pois após confirmar a acomodação, não será permitido mudar novamente com isenção, ou seja, a nova alteração estará sujeita a taxa de remarcação e diferença tarifária.

Detalhes da viagem

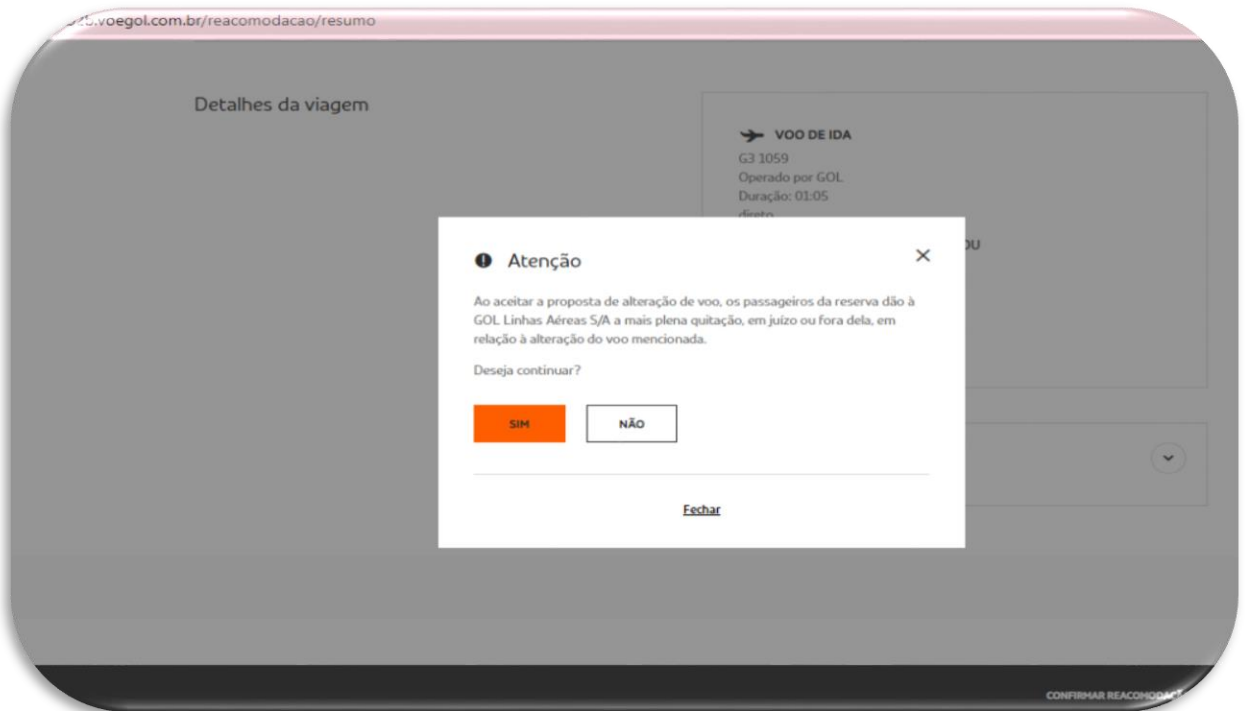
VOO DE IDA
G3 1059
Operado por GOL
Duração: 01:05
direto
Rio de Janeiro - Santos Dumont - SDU
14/02/2022 - 20:00
São Paulo - Congonhas - CGH
14/02/2022 - 21:05
TARIFA LIGHT

PASSAGEIRO
SUBTOTAL R\$ 537,66

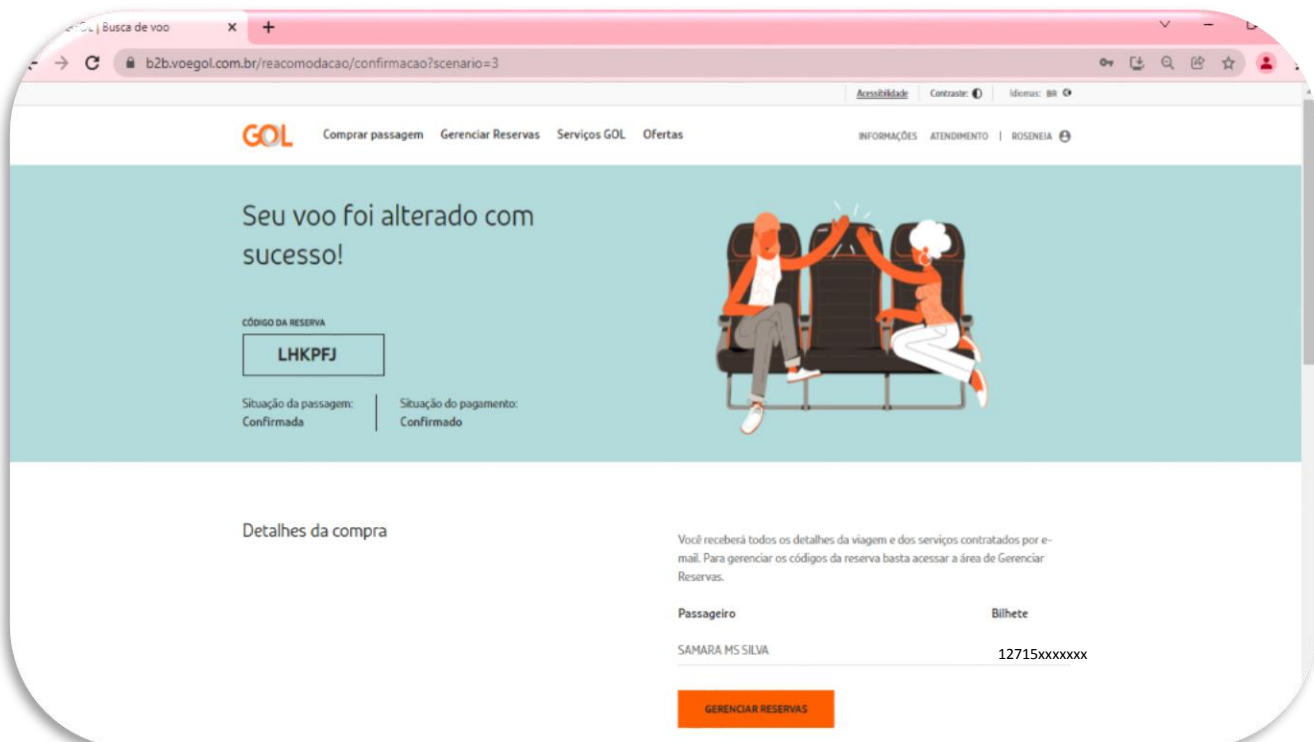
CONFIRMAR REACOMODAÇÃO

ACOMODAÇÃO

Selecionar a opção sim para confirmar o processo de reacomodação



Ao finalizar o processo, o sistema apresentará o número de bilhete



Para casos de alteração involuntária, é permitida a remarcação sem custo, respeitando a validade do bilhete. Recomendamos que a nova data seja próxima à data do voo original e se mantenha a sazonalidade de baixa ou alta temporada, o sistema libera até 330 dias à frente do dia da busca, reforçamos que a nova remarcação deve estar dentro da validade do bilhete, ou seja, se tem um bilhete válido até o mês de dezembro de 2022, a remarcação deve ser realizada até este mês.

Reitinerações não são permitidas, exceto em casos involuntários que seja necessário realizar a troca de aeroporto na mesma cidade entre as bases relacionadas abaixo:

- São Paulo: GRU e/ou VCP e/ou CGH
- Rio de Janeiro: GIG e SDU
- Paraná: LDB e MGF
- (EZE/AEP) e EUA (MIA/MCO)

Para remarcação involuntária, caso tenha ocorrido acomodação no voo, o cliente terá direito apenas 1 (uma) alteração sem custo, se desejar fazer novas remarcações seguirá conforme regra tarifaria no fluxo de remarcação voluntária.





Temos o prazer de ter você como nosso parceiro ! Para que sua experiência conosco seja cada vez mais agradável, continuaremos investindo em melhorias para nossas plataformas. Qualquer dúvida ou sugestão pode entrar em contato com seu executivo.

GOOL