

FLUXO DE COMPRA



INTRODUÇÃO

Com a finalidade de proporcionar uma melhor experiência aos nossos clientes, criamos este conteúdo para facilitar ainda mais a utilização das nossas plataformas. Veja abaixo como é simples o processo de compra.



GOOL

Quando efetuar o login essa é a nossa nova tela de busca de voos:

The screenshot shows the GOL website's flight search interface. At the top, there's a navigation bar with the GOL logo and links for 'Comprar passagem', 'Gerenciar Reservas', 'Serviços GOL', and 'Ofertas'. On the right, there are links for 'INFORMAÇÕES', 'ATENDIMENTO', and 'HOM'. Below this is a section titled 'COMPRAR PASSAGEM'. The main form has several fields: 'PONTO DE VENDA' with the value 'AIFKW03113036', 'GRUBBXXXXX' (likely a typo for GRUBBXXXXX), 'TRECHO' with 'Ida e volta', 'PASSAGEIROS' with '1 adulto(s)', 'SAINDO DE' with 'De onde você deseja partir?', 'INDO PARA' with 'Para onde você quer ir?', 'DATA DA VIAGEM DE IDA' with 'Quando?', and 'DATA DA VIAGEM DE VOLTA' with 'Quando?'. Below the form, there are links for 'Stopover: aproveite sua conexão', 'Inserir código promocional', 'Reacomodar passageiros', and 'Venda de grupos'. A 'BUSCAR VOOS' button is at the bottom right. The footer contains links for 'Sobre a GOL', 'A GOL', 'Nossa história', 'Nossa frota', 'Patrocínios e eventos', 'Anuncie na GOL', 'Blog', 'Informações legais', 'Telefones', 'Empresas', 'GOLLOG', 'VoeBiz', 'GOLAerotech', 'REDES SOCIAIS' (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn), and 'DISPONÍVEL NO GOOGLE PLAY' with 'Google Play' and 'App Store' buttons.

Pontos importantes de mudança de layout:

Agora a troca de ponto de venda fica na parte superior à esquerda e para inserir um “Accountcode” o campo é o inserir código promocional.

This screenshot highlights two specific changes in the layout. A red box is drawn around the 'PONTO DE VENDA' field, which now contains the value 'GRUBBXXXXX'. Another red box is drawn around the 'Inserir código promocional' link in the bottom navigation bar, indicating that this is the new location for entering an account code. The rest of the interface remains the same as in the previous screenshot.

Troca de ponto de venda:

Caso você tenha acesso a mais de um ponto de venda e precise alterar para emissão, basta clicar na seta e em seguida em “exibir todos os pontos de vendas”.

COMPRAR PASSAGEM

PONTO DE VENDA
GRUBBXXXXXX

AIFKW03113036

Exibir todos os pontos de venda

1 adulto(s)

SAINDO DE
De onde você deseja partir?

INDO PARA
Para onde você quer ir?

DATA DA VIAGEM DE IDA
Quando?

DATA DA VIAGEM DE VOLTA
Quando?

Stopover: aproveite sua conexão

Inserir código promocional

Reacomodar passageiros

Venda de grupos

BUSCAR VOOS

Ao clicar nesta opção, serão exibidos todos os pontos de venda que você tem acesso, Caso veja que está faltando algum entre em contato com o seu Administrador. E para selecionar é só clicar no ponto de venda desejado.

COMPRAR PASSAGEM

Pontos de venda

GRUBAXXXXXX GRUBDXXXXXX

GRUBBXXXXXX

GRUBCXXXXXX

Fechar

Pontos de venda

BUSCAR VOOS

Após clicar no ponto de venda, retorna para a página inicial com o ponto de venda selecionado já carregado.

COMPRAR PASSAGEM

PONTO DE VENDA
GRUBAXXXXXX

TRECHO
Ida e volta

PASSAGEIROS

SAINDO DE
De onde você deseja partir?

INDO PARA
Para onde você quer ir?

DATA DA VIAGEM DE IDA

DATA DA VIAGEM DE VOLTA

UTILIZAÇÃO DE CÓDIGO PROMOCIONAL

Para utilizar um “Accountcode” basta clicar no botão “Inserir código promocional”.

The screenshot shows the GOL website's flight booking interface. At the top, there's a navigation bar with the GOL logo and links for 'Comprar passagem', 'Gerenciar Reservas', 'Serviços GOL', and 'Ofertas'. On the right, there are links for 'INFORMAÇÕES', 'ATENDIMENTO', and 'HOM'. Below this is a section titled 'COMPRAR PASSAGEM'. It contains a form with several fields: 'PONTO DE VENDA' (GRUBAXXXXX), 'TRECHO' (Ida e volta), 'SAINDO DE' (São Paulo - Guarulhos - GRU), 'INDO PARA' (Fortaleza - FOR), 'PASSAGEIROS' (1 adulto(s)), 'DATA DA VIAGEM DE IDA' (25/09/2022), and 'DATA DA VIAGEM DE VOLTAR' (30/09/2022). At the bottom of the form, there are three buttons: 'Stopover: aproveite sua conexão', 'Inserir código promocional' (highlighted with an orange box), and 'Recomodar passageiros'. To the right of these buttons is a link for 'Venda de grupos'. At the bottom right of the form is a large orange button labeled 'BUSCAR VOOS'.

Ao clicar no botão, ele apresenta a opção abaixo.

IMPORTANTE: caso tenha um código promocional “promocode” válido ele não muda é o mesmo que já utiliza atualmente, lembre-se apenas de estar no ponto de venda correto.

The screenshot shows a dialog box titled 'Código promocional'. It contains the text 'Você pode adquirir códigos promocionais acompanhando a GOL em seus canais oficiais.' Below this is an input field labeled 'CÓDIGO PROMOCIONAL (OPCIONAL)' with the placeholder text 'Digite aqui o seu código'. To the right of the input field is a button labeled 'Não tenho um código'.

Inserindo o código promocional, basta clicar no botão “Buscar Voos”.

The screenshot shows the same 'Código promocional' dialog box, but now the input field contains the text 'PROMO'. The 'BUSCAR VOOS' button at the bottom right of the page is highlighted with an orange box.

Utilização das opções de busca

Clicando na seta, você pode selecionar o tipo de viagem:

The screenshot shows the GOL flight booking interface. At the top, there's a navigation bar with the GOL logo and links for 'Comprar passagem', 'Gerenciar Reservas', 'Serviços GOL', and 'Ofertas'. On the right, there are links for 'INFORMAÇÕES', 'ATENDIMENTO', and 'HOM'. Below the navigation bar, the main heading is 'COMPRAR PASSAGEM'. The search form includes a 'PONTO DE VENDA' dropdown set to 'GRUBAXXXXXX'. The 'TRECHO' section is highlighted with an orange box, showing a dropdown menu with three options: 'Ida e volta' (selected with a radio button), 'Só ida ou Volta', and 'Múltiplos trechos'. To the right of the dropdown, there are fields for 'SAINDO DE' (De onde você deseja partir?), 'INDO PARA' (Para onde você quer ir?), 'DATA DA VIAGEM DE IDA' (Quando?), and 'DATA DA VIAGEM DE VOLTA' (Quando?). Below these fields are links for 'Inserir código promocional', 'Reacomodar passageiros', and 'Venda de grupos'. A 'BUSCAR VOOS' button is at the bottom right.

Nos campo de “saindo de” e “indo para” você pode digitar tanto a sigla do aeroporto, o nome da cidade ou exibir a lista de aeroportos.

The screenshot shows the GOL flight booking interface with the origin selection dropdown menu open. The 'PONTO DE VENDA' dropdown is still set to 'GRUBAXXXXXX'. The 'TRECHO' dropdown is set to 'Ida e volta'. The 'PASSAGEIROS' dropdown is set to '1 adulto(s)'. The 'SAINDO DE' field is highlighted with an orange box, showing a dropdown menu with the text 'SELECIONE UMA ORIGEM VÁLIDA' and 'gru'. Below this, there's a list of airports: 'São Paulo - Guarulhos - GRU'. At the bottom of the dropdown, there's a link 'Exibir todos os aeroportos'. The 'INDO PARA' field is also highlighted with an orange box. The 'DATA DA VIAGEM DE IDA' and 'DATA DA VIAGEM DE VOLTA' fields are still empty. The 'BUSCAR VOOS' button is at the bottom right.

Utilização das opções de busca

Clicando na seta na opção de “PASSAGEIROS”, você pode selecionar quantos passageiros deseja e quais os tipos de passageiros são. Após inserir a quantidade e tipo de passageiro clicar no botão “confirmar”.

COMPRAR PASSAGEM

PONTO DE VENDA
GRUBAXXXXXX

TRECHO
Ida e volta

SAINDO DE
São Paulo - Guarulhos - GRU

INDO PARA
Fortaleza - FOR

PASSAGEIROS
1 adulto(s)

DATA DA VIAGEM DE IDA
Quando?

DATA DA VIAGEM DE VOLTAS
Quando?

1 adulto(s)
+ 12 anos

0 criança(s)
2 - 11 anos

0 bebê(s)
0 - 23 meses

Inserir código promocional

Reacomodar passageiros

Venda de grupos

BUSCAR VOOS

10 ou mais passageiros

Confirmar

Blog

Informações legais

Telefones

Empresas

Revista GOL

Imprensa

Investidores

Fornecedores

GOLLOG

VoeBiz

GOLAerotech

REDES SOCIAIS

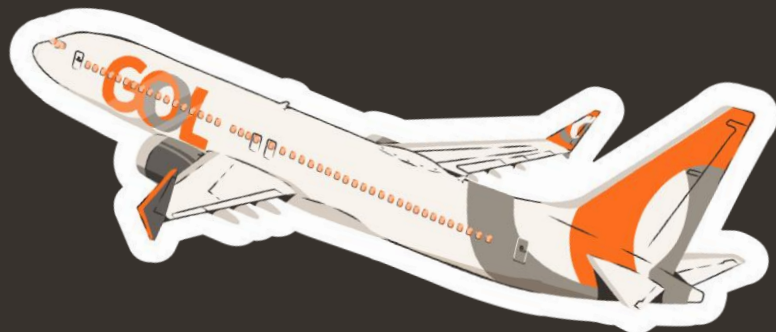
DISPONÍVEL NO GOOGLE PLAY

Google Play

App Store

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR
Para esclarecimentos, acesse o [site do Procon-RJ](#)

Mapa do site



Utilização das opções de busca

Ao clicar em “data da viagem de ida” é exibido um calendário onde poderá selecionar a data desejada para pesquisa, ao selecionar a ida poderá selecionar o dia do retorno caso tenha optado por uma ida e volta.

The screenshot shows a flight search interface with a calendar for September 2022. The calendar is a grid with days of the week (Dom, Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sáb) and dates. The date 25 is highlighted in a white box, and the date 30 is also highlighted in a white box. The interface includes fields for 'PONTO DE VENDA' (GRUBAXXXXX), 'TRECHO' (Ida e volta), 'PASSAGEIROS' (1 adulto(s)), 'SAINDO DE' (São Paulo - Guarulhos - GRU), 'INDO PARA' (Fortaleza - FOR), 'DATA DA VIAGEM DE IDA' (25/09/2022), and 'DATA DA VIAGEM DE VOLTA' (30/09/2022).

Com os parâmetros selecionados, basta clicar no botão “buscar voos”.

The screenshot shows the flight search results page. The interface includes the GOL logo, navigation links (Comprar passagem, Gerenciar Reservas, Serviços GOL, Ofertas), and user links (INFORMAÇÕES, ATENDIMENTO, HOM). The search parameters are displayed: 'PONTO DE VENDA' (GRUBAXXXXX), 'TRECHO' (Ida e volta), 'PASSAGEIROS' (1 adulto(s)), 'SAINDO DE' (São Paulo - Guarulhos - GRU), 'INDO PARA' (Fortaleza - FOR), 'DATA DA VIAGEM DE IDA' (20/08/2021), and 'DATA DA VIAGEM DE VOLTA' (27/08/2021). Below the search parameters, there are links for 'Stopover: aproveite sua conexão', 'Inserir código promocional', 'Reacomodar passageiros', and 'Venda de grupos'. The 'BUSCAR VOOS' button is highlighted in a white box.

Seleção de voo

Será exibida a tela para a escolha do voo na qual serão listados todos os voos disponíveis, seus respectivos horários de saída e chegada, conexões e o menor valor de tarifa disponível para cada voo.

SÁBADO, 24/09 - A PARTIR DE R\$ 535,42

DOMINGO, 25/09 - A PARTIR DE R\$ 1.348,42

SEGUNDA-FEIRA, 26/09 - A PARTIR DE R\$ 535,42

Filtrar e ordenar

ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1322 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 09:30	✈️ FOR - 12:55	03:25	<u>Direto</u>	📶 📺 📶	R\$ 535,42
ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1528 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 23:15	✈️ FOR - 02:45	03:30	<u>Direto</u>	📶 📺 📶	R\$ 1.690,42
ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1694 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 09:50	✈️ FOR - 16:40	06:50	<u>1 parada</u>	📶 📺 📶	R\$ 1.557,42
ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1524 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 14:40	✈️ FOR - 18:05	03:25	<u>Direto</u>	📶 📺 📶	R\$ €18,42
ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1484 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 18:10	✈️ FOR - 23:40	05:30	<u>1 parada</u>	📶 📺 📶	R\$ 1.557,42
ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1098 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 20:45	✈️ FOR - 03:00	06:15	<u>1 parada</u>	📶 📺 📶	R\$ 2.138,42
ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1690 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 22:10	✈️ FOR - 03:00	04:50	<u>1 parada</u>	📶 📺 📶	R\$ 1.940,42
ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1324 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 15:45	✈️ FOR - 23:40	07:55	<u>2 paradas</u>	📶 📺 📶	R\$ 1.348,42
ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1638 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 22:50	✈️ FOR - 11:40	12:50	<u>2 paradas</u>	📶 📺 📶	R\$ 1.348,42
ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1324 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 15:45	✈️ FOR - 02:00	10:15	<u>3 paradas</u>	📶 📺 📶	R\$ 1.348,42
ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1440 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 22:00	✈️ FOR - 16:40	18:40	<u>3 paradas</u>	📶 📺 📶	R\$ 2.138,42
ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1424 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 22:30	✈️ FOR - 21:55	23:25	<u>3 paradas</u>	📶 📺 📶	R\$ 2.138,42

REFAZER BUSCA DE VOO

Seleção de voo

Durante a seleção de voos, é possível verificar escalas e conexões:

Escolha o voo de ida










Todas as nossas tarifas incluem o valor da taxa de embarque

SÁBADO, 24/09 - A PARTIR DE R\$ 535,42

DOMINGO, 25/09 - A PARTIR DE R\$ 1.348,42

SEGUNDA-FEIRA, 26/09 - A PARTIR DE R\$ 535,42

[Filtrar e ordenar](#)

ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1522 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 09:30	FOR - 12:55	03:25	Direto	  	R\$ 535,42
GRU - 23:15	FOR - 02:45	03:30	Direto	  	R\$ 1.690,42
GRU - 09:50	FOR - 16:40	06:50	<div>G3 1694 OPERADO POR GOL 1 parada</div>	  	R\$ 1.557,42

Clicando no botão operado por, você visualizará a conexão ou voo direto, e em voos com conexões é exibido o número de conexões existentes no voo.

Linhas do voo de ida

Duração total da viagem - 03:30h

Voo G3 1528, operado por GOL - duração de 03:30

SAINDO DE

São Paulo - Guarulhos - GRU

DATA

Dia 25/09 às 23:15

INDO PARA

Fortaleza - FOR

DATA

Dia 26/09 às 02:45

Operado por GOL

Equipamento: 7M8

Etiqueta: A

Detalhes do voo de ida

Duração total da viagem - 06:50h

Voo G3 1694, operado por GOL - duração de 02:25

SAINDO DE

São Paulo - Guarulhos - GRU

DATA

Dia 25/09 às 09:50

INDO PARA

Salvador - SSA

DATA

Dia 25/09 às 12:15

Operado por GOL

Equipamento: 73G

Etiqueta: A

Voo G3 1806, operado por GOL - duração de 01:50

Seleção de voo

Clicando em cima do voo desejado, é exibido um box com as famílias de tarifas disponíveis, seus respectivos valores e os benefícios de cada uma.

IMPORTANTE: Atente-se à tarifa, pois vem selecionada automaticamente a menor tarifa do voo escolhido, e caso deseje outra opção deverá clicar no botão “selecionar essa tarifa”.

Escolha o voo de ida

Todas as nossas tarifas incluem o valor da taxa de embarque

SÁBADO, 24/09 - A PARTIR DE R\$ 535,42 DOMINGO, 25/09 - A PARTIR DE R\$ 1.348,42 SEGUNDA-FEIRA, 26/09 - A PARTIR DE R\$ 535,42

[Filtrar e ordenar](#)

ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1522 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 09:30	FOR - 12:55	03:25	Direto		R\$ 535,42

Após selecionar a tarifa desejada clicar no botão “Selecione o seu voo de volta” caso seja uma ida e volta.

Selecione a tarifa do voo de ida

Light
Ideal para quem só viaja com bagagem de mão

R\$ 535,42

Tarifa selecionada

9 assento(s) restante(s)

- ✗ Sem bagagem despachada gratuita.
- ✗ Permitida a Antecipação até 6h do voo original com custo adicional.
- ✓ Marcação de assento gratuita no período de check-in.

Plus
Ideal para bagagem despachada

R\$ 635,42

Selecionar essa tarifa

9 assento(s) restante(s)

- ✓ 1ª bagagem despachada gratuita.
- ✓ Antecipação até 6h antes do voo original.
- ✓ R\$ 1 = 2 milha Smiles.
- ✓ Marcação de assento gratuita.

Max
Os melhores benefícios

R\$ 742,42

Selecionar essa tarifa

9 assento(s) restante(s)

- ✓ 1ª e 2ª bagagem despachada gratuitas.
- ✓ Antecipação em qualquer horário no dia do voo.
- ✓ R\$ 1 = 3 milha Smiles.
- ✓ Assento GOL+ Conforto gratuito.

SELECIONE O VOO DE VOLTA

Seleção de voo

Se você precisar ver mais detalhes da tarifa, como regra, multas e outras informações, basta clicar no botão “ver mais detalhes das tarifas”. Assim é exibida uma tabela com todas as informações.

✗ Sem bagagem gratuita.

✓ Permitida. Antecipação até 6h do voo original com custo adicional.

✗ Sem acúmulo de milhas.

✓ Marcação de assento gratuita no check-in.

✓ 1ª bagagem despachada gratuita.

✓ Antecipação até 6h antes do voo original.

✓ R\$ 1 = 2 milhas Smiles.

✓ Marcação de assento gratuita.

✓ 1ª e 2ª bagagem despachada gratuitas.

✓ Antecipação em qualquer horário no dia do voo.

✓ R\$ 1 = 3 milhas Smiles.

✓ Assento GOL+ Conforto gratuito.

VER MAIS DETALHES DAS TARIFAS

Detalhes das tarifas			
Duração total da viagem - 03:30h			
	Light	Plus	Max
Milhas Smiles	Sem acúmulo de milhas	R\$ 1 = 2 milhas Smiles	R\$ 1 = 3 milhas Smiles
Bagagem de mão (1)	✓	✓	✓
Bagagem despachada	Sem bagagem gratuita	1ª bagagem despachada gratuita.	1ª bagagem despachada gratuita.
Marcação de assento (2)	Marcação de assento gratuita no check-in	Marcação de assento gratuita no check-in	Marcação de assento gratuita no check-in
Assento GOL+ Conforto	Custo adicional	Custo adicional	Assento GOL+ Conforto

Antecipação de voo	Antecipação até 6h antes do voo original	Gratuita. Permitida até 6 horas antes do voo.	Antecipação em qualquer horário no dia do voo
Snack gratuito	✓	✓	✓
Alteração / Cancelamento	R\$ 275,00 ou 100% dos pontos	R\$250,00 ou 100% dos pontos	Isento
Reembolso	Não reembolsável	40%	95%
Prioridade de check-in, embarque e retirada de bagagem	✗	✗	✓

Pontos VoeBiz	Sem acúmulo de pontos	R\$ 1 = 2 pontos	R\$ 1 = 3 pontos
---------------	-----------------------	------------------	------------------

Seleção de voo

Ao selecionar a tarifa da ida e depois da volta, clicar no botão “continuar para dados do passageiro”.

CLM

DESTINO

DURAÇÃO

G3 1529 OPERADO POR GOL

BENEFÍCIOS GOL

A PARTIR DE

FOR - 05:15

GRU - 08:55

03:40

Direto

R\$ 539,24

Selecione a tarifa do voo de volta

Light

Ideal para quem só viaja com bagagem de mão

R\$ 539,24

Tarifa selecionada

9 assento(s) restante(s)

✗

Sem bagagem despachada gratuita.

✗

Permitida a Antecipação até 6h do voo original com custo adicional.

✓

Marcação de assento gratuita no período de check-in.

Plus

Ideal para bagagem despachada

R\$ 639,24

Selecionar essa tarifa

9 assento(s) restante(s)

✓

1ª bagagem despachada gratuita.

✓

Antecipação até 6h antes do voo original.

✓

R\$ 1 = 2 milha Smiles.

✓

Marcação de assento gratuita.

Max

Os melhores benefícios

R\$ 746,24

Selecionar essa tarifa

9 assento(s) restante(s)

✓

1ª e 2ª bagagem despachada gratuitas.

✓

Antecipação em qualquer horário no dia do voo.

✓

R\$ 1 = 3 milha Smiles.

✓

Assento GOL+ Conforto gratuito.

VER MAIS DETALHES DAS TARIFAS >

CONTINUAR PARA DADOS DO PASSAGEIRO



Informações para contato

Dados do Solicitante

Dados cadastrais do Solicitante.

Dados do Solicitante



Preencha os dados
do passageiro

Dados do adulto

Os campos sinalizados com asterisco (*) são obrigatórios.

PRIMEIRO NOME*
Exemplo: João

SOBRENOME COMPLETO*
Exemplo: Silva

DATA DE NASCIMENTO
DD/MM/AAAA

GÊNERO*
Escolha uma opção

NACIONALIDADE*
Brasil

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO
Escolha uma opção

CPF
Insira seu CPF

E-MAIL
Digite um e-mail válido

PAÍS
Brasil

TELEFONE CELULAR
DDD + Número do celular

PROGRAMA DE MILHAGEM
Escolha uma opção

NÚMERO
Insira o número

Você precisa de atendimento especial? Ex: Idoso, gestante, atleta, pessoa portadora de deficiência, etc.

☐ sim ☒ não

Dados do Passageiro

Etapa 2– Preencher dados do passageiro
conforme dados obrigatórios (*).

Agora o número VoeBiz é inserido no
momento dos dados do passageiro.

Programa de fidelidade corporativo - VoeBiz

No VoeBiz sua empresa acumula pontos com as suas viagens corporativas.
Benefício exclusivo para pequenas e médias empresas cadastradas no programa.

NÚMERO VOEBIZ
Digite o número de VoeBiz

Dados do Passageiro

No item “Dados do Solicitante”, já vem preenchido com os dados da agência e do agente que está efetuando a emissão. Aqui você pode verificar também sempre o ponto de venda que esta utilizando para realizar a emissão.

The screenshot shows the GOL website interface during the booking process. At the top, the GOL logo is on the left and a shopping cart icon is on the right. Below the header, a progress bar indicates three steps: 1. Escolha o voo, 2. Dados do passageiro (highlighted), and 3. Pagamento. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Informações para contato', is currently empty. The right section, titled 'Dados do Solicitante', contains a sub-header 'Dados cadastrais do Solicitante.' and a form. The form has a title 'Dados do Solicitante' and a close button. It contains the following fields: 'NOME DO SOLICITANTE' with the value 'HOM TEST', 'NOME DA EMPRESA' with the value 'Nome da agencia', 'CÓDIGO DA EMPRESA' with the value 'AIFKW03113036', 'CNPJ' with the value '25.966.395/0001-02', 'TELEFONE' with the value '11-11111-1111', and 'E-MAIL' which is currently empty.

Após o preenchimento dos dados, clicar no botão
“Ir para seleção de assentos”.

This screenshot shows the continuation of the booking process on the GOL website. It includes the same progress bar as the previous image. Below the 'Dados do Solicitante' form, there are additional fields: 'PAÍS' with a dropdown menu showing 'Brasil', 'TELEFONE CELULAR' with a label 'DDD + Número do celular', 'PROGRAMA DE MILHAGEM' with a dropdown menu showing 'Escolha uma opção', and 'NÚMERO' with a label 'insira o número' and a lock icon. Below these fields, there is a question: 'Você precisa de atendimento especial? Ex: Idoso, gestante, atleta, pessoa portadora de deficiência, etc.' with two radio buttons: 'sim' and 'não' (which is selected). At the bottom of the form, there is a section for 'Programa de fidelidade corporativo - VoeBiz' with a sub-header 'No VoeBiz sua empresa acumula pontos com as suas viagens corporativas. Benefício exclusivo para pequenas e médias empresas cadastradas no programa.' and a field for 'NÚMERO VOEBIZ' with a label 'Digite o número de VoeBiz'. At the bottom right of the page, there is a button labeled 'IR PARA SELEÇÃO DE ASSENTOS' with a right arrow icon, which is highlighted by an orange box.

Marcação de Assentos

Na tela abaixo, deverá clicar na opção “Selecione os assentos” para ter acesso ao mapa de assentos.

1 Escolha o voo

2 Dados do passageiro

3 Escolha o assento

4 Personalize a viagem

5 Pagamento

Escolha os assentos do seu voo

Garanta agora o seu lugar ou, se preferir, marque sem custo o assento na abertura do check-in.

Voos de ida (03:25 de duração)

ORIGEM		DESTINO	TARIFA	
GRU 25/09 - 09:30	✈	FOR 25/09 - 12:55	LIGHT	<div>Selecione os assentos</div>
PASSAGEIRO				
TAINAH MS NASCIMENTO		Cliente sem definição de categoria	Assento não definido	

Voos de volta (03:40 de duração)

ORIGEM		DESTINO	TARIFA	
FOR 30/09 - 05:15	✈	GRU 30/09 - 08:55	LIGHT	<div>Selecione os assentos</div>
PASSAGEIRO				
TAINAH MS NASCIMENTO		Cliente sem definição de categoria	Assento não definido	

IR PARA PERSONALIZE SUA VIAGEM

O sistema trará uma legenda dos assentos, demonstrando o status das opções exibidas no mapa, e ao selecionar o assento desejado é possível verificar os valores. Para marcar o assento, basta selecionar a opção “Aceitar”.

Marque os assentos do seu voo

Navegue pelo avião abaixo e marque o assento desejado.
Ao clicar no assento você verá a lista com o nome dos passageiros que você pode selecionar para o assento escolhido.

Legenda dos assentos

☐ Livre

☐ Premium Economy

☒ GOL+ Conforto

☐ Ocupado

☐ Bloqueado

Detalhes do voo

ORIGEM

GRU 25/09 - 09:30

✈

DESTINO

FOR 25/09 - 12:55

Parte frontal do avião 1

A B C D E F

GOL+ Conforto

1A

1

2

3

4

5

6

1A

X

GOL+ Conforto

Reclinável

Por apenas R\$ 50,00

Você está selecionando este assento para o passageiro:

TAINAH MS NASCIMENTO

Aceitar

Não Aceitar

FINALIZAR MARCAÇÃO DE ASSENTO

Marcação de Assentos

Após selecionar o assento, aparecerá no mapa as iniciais do nome do passageiro, indicando que o assento foi marcado com sucesso. Para seguir, selecione a opção “Finalizar marcação de assento”

Marque os assentos do seu voo

Navegue pelo avião abaixo e marque o assento desejado.
Ao clicar no assento você verá a lista com o nome dos passageiros que você pode selecionar para o assento escolhido.

Legendas dos assentos

- ☐ Livre
- ☐ Premium Economy
- ☒ GOL+ Conforto
- ☐ Ocupado
- ☐ Bloqueado

Detalhes do voo

ORIGEM
GRU 25/09 - 09:30

DESTINO
FOR 25/09 - 12:55

Parte frontal do avião 1

A B C D E F

GOL+ Conforto

1A 1B 1C 1D 1E 1F

2A 2B 2C 2D 2E 2F

3A 3B 3C 3D 3E 3F

4A 4B 4C 4D 4E 4F

5A 5B 5C 5D 5E 5F

6A 6B 6C 6D 6E 6F

FINALIZAR MARCAÇÃO DE ASSENTO

Para marcar o assento do voo de retorno, deverá repetir o processo acima. Após marcar os assentos selecione a opção “Ir para personalize a sua viagem”.

1 Escolha o voo 2 Dados do passageiro 3 Escolha o assento 4 Personalize a viagem 5 Pagamento

Escolha os assentos do seu voo

Garanta agora o seu lugar ou, se preferir, marque sem custo o assento na abertura do check-in.

Voos de ida (03:25 de duração)

ORIGEM GRU 25/09 - 09:30	DESTINO FOR 25/09 - 12:55	TARIFA LIGHT	Selecione os assentos
PASSAGEIRO			
TAINAH MS NASCIMENTO		Cliente sem definição de categoria	1A GOL+ Conforto - Reclinável

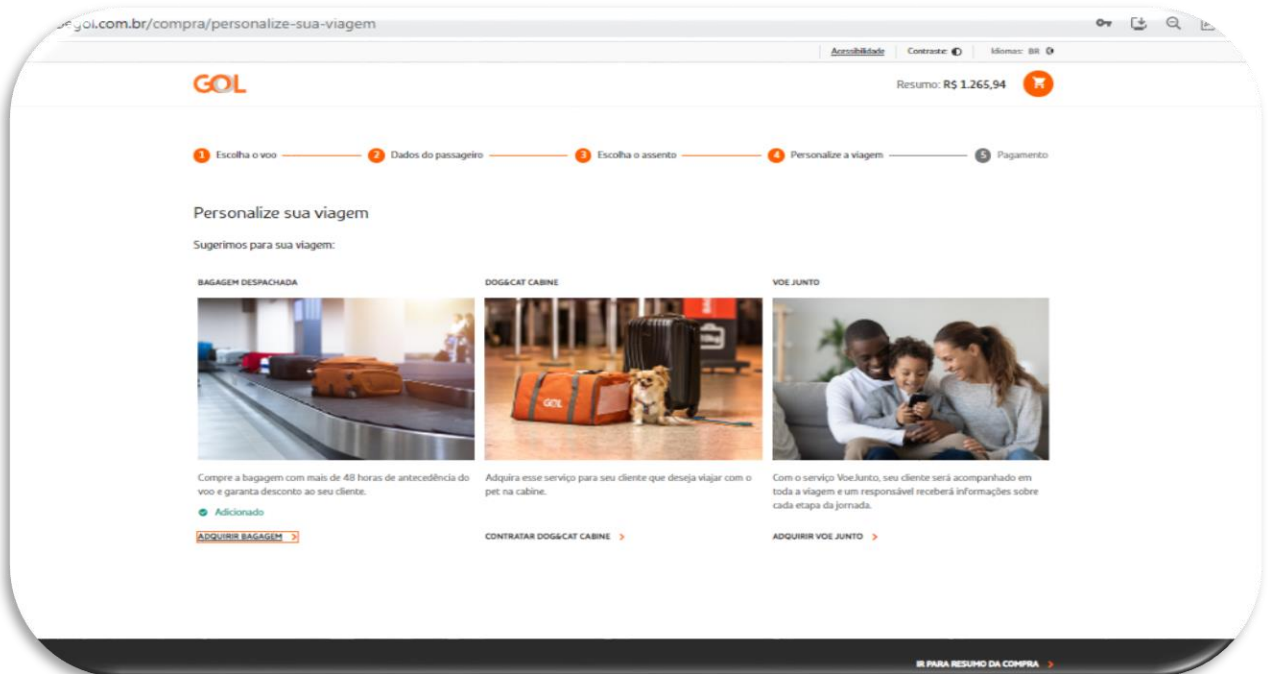
Voos de volta (03:40 de duração)

ORIGEM FOR 30/09 - 05:15	DESTINO GRU 30/09 - 08:55	TARIFA LIGHT	Selecione os assentos
PASSAGEIRO			
TAINAH MS NASCIMENTO		Cliente sem definição de categoria	18A Premium Economy - Reclinável

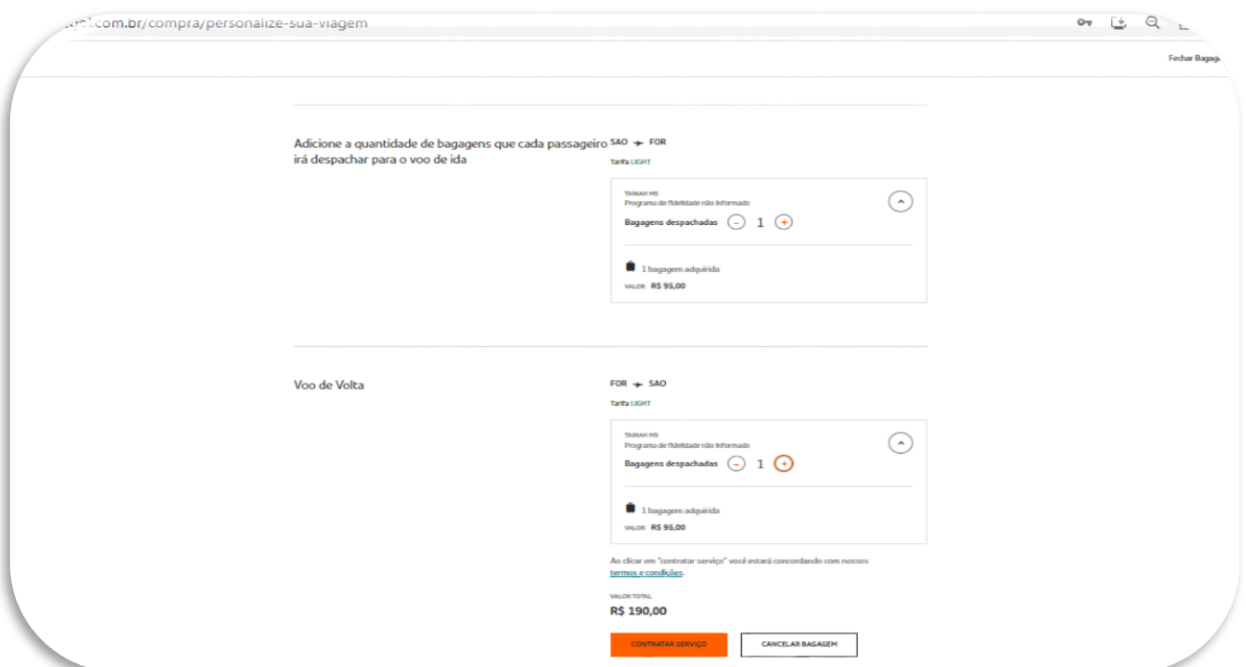
IR PARA PERSONALIZE SUA VIAGEM

Compra de Bagagem

Nesta tela, aparecerá uma nova etapa “personalize a viagem”, na qual serão exibidos os boxs com os serviços.



Ao clicar em adquirir bagagem, abrirá a opção para escolha de quantidade de bagagens extras, e o valor total a ser pago. Para prosseguir com a compra, deverá clicar em “Contratar serviço”.



RESUMO DA COMPRA

Aqui são exibidas todas as informações referente a valores de tarifas, taxas e serviços.

Carrinho de compras

Clique no(s) passageiro(s) e confira o resumo detalhado da sua viagem.

✈️

VOO DE IDA

G3 1522

Operado por GOL

Duração: 03:25

direto

São Paulo - Guarulhos - GRU

25/09/2022 - 09:30

Fortaleza - FOR

25/09/2022 - 12:55

TARIFA LIGHT

✈️

VOO DE VOLTA

G3 1529

Operado por GOL

Duração: 03:40

direto

Fortaleza - FOR

30/09/2022 - 05:35

São Paulo - Guarulhos - GRU

30/09/2022 - 08:55

TARIFA LIGHT

👤

PASSAGEIRO

SUBTOTAL R\$ 1.265,94

▼

🛫

ASSENTO

SUBTOTAL R\$ 75,00

▼

🧳

BAGAGEM

SUBTOTAL R\$ 190,00

▼

🐾

PET

SUBTOTAL R\$ 0,00

▼

👥

VOE JUNTO

SUBTOTAL R\$ 0,00

▼

VALOR TOTAL DA VIAGEM

R\$ 1.530,94

IR PARA PAGAMENTO >

Você poderá ter o detalhamento clicando na seta, para verificar a que se refere cada valor. A DU quando aplicável também é exibida neste resumo.

👤

PASSAGEIRO

SUBTOTAL R\$ 1.265,94

▼

🛫

ASSENTO

SUBTOTAL R\$ 75,00

▼

🧳

BAGAGEM

SUBTOTAL R\$ 190,00

▼

🐾

PET

SUBTOTAL R\$ 0,00

▼

👥

VOE JUNTO

SUBTOTAL R\$ 0,00

▼

VALOR TOTAL DA VIAGEM

R\$ 1.530,94

[Ver condições de parcelamento](#)

IR PARA PAGAMENTO >

PAGAMENTO

A GOL oferece as seguintes formas de pagamento dependendo das regras de negócio estabelecidas para cada segmento:

Crédito de Agência: É utilizado de acordo com o saldo disponível da agência.

Cartão de crédito: Parcelamento em até 5x sem juros, com parcela mínima de R\$30,00.

O pagamento com dois cartões de crédito, é mais uma opção do site da GOL para compra de passagens, nesta opção de pagamento não há oferta de parcelamento.

Cartão GOL: Exclusivo para micro, pequenas e médias empresas, com parcelamento em até 6x sem juros e parcela mínima de R\$30,00.

Conta GOL UATP: Meio de pagamento exclusivo para Empresas, que proporciona gerenciamento das viagens gratuitamente.

EMD-s: Ao cancelar ou alterar um voo, pode sobrar um saldo residual em crédito EMD-s. Escolhendo esta opção, é possível usar este valor em novas compras de bilhetes, inclusive com tarifas promocionais. A partir da data da geração do crédito, o prazo para utilização é de 365 dias corridos.

Múltiplas formas de pagamento

Nesta opção, é possível combinar 2 formas de pagamento, conforme abaixo:

- Cartão de crédito + Crédito agência (Faturado)
- Cartão GOL + Crédito agência (Faturado)
- EMD-s + Crédito agência (Faturado)
- EMD-s + Cartão de crédito:
- EMD-s + Cartão GOL
- EMD-s + Cartão UATP

Selecione a opção desejada para realizar o pagamento e preencha os dados necessários.

A interface de pagamento da GOL apresenta a seguinte estrutura:

- Título:** Escolha a forma do seu pagamento
- Texto informativo:** A GOL oferece diversas formas de pagamento para você
- Opções de pagamento:**
 - Reserva de Tarifa
 - Crédito de Agência
 - Múltiplas Formas de Pagamento (destacada com uma caixa laranja)
 - Cartão de crédito
 - Cartão GOL
 - UATP
 - EMD-s
- Campos de entrada:**
 - Digite o nome aqui
 - Digite aqui o código aqui
- Validação:** O que é código de segurança (CVV)?
- Parcelamento:** NÚMERO DE PARCELAS. Escolha uma opção.
- Botão de ação:** Pague com 2 cartões


PAGAMENTO


Após o preenchimento dos dados, atente-se as regras das tarifas e informe seu cliente. Clique no botão “Li e concordo...” e depois no botão “Finalizar compra”. **IMPORTANTE:** Caso o pagamento não seja aceito, é preciso verificar se há crédito disponível, ou se a agência tem liberada a forma de pagamento selecionada (a forma de pagamento depende das regras de negócio acordadas entre a GOL e o segmento da agência).

Para visualizar a regra tarifária basta clicar no voo desejado, sempre que houver mais de um voo é exibida a regra de cada um separadamente. Clicando sobre o trecho abre um box com todas as regras da tarifa.

EMISSÃO FINALIZADA

Pagamento sendo aprovado é exibida a tela abaixo, com o Localizador, nome do passageiro e número do bilhete. Você receberá uma confirmação com todos os dados via e-mail, que pode encaminhar ao passageiro e ainda pode acessar os detalhes clicando em “gerenciar reservas”.

[Comprar passagem](#) [Gerenciar Reservas](#) [Serviços GOL](#) [Ofertas](#)

INFORMAÇÕES ATENDIMENTO | [HOM](#) 

Compra realizada
com sucesso, PASSAGEIRO!


A emissão do bilhete é a única garantia que sua passagem foi confirmada e ela acontece após a confirmação do seu pagamento.

CÓDIGO DA RESERVA

CCNUPI

Situação da passagem:
Confirmada

Situação do pagamento:
Confirmado



Detalhes da compra

Você receberá os detalhes da sua viagem e dos serviços contratados no seu e-mail ou, se preferir, é só acessar a área de Minhas Viagens.

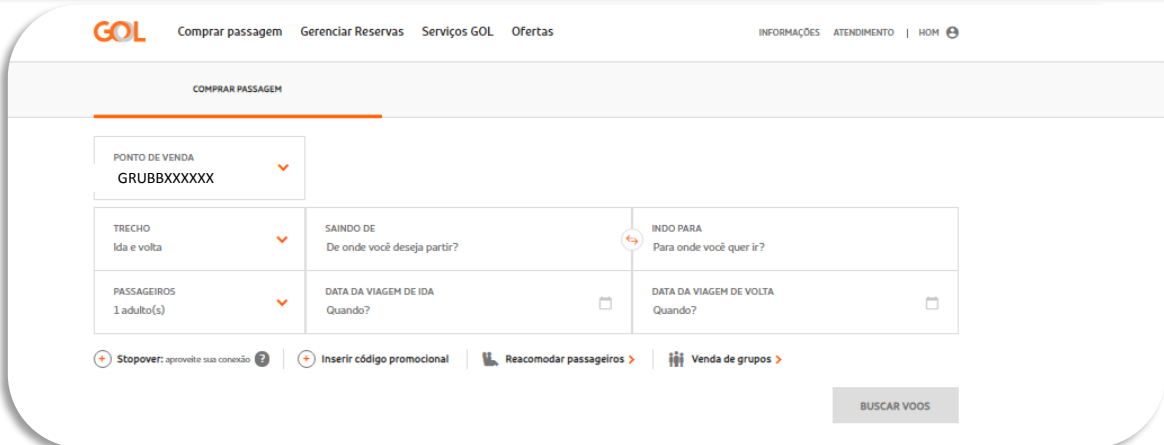
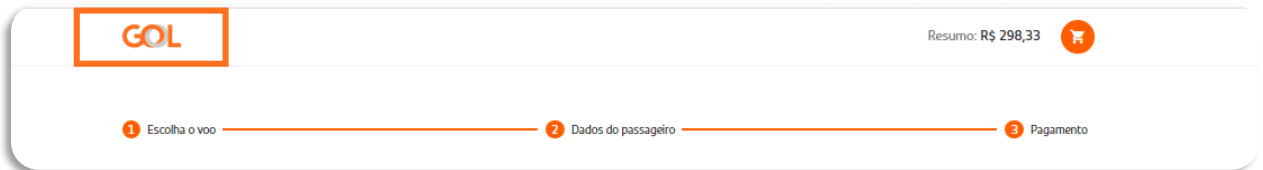
Número do bilhete:
PASSAGEIRO TEST - 1272101548412

GERENCIAR RESERVAS

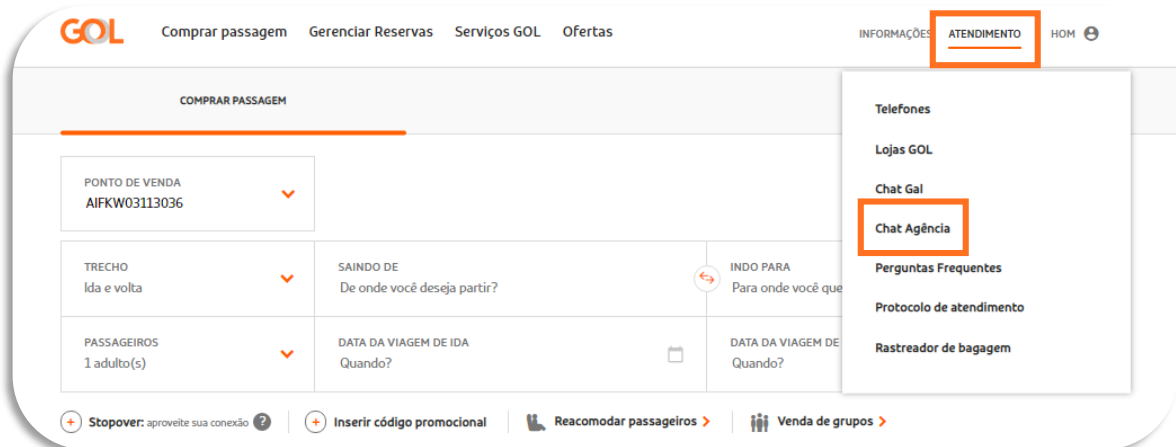
Nosso voo ainda não terminou,
enquanto se prepara para o
procedimento de abertura de portas,
temos dicas para você !!!

DICAS

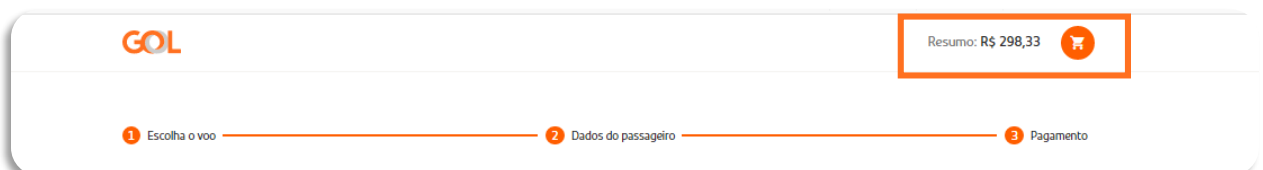
A qualquer momento você pode retornar para o filtro de seleção de voo, caso esteja efetuando uma simulação, para isto basta clicar no logo da GOL no canto superior esquerdo.



Para acessar o atendimento CHAT, basta clicar em “Atendimento” depois em “Chat Agência” que você será direcionado ao atendimento.



Após a seleção de voos, você pode consultar os valores clicando no ícone de carrinho que fica disponível em todas as etapas.





**Temos o prazer de ter você como
nosso parceiro ! Para que sua
experiência conosco seja cada vez
mais agradável, continuaremos
investindo em melhorias para nossas
plataformas. Qualquer dúvida ou
sugestão pode entrar em contato
com seu executivo.**

GOOL