



Regras de negócio GOL

Menor desacompanhado em voos de Parceiras

03.06.22



A GOL reserva-se o direito de alterar as Regras de negócio aqui estabelecidas a qualquer momento.



Regra de negócio GOL

Menor desacompanhado em voos de Parceira

Não é permitida a venda de menor desacompanhado e contratação de Voe Junto em voos operados por parceiras, mesmo que esta opção esteja disponível nos canais que você utiliza para compra.

Obs. Para os que compram via Self Booking ou Web Service, recomendamos contatar seu desenvolvedor para que seja feito o bloqueio nos fluxos de compra.

- A venda de voos de conexão GOL com parceiras ou voo direto com parceiras codeshare não deve ser permitida para clientes com idade até 15 anos e 11 meses desacompanhado, a fim de evitar conflitos e negativas de embarque nos aeroportos.

*Exceções para voos Voepass:

Menores desacompanhados até 11 anos e 11 meses não são aceitos em voos da parceria GOL e Voepass.

Menores desacompanhados entre 12 anos completos e 15 anos e 11 meses não são aceitos se o voo for conexão GOL + Voepass

Para voos diretos operados pela Voepass não é necessário acompanhante para passageiros acima de 12 anos completos.

Venda de menor desacompanhado fora das regras estão sujeitas a auditoria e cobrança de multa via ADM.

Para voos operados por parceiras, as informações estão em:

<https://www.voegol.com.br/informacoes/companhias-aereas-parceiras>

Nesta página é possível verificar as regras com cada uma de nossas parceiras a informação de menor desacompanhado está na aba "Assistência especial".

Garanta que os passageiros estejam com a documentação correta para embarque.

Para verificação dos documentos para embarque, orientamos que verifique o site da cia que opera o voo.