

Reservas em prazo

Caro agente de viagem,

Informamos que ao efetuar uma reserva em (hold) pelo sistema de webservice SWS, para emissão do ticket GOL, deve ser considerada apenas a data/hora que retorna dentro do Remark Line ADTK gerado pelo sistema Revenue Integrity (RI).

Todos e quaisquer outros prazos que possam aparecer no PNR (ex.: TAW) não devem ser considerados para informar o Cliente final, tendo em vista que o prazo encontrado no ADTK sobreescreve qualquer prazo que possa aparecer no campo 8 do PNR SABRE.