

**Confira todas
as funcionalidades
já implementadas
em nosso site B2B**

GOL

Venda Indireta – Portal B2B

Funcionalidades já implementadas: Antes e durante a Emissão

- Pesquisa de PNRs migrados;
- Troca de ponto de venda, aplicação de acordos;
- Alteração e reset de senha;
- Fluxo de compras e pagamentos;
- Compra de passagem utilizando EMD-s;
- Relatório de EMD-s com filtro de busca;
- Ajustes de textos em conteúdo de tela;
- Aquisição de assentos (04-05-22);
- Inclusão e reconhecimento do cliente Smiles (04-05-22);
- Inclusão da opção de pagamento com 2 cartões (04-05-22);
- Aquisição de Ancillaries (Bagagem, Pet na Cabine, Voe Junto (13-05-22);
- Correção para compra com CHD 12 anos completos (04-05-22);
- Disponibilização de material de treinamento na home do site B2B em Suporte Comercial;
- Campo para inclusão dos dados do Secure Flight;
- Campo para inclusão dos contatos de emergência;
- Novas opções de filtros na consulta de EMD-s;
- Preenchimento obrigatório dos campos (CPF, RG, e-mail e telefone);
- No carrinho de compras, melhor visualização da soma da passagem + serviços de forma consistente na própria página.



Venda Indireta – Portal B2B

Funcionalidades já implementadas: **Gerencie a Viagem (pós-venda)**

- Divisão de reservas;
- Pagamento de reservas (hold);
- Relatório para consulta de EMD-s;
- Consulta do histórico da reserva;
- Estorno em caso de desistência até as 23h59 da mesma data de criação da reserva;
- Cancelamento total do PNR;
- Reembolso ou crédito integral em caso de desistência (24h);
- Reembolso de saldo residual de alteração ou cancelamento na forma de pagamento original;
- Ajuste na visualização dos detalhes do voo;
- Compra de bagagem e assento;
- Bloqueio para passageiros acima de 60 anos e CHD, nas poltronas de saída de emergência.



Venda Indireta – Portal B2B

Funcionalidades já implementadas: **Gerenciamento de Unidades de Vendas**

- Gestão de funcionários;
- Gestão de grupos de unidades de vendas;
- Relatório de usuários cadastrados;
- Correção para permitir recadastramento de usuários que tenham sido inativados previamente;
- Suporte Comercial - Erro na atualização do e-mail de profile VoeBiz (19-05-22);
- Cadastro de novos pontos de vendas (28-10-22).



GOOL