

# INFORMAÇÃO DOS DADOS DO PASSAGEIRO NA RESERVA



# INTRODUÇÃO

Temos o compromisso com você **Agente de Viagens** em proporcionar uma melhor experiência, e para garantir que estejam sempre atualizados com os processos no DCP GUI , produzimos este material para auxiliá-los na inclusão obrigatória de documentos de passageiros de acordo com a resolução 595 da ANAC.

The logo for GOL is displayed in a large, white, stylized font. The letters are thick and rounded, with a slight shadow effect. The 'O' is particularly large and has a unique shape. The logo is set against a dark grey background that is partially covered by a large orange arc at the top and bottom of the page.

# INSERIR SSR DOCS NO FLUXO DE COMPRA

Nesta tela, insira os trechos e datas.

Log In/ Out Codificar/Dgcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H)

**GOL** F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre CERT-GRU-4

Reserva

**Nova reserva**

Passageiro: \*  Novo

Origem: \* CGH SAO PAULO CONGONH, Brasil

Destino: \* SDU RIO JANEIRO S DUMONT, Brasil

Data de partida: 18 Novembro Sexta-Feira

Data de Retorno: 22 Novembro Terça-feira

Total de Passageiros: (Y) \* 01 Cia Aérea:

Mostrar SkyTeam Alliance OU  Inventario de SkyTeam (3)

Sem Escala / Direção Conexão:  Núm. Máx. de Conexões

Parceiros entre linhas(L) Códigos de conta (X, Y):   Forçar

Buscar por:  Brands (h)  Disponibilidade  Horários Código Contábil Atual:

OK Multi Dest Limpar Cancelar

RESUMO VIAGEM

**Novembro 2022**

DO	M	T	W	Q	F	SA
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

**Dezembro 2022**

DO	M	T	W	Q	F	SA
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

RESP OK TKT: B0B43A ATB: B0B43A 02-set-22 5:06 PM

Selecione a opção de voo desejado.

Log In/ Out Codificar/Dgcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H)

**GOL** F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre CERT-GRU-4

Reserva

**Nova Reserva: Disponibilidade Aérea** \* = Vôo de Conexão, \*\* = Codeshare

Data: Sexta-Feira, Novembro 18 CTRL+T para Detalhes da Viagem / CTRL+S para Mapa de Assentos / CTRL+ALT+F para I

	18NOV Te	19NOV Qu	17NOV Qu	18NOV	19NOV Sa	20NOV Do	21NOV Se
L	Cia Aérea	Voo	Origem	Destino	Partida	Chegada	Disponibilidade
1	G3	1002	CGH	SDU	0640	0745	LIGHT: 281.83 BRL
2	G3	1004	CGH	SDU	0710	0815	LIGHT: 281.83 BRL
3	G3	1008	CGH	SDU	0740	0840	LIGHT: 281.83 BRL
4	G3	1006	CGH	SDU	0810	0910	LIGHT: 281.83 BRL
5	G3	1012	CGH	SDU	0845	0945	LIGHT: 281.83 BRL PLUS: 376.83 BRL MAX: 473.83 BRL
6	G3	1016	CGH	SDU	0945	1045	LIGHT: 281.83 BRL
7	G3	1018	CGH	SDU	1010	1110	LIGHT: 442.83 BRL
8	G3	1020	CGH	SDU	1040	1140	LIGHT: 442.83 BRL
9	G3	8204**	CGH	SDU	1100	1200	LIGHT: 864.83 BRL
10	G3	1022	CGH	SDU	1110	1210	LIGHT: 442.83 BRL

Num Pax: \* 01 Num. De Linha: \* 5 Brand: \* LIGHT

Inventario do Serviço pela Linha da Disponibilid...  Inserir Automaticamente ARNK

OK Voltar (c) Cancelar

RESUMO DO BRAND

**Boeing 737 800**

G3 1012

Detalhes

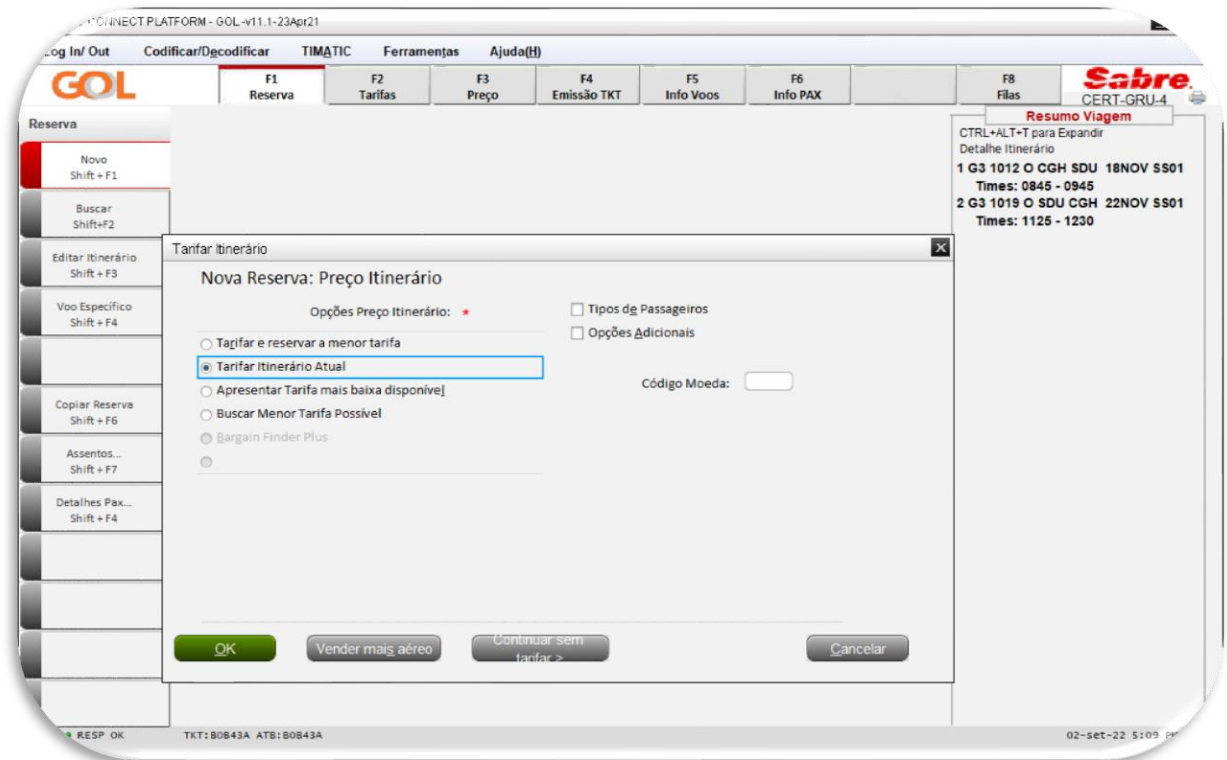
LIGHT

-Para voos de parceiras, consulte regras específicas no site www.voegol.com.br  
-Smiles e VoeBz consulte regras específicas em seus sites  
-Sem bagagem despachada gratuita  
-Marcação de assento padrão sob custo adicional ou gratuito no período de check-in  
-Marcação de assento GOL+ sob custo adicional  
-Antecipação= custo de BRL 100,00.  
-Permitida até 6 horas do voo original  
-Alteração/Cancelamento = Emissões a partir de 29Mar22 - 80% valor da tarifa.  
Emissões até 28Mar22 - BRL 275,00 ou 100%, considerando o que for menor  
-Em caso de alteração, se houver diferença de preço entre o voo original e o novo voo, o valor será cobrado  
-Reembolso= não reembolsável  
-Prioridade de check-in, embarque e retirada de bagagem= não aplicável  
-No show = Emissões a partir de 29Mar22 - 80% do valor da tarifa.  
Emissões até 28Mar22 - BRL 350,00 ou 100%, considerando o que for menor

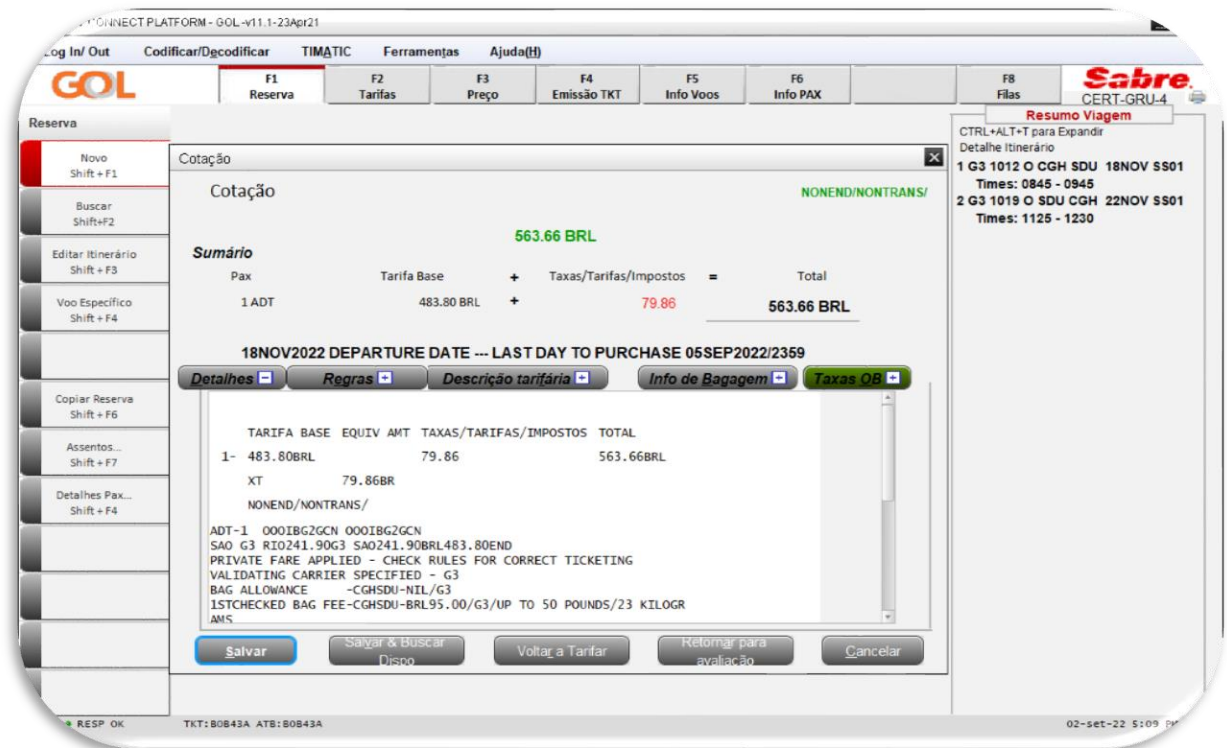
RESP OK TKT: B0B43A ATB: B0B43A 02-set-22 5:07 PM

# INSERIR SSR DOCS NO FLUXO DE COMPRA

Selecione a opção Tarifa Itinerário atual.



Nesta tela, serão exibidos os valores das tarifas e taxas.





# INSERIR SSR DOCS NO FLUXO DE COMPRA

Insira os dados do passageiro: Nome, telefone, e-mail e no final da tela selecione a opção Doc(s) de viagem.

CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Dcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(I)

**GOL** F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas **Sabre** CERT-GRU-4

**Detalhes PAX**

**Detalhes do Passageiro**

**Nomes**  Grupo

Último	Primeiro	Título	Último	Primeiro	Título
1. FLORES	ORQUIDEA	MRS	6.		
2.			7.		
3.			8.		
4.			9.		
5.			10.		

**Telefones (P)**

Número	Tipo	Cidade	Remarks
1. 11996775544	Celular		
2.			

**E-mail**

Endereço	Nome #
TESTE@TESTE.COM.BR	

**Passageiro Frequente**

Cia aérea	Número	Nome #	Cia Aérea Receptora	Segmentos

**Remarks**

1.	
2.	

**Doc(s) de Viagem** Shift + F6

**Resumo Viagem**

CTRL+ALT+T para Expandir

Nomes

1.1 FLORES/ORQUIDEA MRS

Detalhe Itinerário

1 G3 1012 O CGH SDU 18NOV SS01  
Times: 0845 - 0945

2 G3 1019 O SDU CGH 22NOV SS01  
Times: 1125 - 1230

Cotação tarifária

Tarifamento 1:

1 ADT@FB 000IBG2GCM/000IBG2GCM  
LAST DAY TO PURCHASE 05SEP-2359  
GUARANTEED FARE APPL IF PURCHASED BEFORE 05SEP  
NONEND/NONTRANS/  
Total:  
483.80+79.86(taxes/fees/charges)=563.66  
Solicitações de serviço  
1 SSR BRND G3 NN1 CGHSDU1012O18NO...  
2 SSR BRND G3 NN1 SDUCGH1019O22NO...

OK Solicitar SSR (u) **Doc(s) de Viagem (I)** Refeições Especiais Retornar para avaliação Cancelar

TKT: B0B43A ATB: B0B43A 02-set-22 5:12 PM

Selecione a opção Documentos de viagem.

CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Dcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(I)

**GOL** F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas **Sabre** CERT-GRU-4

**Detalhes PAX**

**Detalhes do Passageiro**

**Nomes**  Grupo

Último	Primeiro	Título	Último	Primeiro	Título
1. FLORES	ORQUIDEA	MRS	6.		
2.			7.		
3.			8.		
4.			9.		
5.			10.		

**Telefones (P)**

Número	Tipo	Cidade	Remarks
1. 11996775544	Celular		
2.			

**E-mail**

Endereço	Nome #
TESTE@TESTE.COM.BR	

**Passageiro Frequente**

Cia aérea	Número	Nome #	Cia Aérea Receptora	Segmentos

**Remarks**

1.	
2.	

**Contato do Passageiro / Docs de Viagem**

Contato Pax

Documentos de Viagem

Ambos (Contato do PSGR e DOCS de Viagem)

DOCS de viagem (APIS) (I)

DOCS de viagem (APIS) - INF

OK Cancelar

**Doc(s) de Viagem** Shift + F6

**Resumo Viagem**

CTRL+ALT+T para Expandir

Nomes

1.1 FLORES/ORQUIDEA MRS

Detalhe Itinerário

1 G3 1012 O CGH SDU 18NOV SS01  
Times: 0845 - 0945

2 G3 1019 O SDU CGH 22NOV SS01  
Times: 1125 - 1230

Cotação tarifária

Tarifamento 1:

1 ADT@FB 000IBG2GCM/000IBG2GCM  
LAST DAY TO PURCHASE 05SEP-2359  
GUARANTEED FARE APPL IF PURCHASED BEFORE 05SEP  
NONEND/NONTRANS/  
Total:  
483.80+79.86(taxes/fees/charges)=563.66  
Solicitações de serviço  
1 SSR BRND G3 NN1 CGHSDU1012O18NO...  
2 SSR BRND G3 NN1 SDUCGH1019O22NO...

OK Solicitar SSR (u) de Viagem Refeições Especiais Retornar para avaliação Cancelar

TKT: B0B43A ATB: B0B43A 02-set-22 5:12 PM

# INSERIR SSR DOCS NO FLUXO DE COMPRA

Em Tipo de documento, selecione a opção Carteira de Identidade para inserir o Número do CPF.

CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr21

Log In/ Out Codificar/Dgcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H)

**GOL** Documentos de Viagem

FB Filas **Sabre** CERT-GRU.4

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir Nomes

1.1 FLORES/ORQUIDEA MRS

Solicitações de serviço

1 SSR BRND G3 NN1 CGHSDU1012018NO...

2 SSR BRND G3 NN1 SDUCGH1019022NO...

Detalhes PAX

Nome(s) Shift + F1

Telefone(s) Shift + F2

E-mail Shift + F3

Remark(s) Shift + F4

Doc(s) de Viagem Shift + F6

OSI Shift + F7

SSR Shift + F8

Refeições Especiais Shift + F9

Documentos de Viagem

ADICIONAR  MODIFICAR  EXCLUIR  Inserir

Segmentos: \*  Todos Segmentos  Seleção Segmento

Referência nome (ex. 1.1):   Passaporte do Infãnt

Sobrenome: \*

2o Nome ou Inicial:

Primeiro Nome: \*

Número do Documento: \*

Tipo Documento: **I-Carteira de Identidade**

País Emissor: \*

Gênero: \*

Data de Nascimento: \*

Data de Vencimento: \*

Nacionalidade: \*

Docs para a Cia Aérea: \*   Mais Pax

OK Mais Docs Cancelar

SSR (w) Viagem Especiais Avaliação Cancelar

RESP OK TKT:80843A ATB:80843A 02-set-22 5:13 PM

Neste caso, como serão inseridos CPF e RG, selecione a opção **Mais Pax** seguido de OK.

CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr21

Log In/ Out Codificar/Dgcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H)

**GOL** Documentos de Viagem

FB Filas **Sabre** CERT-GRU.4

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir Nomes

1.1 FLORES/ORQUIDEA MRS

Detalhe Itinerário

1 G3 1012 O CGH SDU 18NOV SS01

Times: 0845 - 0945

2 G3 1019 O SDU CGH 22NOV SS01

Times: 1125 - 1230

Cotação tarifária

Tarifamento 1:

1 ADT@-FB:000IBG2GCN/000IBG2GCN

LAST DAY TO PURCHASE 05SEP: 2359

GUARANTEED FARE APPL IF PURCHASED BEFORE 05SEP

NONEND/INONTRANS/

Total:

483.80+79.86(taxes/fees/charges)=563.66

Solicitações de serviço

1 SSR BRND G3 NN1 CGHSDU1012018NO...

2 SSR BRND G3 NN1 SDUCGH1019022NO...

3 SSR DOCS G3 HK1/BR/58209773003/BR/...

Detalhes PAX

Nome(s) Shift + F1

Telefone(s) Shift + F2

E-mail Shift + F3

Remark(s) Shift + F4

Doc(s) de Viagem Shift + F6

OSI Shift + F7

SSR Shift + F8

Refeições Especiais Shift + F9

Documentos de Viagem

ADICIONAR  MODIFICAR  EXCLUIR  Inserir

Segmentos: \*  Todos Segmentos  Seleção Segmento

Referência nome (ex. 1.1):   Passaporte do Infãnt

Sobrenome: \* FLORES

2o Nome ou Inicial:

Primeiro Nome: \* ORQUIDEA

Número do Documento: \* 58209773003

Tipo Documento: I-Carteira de Identidade

País Emissor: BR Brasil

Gênero: Feminino

Data de Nascimento: 10 Outubro 1988

Data de Vencimento: 25 Janeiro 2025

Nacionalidade: BR Brasil

Docs para a Cia Aérea: \*   Mais Pax

OK Mais Docs Cancelar

SSR (w) Viagem Especiais Avaliação Cancelar

RESP OK TKT:80843A ATB:80843A 02-set-22 5:16 PM

# INSERIR SSR DOCS NO FLUXO DE COMPRA

Ao clicar em OK, o sistema gravou os dados do CPF e retornou para o pop-up **Documentos de Viagem** para inserção dos dados do RG. Repita este processo para os dados dos demais passageiros (se houver). Para seguir, clique em OK.

CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Dcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H)

**GOL**

Documentos de Viagem

ADICIONAR MODIFICAR EXCLUIR Inserir

Segmentos: \*  Todos Segmentos  Seleção Segmento

Referência nome (ex. 1.1): 1.1  Passaporte do Infant

Sobrenome: FLORES

2o Nome ou Inicial:

Primeiro Nome: ORQUIDEA

Número do Documento: 141500530

Tipo Documento: F-Documento Facilitação

País Emissor: BR Brasil

Gênero: Feminino

Data de Nascimento: 10 Outubro 1988

Data de Vencimento: 02 Dezembro 2023

Nacionalidade: BR Brasil

Docs para a Cia Aérea: Host  Mais Pax

OK Mais Docs Cancelar

SSR (U) Viagem Especiais

RESUMO VIAGEM

CTRL+ALT+T para Expandir

Nomes

1.1 FLORES/ORQUIDEA MRS

Solicitações de serviço

1 SSR BRND G3 NN1 CGHSDU1012018NO...

2 SSR BRND G3 NN1 SDUCGH1019022NO...

3 SSR DOCS G3 HK11/BR/58209773003/BR/...

Nesta tela, clique em Ok.

CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Dcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H)

**GOL**

Detalhes do Passageiro

Nomes

Último	Primeiro	Título	Último	Primeiro	Título
1. FLORES	ORQUIDEA	MRS	6.		
2.			7.		
3.			8.		
4.			9.		
5.			10.		

Telefones (P)

Número Tipo Cidade Remarks

1. 11996775544 Celular

E-mail

Endereço Nome # Adicionar Contato Mais telefones

TESTE@TESTE.COM.BR

Passageiro Frequente

Cia aérea Número Nome # Cia Aérea Receptora Segmentos Outros FQTV (b)

Remarks

1. Mais Remarks (Z)

2.  Histórico

OK Solicitar SSR (U) de Viagem Refeições Especiais Retornar para avaliação Cancelar

RESUMO VIAGEM

CTRL+ALT+T para Expandir

Nomes

1.1 FLORES/ORQUIDEA MRS

Detalhe Itinerário

1 G3 1012 O CGH SDU 18NOV SS01

Times: 0845 - 0945

2 G3 1019 O SDU CGH 22NOV SS01

Times: 1125 - 1230

Cotação tarifária

Tarifamento 1:

1 ADT@-FB:000IBG2GCM/000IBG2GCM

LAST DAY TO PURCHASE 05SEP-

2359

GUARANTEED FARE APPL IF PUR-

CHASED BEFORE 05SEP

NONEND/INONTRANS/

Total:

483.80+79.86(taxes/fees/charges)=563.66

Solicitações de serviço

1 SSR BRND G3 NN1 CGHSDU1012018NO...

2 SSR BRND G3 NN1 SDUCGH1019022NO...

3 SSR DOCS G3 HK11/BR/58209773003/BR/...

4 SSR DOCS G3 HK11/BR/141500530/BR/...

# INSERIR SSR DOCS NO FLUXO DE COMPRA

Nesta tela, confira os valores, selecione a forma de pagamento e clique em OK.

**Detalhes de Compra**

**Detalhe Tarifa**

TARIFA BASE:	483.80 BRL
TAXAS/TARIFAS/IMPOSTOS:	79.86 BRL
<b>TOTAL:</b>	<b>563.66 BRL</b>

Endosso: \_\_\_\_\_

Comprar agora (1)  
 Comprar agora com Opções avançadas (2)  
 Segurar; comprar depois (3)

Recebido de: **ORQUIDEA FLORES**

E-mail  ID Fiscal

**Forma de Pagamento**

Tipo: \* **FATURADO**

**Resumo Viagem**

CTRL+ALT+T para Expandir  
Localizador da reserva  
FXLKAF  
Nomes  
1.1 FLORES/ORQUIDEA MRS  
Telefones  
GRU 11996775544-C  
Detalhe itinerário  
**1 G3 1012 O CGH SDU 18NOV HK01**  
Times: 0845 - 0945  
**2 G3 1019 O SDU CGH 22NOV HK01**  
Times: 1125 - 1230  
Cotação tarifária  
Tarifamento 1:  
1 ADT@FB.000IBG2GCN/000IBG2GCN  
LAST DAY TO PURCHASE 05SEP-  
2359  
GUARANTEED FARE APPL IF PUR-  
CHASED BEFORE 05SEP  
NONENDINONTRANS/  
Total:  
483.80+79.86(taxes/fees/charges)=563.66  
Detalhes da emissão de bilhete  
1 TL0624P/02SEP-FRI  
Solicitações de serviço  
1 SSR BRND G3 NN1 CGHSDU1012018NO...  
2 SSR BRND G3 NN1 SDUCGH1019022NO...  
3 SSR DOCS G3 HK1/BR/58209773003/BR/...  
4 SSR DOCS G3 HK1/BR/141500530/BR/1...  
5 OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

Em Remarks verifique os documentos inseridos em G3 Facts, abaixo da linha SSR DOCS. Observe que após a inclusão dos documentos, é gerado um ícone no campo Nomes.

**Reserva - FXLKAF**

**Nomes**

1.1 - FLORES/ORQUIDEA MRS |

**Itinerário**

Voo	Cls	De-Para:	Data	Horários	Stp	Nbr
1	G3 1012	CGH - SDU	18NOV	0845-0945	0	HK01/E
L-Dur: 1 hrs, 228 mils Sexta-Feira						
2	G3 1019	SDU - CGH	22NOV	1125-1230	0	HK01/E
L-Dur: 1.05 hrs, 228 mils Terça-feira						

**G3 Facts**

1. G3 SSR BRND G3 NN1 CGHSDU1012018NOV/LT
2. G3 SSR BRND G3 NN1 SDUCGH1019022NOV/LT
3. G3 SSR DOCS  
G3 HK1/BR/58209773003/BR/10OCT1988/F25JAN2025/FLORES/ORQUIDEA
4. G3 SSR DOCS  
G3 HK1/BR/141500530/BR/10OCT1988/F02DEC2023/FLORES/ORQUIDEA
5. G3 OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
6. G3 SSR TKNE G3 HK1 CGHSDU1012018NOV/1272169103471C1 (1.1-FLORES/ORQUIDEA MRS)
7. G3 SSR TKNE G3 HK1 SDUCGH1019022NOV/1272169103471C2 (1.1-FLORES/ORQUIDEA MRS)

**Contato/Endereço Informação**

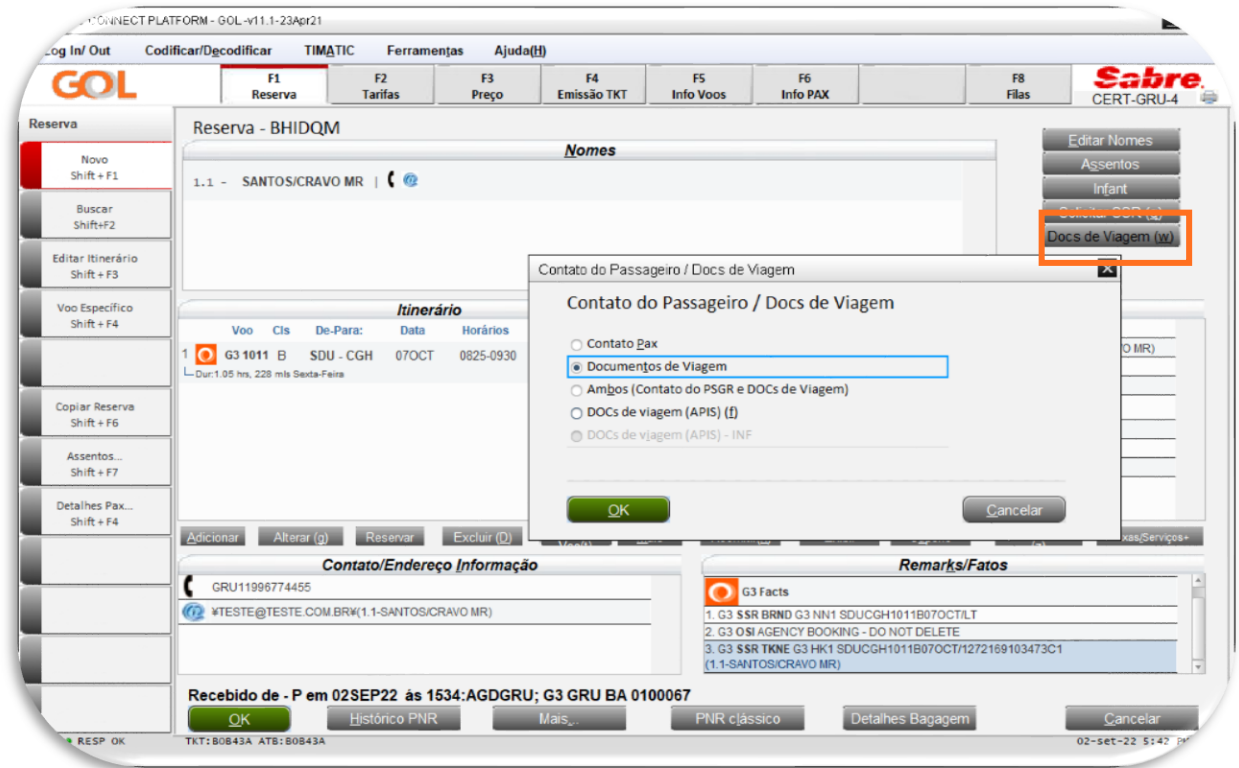
+OSI  
+Remarks  
Remover

Recebido de - P em 02SEP22 às 1524:AGDGRU; G3 GRU BA 0100067

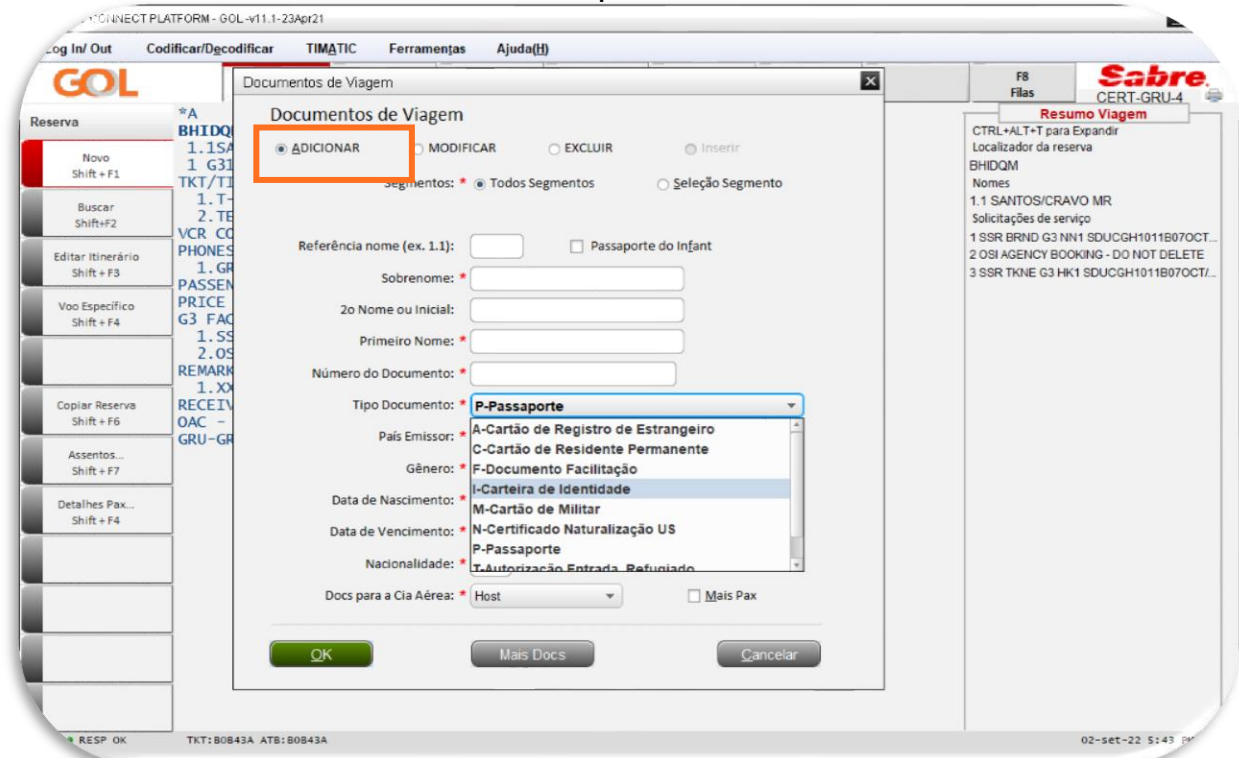


# INSERIR SSR DOCS EM PNR CRIADO

Ao acessar o PNR clique em **Docs de Viagem (w)**, o sistema apresentará um pop-up, então selecione a opção **Documentos de Viagem** e clique em **OK** para avançar.



No Pop-up de Documentos de Viagem selecione a opção **Adicionar** e preencha todos os campos marcados \*.



# INSERIR SSR DOCS EM PNR CRIADO

Nesta tela, como serão inseridos CPF e RG, selecione a opção **Mais Pax** seguido de OK, e siga o processo para o preenchimento informado anteriormente.

Documentos de Viagem

Referência nome (ex. 1.1): 1.1  Passaporte do Infânt

Sobrenome: SANTOS

2o Nome ou Inicial:

Primeiro Nome: CRAVO

Número do Documento: 26894219095

Tipo Documento: I-Carteira de Identidade

País Emissor: BR Brasil

Gênero: Masculino

Data de Nascimento: 08 Fevereiro 1987

Data de Vencimento: 01 Dezembro 2023

Nacionalidade: BR

Docs para a Cia Aérea: Host  Mais Pax

Em **Remarks** verifique os documentos inseridos em **G3 Facts**, abaixo da linha **SSR DOCS**. Observe que após a inclusão dos documentos, é gerado um ícone no campo **Nomes**.

Reserva - BHIDQM

**Nomes**

1.1 - SANTOS/CRAVO MR

**Itinerário**

Voo	Cls	De-Para	Data	Horários	Stp	Nbr
G3 1011 B		SDU - CGH	07OCT	0825-0930	0	HK01.E

**G3 Facts**

- G3 SSR BRND G3 NN1 SDUCGH1011B07OCTILT
- G3 OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
- G3 SSR TKNE G3 HK1 SDUCGH1011B07OCT/1272189103473C1 (1.1-SANTOS/CRAVO MR)
- G3 SSR DOCS
- G3 HK1F/BR/26894219095/BR/08FEB1987M/01DEC2023/SANTOS/CRAVO
- G3 SSR DOCS
- G3 HK1F/BR/403533685/BR/08FEB1987M/09MAR2026/SANTOS/CRAVO

Recebido de - P em 02SEP22 às 1534:AGDGRU; G3 GRU BA 0100067

# INSERIR SSR DOCS NO FLUXO DE COMPRA

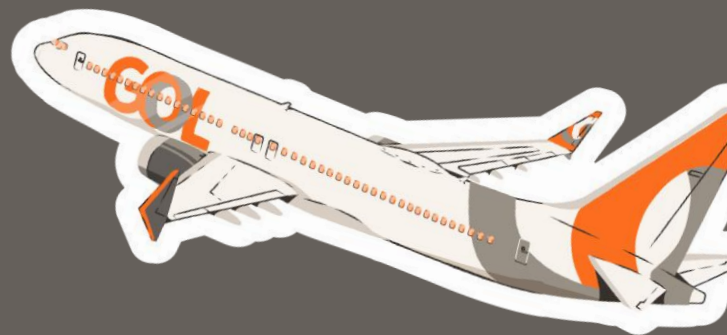
## Como realizar a leitura do SSR DOCS.



1. F para RG, I para CPF e P para Passaporte.

2. CPF e RG: 01JAN2099 para documentos inseridos pela CRC e 01JAN2100 para documentos inseridos pelo site. Passaporte: constará a data real de expiração do documento.

3. F para Feminino e M para Masculino.





**Temos o prazer de ter você como  
nosso parceiro ! Para que sua  
experiência conosco seja cada vez  
mais agradável, continuaremos  
investindo em melhorias para nossas  
plataformas. Qualquer dúvida ou  
sugestão pode entrar em contato  
com seu executivo.**



GOOL