



Acesso ao portal B2B

Agentes de Viagem

Prezado Parceiro,

Pensando na melhor performance dos agentes de viagem ao realizarem o acesso ao portal B2B, elaboramos esse material para auxiliar nas possíveis ocorrências que impossibilitam esse processo.

Abaixo traremos algumas ocorrências e soluções recomendadas para cada caso:



Cadastro Token

Para que o agente de viagem tenha êxito em seu acesso, será necessário que o usuário esteja com o token cadastrado e ativo.

Com a ausência do token o agente receberá em tela a seguinte mensagem ao lado



Para realizar o cadastro do token, será necessário enviar os dados abaixo para cadastrotokengol@voegol.com.br e solicitar o cadastro.

- *Nome: *Login (CPF):
- *E-mail para recebimento do link de ativação:
- *Código da agência ou empresa:
- *Nome da Empresa:
- *Telefone Celular:
- *Telefone comercial:



Usuário sem permissão:

Ocorre quando o usuário de perfil financeiro tenta realizar o login através do acesso com o perfil de usuário regular.

Caso esse usuário necessite do acesso dentro do perfil financeiro, deverá solicitar a alteração do perfil ao administrador da agência.

Agente com Perfil Financeiro:

O agente com o perfil financeiro deverá realizar o acesso pelo endereço www.voegol.com.br/agencias, através da opção “Gerenciamento de Unidade de Venda” e clicando na opção “saiba mais” conforme ao lado.



BAD REQUEST:

Esse alerta será visualizado quando a agência tenta realizar o cadastro de um agente de viagem no portal B2B, porém o agente possui cadastro ativo em outra agência.

Ao detectar a mensagem de BAD REQUEST o agente deverá entrar em contato com a antiga agência de viagem e solicitar a sua inativação.

