MATERIAL DE APOIO

....

# FILA 499



Temos o compromisso com você Agente de Viagens em proporcionar uma melhor experiência, mantendo nossas plataformas atualizadas e assim oferecer o que há de melhor para nossos clientes.

Esse material tem como objetivo informar as regras para utilização da fila 499, referente a voos acomodados.



#### Para acessar o menu Filas

Selecione <F8> filas para visualizar todas as guias de subnavegação da fila. Selecione a sub-guia de navegação Acessar Fila ou <Shift+F1>



# Na janela "Acessar Fila", digite o número da fila 499, e selecione Ok.

GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	CERT-GRU-4
s I IGD							Res	umo Viagem
Acessar Fila Shift + F1								
Exibir Opções Shift + F2								
Histórico / Pref Shift +F3								
Enviar à Fila Shift + F4		Acessar Fila				3		
Remover/Ignorar Shift + F5		Acessa	Fila					
Sair Fila Shift + F6								
wançar/Retornar Shift+F7		🗌 Ordena	Nome ou núme r <u>S</u> eleções	ro da Fila: * (499				

# ACESSAR FILA

# O sistema carregará os PNR's existentes na fila, neste exemplo é possível ver o primeiro PNR colocado na fila.



Para abrir o PNR navegando na fila: Com o comando do seu teclado o sistema exibira o PNR no formato gráfico com as informações. O PNR poderá ser tratado e retirado da fila.



# **ACESSAR FILA**

#### O sistema retornará para a fila com o próximo PNR

Caso não exista o sistema mostrará a seguinte mensagem: "END OF DISPLAY FOR REQUESTED DATA".

. CONNECT PL	LATFORM - GOL -v1	1.1-23Apr21								•
og In/ Out Co	odificar/D <u>e</u> codific	F1	F2	F3 Preco	H) F4 Emissão TKT	F5	F6		F8 Filos	Sabre
15	END OF D	DISPLAY FOR	REQUEST	ED DATA		1110 0003			Resu	Imo Viagem
Acessar Fila Shift + F1	IGD									
Exibir Opções Shift + F2										
Shift +F3										
Shift + F4										
Shift + F5 Sair Fila										
Shift + F6 Avançar/Retornar										
Shift+F7										
Processar Fila										
31111 + 19										
Remarks Shift + F12										
• RESP OK	TKT: BOB43A	ATB:B0B43A								03-jun-22 9:20 PM
					Boo		0 5000 P 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	00000000000		

## **REMOVER PNR DA FILA**

Enquanto um PNR estiver ativo, ao mesmo tempo que trabalha em uma fila, é possível remover um PNR da fila.



Para remover um PNR da fila, selecione "Remover/Ignorar" ou <Shift+F5>, será exibida a janela "Ação de Fila", selecione a opção "Remover Item". Na caixa de seleção marque "Fila atual" (para remover o PNR da fila em que você está trabalhando no momento), e selecione OK. Se houver mais PNRs na fila, o próximo item será exibido, caso não exista o sistema mostrará a seguinte mensagem: "END OF DISPLAY FOR REQUESTED DATA".

og In/ Out Codificar/D	ecodificar TIMATIC Fe	rramentas Ajuda	(H)				
GOL	F1 F2 Reserva Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	CERT-GRU-4
, I						Res	umo Viagem
Acessar Fila Shift + F1 Exibir Opções Shift + F2 Histórico / Pref Shift + F3 Enviar à Fila Shift + F4 Acessar Fila Shift + F4 Acessar Fila Shift + F5 1 Comparison Comparison Comparison Shift + F5 Shift + F3 Shift + F	001 CONFIRM TO 005 ADVISE FLIGH SL LTESTESTES/TESTE MR 3310060 18AUG Q CGHSI 3310138 23AUG T SDUCC TIME LIMIT T-02JUN-GRU4AR* TE 1272168918068 TES ENGER EMAIL DATA E QUOTE RECORD EXI OUTE RECORD EXI	PASSENGER INFORMATION UHKI 0810 HWKI 0855 HSCI 1025 STE/T GRU4AR* Ação de Fila Ação de Fila	0910 /E 1000 /E 1130 /E 2237/02JUN			CTRL+ALT+ pan Localizador da re SDIRSL Nomes 1.1 TESTESTESJ Telefones GRU 119999999 Detalhe litherari 1 G3 1006 O Ct Times: 0806 O Ct 2 G3 1013 B St Times: 025 3 G3 1015 B St Times: 1025 Cotação tarifana	a Expandir SERVA 17ESTE MR 19-C 30 54 SDU 18AUG HK01 - 0910 DU CGH 23AUG WK01 - 1130
Sair Fila Shift + F6 Wançar/Retornar Shift+F7	SSR BRND G3 NNI SD SSR BRND G3 NNI SD RKS¥	<ul> <li>         ■ Bemover item d      </li> <li>         ▼ Fila Atual      </li> <li>         Primeira      </li> <li>         Segunda     </li> </ul>	Fila:			Tarifamento 1: 1 ADT@-FE-ONC NONENDINONTR Total: 485.80+79.86(tax Detailnes da emis 1 T-021UN-GRUL 2 TE 1272168918 TESTESTESTESTEST	DIBG2GCN/BNOAAG2GCl ANS/ tes/fees/charges)=565.66 380 de bilhete AR* 1068 TE MR -TESTE/T GRU4AR*
Processar Fila Shift + F9 Remarks Shift + E12			Fila:	Cancelar		Solicitações de se 1 SSR BINID G3 1 2 OSI AGENCY BC 3 SSR TINIE G3 H 4 SSR BRIND G3 N 5 SSR TINIE G3 H	niço INI CGHSDU 1006018AU. INI CGHSDU 1006018AU. KI CGHSDU 1006018AUG INI SDUCGH1015B23AUG KI SDUCGH1015B23AU.

## **IGNORAR PNR DA FILA**

Através do comando ignorar, é possível manter o PNR na fila, ele é ignorado e enviado para o final da fila. o próximo sistema exibe PNR 0 a ser tratado. exista. o sistema Caso não mostrará sequinte a mensagem: "END OF DISPLAY FOR REQUESTED DATA".



Para ignorar um PNR, clique em "Remover/Ignorar ou <Shift+F5>" e selecione a opção "Ignorar Item da Fila", desta forma, o PNR não estará mais na área de trabalho porém o item permanecerá na fila. Se houver mais PNRs na fila, o próximo será exibido, caso não exista, o sistema mostrará a seguinte mensagem: "END OF DISPLAY FOR REQUEST DATA". Para confirmar selecione OK.



### **SAIR DA FILA**

Existem várias maneiras de sair de uma fila.

Ignorar Reserva (PNR)

Ao ignorar uma reserva, o PNR será finalizado sem salvar nenhuma alteração, sendo assim, mesmo saindo do acesso da fila, o PNR permanece na fila.

Fim Reserva (PNR)

Ao encerrar uma transação e sair da fila, o PNR é removido da fila.

Ignorar e Reexibir a Reserva (PNR) fora da Fila Nesta opção, é possível sair de uma fila e ignorar o PNR na área de trabalho. Não sendo necessário salvar nenhuma alteração o PNR é exibido novamente na área de trabalho.

Fim e Mostrar novamente a Reserva (PNR) fora da Fila Com esta opção, ao sair de uma fila e finalizar o PNR na área de trabalho, todas as alterações são salvas e o PNR é exibido novamente na área de trabalho.



# SAIR DA FILA

Para sair de uma fila, selecione sair Fila ou <Shift+F6>a janela de Sair da Fila será exibida:

Selecione uma das opções selecionas abaixo, insira seu nome no campo Recebido de (se aplicável) e selecione OK.

_og In/ Out Co	dificar/Decodificar TIM	ATIC Ferram	en <u>t</u> as Ajuda( <u>I</u>	1)					
GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	CERT-GRU-4
as	1 001 CON	FIRM TO PAS	SSENGER					Res	umo Viagem
Acessar Fila Shift + F1	Saír da Fila						×		
Exibir Opções Shift + F2	Sair da Fila Selecionar	opção para sair e :							
Histórico / Pref Shift +F3	<ul> <li>Ignorar Reserva</li> <li>Fim Reserva (Fim Reserva)</li> </ul>	va (PNR) PNR)							
Enviar à Fila Shift + F4	<ul> <li>Enviar à Fila (F</li> <li>Adicionar imp</li> </ul>	PNR) ossível com <u>u</u> nicar							
Remover prar Shi	<ul> <li>Adicionar Mer</li> <li>Ignorar &amp; Reex</li> </ul>	nsagem para Conta xibir a Reserva (PN	to IR) Fora da Fila						
Sair Fila Shift + F6	Fim & Mostrar Recebido	novamente reser	va (PNR) fora da Fi	12					
Avançar/Retornar Shift+F7	<u>о</u> к					<u>C</u> ancelar			
Shift + F9									
Remarks									

As imagens deste material são meramente ilustrativas, e as tarifas apresentadas são apenas figuradas.



As imagens que compõem este material são meramente ilustrativas, e as tarifas apresentadas são apenas figuradas.

Temos o prazer de ter você como nosso parceiro! Para que sua experiência conosco seja cada vez mais agradável, continuaremos investindo em melhorias para nossas plataformas.

