

# FILA 499



# INTRODUÇÃO

Temos o compromisso com você **Agente de Viagens** em proporcionar uma melhor experiência, mantendo nossas plataformas atualizadas e assim oferecer o que há de melhor para nossos clientes.

Esse material tem como objetivo informar as regras para utilização da fila 499, referente a voos acomodados.



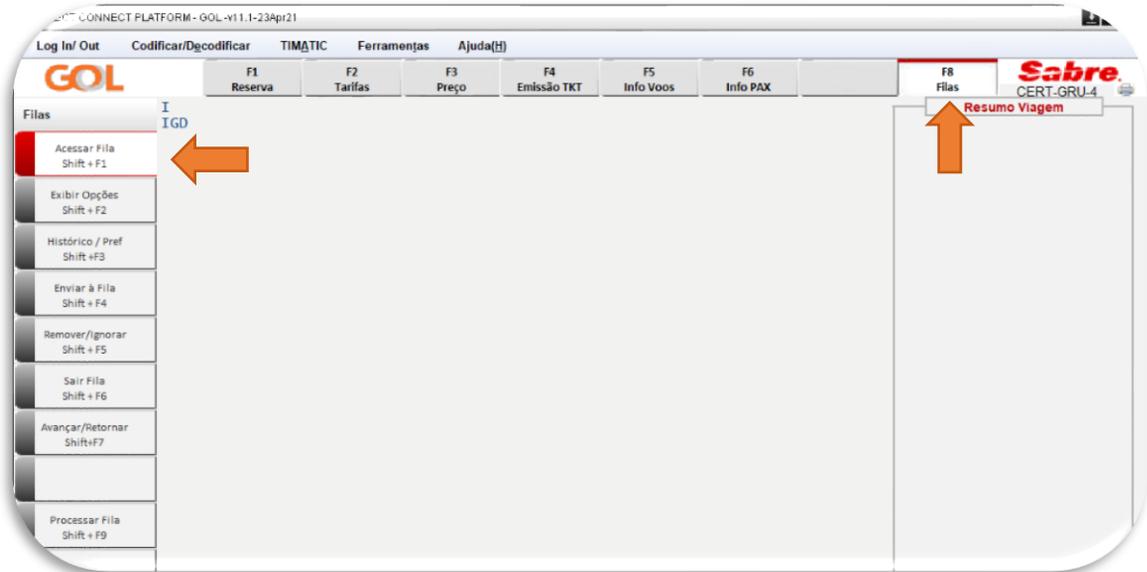
# GOL

# ACESSAR FILA

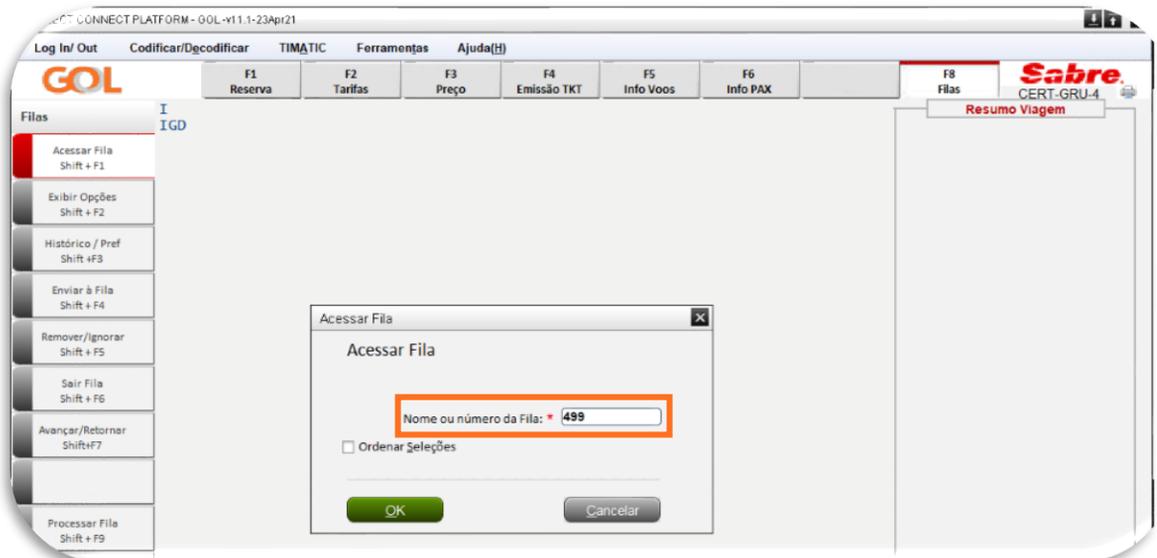
Para acessar o menu Filas

Selecione <F8> filas para visualizar todas as guias de subnavegação da fila.

Selecione a sub-guia de navegação Acessar Fila ou <Shift+F1>

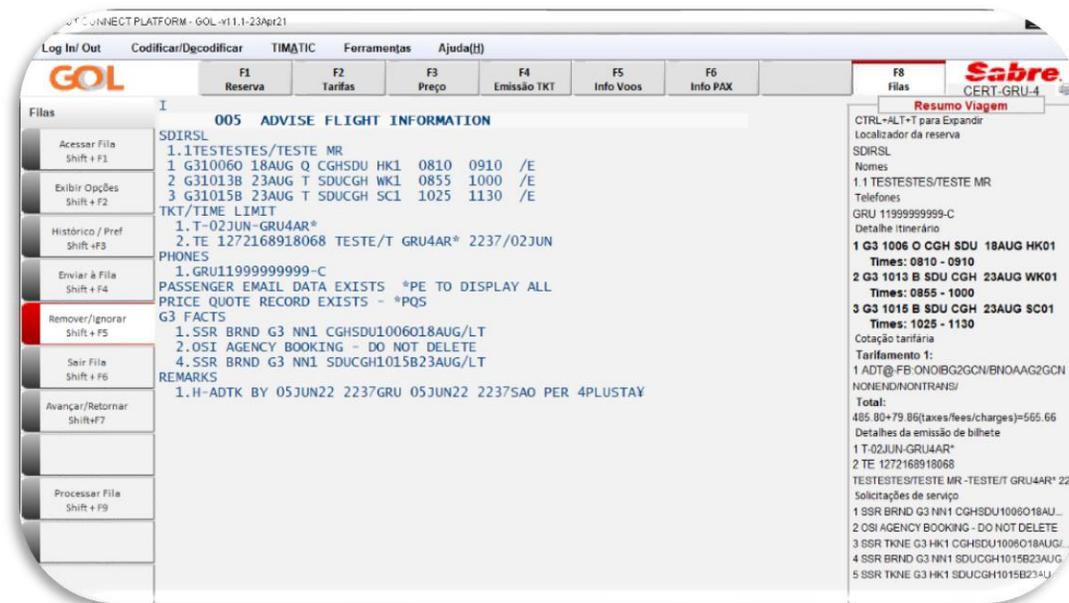


Na janela “Acessar Fila”, digite o número da fila 499, e selecione Ok.

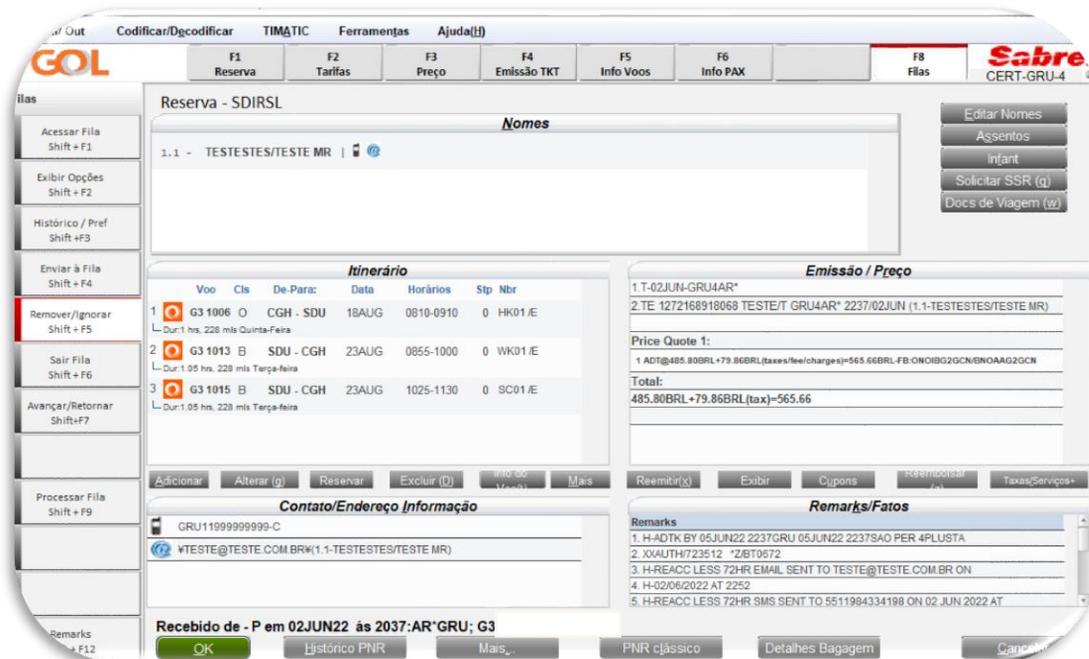


# ACESSAR FILA

O sistema carregará os PNR's existentes na fila, neste exemplo é possível ver o primeiro PNR colocado na fila.



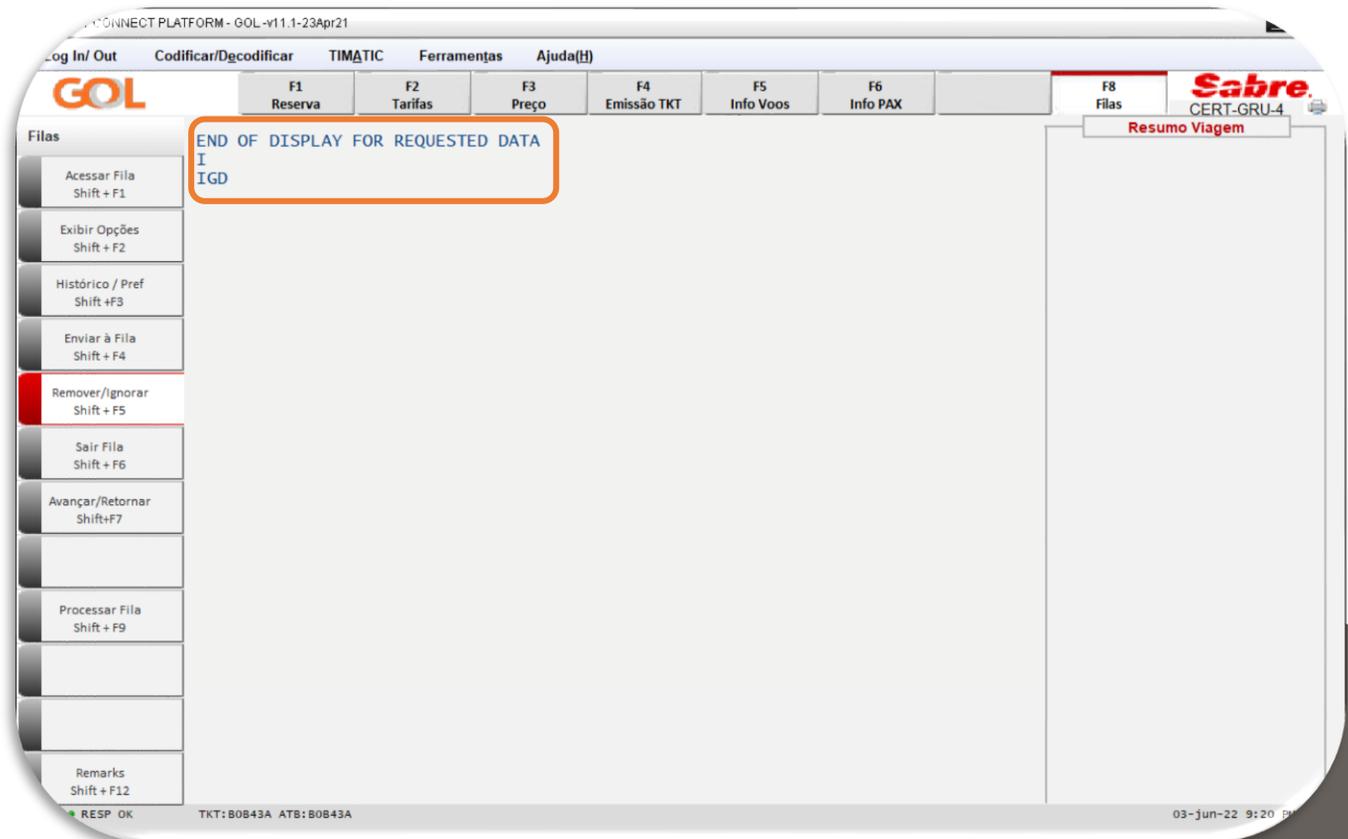
Para abrir o PNR navegando na fila: Com o comando do seu teclado **+ =** o sistema exibira o PNR no formato gráfico com as informações. O PNR poderá ser tratado e retirado da fila.



# ACESSAR FILA

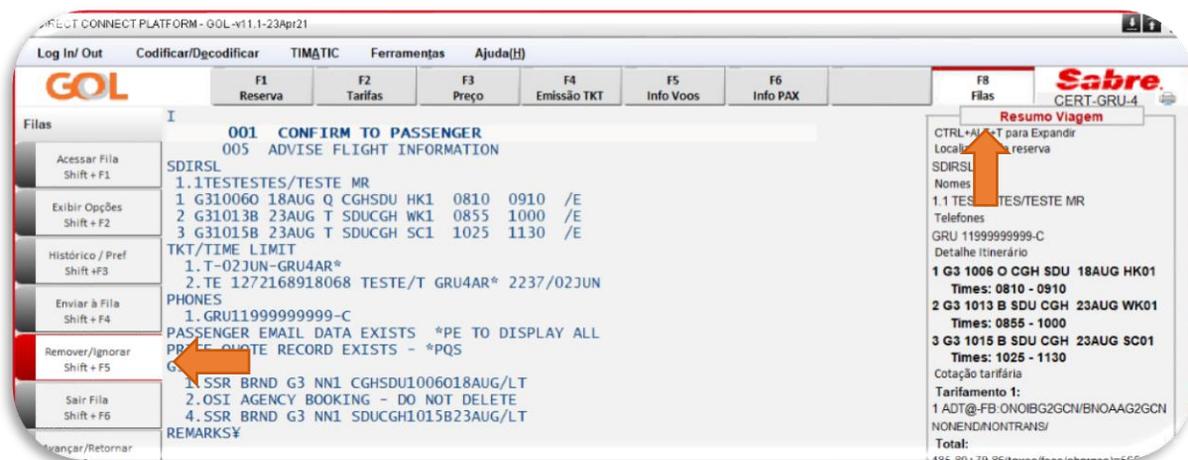
O sistema retornará para a fila com o próximo PNR

Caso não exista o sistema mostrará a seguinte mensagem: “END OF DISPLAY FOR REQUESTED DATA”.

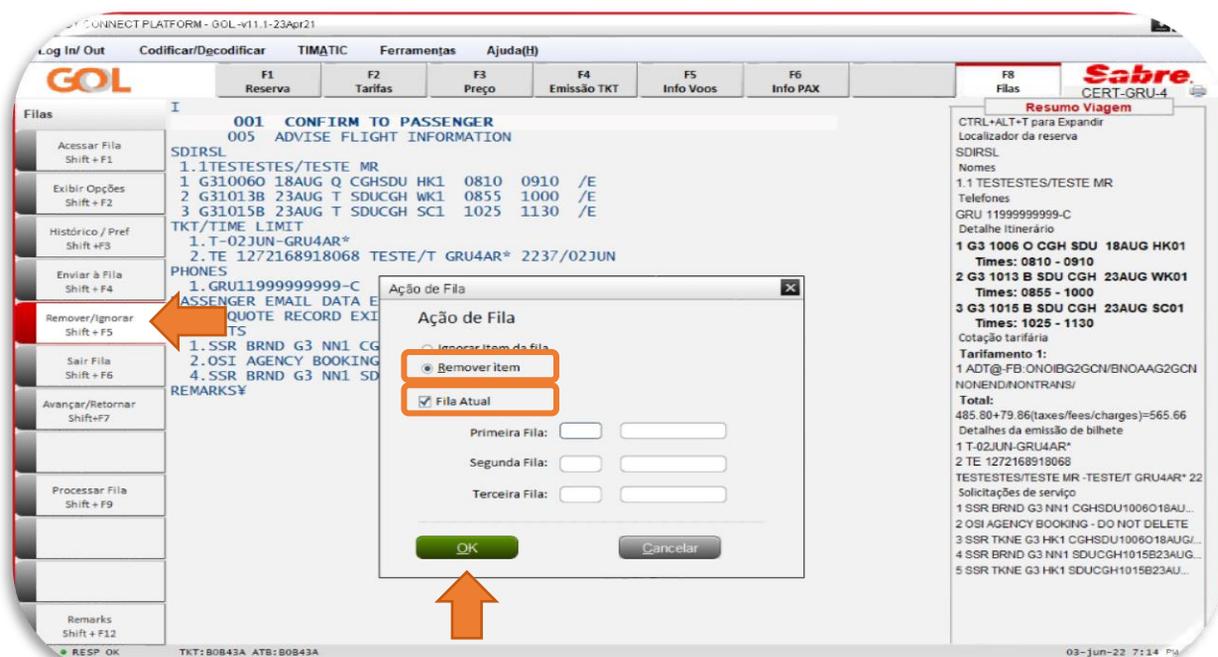


# REMOVER PNR DA FILA

Enquanto um PNR estiver ativo, ao mesmo tempo que trabalha em uma fila, é possível remover um PNR da fila.

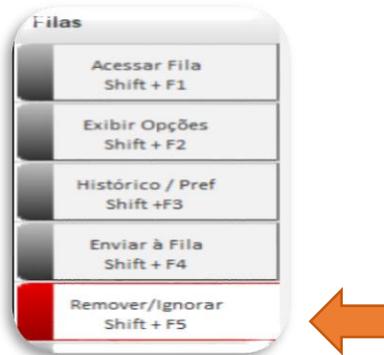


Para remover um PNR da fila, selecione “Remover/Ignorar” ou <Shift+F5>, será exibida a janela “Ação de Fila”, selecione a opção “Remover Item”. Na caixa de seleção marque “Fila Atual” (para remover o PNR da fila em que você está trabalhando no momento), e selecione OK. Se houver mais PNRs na fila, o próximo item será exibido, caso não exista o sistema mostrará a seguinte mensagem: “END OF DISPLAY FOR REQUESTED DATA”.

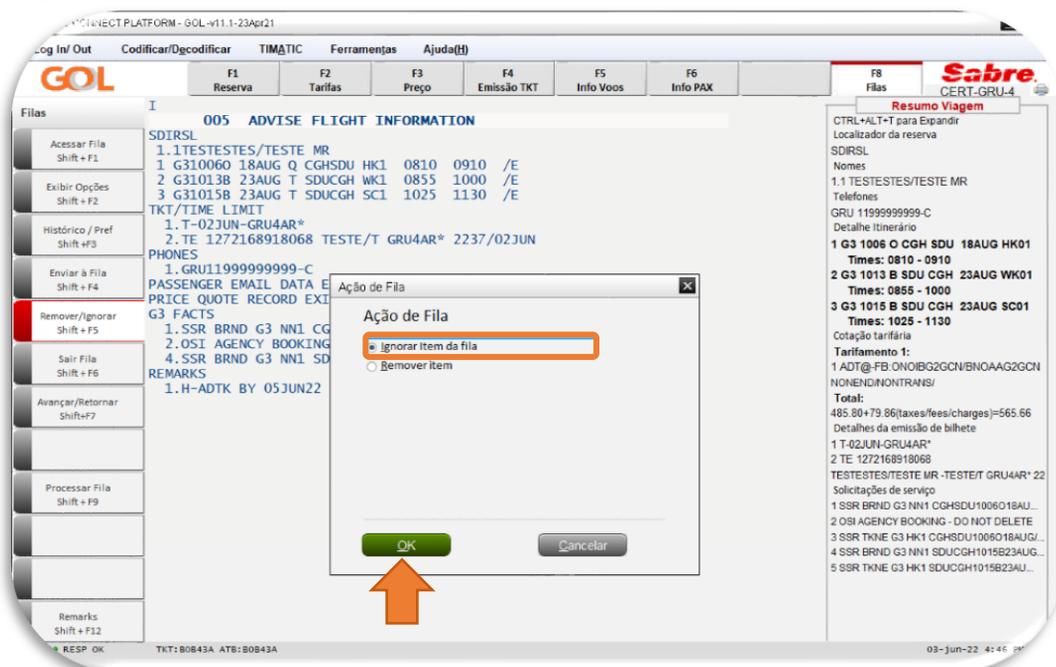


# IGNORAR PNR DA FILA

Através do comando ignorar, é possível manter o PNR na fila, ele é ignorado e enviado para o final da fila. O sistema exibe o próximo PNR a ser tratado. Caso não exista, o sistema mostrará a seguinte mensagem: “END OF DISPLAY FOR REQUESTED DATA”.



Para ignorar um PNR, clique em “Remover/Ignorar ou <Shift+F5>” e selecione a opção “Ignorar Item da Fila”, desta forma, o PNR não estará mais na área de trabalho porém o item permanecerá na fila. Se houver mais PNRs na fila, o próximo será exibido, caso não exista, o sistema mostrará a seguinte mensagem: “END OF DISPLAY FOR REQUEST DATA”. Para confirmar selecione OK.



Existem várias maneiras de sair de uma fila.

## Ignorar Reserva (PNR)

Ao ignorar uma reserva, o PNR será finalizado sem salvar nenhuma alteração, sendo assim, mesmo saindo do acesso da fila, o PNR permanece na fila.

## Fim Reserva (PNR)

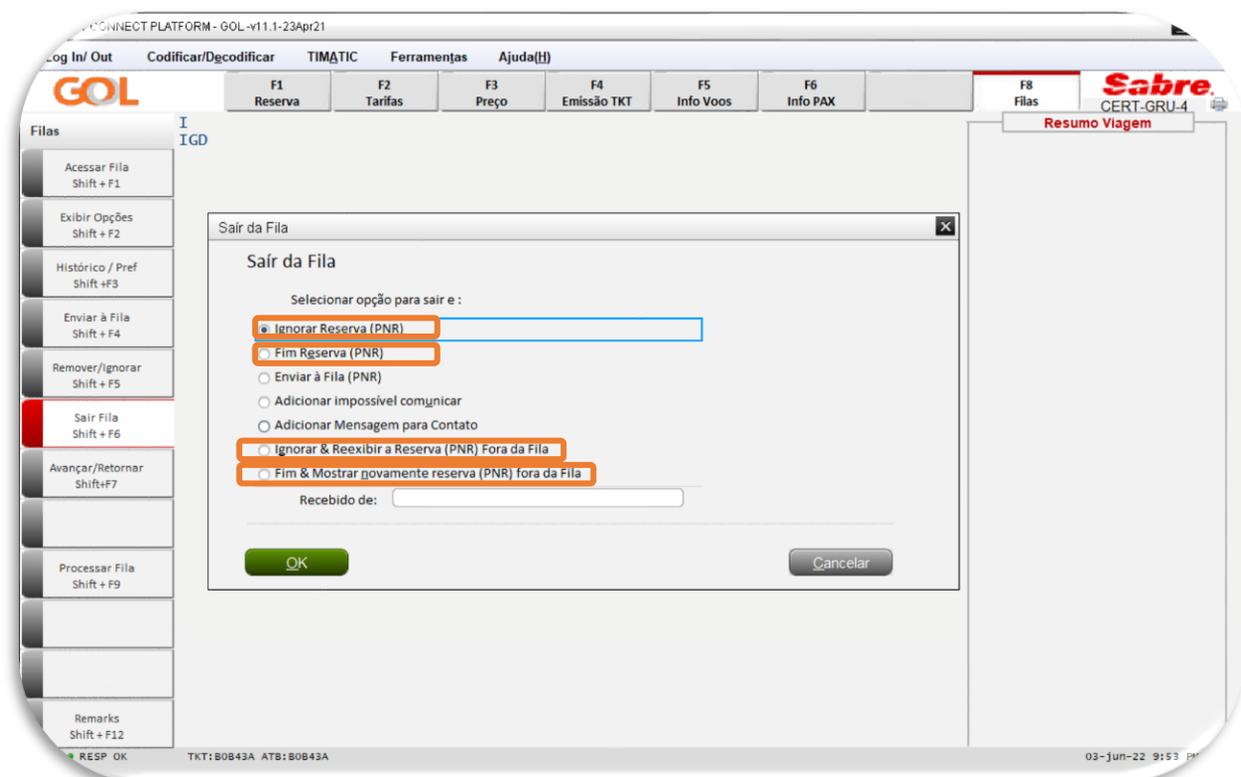
Ao encerrar uma transação e sair da fila, o PNR é removido da fila.

## Ignorar e Reexibir a Reserva (PNR) fora da Fila

Nesta opção, é possível sair de uma fila e ignorar o PNR na área de trabalho. Não sendo necessário salvar nenhuma alteração o PNR é exibido novamente na área de trabalho.

## Fim e Mostrar novamente a Reserva (PNR) fora da Fila

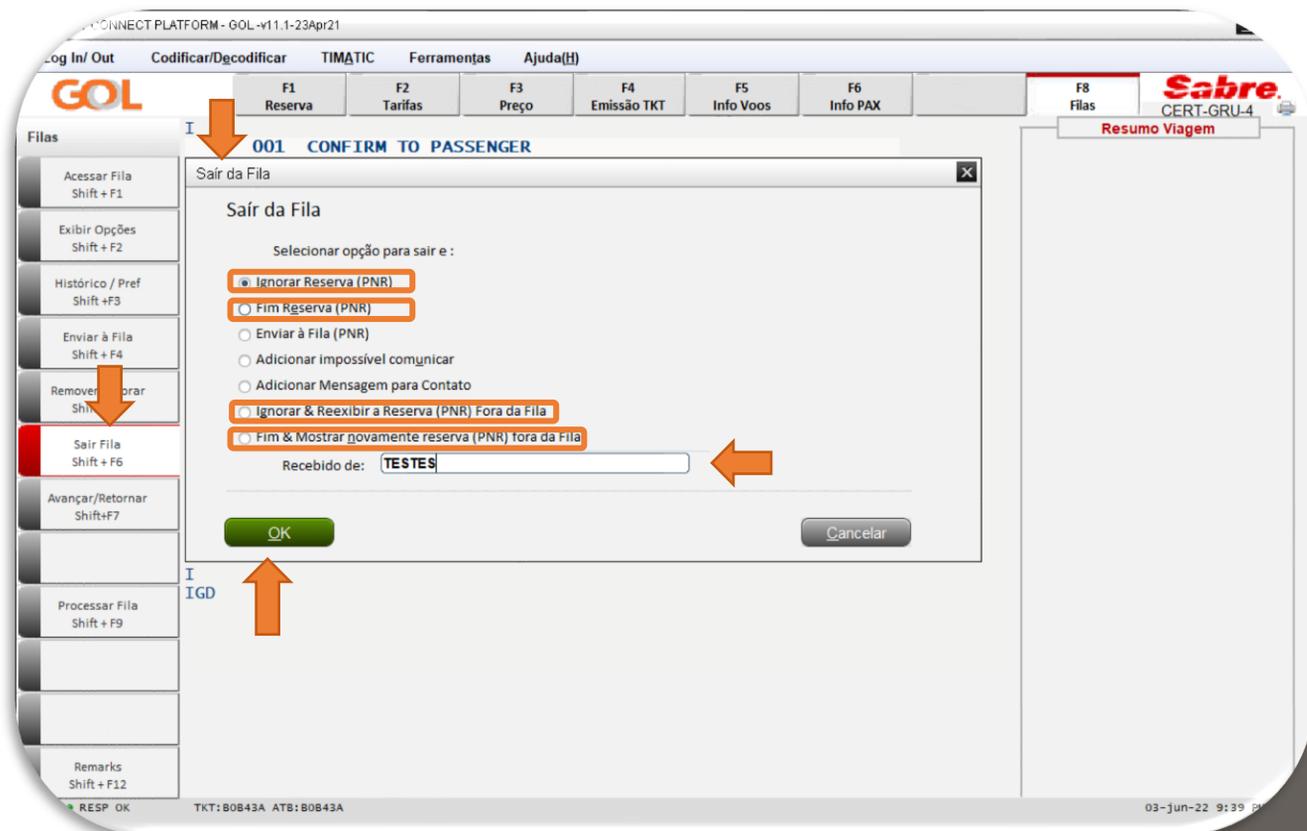
Com esta opção, ao sair de uma fila e finalizar o PNR na área de trabalho, todas as alterações são salvas e o PNR é exibido novamente na área de trabalho.



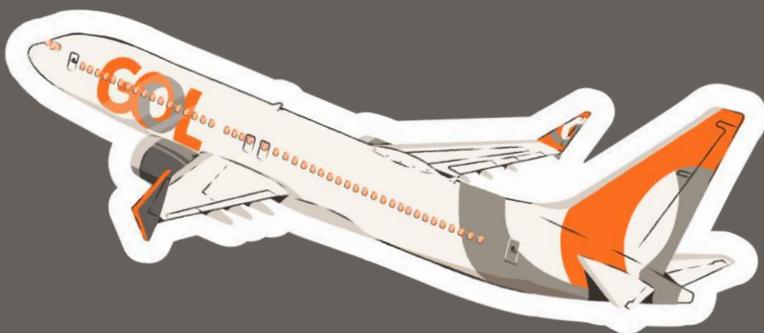
# SAIR DA FILA

Para sair de uma fila, selecione sair Fila ou <Shift+F6> a janela de Sair da Fila será exibida:

Selecione uma das opções selecionadas abaixo, insira seu nome no campo Recebido de (se aplicável) e selecione OK.



As imagens deste material são meramente ilustrativas, e as tarifas apresentadas são apenas figuradas.





As imagens que compõem este material são meramente ilustrativas, e as tarifas apresentadas são apenas figuradas.

Temos o prazer de ter você como nosso parceiro! Para que sua experiência conosco seja cada vez mais agradável, continuaremos investindo em melhorias para nossas plataformas.

GOOL