

NOVO SITE
MATERIAL DE APOIO

ALTERAÇÃO



INTRODUÇÃO

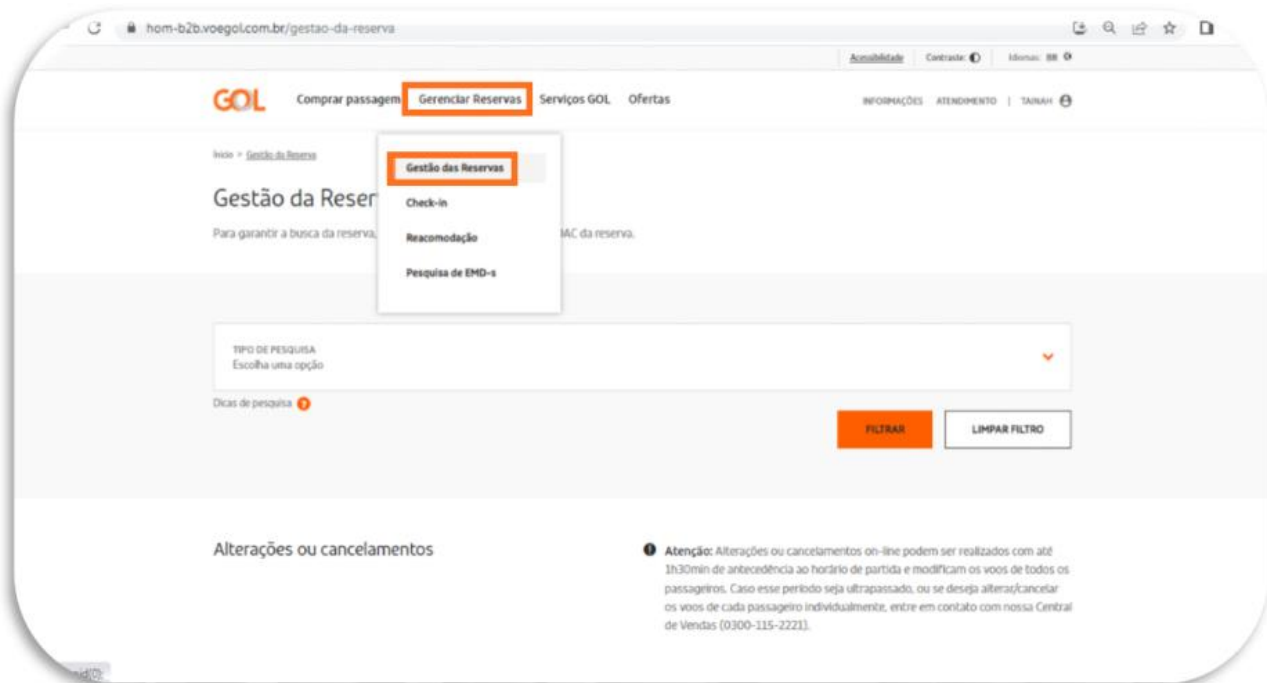
Para que você tenha mais autonomia na gestão das reservas de seus passageiros, gerando assim mais valor e facilidade ao processo. No material a seguir exemplificaremos como efetuar alteração de voos em nosso site.



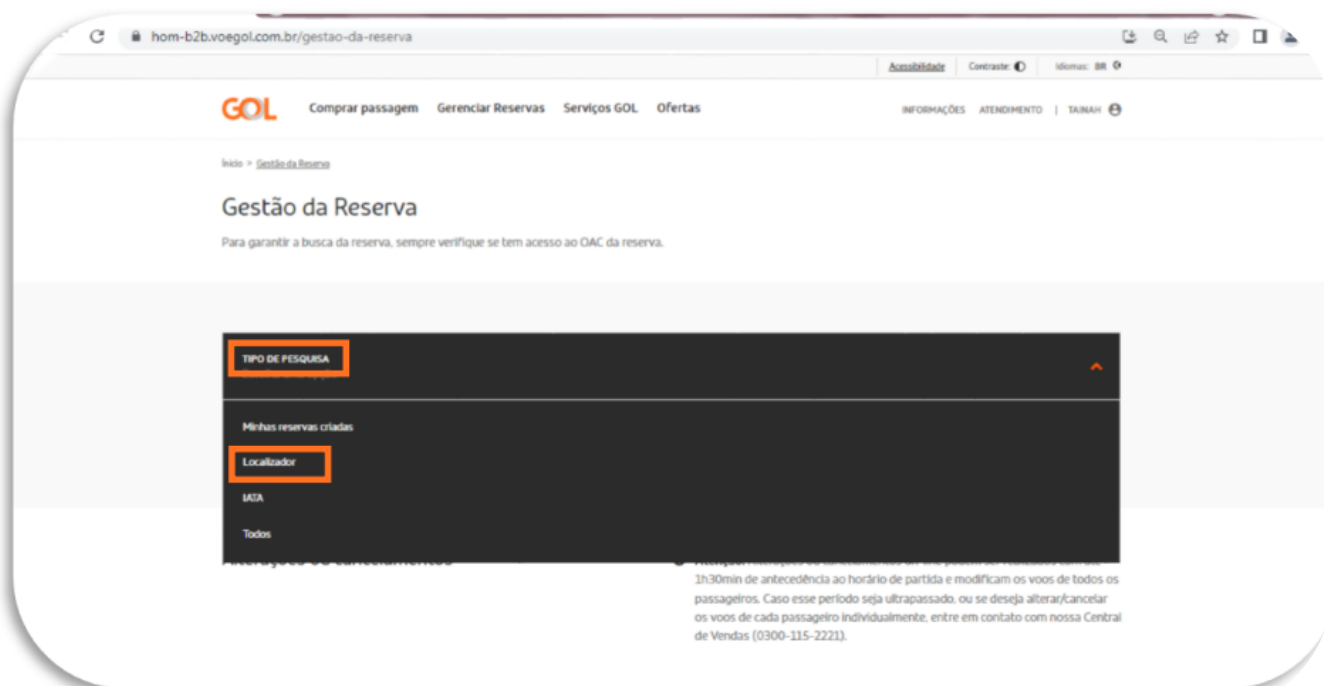
GOL

ALTERAÇÃO

Contendo o código localizador, vá em “Gerenciar Reservas” e escolha a opção “Gestão de Reservas”.



Nesta tela clique em “Tipo de pesquisa” para ter acesso as opções de busca, e selecione a opção “Localizador”.



ALTERAÇÃO

Após selecionada a opção de busca, insira o código localizador e selecione a opção “Filtrar”, para que o sistema efetue a busca. No canto inferior direito em “Gerenciamento “ selecione a opção “Alterar voo”.

TIPO DE PESQUISA
Localizador

LOCALIZADOR
AUDLSY

Dicas de pesquisa

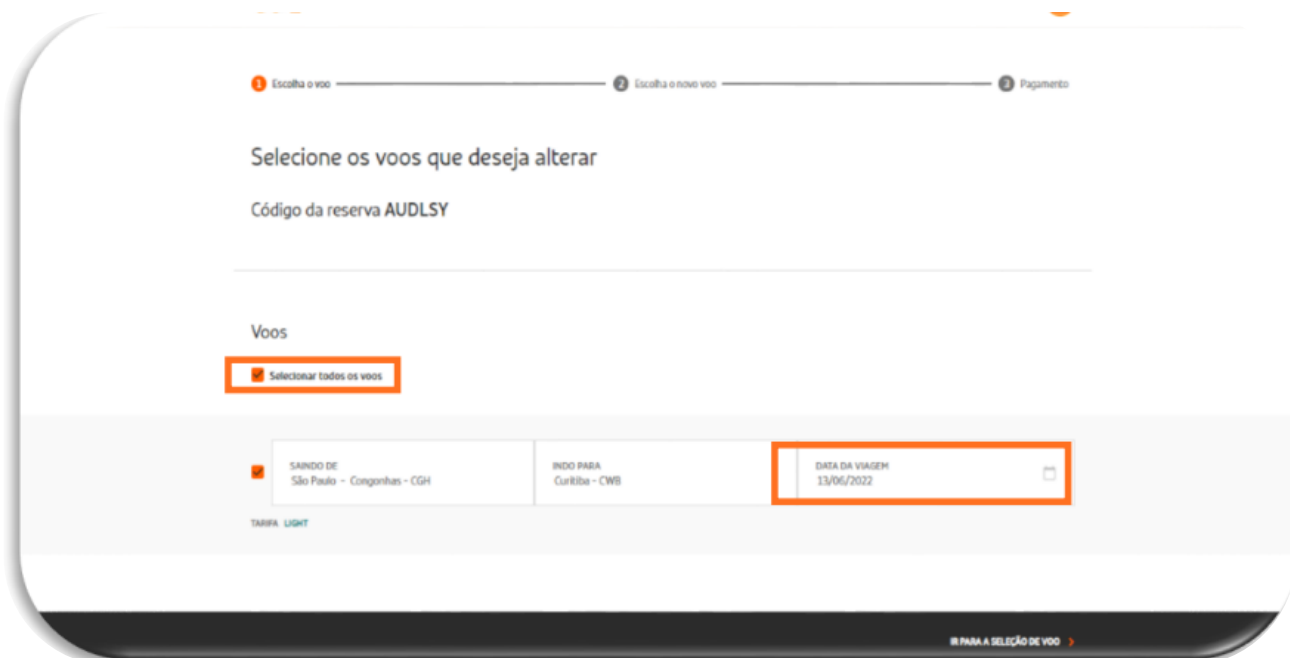
FILTRAR LIMPAR FILTRO

ORIGEM	DESTINO	PASSAGEIROS	CÓDIGO DA RESERVA	Nº DO BILHETE	GERENCIAMENTO
São Paulo (CGH)	Curitiba (CWB)	LUCIA MS SILVA	AUDLSY OAC GRUBA010006...	1272172199136	Gerenciar viagem Alterar voo Cancelar voo Divulgar passageiros Check-in

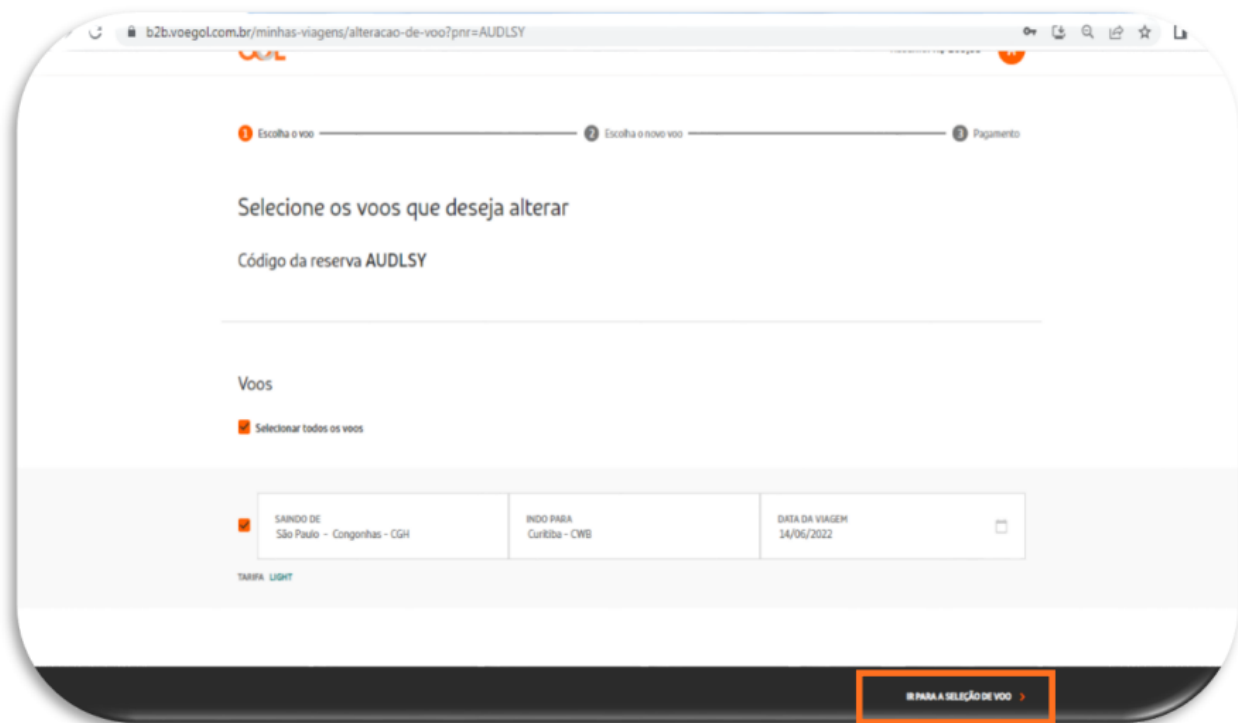


ALTERAÇÃO

Nesta tela, deverá clicar na opção “Selecionar todos os voos”, para que habilite a opção de buscar datas.

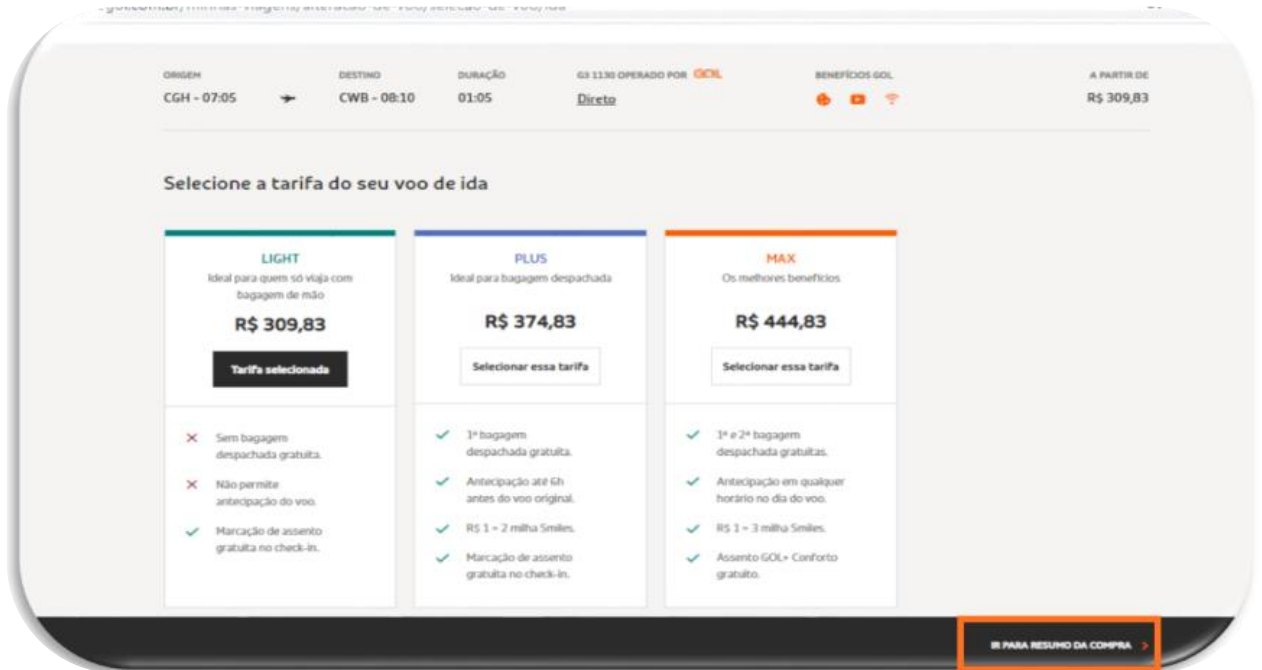


Após escolher a nova data deverá clicar em “Ir para seleção de voo”.

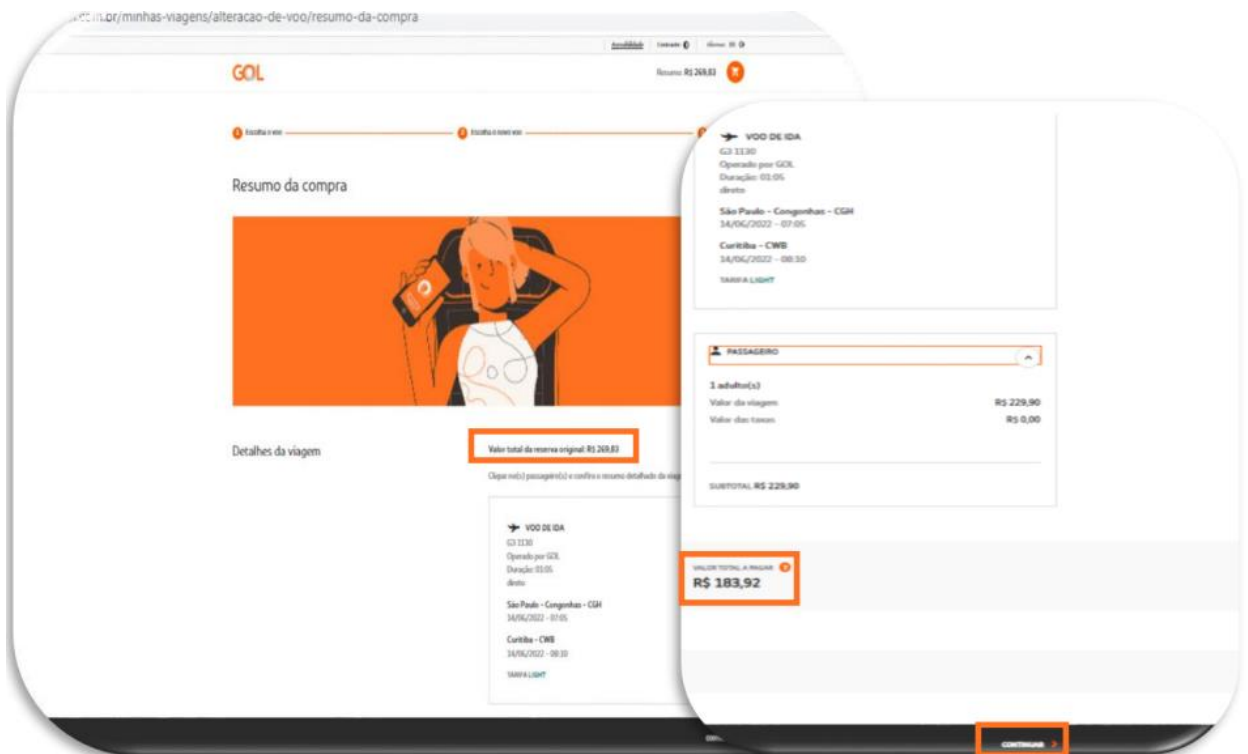


ALTERAÇÃO

Escolha o voo e tarifa desejados, e selecione a opção “Ir para resumo da compra”.



Em detalhes da compra, aparecerá informações do voo escolhido, o valor pago na reserva original, e o valor da diferença a ser pago. Selecione a opção “Continuar” para seguir com o pagamento.



ALTERAÇÃO

Selecione a opção de pagamento, e após o preenchimento dos dados, atente-se as regras das tarifas e informe seu cliente. Clique no botão “Li e concordo...” e depois no botão “Finalizar compra”. **IMPORTANTE:** Caso o pagamento não seja aceito, é preciso verificar se há crédito disponível, ou se a agência tem liberada a forma de pagamento selecionada (a forma de pagamento depende das regras de negócio acordadas entre a GOL e o segmento da agência).

Escolha a forma do seu pagamento

A GOL oferece diversas formas de pagamento para você

FORMAS DE PAGAMENTO
Crédito de Agência

Regras tarifárias e termos

Regras tarifárias: [São Paulo \(CGH\) - Curitiba \(CWB\)](#)

Li e concordo com o: [contrato de transporte aéreo](#), [política de privacidade](#), termos de tarifas e [restrições de bagagem](#).

FINALIZAR COMPRA

Após a confirmação do pagamento a alteração é finalizada, e é exibido os dados do novo bilhete.

b2b.voegol.com.br/minhas-viagens/alteracao-de-voe/confirmacao-de-alteracao

GOL

Alteração realizada com sucesso!

NOVO CÓDIGO DA RESERVA
AUDLSY

Situação da passagem: Confirmada | Situação do pagamento: Confirmado

Detalhes da compra

Você receberá os detalhes da sua viagem e dos serviços contratados no seu e-mail ou, se preferir, é só acessar a área de Gerenciar Reservas.

Passageiro: LUCIA MS SILVA

Bilhete: 1272172199094

GERENCIAR RESERVAS

A sua viagem pode ficar ainda melhor



Temos o prazer de ter você como nosso parceiro ! Para que sua experiência conosco seja cada vez mais agradável, continuaremos investindo em melhorias para nossas plataformas. Qualquer dúvida ou sugestão pode entrar em contato com seu executivo.

GOOL