

# FLUXO DE COMPRA



# INTRODUÇÃO

Com a finalidade de proporcionar uma melhor experiência aos nossos clientes, criamos este conteúdo para facilitar ainda mais a utilização das nossas plataformas. Veja abaixo como é simples o processo de compra.

The logo for GOOL, featuring the word "GOOL" in a bold, white, sans-serif font. The letter "O" is stylized with a circular cutout. The logo is set against a dark grey background, which is partially framed by a large orange arc above it.

# FLUXO DE COMPRA

Quando efetuar o login essa é a nossa nova tela de busca de voos:

The screenshot shows the GOL website's flight search interface. At the top, there is a navigation bar with the GOL logo and links for 'Comprar passagem', 'Gerenciar Reservas', 'Serviços GOL', and 'Ofertas'. On the right, there are links for 'INFORMAÇÕES', 'ATENDIMENTO', and 'HOM'. Below this is a header for 'COMPRAR PASSAGEM'. The main search form consists of several fields: 'PONTO DE VENDA' (Account Code) with the value 'AIFKW03113036', 'TRECHO' (Itinerary) with 'Ida e volta', 'SAINDO DE' (Origin) with 'De onde você deseja partir?', 'INDO PARA' (Destination) with 'Para onde você quer ir?', 'PASSAGEIROS' (Passengers) with '1 adulto(s)', and 'DATA DA VIAGEM DE IDA' and 'DATA DA VIAGEM DE VOLTA' (Travel Dates). Below the form are several options: 'Stopover: aproveite sua conexão', 'Inserir código promocional', 'Reacomodar passageiros', and 'Venda de grupos'. A 'BUSCAR VOOS' button is located at the bottom right. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Sobre a GOL', 'Blog', 'A GOL', 'Nossa história', 'Nossa frota', 'Patrocínios e eventos', 'Anúncios na GOL', 'Informações legais', 'Telefones', 'Empresas', 'GOLLOG', 'VoeBiz', 'GOLAerotech', 'REDES SOCIAIS' (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn), and 'DISPONÍVEL NO GOOGLE PLAY' (Google Play and App Store).

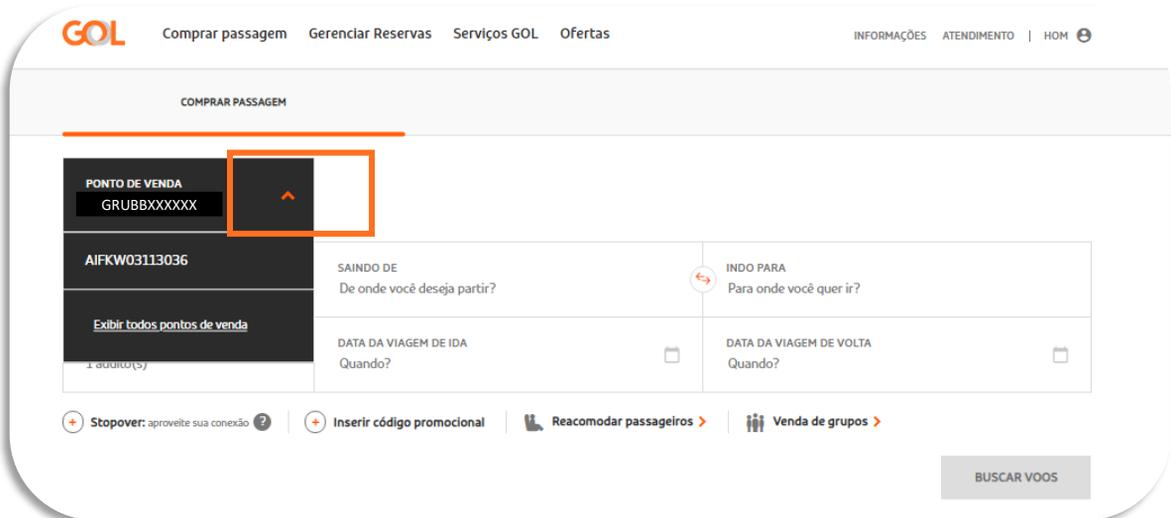
## Pontos importantes de mudança de layout:

Agora a troca de ponto de venda fica na parte superior à esquerda e para inserir um "Accountcode" o campo é o inserir código promocional.

This screenshot is identical to the one above, but with two red boxes highlighting specific changes. The first box highlights the 'PONTO DE VENDA' field, which now contains the value 'GRUBBXXXXX'. The second box highlights the 'Inserir código promocional' button, indicating that this field is now used for entering the account code.

## Troca de ponto de venda:

Caso você tenha acesso a mais de um ponto de venda e precise alterar para emissão, basta clicar na seta e em seguida em “exibir todos os pontos de vendas”.



Ao clicar nesta opção, serão exibidos todos os pontos de venda que você tem acesso, Caso veja que está faltando algum entre em contato com o seu Administrador. E para selecionar é só clicar no ponto de venda desejado.



Após clicar no ponto de venda, retorna para a página inicial com o ponto de venda selecionado já carregado.



## UTILIZAÇÃO DE CÓDIGO PROMOCIONAL

Para utilizar um “Accountcode” basta clicar no botão “Inserir código promocional”.

The screenshot shows the GOL website's flight search interface. At the top, there are navigation links: 'Comprar passagem', 'Gerenciar Reservas', 'Serviços GOL', and 'Ofertas'. On the right, there are links for 'INFORMAÇÕES', 'ATENDIMENTO', and 'HOM'. The main section is titled 'COMPRAR PASSAGEM'. It contains a form with the following fields: 'PONTO DE VENDA' (GRUBAXXXXX), 'TRECHO' (Ida e volta), 'SAINDO DE' (São Paulo - Guarulhos - GRU), 'INDO PARA' (Fortaleza - FOR), 'PASSAGEIROS' (1 adulto(s)), 'DATA DA VIAGEM DE IDA' (25/09/2022), and 'DATA DA VIAGEM DE VOLTA' (30/09/2022). Below the form, there are several buttons: 'Stopover: aproveite sua conexão', 'Inserir código promocional' (highlighted with an orange box), 'Recomodar passageiros', 'Venda de grupos', and 'BUSCAR VOOS'.

Ao clicar no botão, ele apresenta a opção abaixo.

**IMPORTANTE:** caso tenha um código promocional “promocode” válido ele não muda é o mesmo que já utiliza atualmente, lembre-se apenas de estar no ponto de venda correto.

This screenshot shows a dialog box titled 'Código promocional'. It contains the text: 'Você pode adquirir códigos promocionais acompanhando a GOL em seus canais oficiais.' Below this text is a text input field labeled 'CÓDIGO PROMOCIONAL (OPCIONAL)' with the placeholder text 'Digite aqui o seu código'. To the right of the input field is a button labeled 'Não tenho um código'. The dialog box is highlighted with an orange border.

Inserindo o código promocional, basta clicar no botão “Buscar Voos”.

This screenshot shows the same 'Código promocional' dialog box as above, but now the text 'PROMO' has been entered into the input field. The 'BUSCAR VOOS' button at the bottom right of the main interface is highlighted with an orange box.

## Utilização das opções de busca

Clicando na seta, você pode selecionar o tipo de viagem:

The screenshot shows the GOL flight search interface. At the top, there are navigation links: "Comprar passagem", "Gerenciar Reservas", "Serviços GOL", and "Ofertas". On the right, there are links for "INFORMAÇÕES", "ATENDIMENTO", and "HOM". The main heading is "COMPRAR PASSAGEM". Below this, there is a "PONTO DE VENDA" dropdown menu set to "GRUBAXXXXXX". The "TRECHO" dropdown menu is open, showing three options: "Ida e volta" (selected), "Só ida ou Volta", and "Múltiplos trechos". To the right of the dropdown, there are fields for "SAINDO DE" (De onde você deseja partir?), "INDO PARA" (Para onde você quer ir?), "DATA DA VIAGEM DE IDA" (Quando?), and "DATA DA VIAGEM DE VOLTA" (Quando?). Below these fields, there are links for "Inserir código promocional", "Recomendar passageiros", and "Venda de grupos". A "BUSCAR VOOS" button is located at the bottom right.

Nos campo de “saindo de” e “indo para” você pode digitar tanto a sigla do aeroporto, o nome da cidade ou exibir a lista de aeroportos.

The screenshot shows the GOL flight search interface. At the top, there are navigation links: "Comprar passagem", "Gerenciar Reservas", "Serviços GOL", and "Ofertas". On the right, there are links for "INFORMAÇÕES", "ATENDIMENTO", and "HOM". The main heading is "COMPRAR PASSAGEM". Below this, there is a "PONTO DE VENDA" dropdown menu set to "GRUBAXXXXXX". The "TRECHO" dropdown menu is open, showing three options: "Ida e volta" (selected), "Só ida ou Volta", and "Múltiplos trechos". The "PASSAGEIROS" dropdown menu is also open, showing "1 adulto(s)". Below these dropdowns, there is a "Stopover" section with the text "Stopover: aproveite sua conexão". The "SAINDO DE" field is highlighted, showing a dropdown menu with the text "SELECIONE UMA ORIGEM VÁLIDA" and "gru". Below this, there is a list of airports: "São Paulo - Guarulhos - GRU" and a link "Exibir todos os aeroportos". The "INDO PARA" field is also highlighted, showing the text "Para onde você quer ir?". Below these fields, there are links for "Inserir código promocional", "Recomendar passageiros", and "Venda de grupos". A "BUSCAR VOOS" button is located at the bottom right.

## Utilização das opções de busca

Clicando na seta na opção de “PASSAGEIROS”, você pode selecionar quantos passageiros deseja e quais os tipos de passageiros são. Após inserir a quantidade e tipo de passageiro clicar no botão “confirmar”.

COMPRAR PASSAGEM

PONTO DE VENDA  
GRUBAXXXXX

TRECHO  
Ida e volta

SAINDO DE  
São Paulo - Guarulhos - GRU

INDO PARA  
Fortaleza - FOR

PASSAGEIROS  
1 adulto(s)

DATA DA VIAGEM DE IDA  
Quando?

DATA DA VIAGEM DE VOLTAS  
Quando?

1 adulto(s)  
+ 12 anos

0 criança(s)  
2 - 11 anos

0 bebê(s)  
0 - 23 meses

Inserir código promocional

Reacomodar passageiros

Venda de grupos

BUSCAR VOOS

10 ou mais passageiros

Confirmar

Blog

Informações legais

Telefones

Empresas

Revista GOL

Imprensa

Investidores

Fornecedores

Glossário

Mapa do site

GOLLOG

VoeBiz

GOLAerotech

REDES SOCIAIS

DISPONÍVEL NO GOOGLE PLAY

DISPONÍVEL NO Google Play

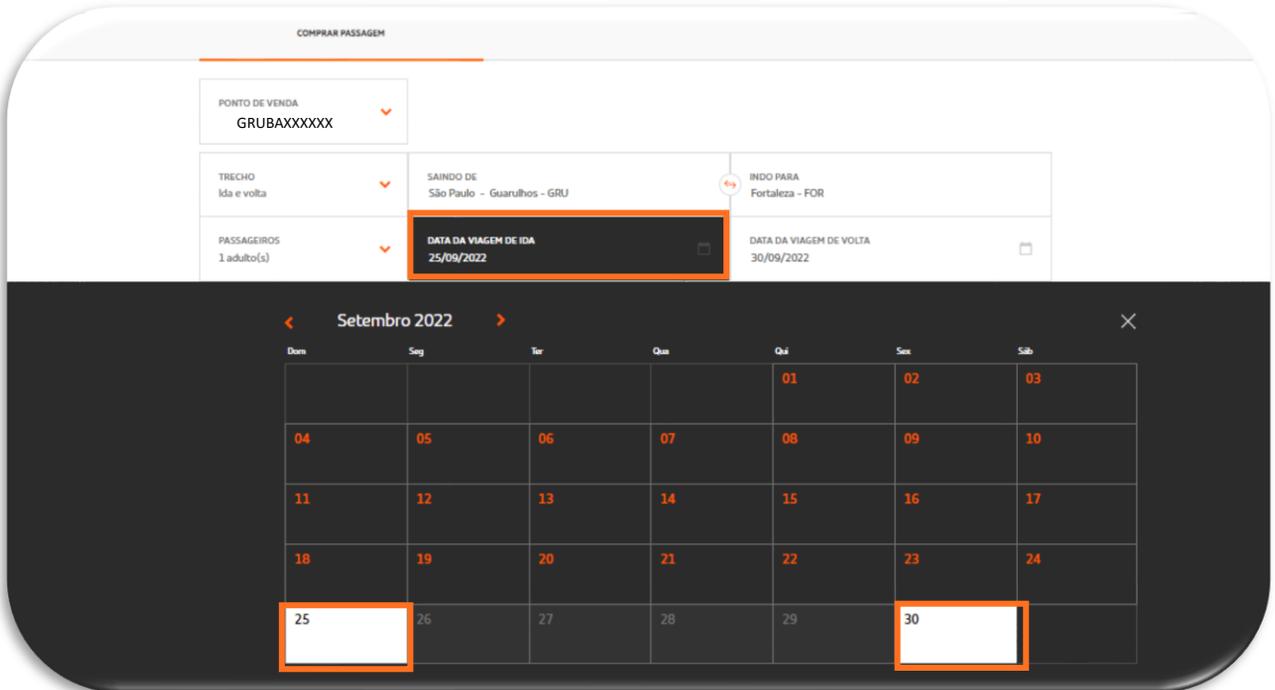
Disponível na App Store

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR  
Para esclarecimentos, acesse o [site do Procon-RJ](#).

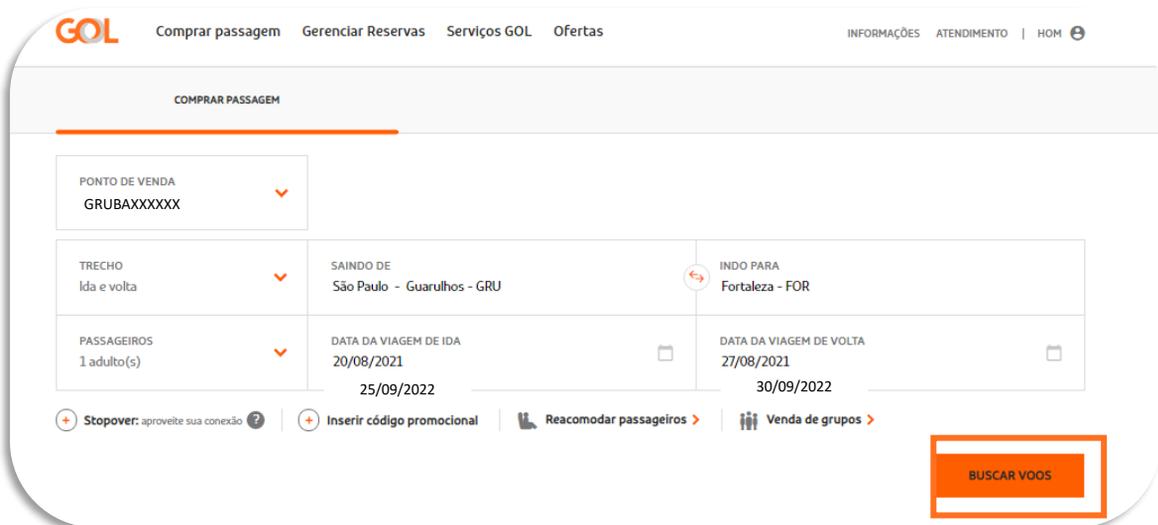


## Utilização das opções de busca

Ao clicar em “data da viagem de ida” é exibido um calendário onde poderá selecionar a data desejada para pesquisa, ao selecionar a ida poderá selecionar o dia do retorno caso tenha optado por uma ida e volta.



Com os parâmetros selecionados, basta clicar no botão “buscar voos”.



# FLUXO DE COMPRA

## Seleção de voo

Será exibida a tela para a escolha do voo na qual serão listados todos os voos disponíveis, seus respectivos horários de saída e chegada, conexões e o menor valor de tarifa disponível para cada voo.

SÁBADO, 24/09 - A PARTIR DE R\$ 535,42      DOMINGO, 25/09 - A PARTIR DE R\$ 1.348,42      SEGUNDA-FEIRA, 26/09 - A PARTIR DE R\$ 535,42

[Filtrar e ordenar](#)

ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	OPERADO POR	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 09:30	FOR - 12:55	03:25	G3 3322 OPERADO POR GOL <u>Direto</u>		R\$ 535,42
GRU - 23:15	FOR - 02:45	03:30	G3 3328 OPERADO POR GOL <u>Direto</u>		R\$ 1.690,42
GRU - 09:50	FOR - 16:40	06:50	G3 3594 OPERADO POR GOL <u>1 parada</u>		R\$ 1.557,42
GRU - 14:40	FOR - 18:05	03:25	G3 3324 OPERADO POR GOL <u>Direto</u>		R\$ 618,42
GRU - 18:10	FOR - 23:40	05:30	G3 3484 OPERADO POR GOL <u>1 parada</u>		R\$ 1.557,42
GRU - 20:45	FOR - 03:00	06:15	G3 3098 OPERADO POR GOL <u>1 parada</u>		R\$ 2.138,42
GRU - 22:10	FOR - 03:00	04:50	G3 3690 OPERADO POR GOL <u>1 parada</u>		R\$ 1.940,42
GRU - 15:45	FOR - 23:40	07:55	G3 3324 OPERADO POR GOL <u>2 paradas</u>		R\$ 1.348,42
GRU - 22:50	FOR - 11:40	12:50	G3 3698 OPERADO POR GOL <u>2 paradas</u>		R\$ 1.348,42
GRU - 15:45	FOR - 02:00	10:15	G3 3324 OPERADO POR GOL <u>3 paradas</u>		R\$ 1.348,42
GRU - 22:00	FOR - 16:40	18:40	G3 3440 OPERADO POR GOL <u>3 paradas</u>		R\$ 2.138,42
GRU - 22:30	FOR - 21:55	23:25	G3 3424 OPERADO POR GOL <u>3 paradas</u>		R\$ 2.138,42

REFAZER BUSCA DE VOO

## Seleção de voo

Durante a seleção de voos, é possível verificar escalas e conexões:

Escolha o voo de ida

Todas as nossas tarifas incluem o valor da taxa de embarque

SÁBADO, 24/09 - A PARTIR DE R\$ 535,42      DOMINGO, 25/09 - A PARTIR DE R\$ 1.348,42      SEGUNDA-FEIRA, 26/09 - A PARTIR DE R\$ 535,42

[Filtrar e ordenar](#)

ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1522 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
GRU - 09:30	FOR - 12:55	03:25	<u>Direto</u>		R\$ 535,42
GRU - 23:15	FOR - 02:45	03:30	<u>Direto</u>		R\$ 1.690,42
GRU - 09:50	FOR - 16:40	06:50	<u>1 parada</u>		R\$ 1.557,42

Clicando no botão operado por, você visualizará a conexão ou voo direto, e em voos com conexões é exibido o número de conexões existentes no voo.

Detalhes do voo de ida

Duração total da viagem - 03:30h

**Voo G3 1528, operado por GOL - duração de 03:30**

SAINDO DE	DATA
São Paulo - Guarulhos - GRU	Dia 25/09 às 23:15
INDO PARA	DATA
Fortaleza - FOR	Dia 26/09 às 02:45

Operado por GOL  
Equipamento: 7MB  
Etiqueta: A

Detalhes do voo de ida

Duração total da viagem - 06:50h

**Voo G3 1694, operado por GOL - duração de 02:25**

SAINDO DE	DATA
São Paulo - Guarulhos - GRU	Dia 25/09 às 09:50
INDO PARA	DATA
Salvador - SSA	Dia 25/09 às 12:15

Operado por GOL  
Equipamento: 73G  
Etiqueta: A

**Voo G3 1806, operado por GOL - duração de 01:50**

# FLUXO DE COMPRA

## Seleção de voo

Clicando em cima do voo desejado, é exibido um box com as famílias de tarifas disponíveis, seus respectivos valores e os benefícios de cada uma. **IMPORTANTE:** Atente-se à tarifa, pois vem selecionada automaticamente a menor tarifa do voo escolhido, e caso deseje outra opção deverá clicar no botão “selecionar essa tarifa”.

The screenshot shows the GOL flight selection process. At the top, there's a progress bar with five steps: 1. Escolha o voo (highlighted), 2. Dados do passageiro, 3. Escolha o assento, 4. Personalize a viagem, and 5. Pagamento. Below the progress bar, the heading is "Escolha o voo de ida" with a subtext "Todas as nossas tarifas incluem o valor da taxa de embarque". There are three date options: SÁBADO, 24/09 - A PARTIR DE R\$ 535,42 (selected), DOMINGO, 25/09 - A PARTIR DE R\$ 1.348,42, and SEGUNDA-FEIRA, 26/09 - A PARTIR DE R\$ 535,42. A "Filtrar e ordenar" link is on the right. Below this is a table with columns: ORIGEM (GRU - 09:30), DESTINO (FOR - 12:55), DURAÇÃO (03:25), G3 1522 OPERADO POR GOL (Direto), BENEFÍCIOS GOL (baggage, entertainment, wifi), and A PARTIR DE (R\$ 535,42).

Após selecionar a tarifa desejada clicar no botão “Selecione o seu voo de volta” caso seja uma ida e volta.

The screenshot shows the "Seleção de tarifa do voo de ida" step. It features three tariff options: Light (R\$ 535,42), Plus (R\$ 635,42), and Max (R\$ 742,42). The Light tariff is highlighted with a red box and labeled "Tarifa selecionada". Each option has a "Selecionar essa tarifa" button. Below the options are the benefits for each tariff. At the bottom right, a button labeled "SELECIONE O VOO DE VOLTA" is highlighted with a red box.

Tarifa	Preço	Benefícios
Light	R\$ 535,42	Sem bagagem despachada gratuita. Permitida a Antecipação até 6h do voo original com custo adicional. Marcação de assento gratuita no período de check-in.
Plus	R\$ 635,42	1ª bagagem despachada gratuita. Antecipação até 6h antes do voo original. R\$ 1 = 2 milha Smiles. Marcação de assento gratuita.
Max	R\$ 742,42	1ª e 2ª bagagem despachada gratuitas. Antecipação em qualquer horário no dia do voo. R\$ 1 = 3 milha Smiles. Assento GOL+ Conforto gratuito.

## Seleção de voo

Se você precisar ver mais detalhes da tarifa, como regra, multas e outras informações, basta clicar no botão “ver mais detalhes das tarifas”. Assim é exibida uma tabela com todas as informações.

✗ Sem bagagem gratuita.	✓ 1ª bagagem despachada gratuita.	✓ 1ª e 2ª bagagem despachada gratuitas.
✓ Permitida. Antecipação até 6h do voo original com custo adicional.	✓ Antecipação até 6h antes do voo original.	✓ Antecipação em qualquer horário no dia do voo.
✗ Sem acúmulo de milhas.	✓ R\$ 1 = 2 milhas Smiles.	✓ R\$ 1 = 3 milhas Smiles.
✓ Marcação de assento gratuita no check-in.	✓ Marcação de assento gratuita.	✓ Assento GOL+ Conforto gratuito.

**VER MAIS DETALHES DAS TARIFAS**

### Detalhes das tarifas

Duração total da viagem - 03:30h

	Light	Plus	Max
Milhas Smiles	Sem acúmulo de milhas	R\$ 1 = 2 milhas Smiles	R\$ 1 = 3 milhas Smiles
Bagagem de mão (1)	✓	✓	✓
Bagagem despachada	Sem bagagem gratuita	1ª bagagem despachada gratuita.	1ª bagagem despachada gratuita.
Marcação de assento (2)	Marcação de assento gratuita no check-in	Marcação de assento gratuita no check-in	Marcação de assento gratuita no check-in
Assento GOL+ Conforto	Custo adicional	Custo adicional	Assento GOL+ Conforto

Antecipação de voo	Antecipação até 6h antes do voo original	Gratuita. Permitida até 6 horas antes do voo.	Antecipação em qualquer horário no dia do voo
Snack gratuito	✓	✓	✓
Alteração / Cancelamento	R\$ 275,00 ou 100% dos pontos	R\$250,00 ou 100% dos pontos	Isento
Reembolso	Não reembolsável	40%	95%
Prioridade de check-in, embarque e retirada de bagagem	✗	✗	✓

Pontos VoeBlz	Sem acúmulo de pontos	R\$ 1 = 2 pontos	R\$ 1 = 3 pontos
---------------	-----------------------	------------------	------------------

## Seleção de voo

Ao selecionar a tarifa da ida e depois da volta, clicar no botão “continuar para dados do passageiro”.

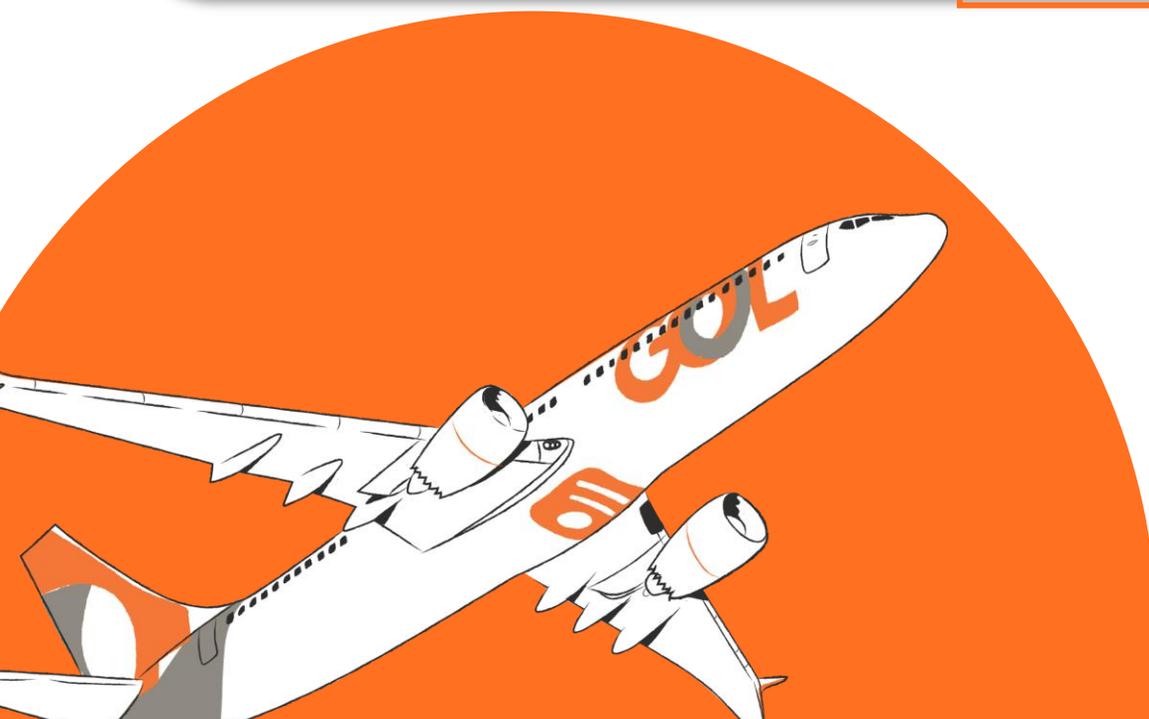
The screenshot displays the flight selection interface for GOL. At the top, flight details are shown: FOR - 05:15, DESTINO GRU - 08:55, DURAÇÃO 03:40, G3 1529 OPERADO POR GOL, BENEFÍCIOS GOL, and A PARTIR DE R\$ 539,24. The flight is labeled as 'Direto'. Below this, the user is prompted to 'Selecione a tarifa do voo de volta'. Three fare options are presented:

Tarifa	Preço	Assentos restantes
<b>Light</b> Ideal para quem só viaja com bagagem de mão	<b>R\$ 539,24</b>	9 assento(s) restante(s)
<b>Plus</b> Ideal para bagagem despachada	<b>R\$ 639,24</b>	9 assento(s) restante(s)
<b>Max</b> Os melhores benefícios	<b>R\$ 746,24</b>	9 assento(s) restante(s)

Each fare option includes a list of benefits and restrictions:

- Light:** Sem bagagem despachada gratuita. Permitida a Antecipação até 6h do voo original com custo adicional. Marcação de assento gratuita no período de check-in.
- Plus:** 1ª bagagem despachada gratuita. Antecipação até 6h antes do voo original. R\$ 1 = 2 milha Smiles. Marcação de assento gratuita.
- Max:** 1ª e 2ª bagagem despachada gratuitas. Antecipação em qualquer horário no dia do voo. R\$ 1 = 3 milha Smiles. Assento GOL+ Conforto gratuito.

At the bottom right, a button labeled 'CONTINUAR PARA DADOS DO PASSAGEIRO' is highlighted with an orange border.



## Informações para contato

Preencha os dados do passageiro

## Dados do Passageiro

Etapa 2- Preencher dados do passageiro conforme dados obrigatórios (\*).

Agora o número VoeBiz é inserido no momento dos dados do passageiro.

### Dados do Solicitante

Dados cadastrais do Solicitante.

Dados do Solicitante

### Dados do adulto

Os campos sinalizados com asterisco (\*) são obrigatórios.

PRIMEIRO NOME\*  
Exemplo: João

SOBRENOME COMPLETO\*  
Exemplo: Silva

DATA DE NASCIMENTO  
DD/MM/AAAA

GÊNERO\*  
Escolha uma opção

NACIONALIDADE\*  
Brasil

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO  
Escolha uma opção

CPF  
Insira seu CPF

E-MAIL  
Digite um e-mail válido

PAÍS  
Brasil

TELEFONE CELULAR  
DDD + Número do celular

PROGRAMA DE MILHAGEM  
Escolha uma opção

NÚMERO  
Insira o número

Você precisa de atendimento especial? Ex: Idoso, gestante, atleta, pessoa portadora de deficiência, etc.

sim  não

Programa de fidelidade corporativo - VoeBiz

No VoeBiz sua empresa acumula pontos com as suas viagens corporativas. Benefício exclusivo para pequenas e médias empresas cadastradas no programa.

NÚMERO VOEBIZ  
Digite o número de VoeBiz

## Dados do Passageiro

No item “Dados do Solicitante”, já vem preenchido com os dados da agência e do agente que está efetuando a emissão. Aqui você pode verificar também sempre o ponto de venda que esta utilizando para realizar a emissão.

**GOL**

1 Escolha o voo — 2 **Dados do passageiro** — 3 Pagamento

Informações para contato

Dados do Solicitante

Dados cadastrais do Solicitante.

Dados do Solicitante	
NOME DO SOLICITANTE HOM TEST	NOME DA EMPRESA Nome da agencia
CÓDIGO DA EMPRESA AIFKW03113036	CNPJ 25.966.395/0001-02
TELEFONE 11-11111-1111	E-MAIL E-mail

Após o preenchimento dos dados, clicar no botão “Ir para seleção de assentos”.

PAÍS  
Brasil

TELEFONE CELULAR  
DDD + Número do celular

PROGRAMA DE MILHAGEM  
Escolha uma opção

NÚMERO  
Insira o número

Você precisa de atendimento especial? Ex: Idoso, gestante, atleta, pessoa portadora de deficiência, etc.  
 sim  não

Programa de fidelidade corporativo - VoeBiz

No VoeBiz sua empresa acumula pontos com as suas viagens corporativas. Benefício exclusivo para pequenas e médias empresas cadastradas no programa.

NÚMERO VOEBIZ  
Digite o número de VoeBiz

**IR PARA SELEÇÃO DE ASSENTOS**

## Marcação de Assentos

Na tela abaixo, deverá clicar na opção “Selecione os assentos” para ter acesso ao mapa de assentos.

Escolha os assentos do seu voo

Garanta agora o seu lugar ou, se preferir, marque sem custo o assento na abertura do check-in.

Voos de ida (03:25 de duração)

ORIGEM	DESTINO	TARIFA	
GRU 25/09 - 09:30	FOR 25/09 - 12:55	LIGHT	<a href="#">Selecione os assentos</a>

PASSAGEIRO

TAINAH MS NASCIMENTO	Cliente sem definição de categoria	Assento não definido
----------------------	------------------------------------	----------------------

Voos de volta (03:40 de duração)

ORIGEM	DESTINO	TARIFA	
FOR 30/09 - 05:15	GRU 30/09 - 08:55	LIGHT	<a href="#">Selecione os assentos</a>

PASSAGEIRO

TAINAH MS NASCIMENTO	Cliente sem definição de categoria	Assento não definido
----------------------	------------------------------------	----------------------

PARA PERSONALIZE SUA VIAGEM

O sistema trará uma legenda dos assentos, demonstrando o status das opções exibidas no mapa, e ao selecionar o assento desejado é possível verificar os valores. Para marcar o assento, basta selecionar a opção “Aceitar”.

Marque os assentos do seu voo

Navegue pelo avião abaixo e marque o assento desejado.

Ao clicar no assento você verá a lista com o nome dos passageiros que você pode selecionar para o assento escolhido.

Legendas dos assentos

- Livre
- Premium Economy
- GOL+ Conforto
- Ocupado
- Bloqueado

Detalhes do voo

ORIGEM  
GRU 25/09 - 09:30

DESTINO  
FOR 25/09 - 12:55

Parte frontal do avião 1

A B C D E F

GOL+ Conforto

1A

1 2 3 4 5 6

1A

GOL+ Conforto

Reclinável

Por apenas R\$ 50,00

Você está selecionando este assento para o passageiro:

TAINAH MS NASCIMENTO

[Aceitar](#) [Não Aceitar](#)

FINALIZAR MARCAÇÃO DE ASSENTO

## Marcação de Assentos

Após selecionar o assento, aparecerá no mapa as iniciais do nome do passageiro, indicando que o assento foi marcado com sucesso. Para seguir, selecione a opção “Finalizar marcação de assento”

Marque os assentos do seu voo

Navegue pelo avião abaixo e marque o assento desejado.  
Ao clicar no assento você verá a lista com o nome dos passageiros que você pode selecionar para o assento escolhido.

Legendas dos assentos  Livre  Premium Economy  GOL+ Conforto  Ocupado  Bloqueado

Detalhes do voo

ORIGEM  
GRU 25/09 - 09:30

DESTINO  
FOR 25/09 - 12:55

Parte frontal do avião ?

	A	B	C	D	E	F
1	TH					
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						
43						
44						
45						
46						
47						
48						
49						
50						
51						
52						
53						
54						
55						
56						
57						
58						
59						
60						
61						
62						
63						
64						
65						
66						
67						
68						
69						
70						
71						
72						
73						
74						
75						
76						
77						
78						
79						
80						
81						
82						
83						
84						
85						
86						
87						
88						
89						
90						
91						
92						
93						
94						
95						
96						
97						
98						
99						
100						

FINALIZAR MARCAÇÃO DE ASSENTO >

Para marcar o assento do voo de retorno, deverá repetir o processo acima. Após marcar os assentos selecione a opção “Ir para personalize a sua viagem”.

1 Escolha o voo — 2 Dados do passageiro — 3 Escolha o assento — 4 Personalize a viagem — 5 Pagamento

Escolha os assentos do seu voo

Garanta agora o seu lugar ou, se preferir, marque sem custo o assento na abertura do check-in.

Voos de ida (03:25 de duração)

ORIGEM	DESTINO	TARIFA	
GRU 25/09 - 09:30	FOR 25/09 - 12:55	LIGHT	Selecione os assentos

PASSAGEIRO

TAINAH MS NASCIMENTO	Cliente sem definição de categoria	1A GOL+ Conforto - Reclinável
----------------------	------------------------------------	-------------------------------

Voos de volta (03:40 de duração)

ORIGEM	DESTINO	TARIFA	
FOR 30/09 - 05:15	GRU 30/09 - 08:55	LIGHT	Selecione os assentos

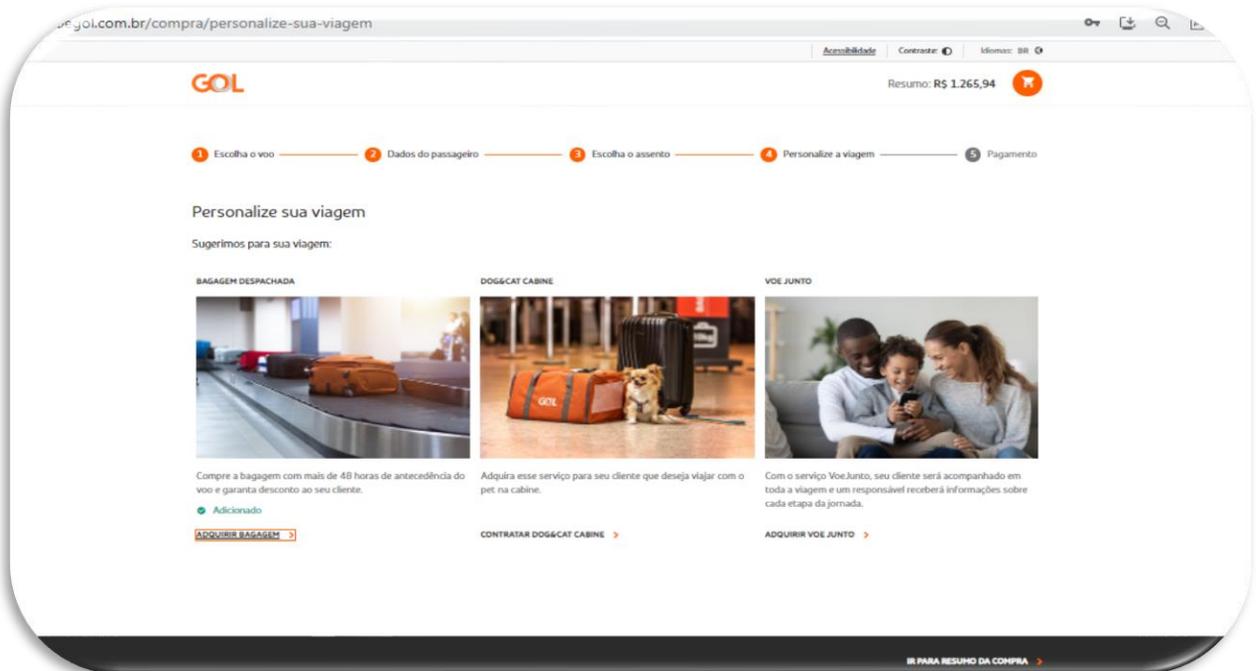
PASSAGEIRO

TAINAH MS NASCIMENTO	Cliente sem definição de categoria	18A Premium Economy - Reclinável
----------------------	------------------------------------	----------------------------------

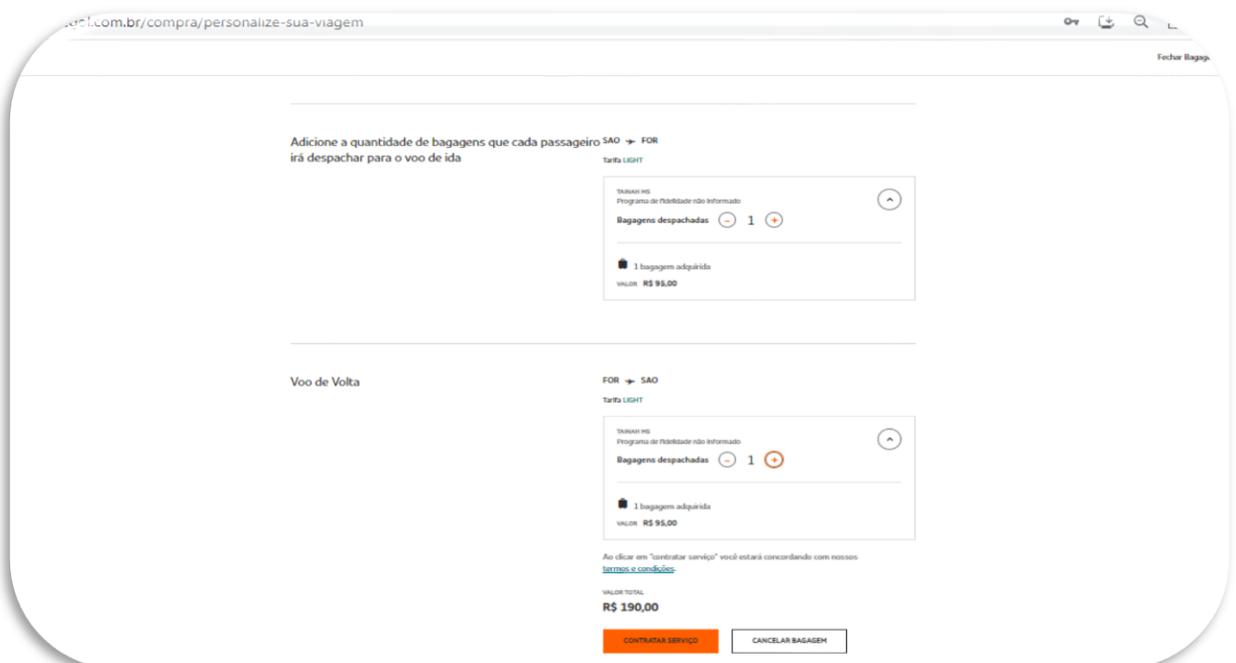
IR PARA PERSONALIZE SUA VIAGEM >

## Compra de Bagagem

Nesta tela, aparecerá uma nova etapa “personalize a viagem”, na qual serão exibidos os boxes com os serviços.



Ao clicar em adquirir bagagem, abrirá a opção para escolha de quantidade de bagagens extras, e o valor total a ser pago. Para prosseguir com a compra, deverá clicar em “Contratar serviço”.



## RESUMO DA COMPRA

Aqui são exibidas todas as informações referente a valores de tarifas, taxas e serviços.

Carrinho de compras

Clique no(s) passageiro(s) e confira o resumo detalhado da sua viagem.

<p>✈️ <b>VOO DE IDA</b> G3 1522 Operado por GOL Duração: 03:25 direto</p> <p>São Paulo - Guarulhos - GRU 25/09/2022 - 09:30</p> <p>Fortaleza - FOR 25/09/2022 - 12:55</p> <p>TARIFA LIGHT</p>	<p>✈️ <b>VOO DE VOLTA</b> G3 1529 Operado por GOL Duração: 03:40 direto</p> <p>Fortaleza - FOR 30/09/2022 - 05:15</p> <p>São Paulo - Guarulhos - GRU 30/09/2022 - 08:55</p> <p>TARIFA LIGHT</p>
---	---

<p>👤 <b>PASSAGEIRO</b> SUBTOTAL R\$ 1.265,94</p>	▼
<p>🪑 <b>ASSENTO</b> SUBTOTAL R\$ 75,00</p>	▼
<p>🧳 <b>BAGAGEM</b> SUBTOTAL R\$ 190,00</p>	▼
<p>🐾 <b>PET</b> SUBTOTAL R\$ 0,00</p>	▼
<p>👥 <b>VOE JUNTO</b> SUBTOTAL R\$ 0,00</p>	▼

VALOR TOTAL DA VIAGEM  
**R\$ 1.530,94**

IR PARA PAGAMENTO >

Você poderá ter o detalhamento clicando na seta, para verificar a que se refere cada valor. A DU quando aplicável também é exibida neste resumo.

<p>👤 <b>PASSAGEIRO</b> SUBTOTAL R\$ 1.265,94</p>	▼
<p>🪑 <b>ASSENTO</b> SUBTOTAL R\$ 75,00</p>	▼
<p>🧳 <b>BAGAGEM</b> SUBTOTAL R\$ 190,00</p>	▼
<p>🐾 <b>PET</b> SUBTOTAL R\$ 0,00</p>	▼
<p>👥 <b>VOE JUNTO</b> SUBTOTAL R\$ 0,00</p>	▼

VALOR TOTAL DA VIAGEM  
**R\$ 1.530,94**

[Ver condições de parcelamento](#)

IR PARA PAGAMENTO >

## PAGAMENTO

A GOL oferece as seguintes formas de pagamento dependendo das regras de negócio estabelecidas para cada segmento:

**Crédito de Agência:** É utilizado de acordo com o saldo disponível da agência.

**Cartão de crédito:** Parcelamento em até 5x sem juros, com parcela mínima de R\$30,00.

O pagamento com dois cartões de crédito, é mais uma opção do site da GOL para compra de passagens, nesta opção de pagamento não há oferta de parcelamento.

**Cartão GOL:** Exclusivo para micro, pequenas e médias empresas, com parcelamento em até 6x sem juros e parcela mínima de R\$30,00.

**Conta GOL UATP:** Meio de pagamento exclusivo para Empresas, que proporciona gerenciamento das viagens gratuitamente.

**EMD-s:** Ao cancelar ou alterar um voo, pode sobrar um saldo residual em crédito EMD-s. Escolhendo esta opção, é possível usar este valor em novas compras de bilhetes, inclusive com tarifas promocionais. A partir da data da geração do crédito, o prazo para utilização é de 365 dias corridos.

### Múltiplas formas de pagamento

Nesta opção, é possível combinar 2 formas de pagamento, conforme abaixo:

- Cartão de crédito + Crédito agência (Faturado)
- Cartão GOL + Crédito agência (Faturado)
- EMD-s + Crédito agência (Faturado)
- EMD-s + Cartão de crédito:
- EMD-s + Cartão GOL
- EMD-s + Cartão UATP

Selecione a opção desejada para realizar o pagamento e preencha os dados necessários.

Escolha a forma do seu pagamento

A GOL oferece diversas formas de pagamento para você

Pagamento com cartão de crédito

FORMAS DE PAGAMENTO

- Cartão de crédito
- Reserva de Tarifa
- Crédito de Agência
- Múltiplas Formas de Pagamento
- Cartão de crédito
- Cartão GOL
- UATP
- EMD-s

Digite o nome aqui      Digite aqui o código aqui

O que é código de segurança (CVV)?

NÚMERO DE PARCELAS  
Escolha uma opção

[Pague com 2 cartões](#)

## PAGAMENTO

Após o preenchimento dos dados, atente-se as regras das tarifas e informe seu cliente. Clique no botão “Li e concordo...” e depois no botão “Finalizar compra”. **IMPORTANTE:** Caso o pagamento não seja aceito, é preciso verificar se há crédito disponível, ou se a agência tem liberada a forma de pagamento selecionada (a forma de pagamento depende das regras de negócio acordadas entre a GOL e o segmento da agência).

**GOL** Resumo: R\$ 298,33

1 Escolha o voo 2 Dados do passageiro 3 Pagamento

Escolha a forma do seu pagamento

A GOL oferece diversas formas de pagamento para você

FORMAS DE PAGAMENTO  
Crédito de Agência

Regras tarifárias e termos

Regras tarifárias: [São Paulo \(GRU\) - Fortaleza \(FOR\)](#)  
Regras tarifárias: [Fortaleza \(FOR\) - Recife \(REC\)](#)  
Regras tarifárias: [Recife \(REC\) - São Paulo \(GRU\)](#)

Li e concordo com o: [contrato de transporte aéreo](#), [política de privacidade](#), termos de tarifas e [restrições de bagagem](#).

**FINALIZAR COMPRA**

Para visualizar a regra tarifária basta clicar no voo desejado, sempre que houver mais de um voo é exibida a regra de cada um separadamente. Clicando sobre o trecho abre um box com todas as regras da tarifa.

Regras tarifárias

Voo de IDA

Família:

Tarifa em classe Econômica.  
Válida na classe tarifária indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.  
Impostos governamentais podem incidir nos serviços, tarifas e taxas dependendo do país de destino e/ou compra do bilhete.

**1. Tipo de Viagem: Ida ou ida e volta**

Todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. Qualquer alteração acarretará nova precificação do itinerário.

**2. Não Comparecimento (No-Show):**

O não comparecimento ao atendimento ou ao portão de embarque em tempo hábil, conforme contrato de transporte aéreo, será penalizado em:

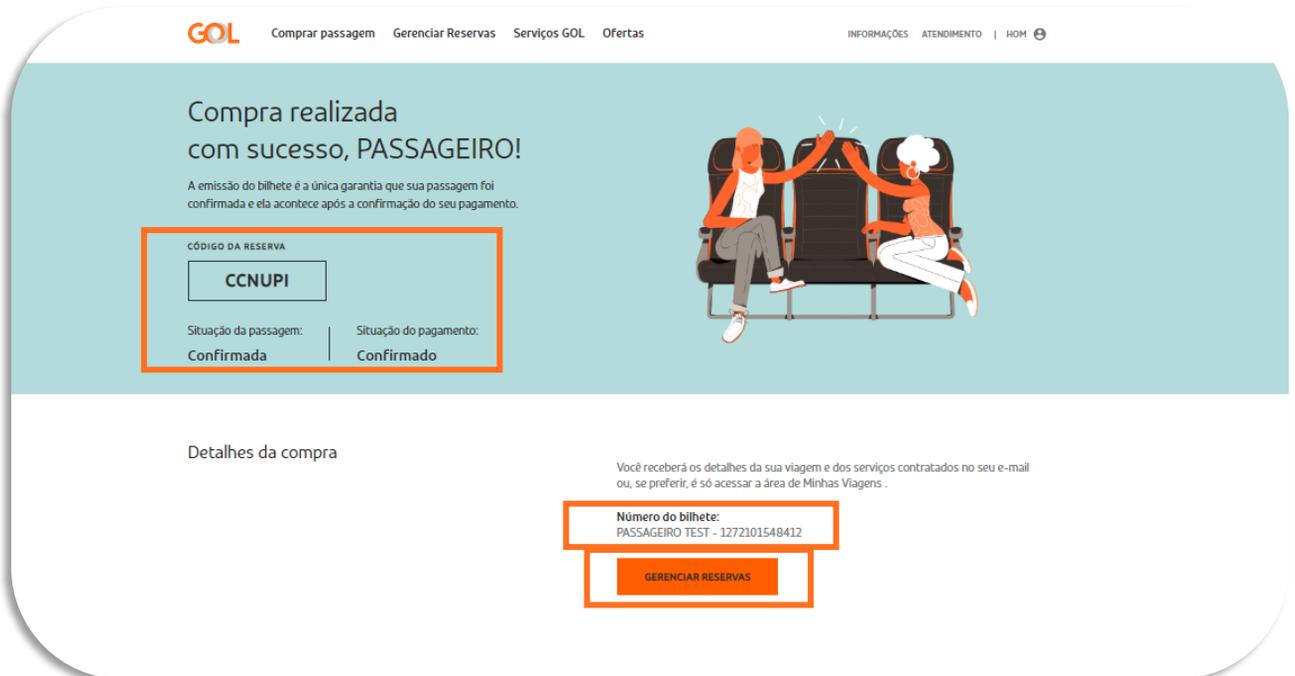
- Para compras a partir de 08/05/2019, BRL 330,00 (trezentos e trinta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.
- Para compras até 07/05/2019, BRL 300,00 (trezentos Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.
- Na alteração para um novo voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. A diferença tarifária pode ocorrer devido ao aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado. Os trechos reservados subsequentes ao trecho não utilizado serão automaticamente cancelados. Não se aplica esta condição se o passageiro, até o horário da partida do voo, comunicar a Companhia que não utilizará o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. Nesta situação, não haverá penalidade para manter o voo de volta. Na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

**3. Cancelamento e/ou Alterações:**

Fechar

## EMISSÃO FINALIZADA

Pagamento sendo aprovado é exibida a tela abaixo, com o Localizador, nome do passageiro e número do bilhete. Você receberá uma confirmação com todos os dados via e-mail, que pode encaminhar ao passageiro e ainda pode acessar os detalhes clicando em “gerenciar reservas”.



**GOL** Comprar passagem Gerenciar Reservas Serviços GOL Ofertas

INFORMAÇÕES ATENDIMENTO | HOME

### Compra realizada com sucesso, PASSAGEIRO!

A emissão do bilhete é a única garantia que sua passagem foi confirmada e ela acontece após a confirmação do seu pagamento.

**CÓDIGO DA RESERVA**  
CCNUPI

Situação da passagem: Confirmada | Situação do pagamento: Confirmado

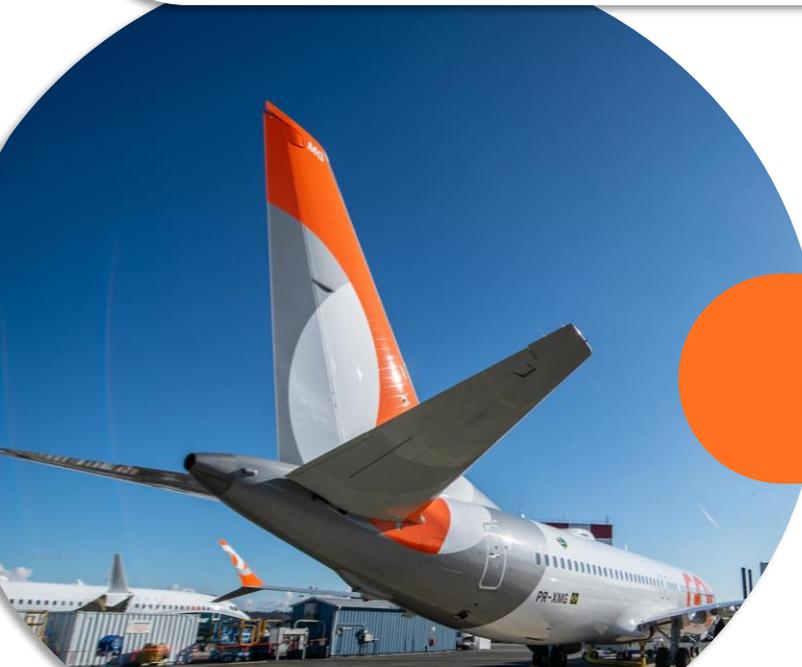


Detalhes da compra

Você receberá os detalhes da sua viagem e dos serviços contratados no seu e-mail ou, se preferir, é só acessar a área de Minhas Viagens.

**Número do bilhete:**  
PASSAGEIRO TEST - 1272101548412

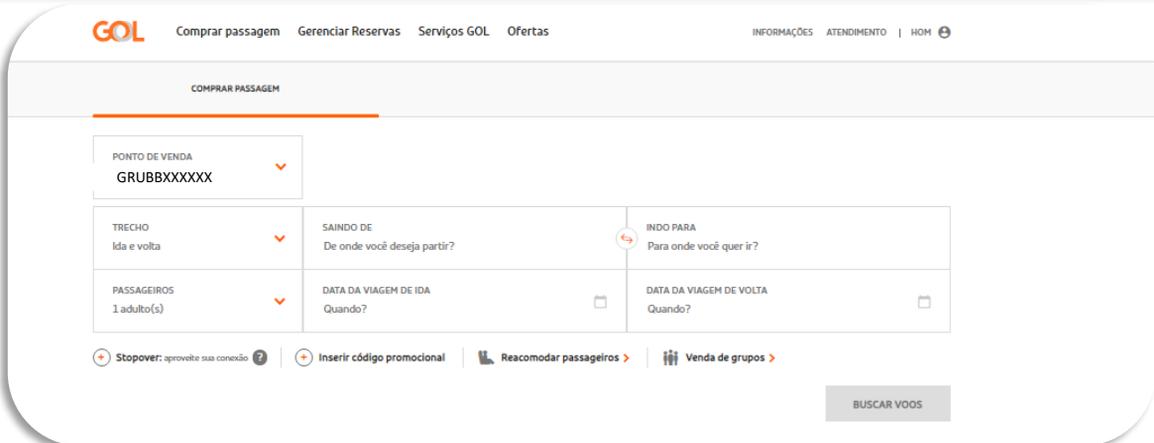
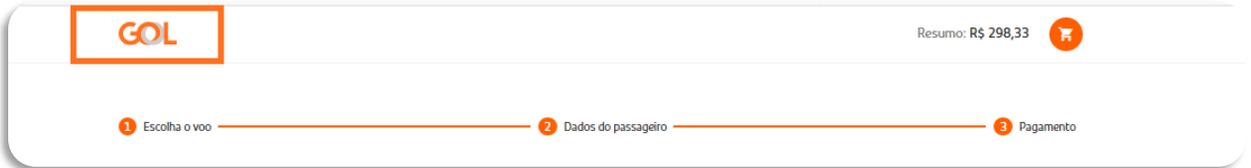
**GERENCIAR RESERVAS**



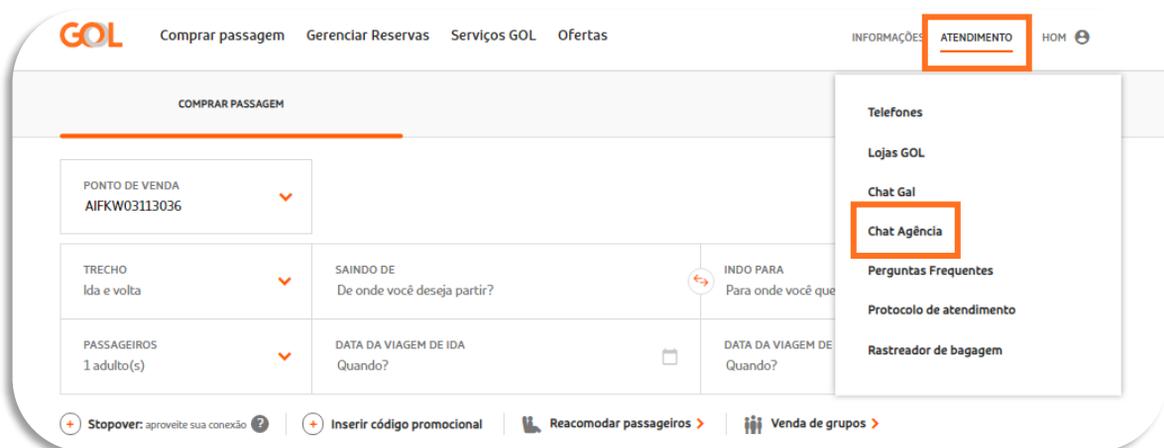
Nosso voo ainda não terminou, enquanto se prepara para o procedimento de abertura de portas, temos dicas para você !!!

## DICAS

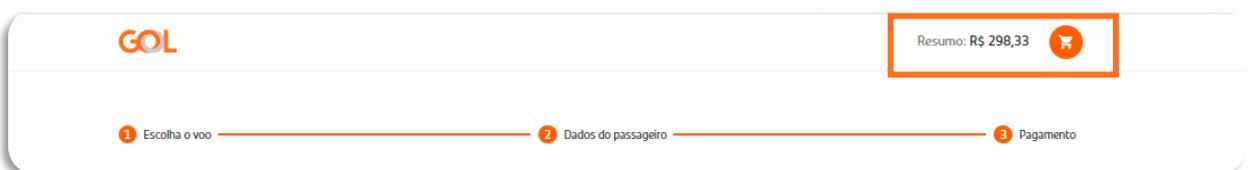
A qualquer momento você pode retornar para o filtro de seleção de voo, caso esteja efetuando uma simulação, para isto basta clicar no logo da GOL no canto superior esquerdo.



Para acessar o atendimento CHAT, basta clicar em “Atendimento” depois em “Chat Agência” que você será direcionado ao atendimento.



Após a seleção de voos, você pode consultar os valores clicando no ícone de carrinho que fica disponível em todas as etapas.





**Temos o prazer de ter você como  
nosso parceiro ! Para que sua  
experiência conosco seja cada vez  
mais agradável, continuaremos  
investindo em melhorias para nossas  
plataformas. Qualquer dúvida ou  
sugestão pode entrar em contato  
com seu executivo.**

GOOL