



Prezado parceiro,

A GOL conduz seus negócios sempre alinhada às melhores práticas de governança corporativa, considerando os mais altos padrões nacionais e internacionais. O Jeito GOL de Ser e de Fazer é sustentado por comportamento íntegro e conduta ética, pois acreditamos que a ética deve permear todas as nossas relações e atividades. São essas atitudes e comportamentos que nos conectam ao nosso propósito de Ser a Primeira para Todos.

Visto isso, de acordo com os nossos Valores, a GOL não é conivente com a utilização de condições comerciais indevidas. Nossos processos de apuração de auditoria estão sendo atualizados e nosso monitoramento será recorrente em todos os segmentos e canais de vendas, inclusive, das emissões efetuadas anteriores a essa carta.

Pedimos a todos que se certifiquem de que seus sistemas estejam devidamente configurados a fim de que erros técnicos de aplicação de condições comerciais não ocorram.

Quando identificadas irregularidades na aplicação das nossas políticas comerciais, as seguintes penalidades serão aplicadas:

- Cobrança de ADM em fatura conforme descrito em nossa Política de ADM disponibilizada no site B2B. [Clique aqui](#) e acesse;
- E/ou Cancelamento de condições comerciais incluindo qualquer tipo de parceria e incentivos.
- E/ou Cancelamento do acordo corporativo
- E/ou Cancelamento das condições VoeBiz

Contamos com a sua compreensão.

**Diretoria de Canais de Vendas**

**Voegol.com.br**

Pça. Comandante Linneu Gomes. s/n - Portaria 3

CEP 04626-020 - Jd. Aeroporto - São Paulo, SP - Brasil