

Guia Rápido

Site B2B - Gerenciar Reservas – Consulta do Histórico de PNRs



Temos uma nova **funcionalidade**, agora é possível realizar a consulta do **histórico** de PNRs com data de voos **passadas** ou **cancelados** no site **B2B**.

Segue passo a passo:



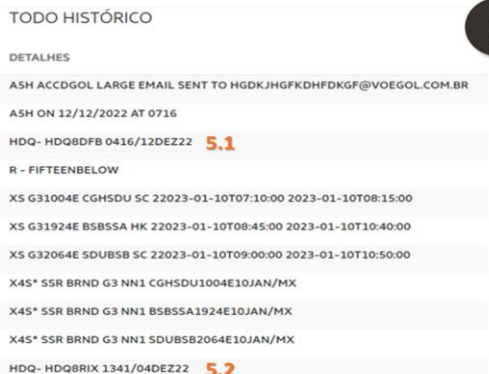
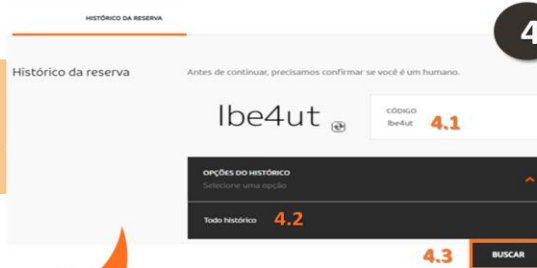
Etapa 1: Efetue o login no site B2B e em Gerenciar Reservas no item 1.1, selecione a opção Pesquisar reservas 1.2.

Etapa 2: A consulta poderá ser feita, através da opção Localizador 2.1. Insira o código localizador 2.2 e clique em Pesquisar 2.3.



Etapa 3: Clique em Gerenciamento 3.1, Selecione a opção Histórico, 3.2.

Etapa 4: Preencha o Captcha 4.1, selecione a opção Todo histórico 4.2 e clique em Buscar 4.3.



Etapa 5: O histórico será exibido em ordem cronológica inversa, com as ações mais recentes na parte superior 5.1 e as ações mais antigas na parte inferior 5.2.

17/04/2023



SOLUÇÕES
COMERCIAIS

GOL