

DCP e VPN Instalação



INTRODUÇÃO

Disponibilizamos abaixo as diretrizes gerais sobre o passo a passo de instalação do DCP e VPN. Pedimos que se atentem às regras. Embarque conosco.

The logo for GOOL, featuring the word "GOOL" in a bold, white, sans-serif font. The letters are set against a dark grey background that is partially covered by a large, curved orange shape on the left side, resembling a stylized 'G' or a swoosh. The overall design is clean and modern.

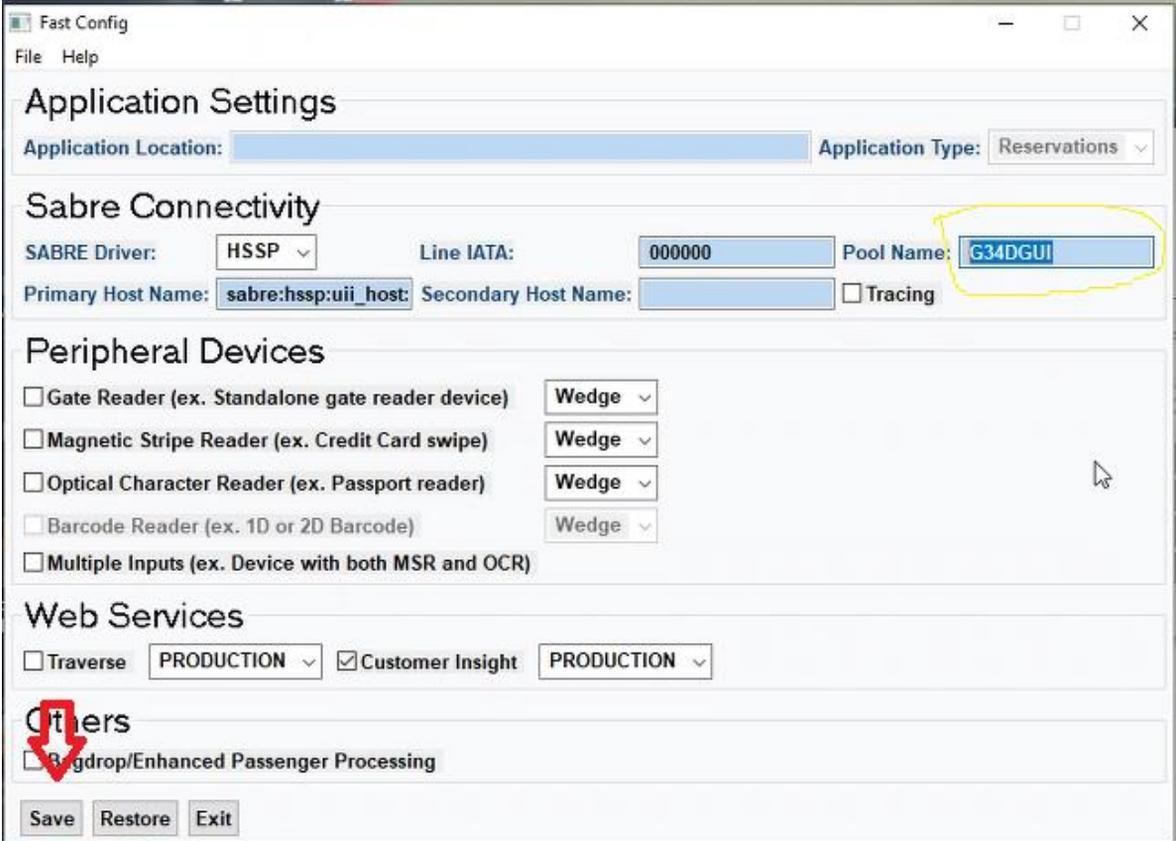
Instalação DCP e VPN

Manual de instalação SabreDCPv11.1 e SCVPN Launcher 2.1

Antes de seguirem o passo a passo abaixo, favor solicitar link atualizado para instalação do **DCP** e da **VPN** via e-mail comercial@voegol.com.br

Em posse do link, acesse-o baixando a nova versão.

Após baixar a aplicação do DCP, vão aparecer duas telas azuis, a primeira deve ser fechada e na segunda inserir em POOL NAME, a informação **G34DGUI**, depois clicar em **Save**.



The screenshot shows the 'Fast Config' application window. The 'Sabre Connectivity' section is highlighted with a yellow box, showing the 'Pool Name' field set to 'G34DGUI'. A red arrow points to the 'Save' button at the bottom left of the window.

Fast Config

File Help

Application Settings

Application Location: [] Application Type: Reservations

Sabre Connectivity

SABRE Driver: HSSP Line IATA: 000000 Pool Name: G34DGUI

Primary Host Name: sabre:hssp:uii_host Secondary Host Name: [] Tracing

Peripheral Devices

Gate Reader (ex. Standalone gate reader device) Wedge

Magnetic Stripe Reader (ex. Credit Card swipe) Wedge

Optical Character Reader (ex. Passport reader) Wedge

Barcode Reader (ex. 1D or 2D Barcode) Wedge

Multiple Inputs (ex. Device with both MSR and OCR)

Web Services

Traverse PRODUCTION Customer Insight PRODUCTION

Others

Bagdrop/Enhanced Passenger Processing

Save Restore Exit

Após a instalação **DCP**, instalar **VPN**, conforme passo a passo abaixo:

Baixe a VPN no link que o time de Apoio Comercial enviar. Depois, clique no menu suspenso "**Logging**", depois no botão "**ON**" item de menu e, em seguida, no botão "**OK**".

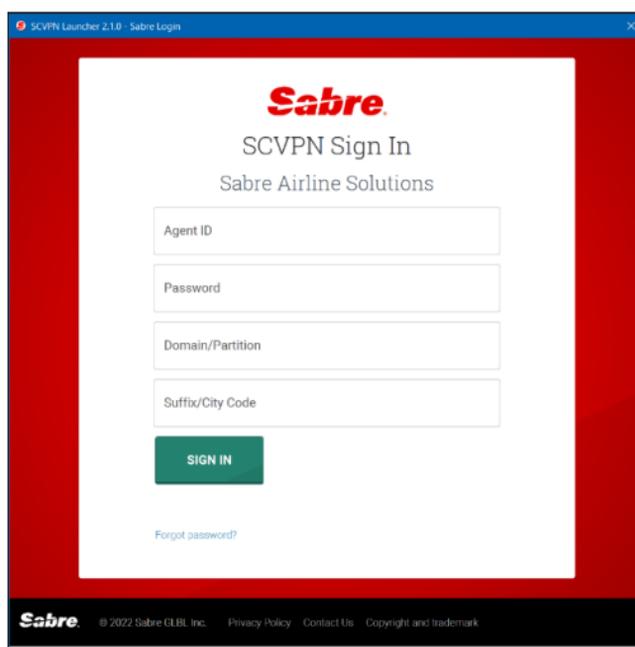


Depois que um aplicativo habilitado para **SCVPN** for iniciado e se conectar ao Sabre, o “**SCVPN Launcher 2.1.1 Sabre Login**” aparecerá:

- **ID do agente:** EPR informado pela equipe comercial quando o cadastro é finalizado.
- **Senha:** No primeiro acesso, o time Comercial informará uma senha temporária para que depois o colaborador altere para uma nova, após criação de um novo acesso.
- **Domínio/Partição:** Sempre inserir G3
- **Sufixo/Código da Cidade:** Informação passada pela equipe comercial quando o cadastro é finalizado, junto com EPR e senha temporária.

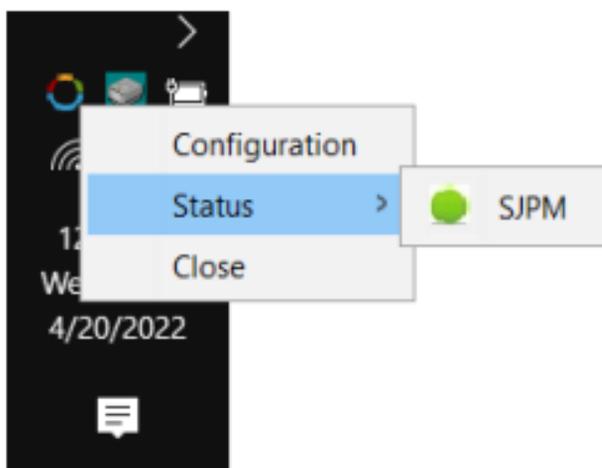
Clique no botão “**Lembrar ID do agente, partição e Suffix**” para mantê-los em logins futuros.

Clique no botão “**SIGN IN**”.



The image shows a screenshot of a web browser window titled "SCVPN Launcher 2.1.0 - Sabre Login". The main content area has a white background with a red border. At the top, the Sabre logo is displayed in red. Below it, the text "SCVPN Sign In" and "Sabre Airline Solutions" is centered. There are four input fields stacked vertically: "Agent ID", "Password", "Domain/Partition", and "Suffix/City Code". Below these fields is a green "SIGN IN" button. At the bottom left of the form area, there is a link that says "Forgot password?". At the very bottom of the browser window, there is a black footer bar with the Sabre logo and the text "© 2022 Sabre GLOB Inc. Privacy Policy Contact Us Copyright and trademark".

Para verificar se o aplicativo está usando **SCVPN**, clique com o botão direito do mouse no Ícone da bandeja do sistema do Windows do **SCVPN Launcher** e, em seguida, clique no item de menu "**Status**". Verifique se o aplicativo executado está listado no item de menu "**Status**" em verde.

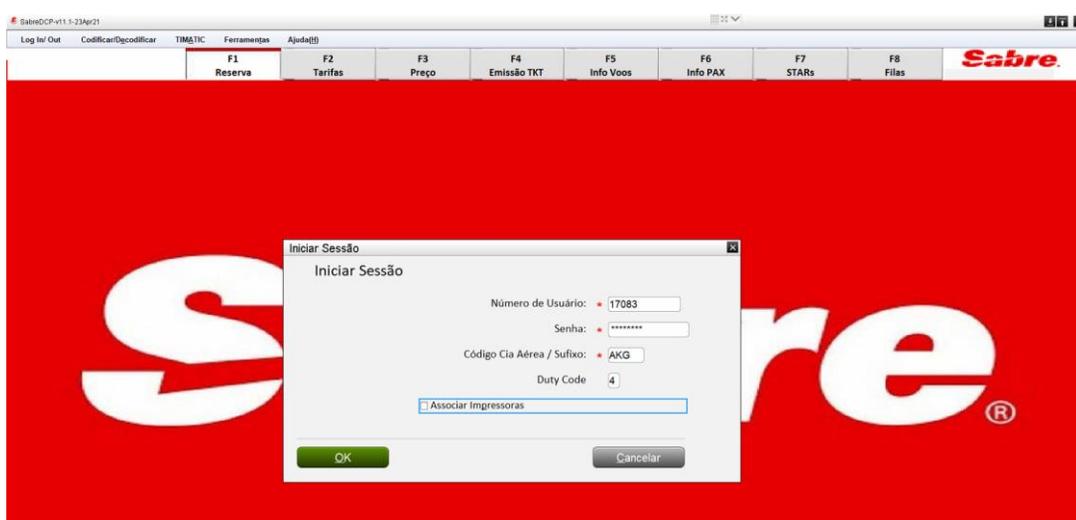


Após a finalização da instalação da VPN, com ela ligada, é necessário executar o aplicativo (**SabreDCP v11.1**) que fica na área de trabalho.



Na tela abaixo, incluir as informações que o sistema solicita. É necessário preenchê-lo de acordo com as informações do login do usuário, e depois de preenchido, clicar em **OK**;

- **Nome de Usuário:**
- **Senha:**
- **Código Cia Aérea / Sufixo:**
- **Duty Code: (o Duty Code sempre será 4)**



Não é necessário flegar a opção “Associar Impressoras” para se logar. A impressora deve ser ativada após o login, quando o usuário já estiver dentro do sistema, apertar comando **CTRL + P**, e preencher as informações conforme segue abaixo:





Quando a impressora for ativada, aparecerá a seguinte mensagem:



Depois de acesso, sugerimos fazer o **Cadastro do PIN**, para que não precise solicitar ao setor comercial o reset da senha caso bloqueie por algum motivo. Tendo o PIN cadastrado, o próprio usuário faz a troca de senha.

OBS: APENAS CRIE O PIN DEPOIS DE ACESSAR O SABRE E FAZER OS TESTES.



CADASTRO DE PIN – DCP

Mais segurança ao usuário

GOL

Olá time,

Pensando em maior autonomia e segurança ao usuário que utiliza a plataforma DCP GUI (E-GOL), orientamos ao usuário final das agências, a criação do PIN de acesso para que ele mesmo possa alterar a sua senha.



Esse processo deverá ser realizado apenas pelo próprio usuário e não pelo time de acessos.

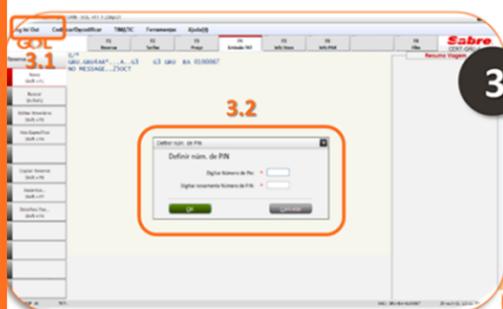
Abaixo, segue passo a passo de como o usuário deverá seguir para o cadastro do PIN: **Favor orientar as agências. Anexo segue o mesmo passo a passo que poderá ser compartilhado com as agências.**

Guia Rápido



Todos devem criar um PIN (Número de Identificação Pessoal) para alterações ou redefinições de senha

- Um PIN deve ter quatro caracteres numéricos.
- Um PIN não pode conter apenas zeros.
- Um PIN não pode conter a mesma sequência numérica que o número do funcionário ou da equipe



3

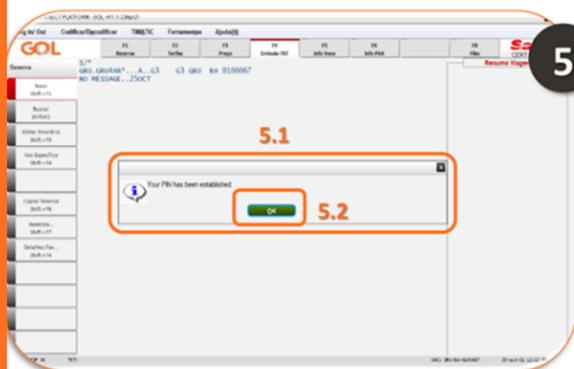
Para configurar o seu número PIN:

Etapa 3 : Selecione Definir núm. de PIN do menu Log In/Out 3.1 A janela Definir núm. de PIN (Criar PIN) é exibida 3.2

Etapa 4: Insira seu número PIN de 4 dígitos

4.1 Digite novamente o seu número PIN de 4 dígitos 4.2 Selecione OK

4



5

Etapa 5: Uma janela de mensagem aparecerá informando que seu PIN foi estabelecido 5.1
Selecione OK 5.2

IMPORTANTE: Uma vez que um PIN tenha sido estabelecido, você pode usá-lo para alterar ou redefinir sua senha



**Temos o prazer de ter você como
nosso parceiro ! Para que sua
experiência conosco seja cada vez
mais agradável, continuaremos
investindo em melhorias para nossas
plataformas. Qualquer dúvida ou
sugestão pode entrar em contato
com seu executivo.**

GOOL