

GOL



Material de Apoio

MAR 2024

DCP Pronta Referência



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



Sumário

	Pag.
1. Emissão.....	1
2. Como consultar um EMD	4
3. Emitir reserva com EMD	7
4. Emitir EMD com mais de 1 (um) passageiro	14
5. Usa EMD para outros passageiros	29
6. Como cancelar voo e manter o bilhete em status OPEN	36
7. Reassociar reserva	40
8. Remarcação voluntária	51
9. Remarcação involuntária.....	62
10. Ajuste de segmento WK/SC	72
11. Como buscar PNR inativo	75
12. Fluxo para garantir política de hold	77
13. Compra de bagagem	80
14. Atalhos	84

Importante:

Esse material não se aplica para reservas de grupos.
Material sujeito a alteração.





1. EMISSÃO:

Nesse exemplo temos duas precificações diferentes: adulto e INF, por isso precisamos efetuar o processo de pagamento duas vezes.

Ao abrir a reserva, clique em Emissão/Ticket.

The screenshot shows the 'Emissão / Preço' screen in the Sabre system. It includes a navigation menu on the left with options like 'Reserva', 'Tarifas', 'Preço', 'Emissão TKT', 'Info Voos', 'Info FAX', and 'Flas'. The main area is divided into several sections: 'Nomes' (Names) with passenger details, 'Itinerário' (Itinerary) with flight segments, 'Emissão / Preço' (Emission / Price) with pricing details, 'Contato/Endereço Informação' (Contact/Address Information), and 'Recebido de' (Received from). Red arrows highlight the 'Emissão / Preço' section, the 'Ticket' section, and the 'Contato/Endereço Informação' section.

Selecione a forma de pagamento e o número da PQ:

The screenshot shows the 'PRICE QUOTE RECORD - DETAILS' screen in the Sabre system. It includes a navigation menu on the left with options like 'Reserva', 'Tarifas', 'Preço', 'Emissão TKT', 'Info Voos', 'Info FAX', and 'Flas'. The main area is divided into several sections: 'PRICE QUOTE RECORD - DETAILS' with pricing information, 'Emitir Ticket' (Issue Ticket) with payment options, and 'Resumo Viagem' (Trip Summary) with flight details. Red arrows highlight the 'Emitir Ticket' section and the 'Número de Cotação' field.





O Sistema gerou os bilhetes dos passageiros adultos (PQ1).

Para emitir a segunda PQ, clique em F4, depois em Emissão Tkt e em Issue Tickets:



Escolha a forma de pagamento, e indique o número da cotação (2).

PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

Forma de Pagamento: FATURADO

Número de Cotação: 2

Resumo Viagem

FLN 97465774A
1 G3 1295 P XAP GRU '25OCT HK02 Times: 1100 - 1230
2 G3 1598 P GRU SSA '26OCT HK02 Times: 1400 - 1620
3 G3 1993 P SSA GRU '31OCT HK02 Times: 1315 - 1550
4 G3 1296 P GRU XAP '31OCT HK02 Times: 1740 - 1920

Sistema gera o bilhete do passageiro INF.

Reservation - VRPCBP

Names

1.1 - SANTOS BRANCO/GABRIEL
1.1 - SCHERER VERDE/DANUZI
1.1 - BRANCO/HENRIQUE - INF

Itinerary

1 G3 1295 P XAP - GRU '25OCT 1100-1230
2 G3 1598 P GRU - SSA '25OCT 1400-1620
3 G3 1993 P SSA - GRU '31OCT 1315-1550
4 G3 1296 P GRU - XAP '31OCT 1740-1920

Ticketing/Pricing

1.1-17SEP-FLN4A69
2. TE 1272160881979 SANTO/G FLN4A69 1729/17SEP (1:1-SANTOS BRANCO/GABRIEL)
3. TE 1272160881576 SCHER/D FLN4A69 1729/17SEP (1:1-SCHERER VERDE/DANUZI)
4. TE 1272160881586 BRANC/H FLN4A69 1727/17SEP (1:1-SANTOS BRANCO/GABRIEL 'INF')

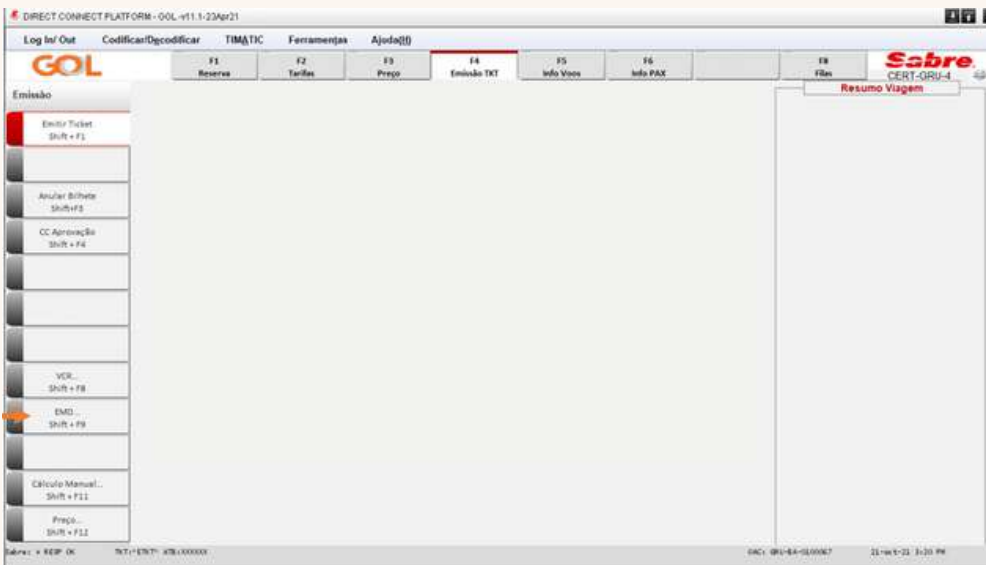
Remarks/Facts

1. HADTK BY 20SEP21 1520FLN 20SEP21 1520SAO PER 4PLUSTA
2. XXAUTH078196 *2817902
3. XXTAX17SEP1520

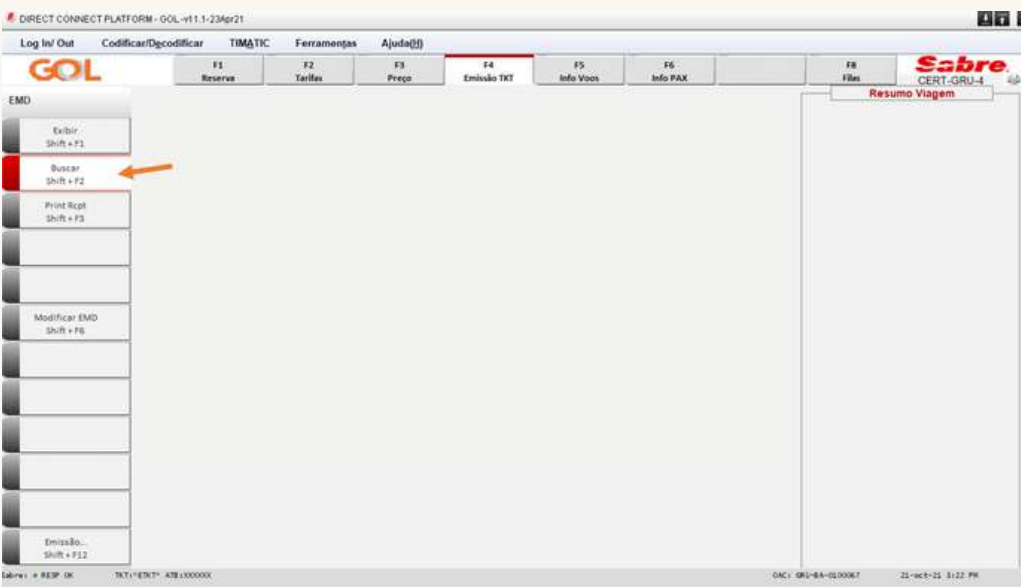


2. Como consultar um EMD-s:

Nos casos em que o passageiro tem um EMD-s poderá consultar pelo número do EMD-S ou pelo sobrenome e nome. Clique no F4 emissão TKT – Na coluna esquerda selecionar EMD-s.

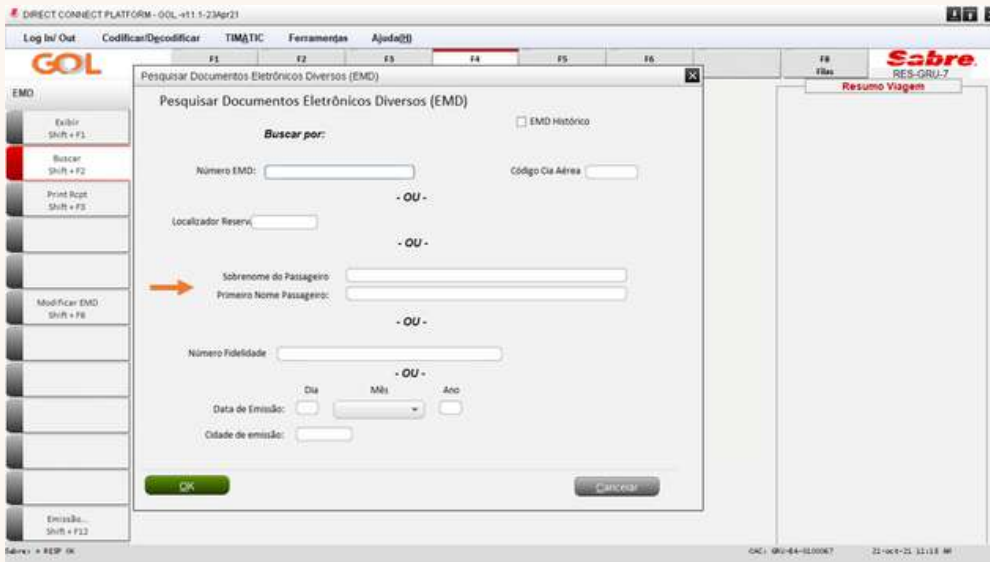


Em seguida clique em Buscar.

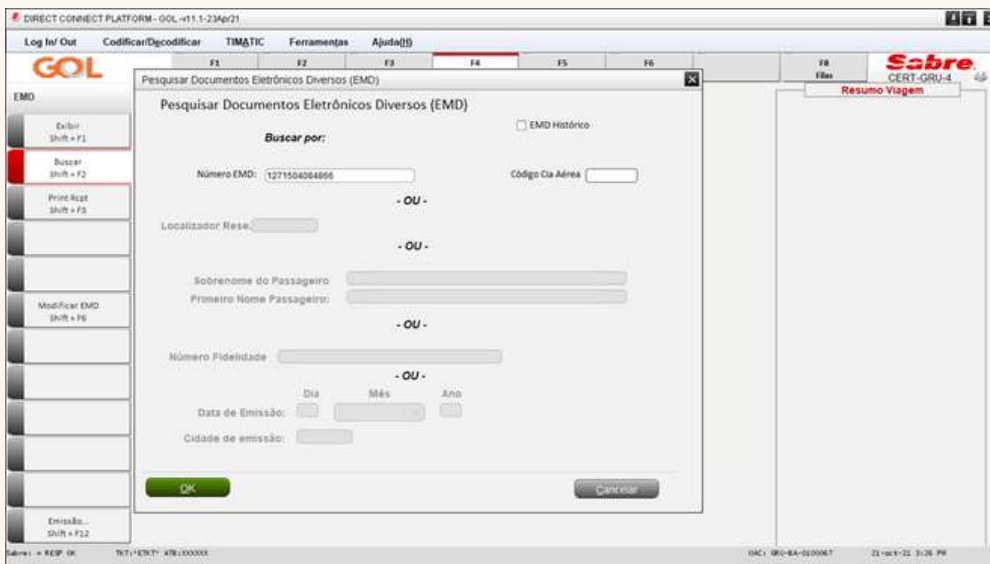




Será possível pesquisar pelo número do EMD-s ou pelo Sobrenome e nome do passageiro.



Nesse exemplo, pesquisamos pelo número do EMD-s.





3. Emitir reserva com EMD-S:

Na tela inicial dê o comando Ctrl + G:

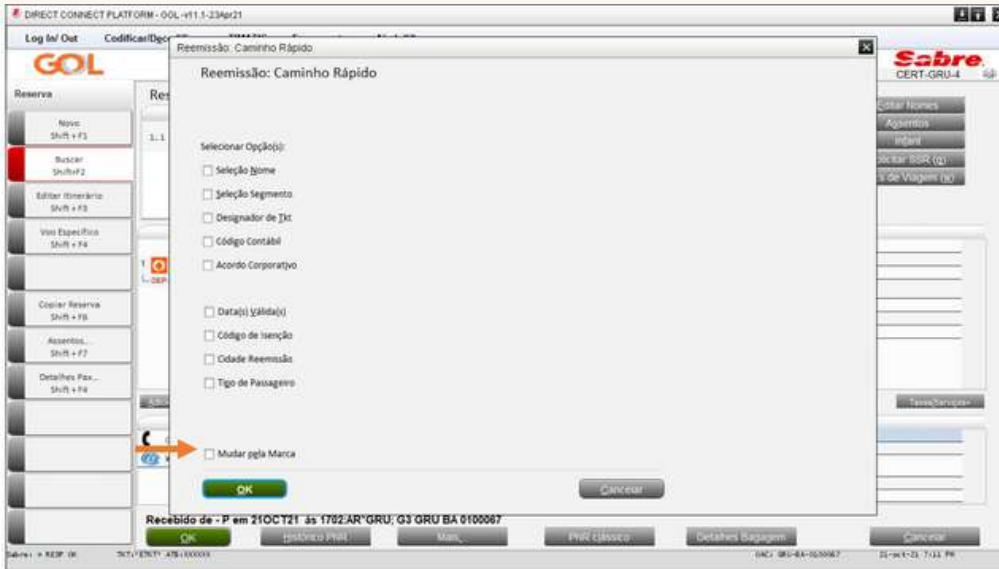
The screenshot shows the 'Reserva - SXXVFR' screen in the Sabre system. The main area displays the flight details for a reservation with PNR GRU12345678. The flight is on GOL 1586, departing from GRU on 15NOV at 0835-1200. The passenger is identified as ROCHA GABRIELA MRS. The screen includes sections for 'Itinerário', 'Emissão / Preço', 'Contato/Endereço Informação', and 'Remarqs/Fatos'. The 'Emissão / Preço' section shows a total price of 1748.90BRL. The 'Remarqs/Fatos' section contains two remarks: '1. G3 SSR BRNO G3 N01 GRUNAT1586V1180VLT' and '2. G3 OSR AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE'. The bottom of the screen has buttons for 'OK', 'Histórico PNR', 'Mais...', 'PNR clássico', 'Detalhes Bagagem', and 'Cancelar'.

Preencha os dados conforme imagem abaixo. Escolha a opção: Tkt ou número de documento e insira o número do EMD-s, clique em OK.

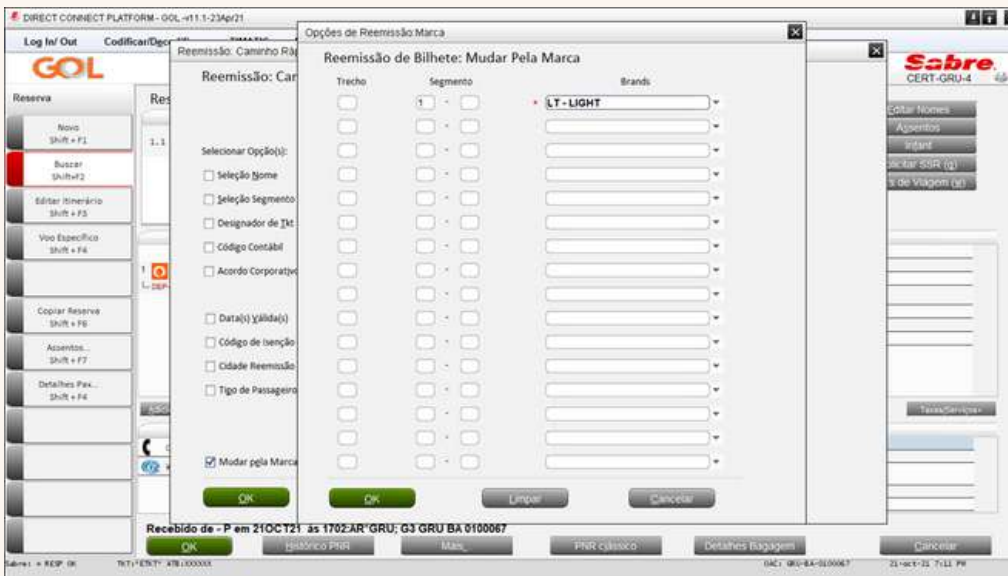
The screenshot shows the 'Opções Reemissão/Reembolso' dialog box overlaid on the reservation screen. The dialog has several sections: 'Opções Reemissão/Reembolso' with radio buttons for 'Reemitir(g)' and 'Exstituir'; 'Tipo de Reemissão TKT:' with radio buttons for 'Reemissão voluntária' and 'Reemissão involuntária'; 'Selecionar Tipo Processo:' with radio buttons for 'Cálculo Manual' and 'Cálculo automático', and 'Mostrar Reemissão Retida PG' and 'Reexibir a tela'; and 'Exibir Opções:' with radio buttons for 'Mostrar YCR Ativo', 'Número Linha Tkt', and 'Tkt ou Número Documento'. The 'Tkt ou Número Documento' field contains the value '1271504004884'. The dialog has 'OK' and 'Cancelar' buttons at the bottom.



Na tela seguinte selecione a opção “Mudar pela Marca”.



Ao clicar em Mudar pela Marca abrirá o pop-up onde deverá salvar os segmentos e as BRANDS de tarifa escolhida pelo passageiro. Dê OK, volte na tela de Reemissão, dê OK.





Na tela 30 selecione o WAIVED 8 e clique Refresh para atualizar e sair a mensagem que aparece em vermelho.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
	BRL	BRL	BRL
BASE	924.60	1748.90	824.30
TAXAS		210.41	210.41
Total:	924.60	1959.31	1034.71

Taxa por Mudança:

Outro imposto:

Taxa de Serviço:

Taxa de Serviço:

Total: 1034.71

Ação: Próximo

VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1561

Em seguida marque a opção "próximo" e clique em OK.

Neste exemplo: o valor do EMD-S é de R\$ 924,60. A nova reserva tem o valor de R\$ 1.959,31 (tarifa de R\$ 1.748,90 e taxas R\$ 210,41). Então na coluna de "Moeda de Reemissão" traz o cálculo da diferença a pagar, de R\$ 1.034,71

Se o valor do EMD-s fosse maior que a tarifa do DCP, traria a opção de enviar o saldo residual para um novo EMD-s ou para reembolso.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
	BRL	BRL	BRL
BASE	924.60	1748.90	824.30
TAXAS		210.41	210.41
Total:	924.60	1959.31	1034.71

Taxa por Mudança:

Outro imposto:

Taxa de Serviço:

Taxa de Serviço:

Total: 1034.71

Ação: Próximo

VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1561





TELA 40: Instruções do TKT. Escolha a forma de pagamento. O endosso é trazido automaticamente pelo sistema.

The screenshot shows the 'Instruções TKT' (Tela 40) interface. The 'Forma de Pagamento' dropdown is set to 'Gravar'. The 'Endosso' field contains 'NONENDONONTRANS'. The 'Tipo TKT' is 'Endosso'. The 'Info' field shows 'TOTAL- BRL 1034.71 ADD COLLECT'. The 'Ação' dropdown is set to 'Gravar'.

TELA 40: Neste exemplo faremos o pagamento com cartão de credito.

The screenshot shows the 'Instruções TKT' (Tela 40) interface. The 'Forma de Pagamento' dropdown is set to 'CARTÃO DE CRÉDITO'. The 'Endosso' field contains 'NONENDONONTRANS'. The 'Tipo TKT' is 'Endosso'. The 'Info' field shows 'TOTAL- BRL 1034.71 ADD COLLECT'. The 'Número de Usuário' is '013221911190245'. The 'Data de Vencimento' is '0330'. The 'Tipo Cartão de Crédito' dropdown is set to 'MASTERCARD'. The 'Ação' dropdown is set to 'Ticket'. A message at the bottom states 'O cartão pode ser elegível para pagamento parcelado'.



TELA 40: Quando o pagamento é com cartão o sistema traz outra tela onde precisa preencher os dados do titular do cartão.

Verify Billing Information:CA*****9245 BRL1034.71 FCP1

Status Dono Cartão: Titular do cartão é um passageiro desta reserva.
 Titular do cartão não é um passageiro desta reserva.

Nome Dono do cartão
Nome no Cartão: ROCHA GABRIELA

Endereço de Cobrança
Código do País: BR Brasil
Endereço: AV PAULISTA 1234
Cidade: SAO PAULO
Estado ou Município:
Código Postal/CEP:
Tipo Telefone: Número de Telefone:
Endereço de E-mail:

OK Cancelar

Aprovado o cartão, dê OK. O Sistema irá para a TELA 45.

Info: TOTAL-BRL 1034.71 ADD COLLECT

Tipo TKT:

Alt Curr:

Endosso: NCHENDRONTRANSV

Código Tour

Credit Card *****9245 APPROVED 064247 , ID da Transação do Fornecedor 700006201904380

Pagamento Parcelado:

CSC: 737

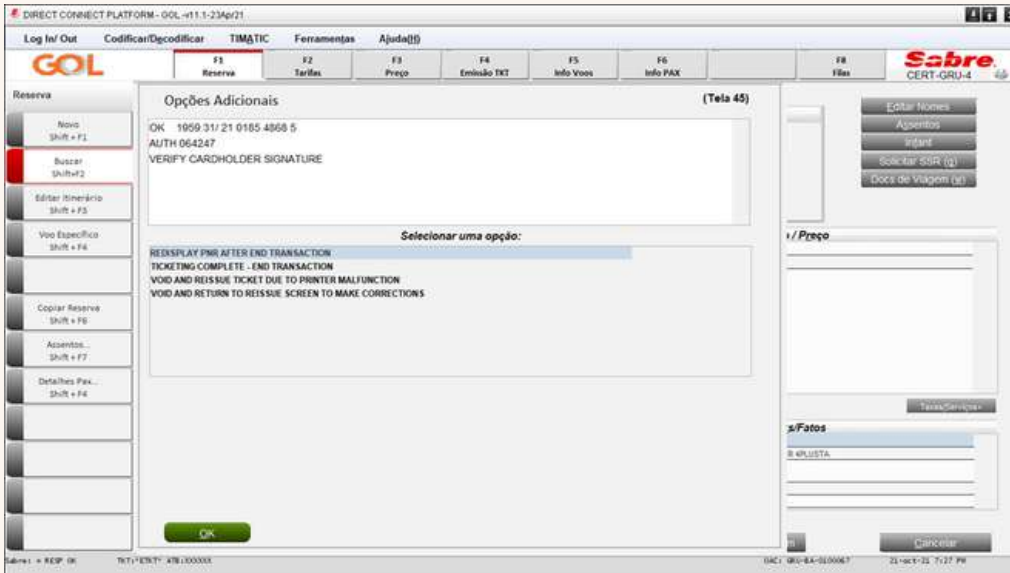
Tipo Cartão de Crédito: MASTERCARD

Ação: Ticket

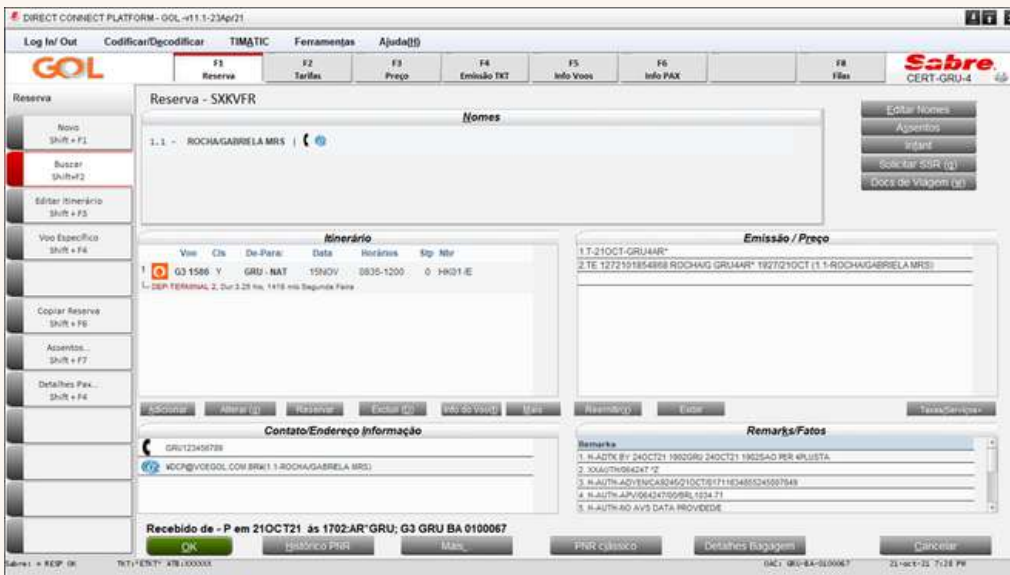
OK Cancelar



TELA 45: Mantenha a primeira opção selecionada e clique em OK.



O Sistema retorna para a tela inicial do PNR e gera o número de bilhete para os voos reservados. Para abrir o VCR, clique na linha do bilhete e no botão "Exibir".





Essa tela mostra o detalhes do valor que foi coletado.

The screenshot shows the 'Registro Cupom Virtual' (Virtual Coupon Record) interface in the Sabre system. The main information displayed includes:

- Número de cupons:** 1
- Criado:** 21OCT21
- Nome:** ROCHA/GABRIELA MRS
- Emitted:** 21OCT21
- PNR:** SWVFR
- Tipo:** ADT

The 'Info Tarifa' section shows:

- Tarifa Base:** BRL 1748.90
- Taxa:** 35.52 BR 174.89 DU
- Total Do Bilhete:** BRL 1034.71A
- Calculo tarifario:** S4D G3 NAT1748.90BRL1748.90END

The 'Forma de Pagamento' (Form of Payment) section, highlighted with an orange box, shows:

- FOP:** A/C CC-CA0000000000000245 Exp-0330 Auth-064247 Z 1034.71

The 'Emitido' field indicates: 21OCT21 at GRUBA by GRU AR*

Ao consultar o EMD-s que foi utilizado nessa troca para VCR, repare que o status mudou para "EXCH".

The screenshot shows the 'Documento eletrônico diverso (EMD)' (Diverse Electronic Document) interface. The main information displayed includes:

- EMD Number:** 1271504084884
- Nome:** ROCHA/GABRIELA MRS
- PNR:** FOLTMP
- Nbr of Cpn:** 1
- EMD Type:** S
- Issued:** on 21OCT at GRU

The 'Info Tarifa' section shows:

- Base:** BRL 924.60
- Equip:** --
- Taxas:** --
- Total:** BRL 924.60

The 'Forma de Pagamento' section shows:

- FOP:** ET 504084884/21OCT21GRU BRL 924.60

The 'Emitido' field indicates: Issued on 21OCT at GRU

The 'Informações diversas' section shows:

- Fee Override:** N
- Consumed:** N
- Tax Exempt:** N
- Refundable:** Y

The 'Remarks' field contains: ORIG:12715000000000000000000000001GRU

The 'Endorse/Restrict' field is empty.

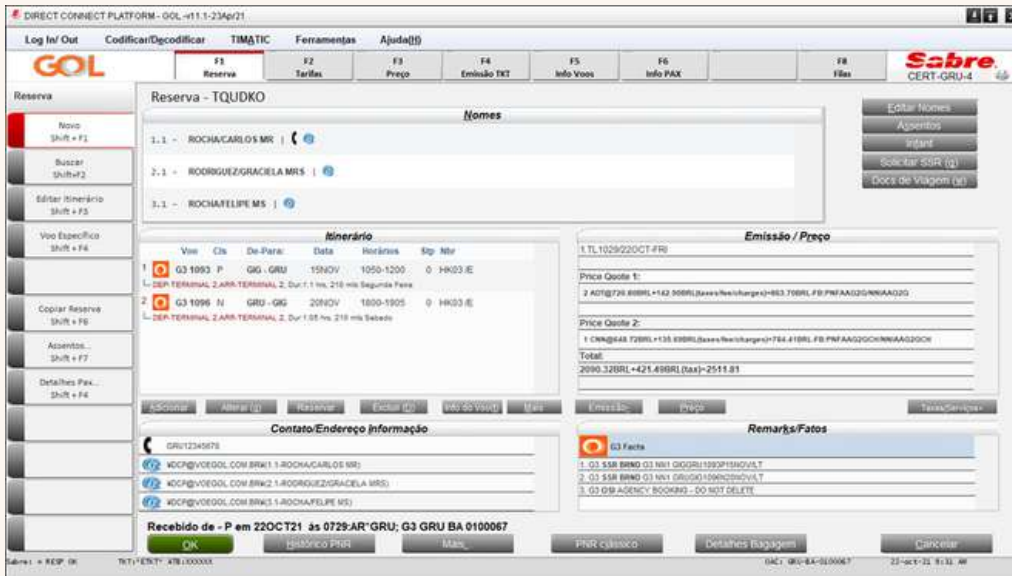
Importante: Não esqueça de inserir o Remark.



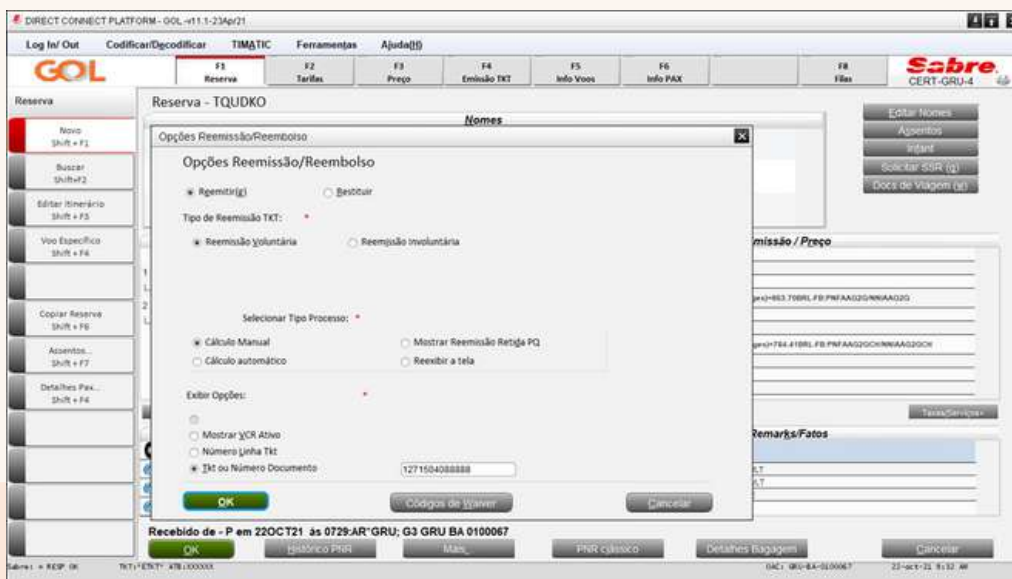


4. Emitir EMD-s com mais de 1 passageiro:

Nesse exemplo temos 3 passageiros e 1 EMD: 1271504088888
Na tela inicial onde a reserva fica em HOLD, faça o comando Ctrl + G.

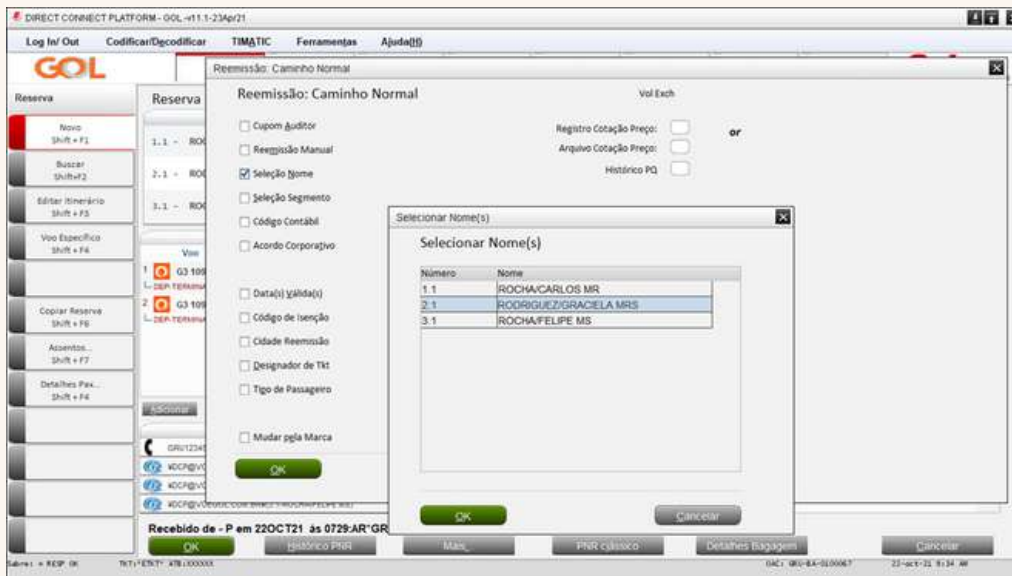


Na tela seguinte mantenha as opções que já estão selecionadas, Reemitir / remissão voluntária e cálculo manual já que temos gerada a cotação de cada passageiro e no "Ticket ou Número Documento", insira o número do EMD-s.

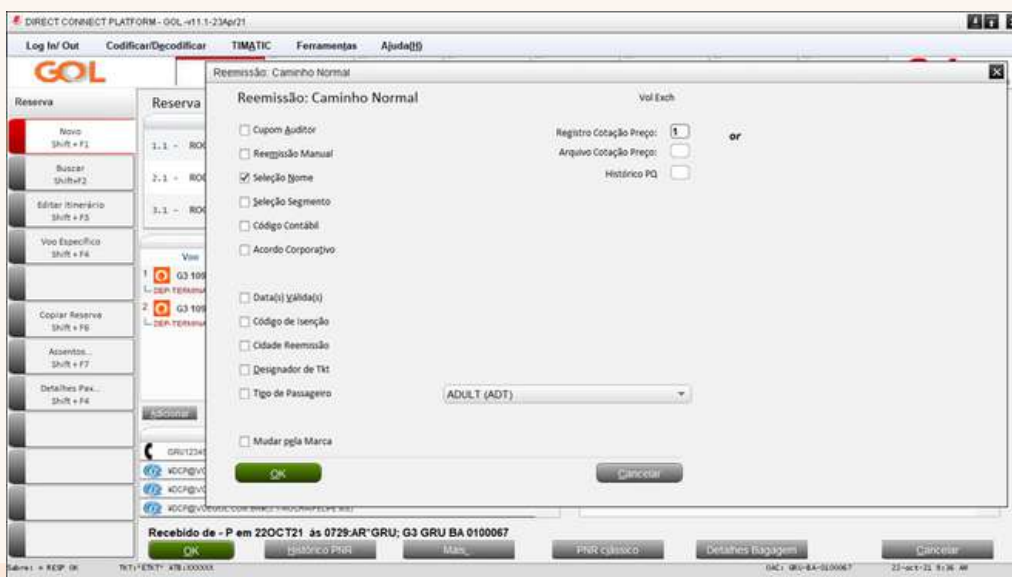




Na tela seguinte clique em "Seleção Nome" e selecione o nome do passageiro titular do EMD-s. Neste exemplo o passageiro 2.1. pois era o titular do o EMD-s, caso não tivesse o passageiro original do crédito, poderia começar com o passageiro 1.1.



Na mesma tela preencha em "Registro Cotação Preço" o número da PQ do ADT. Dê OK.





O sistema trouxe a tela do EMD-s. TIPO: Exchange // Ação: próximo.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL - 11/11/23 14:21

Log In/Out Codificar/Decodificar **TIMATIC** Ferramentas Ajuda(?)

Reserva

Novo Shift + F1
Buscar Shift + F2
Editar Itinerário Shift + F3
Voo Específico Shift + F4
Copiar Reserva Shift + F6
Assentos... Shift + F7
Detalhes Pax... Shift + F8

Documento eletrônico de substituição diversa (EMD) (Tela 11)

Nome: N2.1 RODRIGUEZ/GRACELA MRS Documento Troca: 127150408888
Emitido: At GRU on 22OCT21 Forma de Pagamento: ET

FINANCIAL IMPACT

DATE	BRD-OFF	GRP/SERVICE/INFO	STATUS	TIPO
1	G3	99/99/RESIDUAL VALUE	OK	Trocar(x)

Ação: Próximo

Base BRL: 1593.13
Total BRL: 1593.13 Moeda Original: BRL 1593.13

OK Atualizar Cancelar

Editar Nomes
Assentos
Infant
Solicitar GOR (g)
Docs de Viagem (g)

+/ Preço

70BRL.FB.FMFAAG2GKNNAAQ2G
41BRL.FB.FMFAAG2GKNNAAQ2GCR

Taxas/Service

s/Fotos

OK Cancelar

Adms: = REP OK TKT/ENTY: XN1000000 UAC: WU-BA-010006 23-OCT-23 15:39 W

TELA 20: Troca de Tkt: abre a tela da precificação com os valores salvos da PQ que referenciamos no início da remissão. Dê OK.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL - 11/11/23 14:21

Log In/Out Codificar/Decodificar **TIMATIC** Ferramentas Ajuda(?)

Reserva

Novo Shift + F1
Buscar Shift + F2
Editar Itinerário Shift + F3
Voo Específico Shift + F4
Copiar Reserva Shift + F6
Assentos... Shift + F7
Detalhes Pax... Shift + F8

Troca de Tkt - Cálculo Itinerário desde Ponto de Origem (Tela 20)

Tipo PAX (it): ADULT (ADT) Idade da criança: Data de compra: 22OCT21 Agular data
Vendido/Emitido: GRUGRU Reemitir: GRU Moeda-F/C: BRL
Código Tour: Aplicado: Designador de Tkt Desconto

Base Curr: BRL Eqv Curr: Tarifa Base Tkt Desig Desconto Quantia

Valido de*	15NOV21	até	15NOV21	GS	P	PRFAAG2G		519.90
2	Stopover			GRUGIG	20NOV		Q	

Valido de* 20NOV21 até 20NOV21 GS N M8AAG2G 200.90

Ação: Preço Waiver:

OK Cancelar

Editar Nomes
Assentos
Infant
Solicitar GOR (g)
Docs de Viagem (g)

+/ Preço

70BRL.FB.FMFAAG2GKNNAAQ2G
41BRL.FB.FMFAAG2GKNNAAQ2GCR

Taxas/Service

s/Fotos

OK Cancelar

Adms: = REP OK TKT/ENTY: XN1000000 UAC: WU-BA-010006 23-OCT-23 15:39 W



Na tela 30 selecione o WAIVED 08 (porque não há cobrança de penalidade, se fosse passível cobrança de penalidade o sistema já traria o valor da taxa) e atualize a página clicando em "Atualizar ou dê OK". Neste exemplo o valor do EMD-S é de R\$ 1.593,13 o valor da cotação do ADT é R\$ 863,70 (tarifa 720,80 e taxa 142,90). O sistema gerará um reembolso de R\$729,43.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	1593.13	720.80	-872.33
Taxas:		142.90	142.90
Total:	1593.13	863.70	-729.43

Taxa por Mudança: Curr BRL Moeda de Reemissão*

Outro Imposto: Código da Taxa

Taxa de Serviço:

Taxa de Serviço:

Total: -729.43

Ainda na tela 30 selecione a opção "Próximo" e clique em ok.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	1593.13	720.80	-872.33
Taxas:		142.90	142.90
Total:	1593.13	863.70	-729.43

Taxa por Mudança: Curr BRL Moeda de Reemissão*

Outro Imposto: Código da Taxa

Taxa de Serviço:

Taxa de Serviço:

Total: -729.43

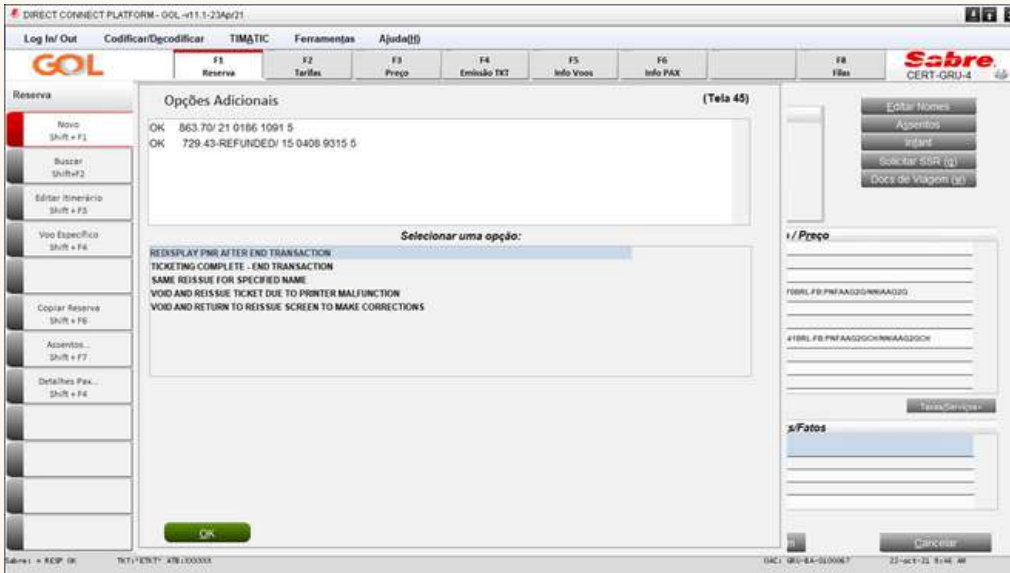


TELA 32: Informação restituição. Aparece porque o valor do EMD-s é maior que o valor da passagem do passageiro selecionado (2,1). O sistema cria um EMD-s (crédito) pelo valor residual ou em caso de não querer EMD-s, pode escolher na forma de pagamento original e fazer o reembolso.

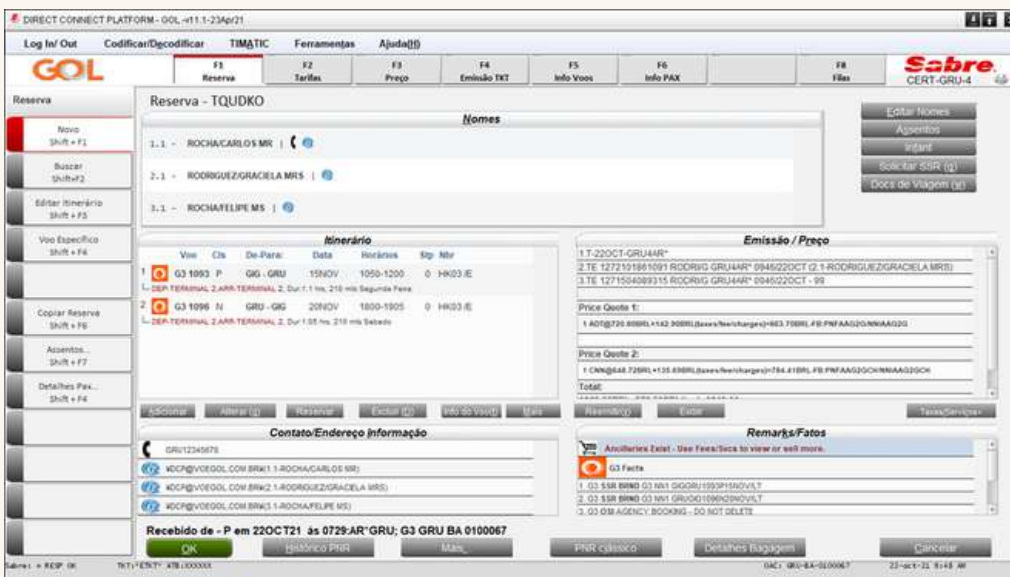
Na tela 40 clique em OK, se na tela anterior, optou por reembolso.



TELA 45: Mantenha selecionada a opção abaixo e dê "Ok".



O sistema volta para a tela inicial, com o bilhete do segundo passageiro. (Repare que na linha 3 – 99 foi gerado o EMD-s residual).





Utilizar o EMD-s para o próximo passageiro. Como o EMD-s fica no PNR agora selecione ele – Reemitir – Voluntário.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr/21

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda[]

GOL F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Sabre CERT-GRU-4

Emissão

Reserva - TQUDKO

Nomes

- 1.1 - ROCHA CARLOS MR
- 2.1 - RODRIGUEZ GRACIELA MRS
- 3.1 - ROCHA FELIPE MS

Itinerário

Vno	Cls	De Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1	G3	1993 P	GIG - GRU	15NOV 1050-1200	0	HK03 IE
L-DEP-TERMINAL 2 ARR-TERMINAL 2 Dur: 11 hrs, 210 min Seguinte Para						
2	G3	1096 N	GRU - GIG	20NOV 1800-1905	0	HK03 IE
L-DEP-TERMINAL 2 ARR-TERMINAL 2 Dur: 105 hrs, 210 min Seguinte Para						

Emissão / Preço

1.1 T-22OCT-GRU4AR*

2 TE 12721918615091 RRODRIG GRU4AR* 094622OCT 02 1-RODRIGUEZ GRACIELA MRS)

3 TE 1271504080315 RRODRIG GRU4AR* 094622OCT - 99

Price Quote 1:

1 ADTGZ95 898GD *142 2088L(Bases/fees/charges)-R33 7589L #FB PNF AAG2GCHNMAAG2G

Price Quote 2:

1 CANGAAR 7298L *135 8388L(Bases/fees/charges)-T44 4189L #FB PNF AAG2GCHNMAAG2GCH

Total:

1.03 538 898G G3 N01 GIGGRU1393P19NOVLT

2.03 538 898G G3 N01 GRUGIG20NOV20NOVLT

3.03 038 AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

Contato/Endereço/Informação

GRU12345678

WCP@VOEGOL.COM.BR#K1 1-ROCHA CARLOS MR)

WCP@VOEGOL.COM.BR#K2 1-RODRIGUEZ GRACIELA MRS)

WCP@VOEGOL.COM.BR#K3 1-ROCHA FELIPE MS)

Recebido de - P em 22OCT21 às 07:29:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Na tela abaixo mantenha as opções já selecionadas. Selecione a opção Cálculo manual já que temos gerada a cotação de cada passageiro. No campo em branco já tem as informações do EMD-s que utilizará como pagamento.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr/21

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda[]

GOL F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Sabre CERT-GRU-4

Emissão

Opções Reemissão/Reembolso

Opções Reemissão/Reembolso

Reemitir Rescindir

Tipo de Reemissão TKT: *

Reemissão voluntária Reemissão involuntária

Selecionar Tipo Processo: *

Cálculo Manual Cálculo automático

Mostrar Reemissão Retaja PQ Reexibir a tela

Exibir Opções:

Current EMD: 1271504080315 RODRIGUEZ GRACIELA MRS

Coupons: 1 Coupon Status: OK

OK Código de Viajem Cancelar

Resumo Viagem

CTRL-ALT-T para Expandir

Localizador da reserva

TQUDKO

Nomes

- 1.1 ROCHA CARLOS MR
- 2.1 RODRIGUEZ GRACIELA MRS
- 3.1 ROCHA FELIPE MS

Telefones

GRU 12345678

Detalhe Itinerário

1 G3 1993 P GIG GRU 15NOV HK03

Times: 1050 - 1200

2 G3 1096 N GRU GIG 20NOV HK03

Times: 1800 - 1905

Cotação tarifária

Quote 1:

FB PNF AAG2G

FB PNF AAG2G

NONNONNONTRANS/

NONNONNONTRANS/

Quote 2:

FB PNF AAG2GCH

FB PNF AAG2GCH

NONNONNONTRANS/

Total:

1369 52*278 59(Bases/fees/charges)=1048 11

Detalhes da emissão de bilhete

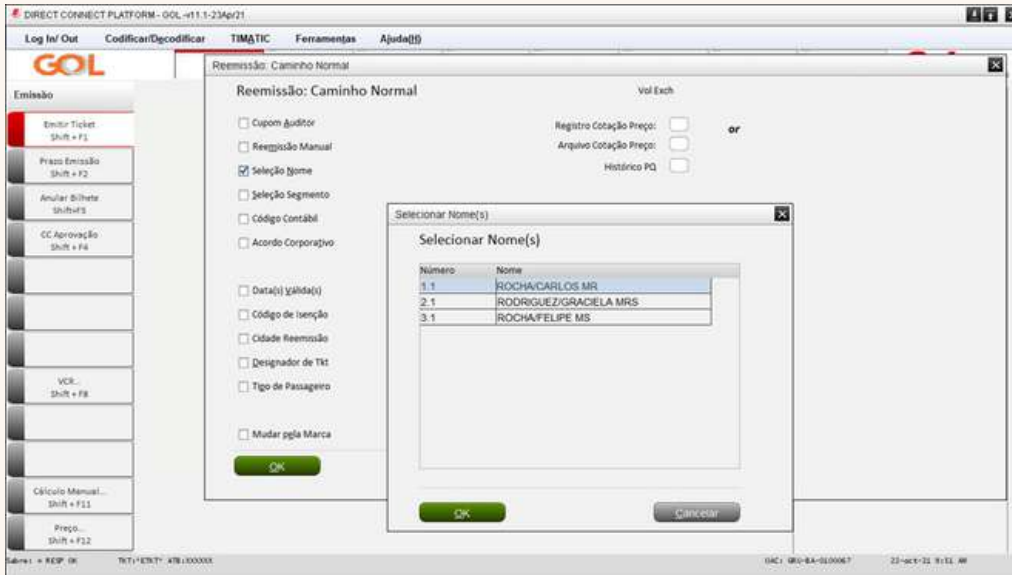
1.1-22OCT-GRU4AR*

2 TE 12721918615091 RRODRIG GRU4AR* 094622OCT 02 1-RODRIGUEZ GRACIELA MRS -RRODRIG GRU4AR*

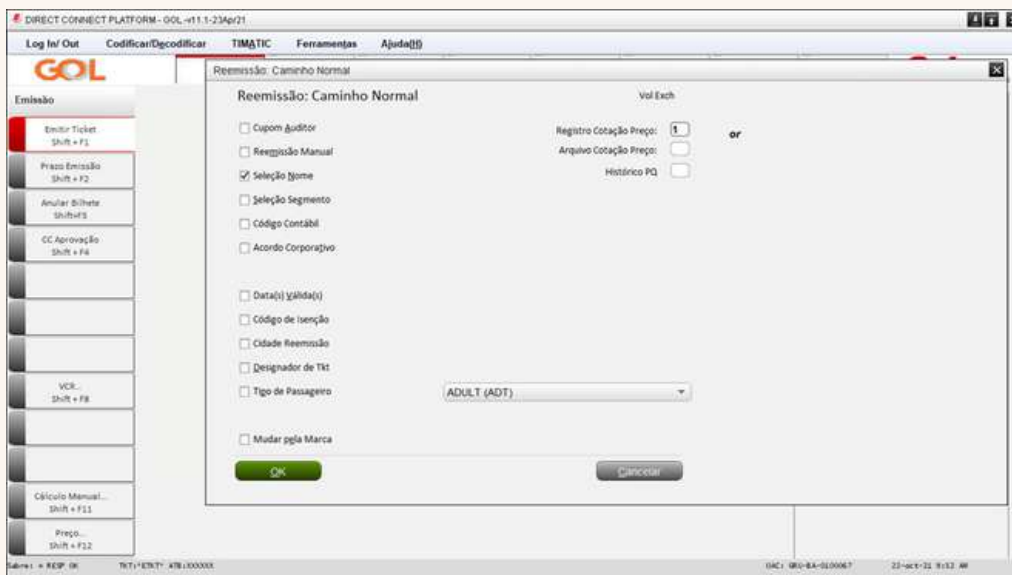
3 TE 1271504080315 RRODRIG GRU4AR* 094622OCT - 99



Na tela seguinte clique em “Seleção Nome” e selecione o nome do passageiro que deseja reemitir. Neste exemplo o passageiro 1.1 já que o 2.1 foi emitido anteriormente.



Na mesma tela preencha em “Registro Cotação Preço” o número da tarificação do ADT. Dê OK.





O sistema trouxe a tela do EMD-s. TIPO: Exchange // Ação: próximo. A mensagem em vermelho aparece já com o nome do EMD-s não é o nome do passageiro que vai fazer o pagamento.

Documento eletrônico de substituição diversa (EMD) (Tela 11)

Nome: N1.1 Documento Troca: 1271504089315
Emitido: AT GRU on 22OCT21 Forma de Pagamento: ET

FINANCIAL IMPACT

DATE	BRD-OFF	QRP/SERVICEINFO	STATUS	TIPO
1	G3	99/99/RESIDUAL VALUE	OK	Trocar(X)

Ação: Próximo

Base BRL: 729.43

Total BRL: 729.43 Moeda Original: BRL 729.43

EMD/ITR AND PNR NAME DO HOT MATCH - 1695

OK Atualizar Cancelar

TELA 20: Troca de Tkt: abre a tela da precificação com os valores salvos da PQ que referenciamos no início da remissão, dê OK.

Nessa tela nunca deverá preencher os valores de forma manual. Em caso de erro ou dúvida, acione o seu canal de atendimento.

Troca de Tkt - Cálculo Itinerário desde Ponto de Origem (Tela 20)

Tipo PAX (h): ADULT (ADT) Idade da criança: Data de compra: 22OCT21 Agular data

Vendedor/Emitido: GRUGRU Reemitir: GRU Moeda-F/C: BRL

Código Tour: Aplicador: Designador de Jkt Desconto

Base Curr: BRL Eqv Curr: Tarifa Base Tkt Desig Desconto Quantia

Valido de	até	OS	P	PRFAAG20	Quantia
15NOV21	21NOV21	G3	P		519.90
20NOV21	21NOV21	G3	N	NBAAG2G	200.90

Ação: Preço

OK Cancelar



Na tela 30 selecione o WAIVED 08 (porque não há cobrança de penalidade) e atualize a página clicando em "Atualizar ou dar OK". Neste exemplo o valor do EMD-S é de R\$ 729,43 o valor da cotação do ADT é R\$ 863,70 (tarifa 720,80 e taxa 142,90). O passageiro deverá pagar R\$ 134,27.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	729.43	720.80	BRL
Taxas:		142.90	-8.63
Total:	729.43	863.70	134.27

Taxa por Mudança: Curr: BRL, Taxa: WAIVED-08

Outro Imposto: Código da Taxa:

Taxa de Serviço:

Taxa de Serviço:

Total: 134.27

Ação: Próximo

VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1561

Ainda na tela 30 selecione a opção "Próximo" e clique em ok.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	729.43	720.80	BRL
Taxas:		142.90	-8.63
Total:	729.43	863.70	134.27

Taxa por Mudança: Curr: BRL, Taxa: WAIVED-08

Outro Imposto: Código da Taxa:

Taxa de Serviço:

Taxa de Serviço:

Total: 134.27

Ação: Próximo

VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1561



TELA 40: instruções TKT: Selecione a forma de pagamento.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr21

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(!!)

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre CERT-GRU-4

Instruções TKT (Tela 40)

Info: TOTAL-BRL 134.27 ADD COLLECT

Tipo TKT: @ bilhete

Alt Curr:

Endosso:

Código Tour:

Número de Usuário:

Forma de Pagamento: **CARTÃO DE CRÉDITO**

Número: Data de Vencimento:

CSC:

Tipo Cartão de Crédito:

Ação: Ticket

OK CANCELAR

Resumo Viagem

CTRL-ALT-7 para Expandir
Localizador da reserva
TOLUOKO
Nomes
1.1 ROCHACARLOS MR
2.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS
3.1 ROCHFELPE MS
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-2DOCT-GRU44R*
2 TE 1272151841091
RODRIGUEZGRACIELA MRS-RODRIG GRU44R*
3 TE 1271504089315
RODRIG GRU44R* 094622DOCT - 99

Sabre: + RESP (R) TKT1*ENTY* ATB1000003 (R)1: GRU-BA-0100067 23-04-21 11:54 W

Neste exemplo colocamos Cartão de Crédito. Preencher todas as informações. Dê OK no pop-up da aprovação e o sistema irá para a tela 45.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr21

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(!!)

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre CERT-GRU-4

Instruções TKT (Tela 40)

Info: TOTAL-BRL 134.27 ADD COLLECT

Tipo TKT: @ bilhete

Alt Curr:

Endosso:

Código Tour:

Número de Usuário:

Forma de Pagamento: **CARTÃO DE CRÉDITO**

Número: 5103221911199245 Data de Vencimento: 0330

Pagamento Parcelado:

CSC: 737

Tipo Cartão de Crédito: **MASTERCARD**

Ação: Ticket

OK CANCELAR

Resumo Viagem

CTRL-ALT-7 para Expandir
Localizador da reserva
TOLUOKO
Nomes
1.1 ROCHACARLOS MR
2.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS
3.1 ROCHFELPE MS
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-2DOCT-GRU44R*
2 TE 1272151841091
RODRIGUEZGRACIELA MRS-RODRIG GRU44R*
3 TE 1271504089315
RODRIG GRU44R* 094622DOCT - 99

Sabre: + RESP (R) TKT O cartão pode ser elegível para pagamento parcelado (R)1: GRU-BA-0100067 23-04-21 11:55 W



TELA 45: Manter a primeira opção selecionadas "REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION", dê OK.

Opções Adicionais (Tela 45)

OK B63.70/ 21 0186 1265.3
AUTH 048822
VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE

Selecionar uma opção:

REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION
TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
SAME REISSUE FOR SPECIFIED NAME
VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

Resumo Viagem

CTRL-ALT-T para Exibir
Localizador da reserva
TQUDKO
Nomes
1.1 ROCHACARLOS MR
2.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS
3.1 ROCHFELPE MS
Telefones
GRU 12345678
Detalhe Itinerário
1 G3 1093 P GIG GRU 15NOV HK03
Times: 1050 - 1200
2 G3 1096 N GRU GIG 20NOV HK03
Times: 1800 - 1905
Cotação tarifária
Tarifamento 1:
ADT@-FB PFAAG208NBAAG2G
NONENONTRANS/
Tarifamento 2:
1 CHN@-FB PFAAG20CHNBAAG2GCH
NONENONTRANS/
Total:
648.72+135.69Taxes/fees/charges=784.41
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-22OCT-GRU44R*
2 TE 12721018612001
RODRIGUEZGRACIELA MRS -RODRIG GRU44R*
3 TE 1271504099315
-RODRIG GRU44R* 094522OCT - 99
4 TE 12721018612001
ROCHACARLOS MR -ROCHAC GRU44R* 0950/
Solicitações de serviço
1 SSR BRND G3 M1 G0ORU1093P1NOVLT
2 SSR BRND G3 M1 GRUGO1096N20NOVLT

O sistema volta para a tela inicial.

Reserva - TQUDKO

Nomes

3.1 - ROCHACARLOS MR |

3.1 - RODRIGUEZGRACIELA MRS |

3.1 - ROCHFELPE MS |

Itinerário

	Voe	Cls	De Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1	G3 1093 P	GIG	GRU	15NOV	1050-1200	0	HK03 IE
L: DEP. TERMINAL 2 ARR. TERMINAL 2. Dur: 1.1 hr, 210 mil Segunda Pare							
2	G3 1096 N	GRU	GIG	20NOV	1800-1905	0	HK03 IE
L: DEP. TERMINAL 2 ARR. TERMINAL 2. Dur: 1.05 hr, 210 mil Sábado							

Emissão / Preço

1 T-22OCT-GRU44R*
2 TE 12721018612001 RODRIG GRU44R* 094522OCT G 1 RODRIGUEZGRACIELA MRS
3 TE 1271504099315 RODRIG GRU44R* 094522OCT - 99
4 TE 12721018612001 ROCHAC GRU44R* 095022OCT (1.1) ROCHACARLOS MR

Price Quote 1:
ADT@P20 899RL+142.909RLBases/fees/charges=863.709RL-FB PFAAG208NBAAG2G

Price Quote 2:
1 CHN@644.729RL+133.699RLBases/fees/charges=784.419RL-FB PFAAG20CHNBAAG2GCH

Contato/Endereço Informação

GRU12345678

WDC@VOEGOL.COM.BR#1 1-ROCHACARLOS MR
WDC@VOEGOL.COM.BR#2 1-RODRIGUEZGRACIELA MRS
WDC@VOEGOL.COM.BR#3 1-ROCHFELPE MS

Recebido de - P em 22OCT21 as 0729:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067



Faça a emissão do passageiro 3.1 pelo fluxo normal da emissão. Selecione a opção “Emissão TKT” – F4 / Emitir Bilhete.

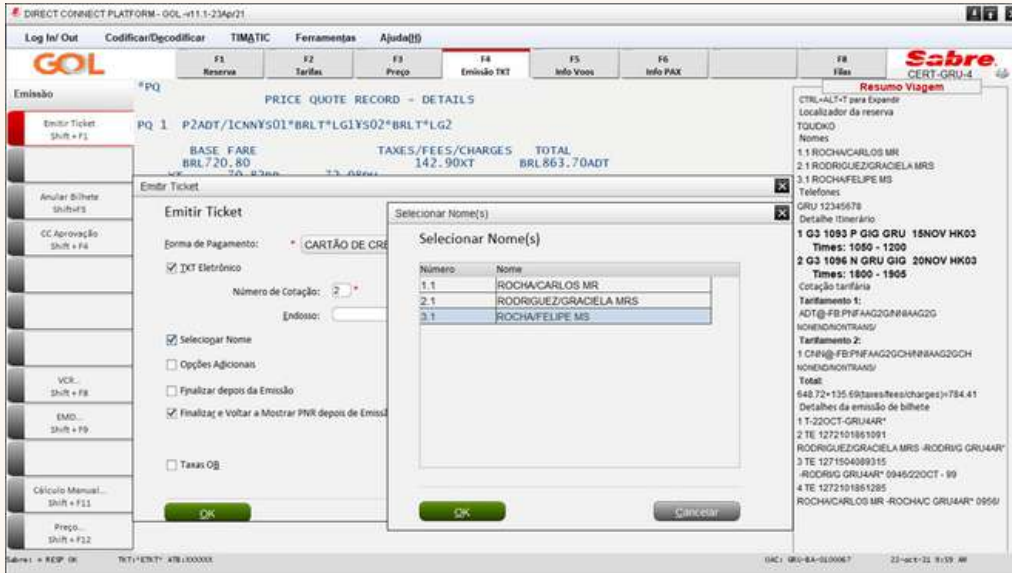
The screenshot shows the Sabre Direct Connect Platform interface for GOL. The main window is titled 'Reserva - TQJDKO'. The 'Emissão' (Issuance) menu is open, and the 'Emissão TKT' (F4) option is selected. The interface displays passenger names (ROCHA CARLOS MR, RODRIGUEZ GRACIELA MRS, ROCHA FELIPE MS), a flight itinerary with two segments (G3 1093 P and G3 1096 N), and pricing details for two price quotes. The 'Recebido de - P em 22OCT21 às 07:29:AR GRU; G3 GRU BA 0100067' is visible at the bottom.

Em seguida selecione a opção “Issue Tickets”.

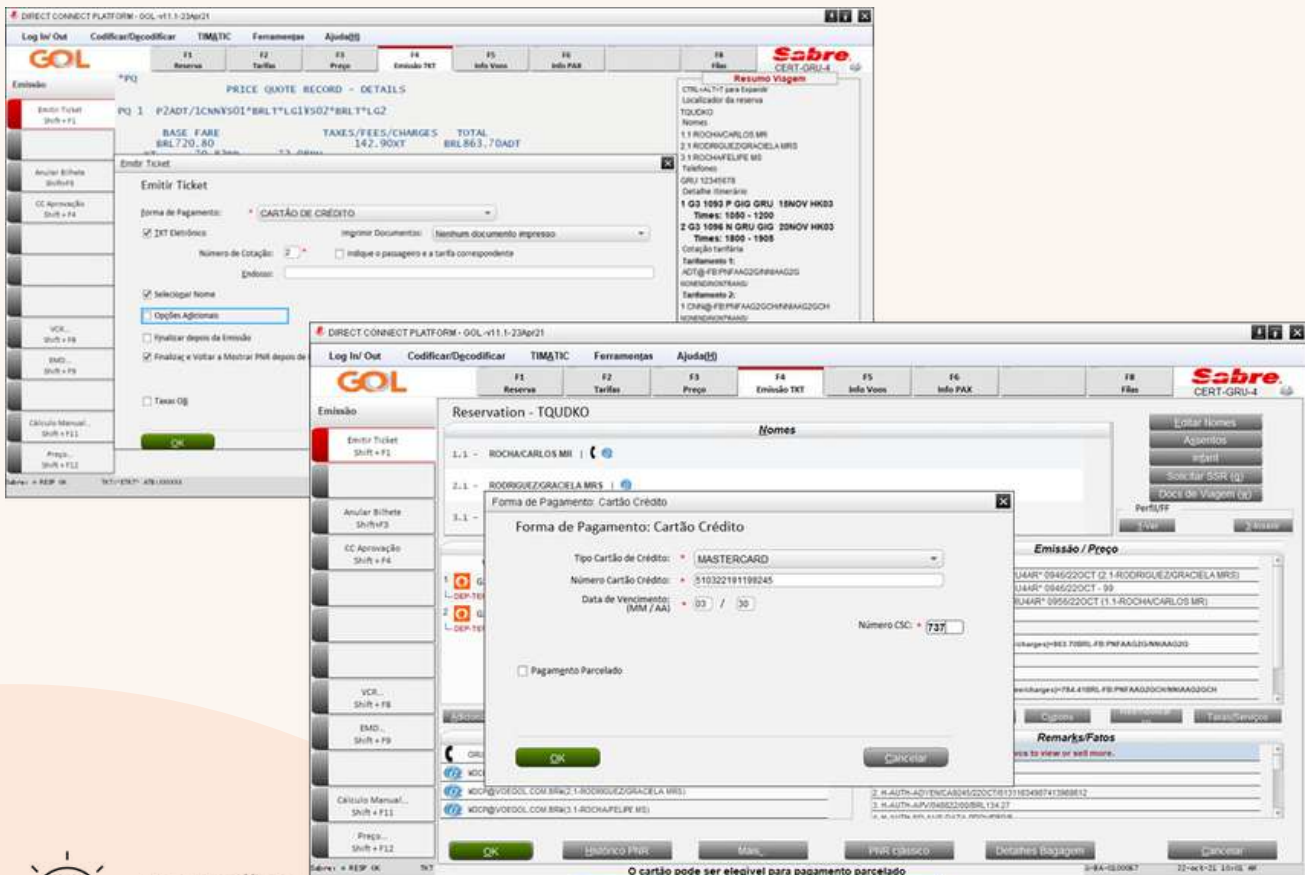
The screenshot shows the same Sabre Direct Connect Platform interface, but with a 'Ticketing Options' dialog box open. The dialog box has the title 'Ticketing Options' and contains the text 'Selecionar Opção:' followed by two radio button options: 'Issue Tickets/EMDs' and 'Issue Tickets'. The 'Issue Tickets' option is selected. The background interface remains the same as in the previous screenshot.



No pop-up Emitir Ticket selecione a forma de pagamento, o "Nome" e o "Número da Cotação".



Na tela seguinte insira os dados do cartão ou código para fatura:





O sistema retorna para a tela inicial onde terá todos os bilhetes gerados. Não se esqueça de colocar comentários na reserva:

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL - v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Dcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(?)

GOL F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKI F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Fitas Sabre CERT-GRU-4

VCR

- Excluir Bilhete Shift + F1
- VCR Campos Shift + F2
- Modificar VCR Shift + F3
- Print VCR Shift + F4
- Buscar por VCR Shift + F5

Reserva - TQUDKO

Nomes

- 1.1 - ROCHA CARLOS MR
- 2.1 - RODRIGUEZ GRACIELA MRS
- 3.1 - ROCHA FELIPE MS

Itinerário

Ordem	Voo	Cls	De-Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1	G3 1093 P	GRU - GRU	15NOV	1050-1200	0	HK03 IE	
L. DEP. TERMINAL 2 AER. TERMINAL 2. Dur: 1.1 hrs. 210 mts Segunda-feira							
2	G3 1096 N	GRU - GRU	20NOV	1800-1905	0	HK03 IE	
L. DEP. TERMINAL 2 AER. TERMINAL 2. Dur: 1.05 hrs. 210 mts Sábado							

Emissão / Preço

1.T.22OCT-GRU4MR*

2.TE.1272101861443 ROCHA CARLOS MR 160322OCT (3.1-ROCHA FELIPE MS)

3.TE.1272101861295 ROCHA CARLOS MR 080722OCT (1.1-ROCHA CARLOS MR)

4.TE.1272101861091 RODRIG EYSSYS 080822OCT (2.1-RODRIGUEZ GRACIELA MRS)

Price Quote 1:

2 ADT(726.809RL+142.839RL)Bases/NonInCharge(9)883.709RL F.B.P/W/AAGZG/NNAAGZG

Price Quote 2:

1 CHN(644.729RL+133.839RL)Bases/NonInCharge(9)784.419RL F.B.P/W/AAGZG/NNAAGZG

Contato/Endereço Informação

GRU12345678

- WCP@VOEGOL.COM.BR#1.1-ROCHA CARLOS MR
- WCP@VOEGOL.COM.BR#2.1-RODRIGUEZ GRACIELA MRS
- WCP@VOEGOL.COM.BR#3.1-ROCHA FELIPE MS

Remarks

- 1. H-AUTH BY 22OCT21 092906 22OCT21 092840 PER MR LISTA
- 2. H-AUTH-AVUS3750050505L7M.41
- 3. H-AUTH-AVUS3750050505L7M.41
- 4. H-AUTH-AVUS DATA PROVEDOR
- 5. H-AUTH-AUT CHECK003

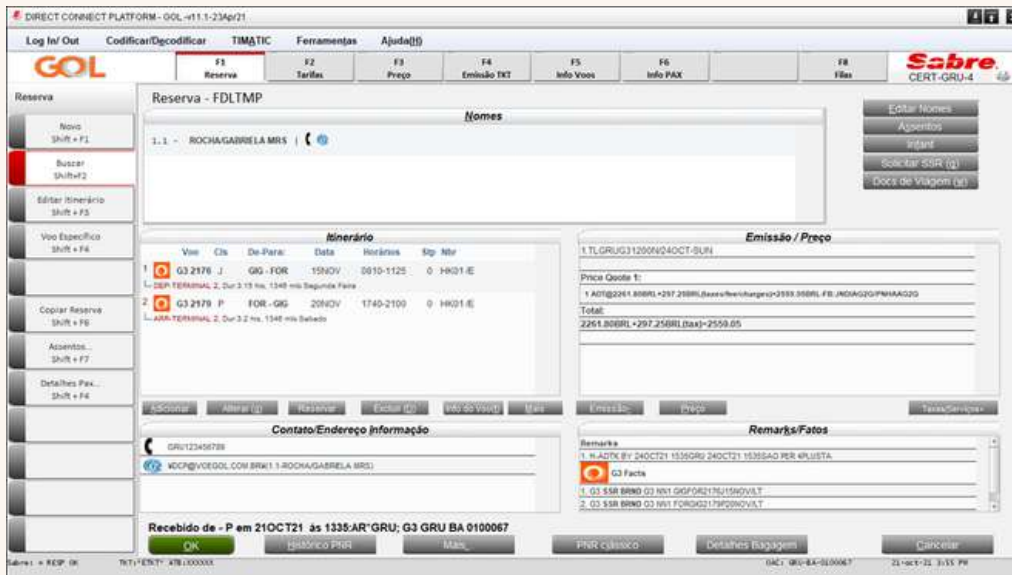
Recebido de - P em 22OCT21 às 0729:AR GRU; G3 GRU BA 0100067

OK Iniciar PNR Mas... PNR c/ok Cancelar

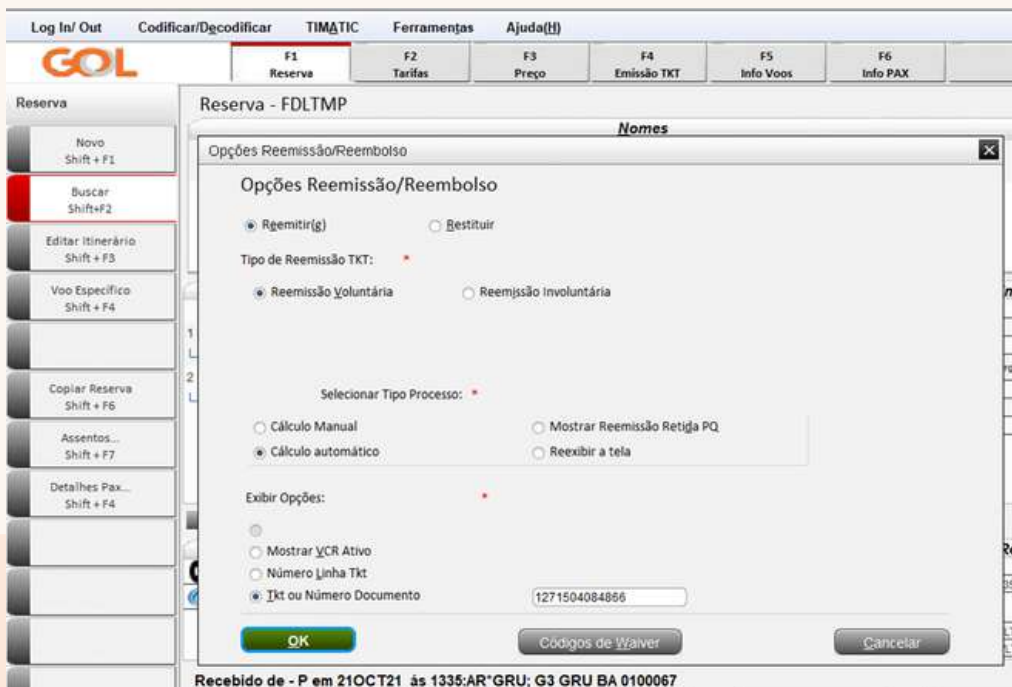
Sabre: + REP OK TKT:ENT: 418100003 DAC: GRU-BA-0100067 22-04-21 10:39 AM

5. Usar EMD-s para outro passageiro

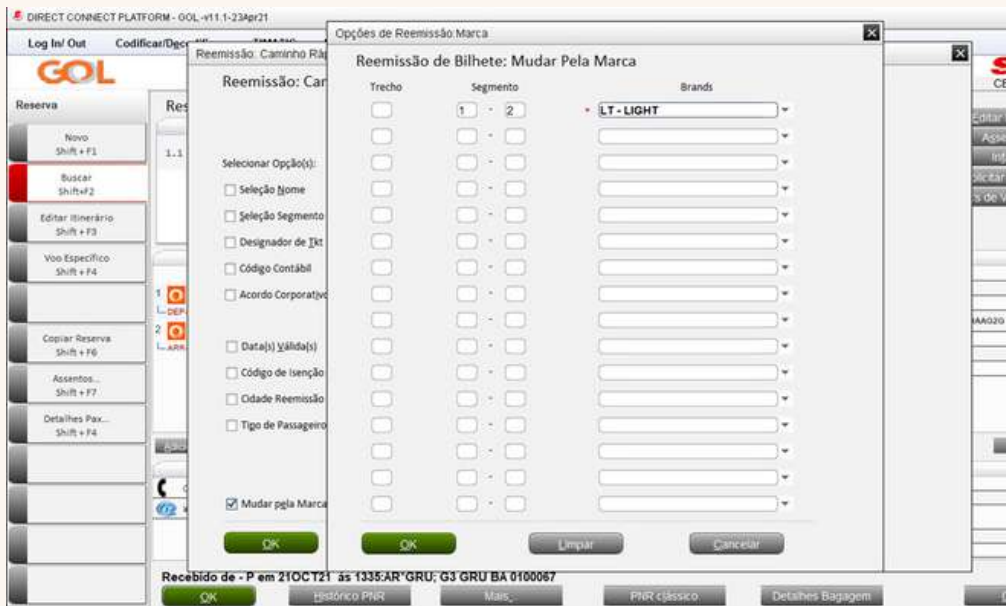
Em caso que o passageiro tenha um EMD-s e quer pagar outro passageiro, o sistema permite. Encontre o número do EMD-s e na tela inicial da nova reserva, dê o comando CTRL + G.



Preencha os dados como a imagem. Escolha a opção: "Ticket or Document Number" e insira o número do EMD-s e dê OK.



Na tela seguinte, será obrigatório mudar pela marca para escolher a brand de acordo com a família de tarifa reservada, e em caso de ter promocode terá que preencher no Código Contábil e forçar Código Contábil.





TELA 11: Gerou a mensagem em vermelho, porque o nome do passageiro do PNR é diferente do nome do EMD-s. Nesta Tela tudo o que tem * e obrigatório.

Documentação eletrônica de substituição diversa (EMD) (Tela 11)

Nome: N1.1 Documento Troca: 1271504084866
Emitido: At GRU on 21OCT21 Forma de Pagamento: ET

FINANCIAL IMPACT

DATE	BRD-OFF	GRP/SERVICE/INFO	STATUS	TIPO *
1 G3	99/99I/RESIDUAL VALUE		OK	

Ação: *

Base BRL: 3483.65
Total BRL: 3483.65 Moeda Original: BRL 3483.65

EMD/TR AND PNR NAME DO NOT MATCH - 1695

OK Cancelar

TELA 11. NO TIPO: colocar TROCAR e em ação PRÓXIMO. Em seguida dê OK.

Documentação eletrônica de substituição diversa (EMD) (Tela 11)

Nome: N1.1 Documento Troca: 1271504084866
Emitido: At GRU on 21OCT21 Forma de Pagamento: ET

FINANCIAL IMPACT

DATE	BRD-OFF	GRP/SERVICE/INFO	STATUS	TIPO *
1 G3	99/99I/RESIDUAL VALUE		OK	Trocar(x)

Ação: * Próximo

Base BRL: 3483.65
Total BRL: 3483.65 Moeda Original: BRL 3483.65

EMD/TR AND PNR NAME DO NOT MATCH - 1695

OK Atualizar Cancelar



TELA 20: Troca de tkt. Cálculo do itinerário: Aquí na Ação deixamos PREÇO e o sistema precificará automaticamente de acordo a BRAND escolhida na tela do inicio da reemissão.

Direct Connect Platform - GOL v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda[?]

Reserva Tarifas Preço Emissão TKT Info Voos Info PAX Filas Sabre CERT-GRU-4

Emissão

Enviar Ticket Shift + F1
Prazo Emissão Shift + F2
Anular Bilhete Shift + F3
CC Aprovação Shift + F4
VCR... Shift + F8
Cálculo Manual... Shift + F11
Preço... Shift + F12

Troca de Tkt - Cálculo Itinerário desde Ponto de Origem (Tela 20)

Tipo PAX (s): ADULT (ADT) Idade da criança: Data de compra: 22OCT21 Agular data
Vendido/Emitido: GRUGRU Reemitir: GRU Moeda F/C: BRL
Código Tour: Aplicador: Designador de JKT Desconto
Base Curr: BRL Eqv Curr: Tarifa Base Tkt Desig Desconto Quantia

Valido de	Até	Class	Segmento	Tarifa Base	Tkt Desig	Desconto	Quantia
15NOV21	15NOV21	G3 P	GIGGRU 15NOV	PIFAG2G			519.90
20NOV21	20NOV21	G3 N	GRUGIG 20NOV	NBAG2G			200.90

Ação: Preço Waiver:

OK Cancelar

Resumo Viagem

CTRL-ALT-1 para Expandir
Localizador da reserva
TOLUNO
Nomes
1.1 ROCHA CARLOS MR
2.1 RODRIGUEZ GRACIELA MRS
3.1 ROCHA FELIPE MS
: Detalhes da emissão de bilhete
1 TE 1272101861001
2 TE 1272101861001
RODRIGUEZ GRACIELA MRS - RODRIG GRU4AR
3 TE 1271504089315
- RODRIG GRU4AR - 0946220CT - 99

TELA 30: Resumo de troca: seleccione o WAIVED 8 e clique em atualizar e OK.

Direct Connect Platform - GOL v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda[?]

Reserva Tarifas Preço Emissão TKT Info Voos Info PAX Filas Sabre CERT-GRU-4

Emissão

Enviar Ticket Shift + F1
Prazo Emissão Shift + F2
Anular Bilhete Shift + F3
CC Aprovação Shift + F4
VCR... Shift + F8
Cálculo Manual... Shift + F11
Preço... Shift + F12

Resumo de Troca (Tela 30)

Reemitir: GRU

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	3483.65	2261.80	-1221.85
Taxas		297.25	297.25
Total:	3483.65	2559.05	-924.60

Taxa por Mudança: Curr: BRL
Outro imposto: Código da Taxa
Taxa de Serviço: Código da Taxa
Taxa de Serviço: Código da Taxa
Total: -924.60

Ação: Próximo
VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1561

OK Cancelar

Editar Nomes
Assentos
Infant
Selecionar SOR (U)
Dados de Viagem (U)

1/ Preço
B.BRIL.FB.JR.DRAGAOZ.PINAAG2G
Taxas/Impostos
Fatos
LIVRETA

TELA 32: INFORMAÇÃO RESTITUIÇÃO: como nesse exemplo temos valor residual o sistema gerará um novo EMD-s. Lembrando que casos em que a forma de pagamento original é faturado o sistema só dará a opção de reembolso.



Se não houver saldo residual, o sistema passará para a tela 40. Nesse exemplo ocorreu uma sobra. Você terá a opção de manter o valor em EMD-s.

Informação Restituição (Tela 32)

Referência nome (ex. 1.1): 1.1 TKT: 1271504084866

Total Devido: BRL 924.60

Moeda Reembolso Voucher:

Forma de Pagamento Original:

FP1 CA00000000000000245

FP2 ET (amt: 3483.65)

Restituir para: RODRIGUEZ,GRACIELA MR-1

Reembolso 1

924.60

Forma de Pagamento: EMD-S

Reembolso 2

Forma de Pagamento:

Número:

Ação: Ticket

OK Cancelar

TELA 40: clique em ok.

Instruções TKT (Tela 40)

Info: TOTAL-BRL: 924.60 REFUND

Tipo TKT: Emissores Refund

Endosso: WOHENDONCHITRANS

Código Tour:

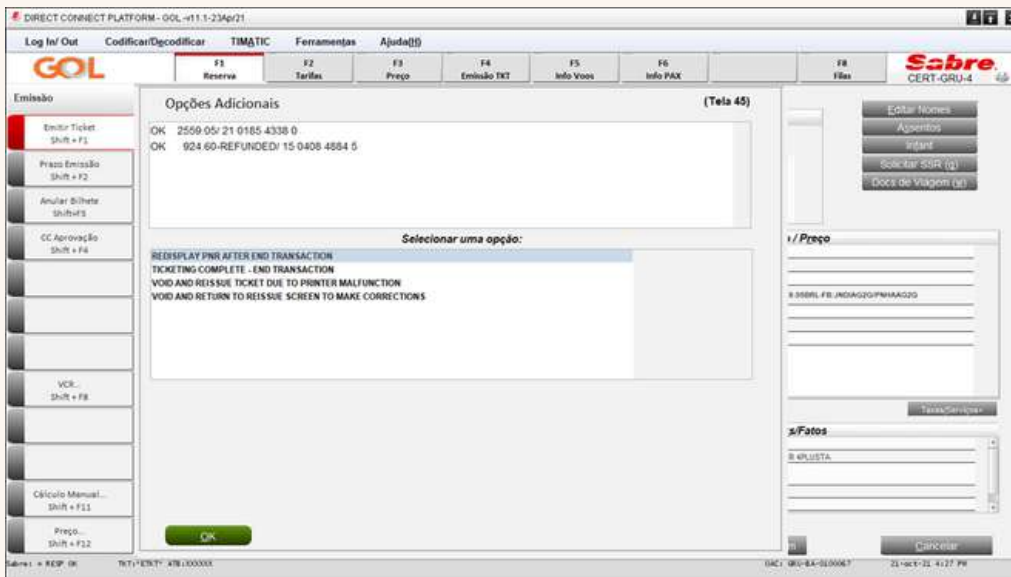
Número de Usuário:

Ação: Ticket

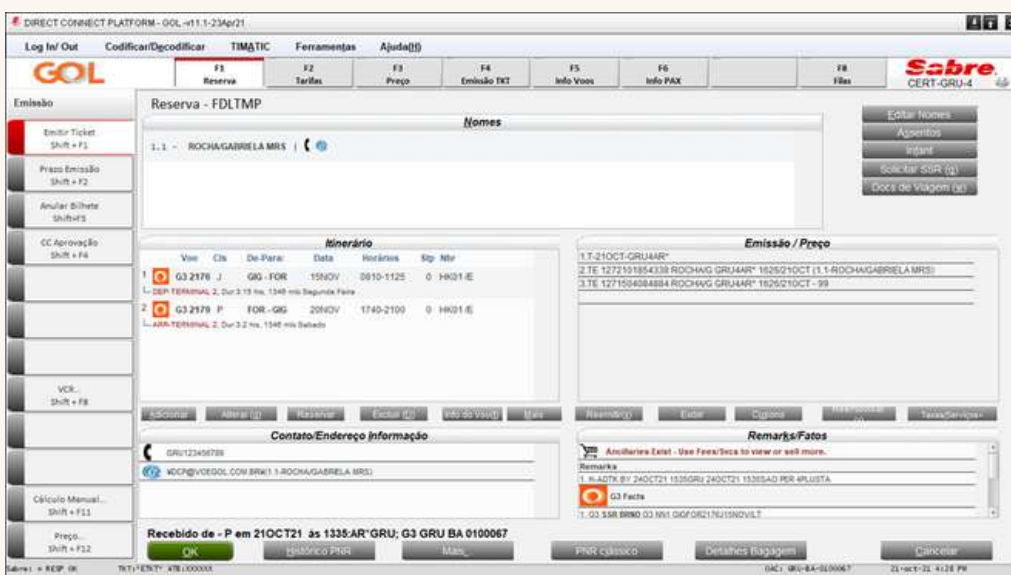
OK Cancelar



TELA 45: Nessa tela mantenha a primeira opção selecionada e clique em OK. Em opções Adicionais, observe que o sistema exibe a confirmação da troca de EMD-s para VCR e na linha de baixo, mostra o reembolso EMD-S. Na segunda mostra o reembolso em EMD-s.



O Sistema volta para o PNR e gera o número de bilhete para os voos e um número de EMD-s, com o final 99.





Visualizar o VCR - Na linha do VCR selecione EXIBIR e o sistema mostrará o resumo da compra.

The screenshot shows the GOL VCR interface. The main area displays flight details for a virtual coupon (Registro Cupom Virtual) for passenger ROCHA/GABRIELA MRS. The flight is on GOL (GIG) from RIO to GRU. The summary panel on the right shows the itinerary with flight numbers 1 (GIG 15NOV HK01) and 2 (GIG 20NOV HK01).

NUM	CX	Cia A.	VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO F.	BAGS
1	03	03	2176	J	15NOV	RIO	GRU	18:13	OK	INDAGDO	OK		NL
2	03	03	2179	P	20NOV	GRU	GRU	17:40	OK	INDAGDO	OK		NL

Info Tarifa
Tarifa Base: BRL 2261.80
Taxa: PD 71.07 BR PD 226.18 DU
Total Do Bilhete: BRL NO ADC
Cálculo tarifário
RIO G3 FOR1322.90G3 RIO938.90BR12261.80END

Forma de Pagamento
FOP:

Emitido: 21OCT21 at GRUBA by GRU AR*

This is an identical screenshot to the one above, showing the same flight details and summary panel for the GOL VCR system.



6. Como cancelar o voo e deixar bilhete em status open:

Clique no voo que consta no itinerário e "excluir", salve a ação com o comando Ctrl + E. Abra a reserva clique no itinerário e em excluir:

Reserva - SCIGDR

Nome: S.S. - DOS REISNARA DE FATIMA SILVA MRS. | CTDZ CTOS BRND

Voo	Clk	De Para	Data	Horário	Stp	Nbr
G3 1418	B	GRU - BRD	28FEB	2125-2310	0	HN01 E

Emissão / Preço

1. 08FEB-GRU4A05
2. TE 1272101814190 DOS RN GRU4A05 14A50FEB (1 1-DOS REISNARA DE FATIMA SILVA

Preço Quota 1:

1 ADT@21.858R+75.258R(BasicFare)+442.558R(FS.DMHEA25)
Total:
371.908R+75.658R(Tax)=447.56

Recebido de - USRROSENEIAGOL em 08FEB24 às 1144:A06GRU; G3 GRU BD 9957044

O sistema apresenta o pop-up.

Avviso SSR

AE, EMD & SSR Warning

Os segmentos que você está prestes a modificar contém serviços associados! Observe que é sua responsabilidade reservar novamente serviços para novos segmentos e atualizar todos os EMDs.

- G3 SSR DOCS
- G3 SSR DOCS
- G3 SSR CTCE G3 HK1 MEAREIS26/HOTMAIL.COM
(1 1-DOS REISNARA DE FATIMA SILVA MRS)
- G3 SSR CTOM G3 HK10511952952458
(1 1-DOS REISNARA DE FATIMA SILVA MRS)
- G3 SSR TKNE G3 HK1 GRUBSB1418B28FEB1272101814190C1
(1 1-DOS REISNARA DE FATIMA SILVA MRS)
- G3 SSR BRND G3 NN1 GRUBSB1418B28FEB/LT
(1 1-DOS REISNARA DE FATIMA SILVA MRS)

Você gostaria de CONTINUAR?

OK Cancelar

Recebido de - USRROSENEIAGOL em 08FEB24 às 1144:A06GRU; G3 GRU BD 9957044



Cancele o itinerário, e coloque comentário no REMARKS.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window is titled "Reserva - SCIGDR". It contains several sections: "Nomes" (Names) with a list of passengers; "Itinerário" (Itinerary) showing flight details; "Emissão / Preço" (Issuance / Price) with fare breakdown; "Contato/Endereço Informação" (Contact/Address Information); and "Remarks/Fatos" (Remarks/Facts) with a list of remarks. A status bar at the bottom indicates "Recebido de - USRROSENIAGOL em 08FEB24 às 1144:08GRU: G3 GRU BD 9957044".

Salve a reserva pelo comando Ctrl + E.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface with a dialog box titled "Fim da Transação" (End of Transaction) open. The dialog box has a "Recebido de:" field with the name "MARIA". Below this are several checkboxes: "Emitir Agora", "Exibir PNR" (checked), "E-mail", "Alta Prioridade", "Endereço Link'd", "Nome #", "Fila", "Transferir PNR", and "Modificar prazo da reserva (L)". There are also fields for "Cidade/Fila:", "Fila #:", and "Código Instrução:". At the bottom of the dialog box, it says "Deixar em branco para finalizar". The background shows the same reservation details as the previous screenshot.



Observe o PNR sem o segmento de voo no campo itinerário.

Reserva - SCIGDR

Nomes

1.1 - DOS REIS/NARIA DE FATIMA SILVA MRK

Itinerário

Emissão / Preço

1.T:08FEB-GRU4A06
2.TE:1272101014190 DOS RN GRU4A06 144508FEB

Price Quote T:

1 ADT(371.90BRL+70.65BRL(tax)=442.55BRL)FB:BRHCA020

Total:

371.90BRL+70.65BRL(tax)=442.55

Contato/Endereço Informação

GRU99570446
GRU99570446
GRU995134350420-A
GRU9951182902468-H

Remarks/Fatos

Remarks

1. N-ASO/WORSHIP/RES FORM REBARKO
2. N-ADTX BY 11FEB24 1444GRU 11FEB24 14445AD PER 4FLUSTA
3. XSAUTV/20000 - 20000446
4. XOTAKO21E8D190
5. N PROFILE NOT FOUND VIA PROFILE/INC PAX 1.1

Recibo de - USROSENEIAGOL em 08FEB24 às 1144:06GRU: G3 GRU BD 9957044

OK | Imprimir PNR | Mais... | PNR classico | Detalhes Bagagem | Cancelar

Porém o bilhete ficou em aberto (Status Ok).

VCR

Registro Cupom Virtual

Número: 1272101814190 Nome: DOS REIS/NARIA DE FATIMA SILV

Número de cupons: 1 Criado: 08FEB24 Emitido: 08FEB24 PNR: SCIGDR Tipo: ADT

NUM	CK	Cia A.	VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	DK	ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO	BAGS
1		GG	1419	B	08FEB	GRU	GRU	21:25	200		BRHCA020	OK		

Info Tarifa

Tarifa Base: BRL 371.90 Equiv pago:

Taxa: 30.65 BR 40.00 DU

Total Do Bilhete: BRL 442.55

Cálculo tarifário

SAO G3 95B371.90BRL371.90END

Forma de Pagamento

FOP: CC 8700000000000000446 Exp-0225 Auth-323606 442.55

Emitido: 08FEB24 at GRUBD by GRU A06

OK | Imprimir | Responder | Grupos | PNR | PNR classico | Cancelar



Os números dos bilhetes devem ser anotados para futuras remarcações. Esses bilhetes terão como prazo de **validade 12 meses (para voar ou pedir reembolso)** a contar da data da emissão.

As penalidades e diferença tarifária, quando aplicáveis, serão cobradas no momento da remarcação ou cancelamento do bilhete, conforme regra tarifária.

IMPORTANTE: Para solicitação de reembolso ou remarcação de bilhete OPEN (mesmo que o itinerário não esteja mais no PNR) após a data de embarque do primeiro voo, será cobrado a taxa de No-Show por trecho. Consulte as regras tarifárias.



7. Reassociar reserva

Reservas com bilhete em aberto (status open), que não tiveram a inserção do segmento passivo, o sistema trará a mensagem ** PAST DATE PNR-NO UPDATES ALLOWED **, por isso se faz necessário reassociar os bilhetes.

Esse procedimento também poderá ser usado em casos de No-show.

Remarcação regular, deve seguir dentro do PNR original, conforme fluxo no item 8.

Deverá ser criado um novo PNR com os dados do passageiro, iguais ao do VCR não utilizado.

The screenshot displays the Sabre Direct Connect Platform interface for reservation management. The main window shows details for reservation TQPGII. Key sections include:

- Reserva - TQPGII**: Overview of the reservation.
- Nomes**: Passenger name: BOCHA/CARLOS MK.
- Itinerário**: Flight details table:

	Voo	Cta	De-Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1	G3 2130	E	GG - FLN	10 NOV	0820-1000	0	HR01.E
L: DEP TERMINAL 2, Sur 1.4 hrs, 471 min Quarta-feira							
2	G3 2130	P	FLN - GG	15 NOV	1110-1240	0	HR01.E
L: AER. TERMINAL 2, Sur 1.3 hrs, 471 min Segunda-feira							
- Emissão / Preço**: Ticket number 1 TL1127020CT#FR and price details.

Item	Descrição	Valor
1	AGT@1051.000RL+131.388RL	1233.970RL
2	FB ENGBD20CP/PMA02GCP	
Total		1051.000RL+131.388RL(tax)=1233.07
- Contato/Endereço informação**: Contact information for G3.
- Remarks/Fatos**: Remarks including agency booking and delete instructions.

CTRL V – O pop-up “Exibir Bilhete” abrirá a pesquisa pelo número do bilhete. Dar OK.

The screenshot shows the 'Exibir Bilhete' (Show Ticket) dialog box overlaid on the reservation details. The dialog box contains the following elements:

- Selecionar Opção de Display:** A list of radio button options for displaying different types of tickets:
 - Todos VCRs
 - Dado Cupom VCR
 - Por Par de Cidades
 - Por Cartão de Crédito
 - Por Passageiro Freqüente
 - Por Informação de Voo
 - Por Nome de Passageiro
 - Por Número Bilhete
 - Por registro de Tkt
 - Receber VCR atual
 - Mostrar novamente Lista Nome
 - Exibir histórico de VCR
 - Por Forma de Id
 - Por Segmento Aberto
 - VCR ALL()
- Número:** A text input field containing the ticket number 1272101854889.
- Cupom Auditor:** A checkbox option.
- Buttons:** 'OK' and 'Cancelar' buttons.



O Bilhete será exibido.

Registro Cupom Virtual

Número: 2272101854889 Nome: ROCHA, CARLOS MR
Número de cupons: 2 Criado: 21OCT21 Emitido: 21OCT21 PNR: VXCLOUH Tipo: ADT

NUM	CX	Cia A.	VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	EK	ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGERO F.	BAGS
1	303	GOL	3030	IP	19NOV	RIO	SAO	1416	04		ANGLA030	OK		1PC
2	303	GOL	3031	A	20NOV	SAO	RIO	1821	04		ANGLA030	OK		1PC

Info Tarifa
Tarifa Base: BR1 1523.80 Equiv pago:
Taxa: 69.33 BR 152.38 DU
Total Do Bilhete: BR1 1745.51
Cálculo tarifário
RIO 03 MZ2890.90G3 RIO0632.90BR11523.80END

Forma de Pagamento
FQP: CC-V100000000000000000004644 Exp-0330 Auth-050552 1745.51

Emitido: 21OCT21 at GRUBA by GRU AR*

Clique em MODIFICAR, no pop-up, selecione Reassociar:

Modificar VCR

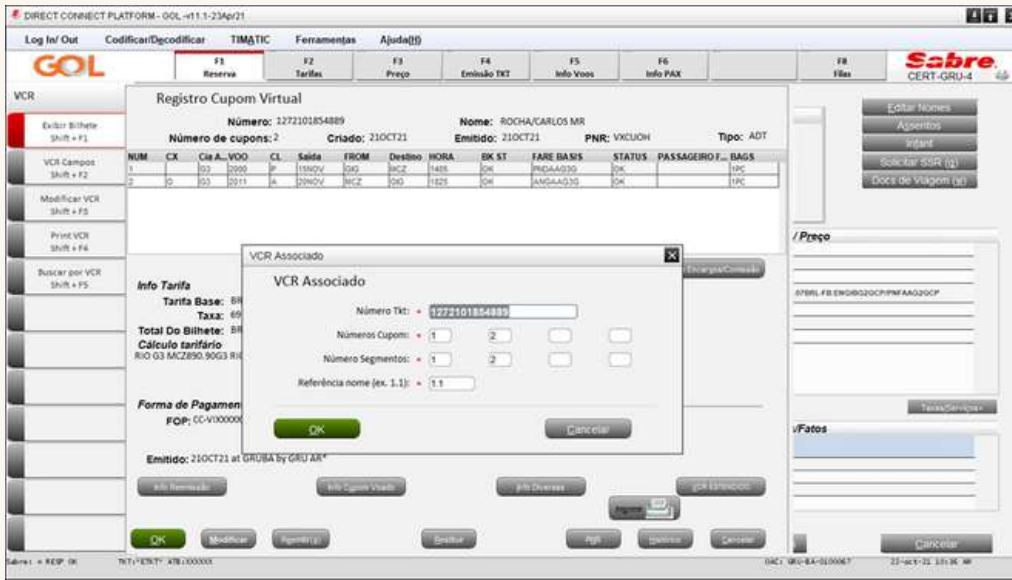
Selecionar Opção:
 Revalidar
 Reassociar
 Atualizar Remarks
 Eliminar Remarks
 Desassociar
 Adicionar indicador de PCC
 Retovar indicador PCC



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



No pop-up de VCR associado o sistema trouxe automaticamente o número de TKT. Em número do cupom: colocar os cupons que tem no bilhete (1-2). Número de segmento (tem referência aos segmentos do voo do campo itinerário).



O sistema mostrará a mensagem que o VCR foi atualizado, dê OK.





No VCR dê OK e o sistema mostrará a tela com a informação no modo nativo. Salvar o PNR com CTRL E.

The screenshot shows the GOL Sabre VCR interface. At the top, there's a menu with options like 'Log In/Out', 'Codificar/Decodificar', 'TIMATIC', 'Ferramentas', and 'Ajuda(?)'. Below the menu, there are function keys F1 through F8. The main area displays the VCR number '7VCR1272101854889VN1.1VC1,2YS1,2' and the message 'VCR COUPON DATA UPDATED'. On the left, there's a sidebar with buttons for 'Exibir Bilhete', 'VCR Coupo', 'Modificar VCR', 'Print VCR', and 'Buscar por VCR'. On the right, a 'Resumo Viagem' window is open, showing flight details for '1 G3 2136 E GIG FLN 10NOV HK01' and '2 G3 2139 P FLN GIG 15NOV HK01'. The status bar at the bottom shows 'Sabre: + RESP OK', 'TNT+ENTY: ATB.00000', 'DAC: GRU-BA-0100067', and '23-nov-22 10:37 AM'.

The screenshot shows the same GOL Sabre VCR interface, but with a 'Fim da Transação' (End Transaction) dialog box open. The dialog box has a title bar 'Fim da Transação' and a close button. It contains a 'Recebido de:' field with the value 'VIC'. Below this, there are several checkboxes: 'Enviar Agora', 'Exibir PNR' (checked), 'E-mail', 'Alta Prioridade', 'Endereço Linkat', 'Nome #', 'Fila', 'Transferir PNR', and 'Modificar prazo da reserva (L)'. There are also fields for 'Cidade Fila:', 'Fila #:', and 'Código Instrução:'. At the bottom of the dialog, there's a green 'OK' button and a grey 'Cancelar' button. The status bar at the bottom is the same as in the previous screenshot.



A Tela principal será exibida com a mensagem PNR MODIFICADO-VERIFICAR ITINERÁRIO é o alerta que o itinerário não ficou em sincronia com o bilhete e precisa fazer a remissão.

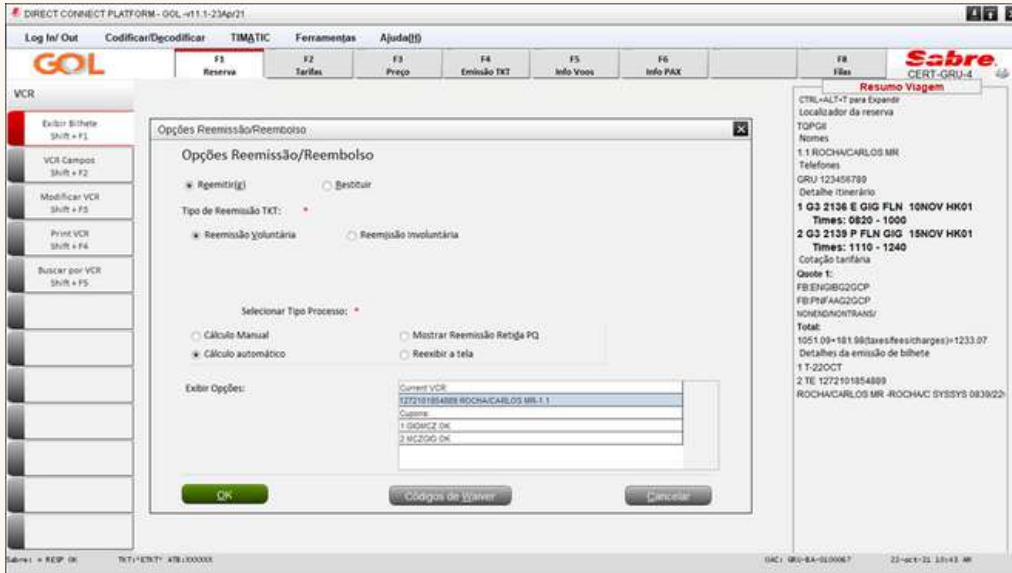
The screenshot shows the main reservation screen in the Sabre system. At the top, a red banner displays the message "PNR MODIFICADO - VERIFIQUE ITINERÁRIO". The interface includes a left-hand menu with options like "Exibir Bilhete", "VCR Campos", and "Modificar VCR". The main area is divided into several sections: "Nomes" (Names) showing the passenger "ROCHA CARLOS MR", "Itinerário" (Itinerary) with flight details for G3 2130 E and G3 2130 P, "Emissão / Preço" (Issuance / Price) showing a total of 1551.09BRL, and "Remarks/Fatos" (Remarks/Facts) with a "G3 Facts" warning icon. At the bottom, there are buttons for "OK", "Histórico PNR", "Mais...", "PNR clássico", "Detalhes Bagagem", and "Cancelar".

Para fazer a remissão selecione a linha do VCR – Reemitir - Voluntário.

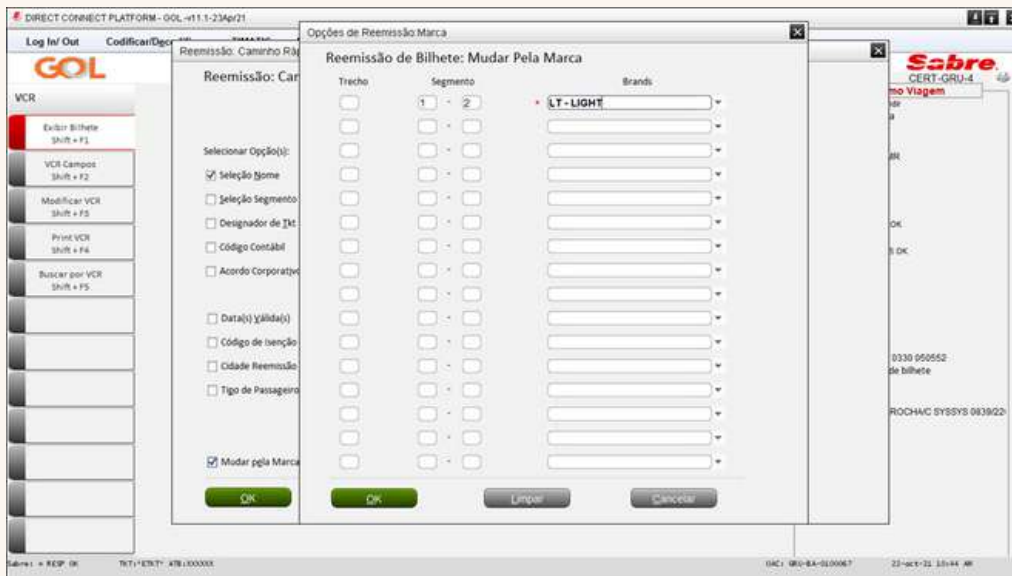
This screenshot shows the "Emissão" (Issuance) screen in the Sabre system. The left-hand menu is now active, with "Emissão" selected. The main area displays the same reservation details as the previous screenshot, but with a "Voluntário" (Voluntary) option highlighted in the "Reemitir" (Reissue) section. The "Remarks/Fatos" section also shows a "G3 Facts" warning icon. The bottom buttons remain the same, including "OK", "Histórico PNR", "Mais...", "PNR clássico", "Detalhes Bagagem", and "Cancelar".



A tela opções remissão/reembolso abrirá. Selecione o VCR e deixe Cálculo Automático.

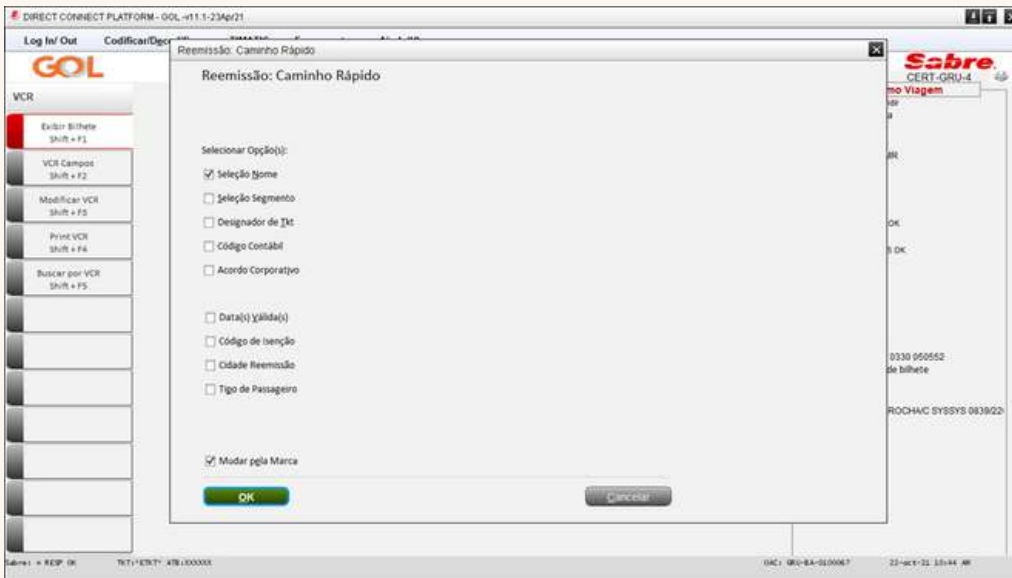


Selecione Mudar pela Marca e preenchar o pop-up com os segmentos e a Brand.

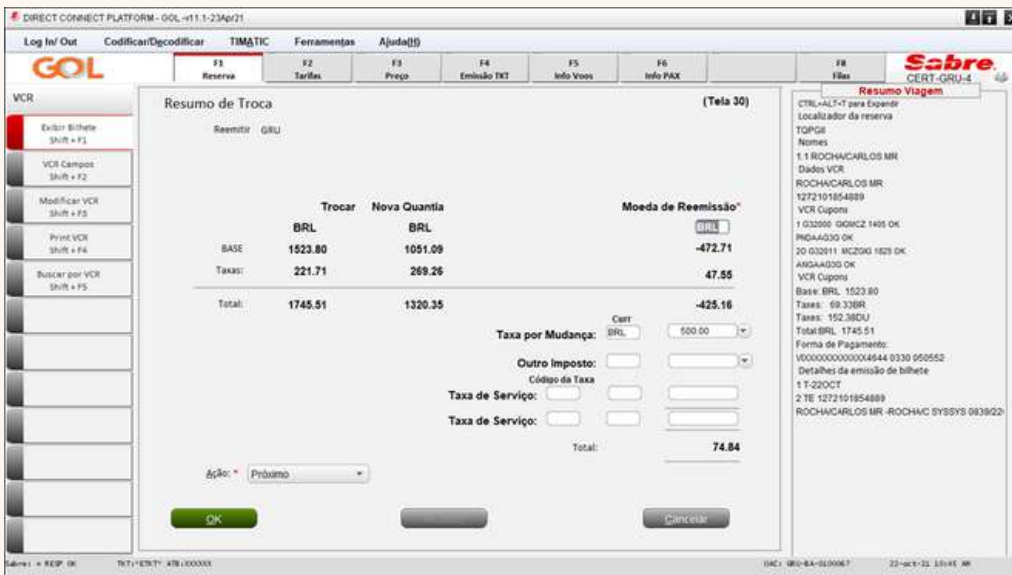




O sistema volta para a tela de remissão: Basta dar OK.

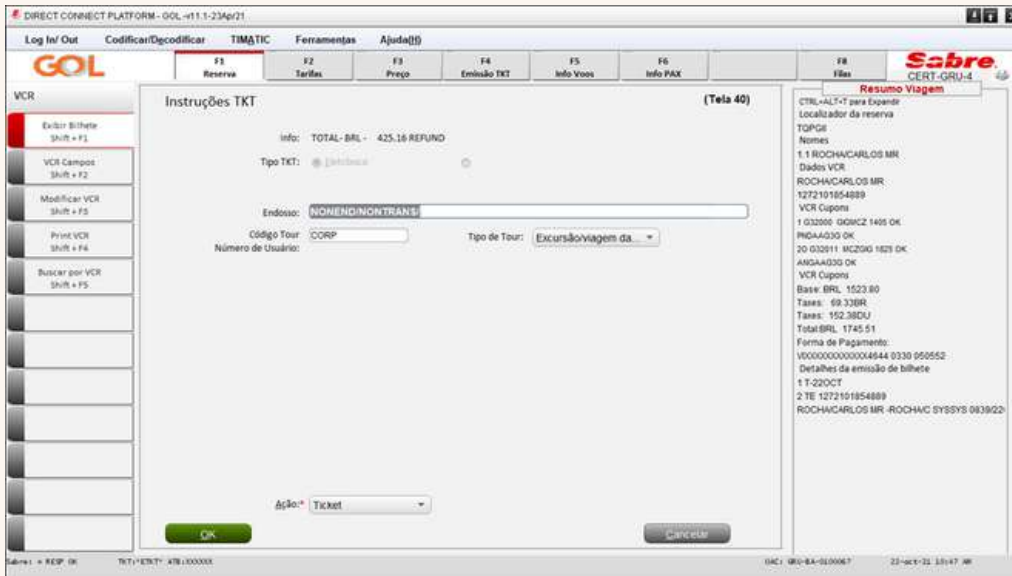


TELA 30: Resumo de troca. O sistema faz o cálculo automático onde informa o valor da penalidade e da diferença se houver.

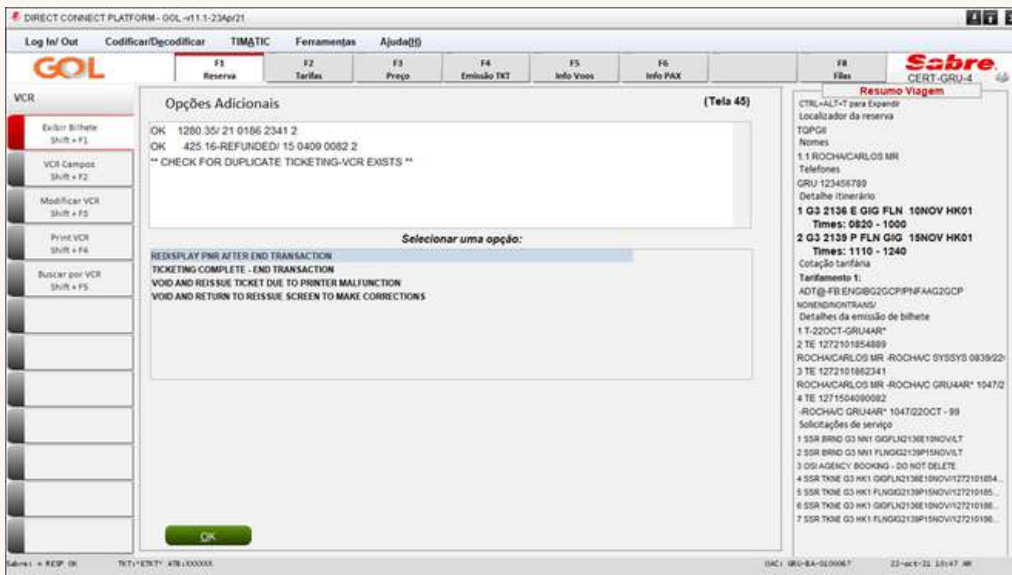




TELA 40: É o resumo da troca.



TELA 45: Em opções adicionais mostra que foi realizada a remarcação, e o valor restante que ficou em EMD-S. Basta dar ok.





Na tela inicial, observe no campo emissão que tem na linha 2 o VCR antigo (ficará em status TROCA), na linha 3 o novo VCR com status OK e na linha 4 o EMD-s do valor residual da troca.

Seq	Voo	Cls	De Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1	G3 2130 E	GG	FLN	10NOV	0820-1000	0	HK01 IE
2	G3 2130 P	FLN	GRS	15NOV	1110-1240	0	HK01 IE
3	T-220CT-GRU4AR*						
4	TE 1271504090082	ROCHAVC	GRU4AR*	1047020CT	- 99		

VCR ANTIGO- STATUS TROCA.

NUM	CX	Cia A.	VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	DK	ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO F.	BAGS
1	G3	GG	2000	IP	15NOV	GRS	FLN	1400	04	OK	ANGAA030	TROCA		TPC
2	G3	GG	2011	AL	20NOV	GRS	FLN	1120	04	OK	ANGAA030	TROCA		TPC



VCR NOVO- STATUS OK (Está disponível para uso).

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr21

F1 Log In/Out F2 Codificar/Decodificar F3 TIMATIC F4 Ferramentas F5 Ajuda(!)

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TXT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre CERT-GRU-4

VCR

Registro Cupom Virtual
Número: 1272101862341 **Nome:** ROCHA/CARLOS MR **Emtido:** 22OCT21 **PNR:** TQPGE **Tipo:** ADT

NUM	CK	Cia A.	VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	DK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO F.	BAGS
1	03	1136	2	10NOV	GRU	FLN	BOG	0400	04	INFAA000CP	OK		NIL
2	03	1139	2	15NOV	FLN	GRU	BOG	1110	04	INFAA000CP	OK		NIL

Info Tarifa
 Tarifa Base: BRL 1051.09
 Taxa: PD 76.88 BR PD 192.38 DU
Total Do Bilhete: BRL NO ADC
Cálculo tarifário
 RIO G3 FLN421.19G3 RIO629.90BR11051.09END

Forma de Pagamento
 FOP: _____
 Emtido: 22OCT21 at GRUBA by GRU AR*

Resumo Viagem
 CTRL-ALT-T para Expandir
 Localizador da reserva
 TQPGE
 Nomes
 1 1 ROCHA/CARLOS MR
 Detalhe Itinerário
1 G3 2136 E GIG FLN 10NOV HK01
Times: 0820 - 1000
2 G3 2139 P FLN GIG 16NOV HK01
Times: 1110 - 1240
 Detalhes da emissão de bilhete
 1 T-22OCT-GRU4AR*
 2 TE 1272101854889
 ROCHA/CARLOS MR -ROCHAVC BYSSYS 083922
 3 TE 1272101862341
 ROCHA/CARLOS MR -ROCHAVC GRU4AR* 10470
 4 TE 1271504000062
 -ROCHAVC GRU4AR* 1047020CT - 99

Sabre: + RESP 0K TQTI-ENRT-ATH.000003 SAC: GRU-BA-0100067 23-NOV-21 10:49 AM

EMD-s com status OK (Se atente ao prazo de utilização).

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr21

F1 Log In/Out F2 Codificar/Decodificar F3 TIMATIC F4 Ferramentas F5 Ajuda(!)

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TXT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre CERT-GRU-4

Emissão

Documento eletrônico diverso (EMD)
EMD Number: 1271504000062 **Nome:** ROCHA/CARLOS MR **PNR:** TQPGE
Nbr of Cpnrs: 1 **EMD Type:** S **Issued:** Issued on 22OCT at GRU

NUM	Cia Ad.	ROTA	DESC	VCR ASSOCIADO	ASSOC	QTD	STAT
1	03		RE-SIGNAL VALUE			1	OK

Info Tarifa
 Base: BRL 425.16 **Equip:** -- **Taxas:** -- **Total:** BRL 425.16

Valor de cálculo:

Forma de Pagamento:
 FOP: ET 101854889/21OCT21GRU BRL 425.16

Informações diversas:
 Emtido: Issued on 22OCT at GRU
 Fee Override: N Consumed: N Tax Exempt: N Refundable: Y
 Remarks: ORIG 1272000000000000000000000001GRU
 Endorse/Restrict: _____

Resumo Viagem
 CTRL-ALT-T para Expandir
 Localizador da reserva
 TQPGE
 Nomes
 1 1 ROCHA/CARLOS MR
 Telefones
 GRU 123456789
 Detalhe Itinerário
1 G3 2136 E GIG FLN 10NOV HK01
Times: 0820 - 1000
2 G3 2139 P FLN GIG 16NOV HK01
Times: 1110 - 1240
 Detalhes da emissão de bilhete
 1 T-22OCT-GRU4AR*
 2 TE 1272101854889
 ROCHA/CARLOS MR -ROCHAVC BYSSYS 083922
 3 TE 1272101862341
 ROCHA/CARLOS MR -ROCHAVC GRU4AR* 10470
 4 TE 1271504000062
 -ROCHAVC GRU4AR* 1047020CT - 99
 Solicitações de serviço
 1 SSR BRND 03 MR1 GIGFLN2136E10NOVLT
 2 SSR BRND 03 MR1 FLNGIG2139P16NOVLT
 3 OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
 4 SSR TKNE 03 HK1 GIGFLN2136E10NOV1272101854
 5 SSR TKNE 03 HK1 FLNGIG2139P16NOV1272101854
 6 SSR TKNE 03 HK1 GIGFLN2136E10NOV1272101862
 7 SSR TKNE 03 HK1 FLNGIG2139P16NOV1272101862

Sabre: + RESP 0K TQTI-ENRT-ATH.000003 SAC: GRU-BA-0100067 23-NOV-21 10:49 AM



NO CAMPO REMARKS o pnr mostrará o carrinho em vermelho.

The screenshot shows the Sabre Direct Connect Platform interface. The main window displays reservation details for a flight from GRU to FLM. The PNR is highlighted in red. The 'Remarks/Fatos' section contains the following text:

```
1. #ADTK BY 25OCT21 10ZTORJ 25OCT21 10ZTSAD PER #PLUSTA
G3 Facts
1. G3 SSR BRNO G3 HK1 GDFLN2138E15NOVLT
```

Vai para Taxas/serviços e no pop-up Carrinho de Adicionais tem a informações do EMD-s de valor residual como HI (emitido). Se estiver com status HD, esse deverá ser cancelado.

The screenshot shows the 'Carrinho de Adicionais' (Additional Services Cart) window. It displays a table of additional services:

Ref	Nome	Num	AE	Descrição	Rota	Status	Valor	Taxa	Total
1.1	RESIDUAL VALUE	1			HI	1	425.10BRL	0.00	425.10BRL

The 'Resumo Viagem' (Travel Summary) section on the right contains the following text:

```
CTRL-ALT-T para Expandir
Localizador da reserva
TOPGE
Nomes
1.1 ROCHA/CARLOS MR
Telefones
GRU 123456789
Detalhes Itinerário
1 G3 2138 E GIG FLM 10NOV HK01
Times: 0820 - 1000
2 G3 2139 P FLM GIG 15NOV HK01
Times: 1110 - 1240
Detalhes da emissão de bilhete
1 1-22OCT-GRUJAA*
2 TE 1272101854889
ROCHA/CARLOS MR -ROCHAC BYSSYB 083922
3 TE 1272101862341
ROCHA/CARLOS MR -ROCHAC GRUJAA* 104702
4 TE 1271504000082
-ROCHAC GRUJAA* 104702OCT - 99
Sobrescrições de viagem
1 SSR BRNO G3 HK1 GDFLN2138E15NOVLT
2 SSR BRNO G3 HK1 FLNGD2138P15NOVLT
3 OSAGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
4 SSR TONE G3 HK1 GDFLN2138E15NOV1272101854
5 SSR TONE G3 HK1 FLNGD2138P15NOV1272101862
6 SSR TONE G3 HK1 GDFLN2138E15NOV1272101862
7 SSR TONE G3 HK1 FLNGD2138P15NOV1272101862
```



8. Remarcação voluntária

O passageiro deseja mudar a data do voo. Abrir o PNR e utilizar ele para fazer a troca.

The screenshot shows the Sabre system interface for a reservation. The main window is titled "Reserva - WQKKCB". It includes a navigation menu on the left with options like "Emitir Ticket", "Anular B/Sheet", "CC Aprovação", "VCR", "EMD", "Cálculo Manual", and "Preço". The main content area is divided into several sections: "Nomes" (Names), "Itinerário" (Itinerary), "Emissão / Preço" (Issuance / Price), "Contato/Endereço Informação" (Contact/Address Information), and "Remarks/Fotos" (Remarks/Photos). The "Itinerário" section shows a flight from SDU to CGH on 10DEC at 0700-0905. The "Emissão / Preço" section shows a total price of 256,90BRL + 76,08BRL (tax) = 332,96. The "Remarks/Fotos" section contains several remarks, including "1. AUTH AVS DATA PROVIDE DE" and "2. AUTH AVS DATA PROVIDE DE".

O Bilhete deve estar com o status OK.

The screenshot shows the Sabre system interface for a virtual ticket registration. The main window is titled "Registro Cupom Virtual". It includes a navigation menu on the left with options like "Exibir Bilhete", "VCR Campos", "Modificar VCR", "Print VCR", "Buscar por VCR", and "Info Tarifa". The main content area is divided into several sections: "Número de cupons: 1", "Info Tarifa", "Forma de Pagamento", and "Resumo Viagem". The "Info Tarifa" section shows a total price of 332,96. The "Forma de Pagamento" section shows the payment method as "CC-VI0000000000004644 Exp-0330 Auth-030700 332,96". The "Resumo Viagem" section shows a summary of the flight details, including the flight number "1 G3 1008 B SDU CGH 10DEC HK01" and the status "OK".



Selecione o voo, clique em "RESERVAR" – INSERIR VOO A PARTIR DA DISPONIBILIDADE.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window displays reservation details for flight TPOYHC. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Novo', 'Buscar', 'Editar Itinerário', and 'Voo Específico'. The main area shows flight information, including the itinerary table and the 'Emissão / Preço' section. A 'Recebe de - P em 09FEB24 às 1136:AGBGRU; G3 GRU BD 9957044' message is visible at the bottom.

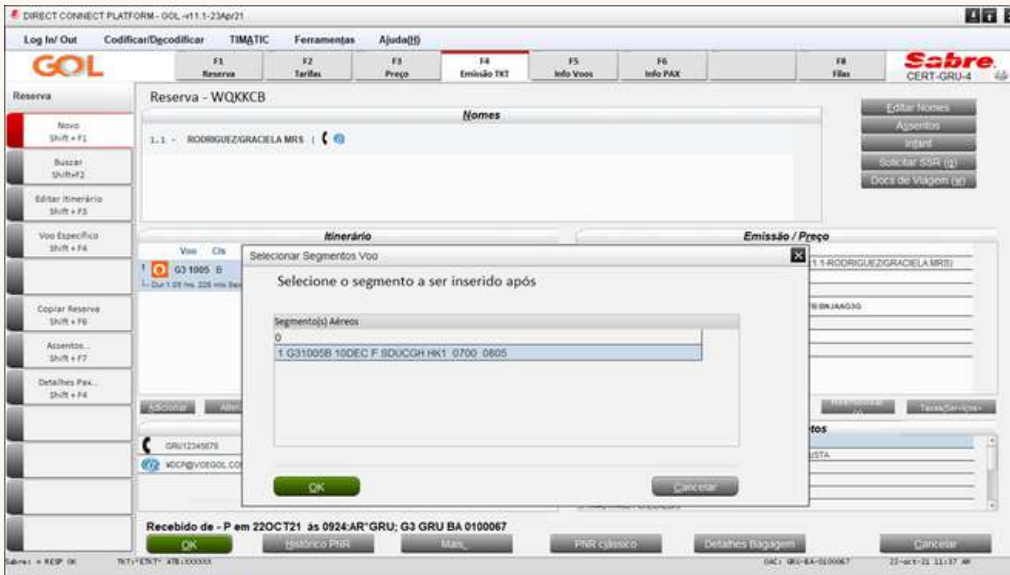
Voo	Clas	De/Para	Data	Horários	Stp	Nbr
G3 1412 E	GRU	BSS	10FEB	0855-1045	0	H031E

Visualizará o pop-up avisando sobre os SSR associados da BRAND e o VCR.

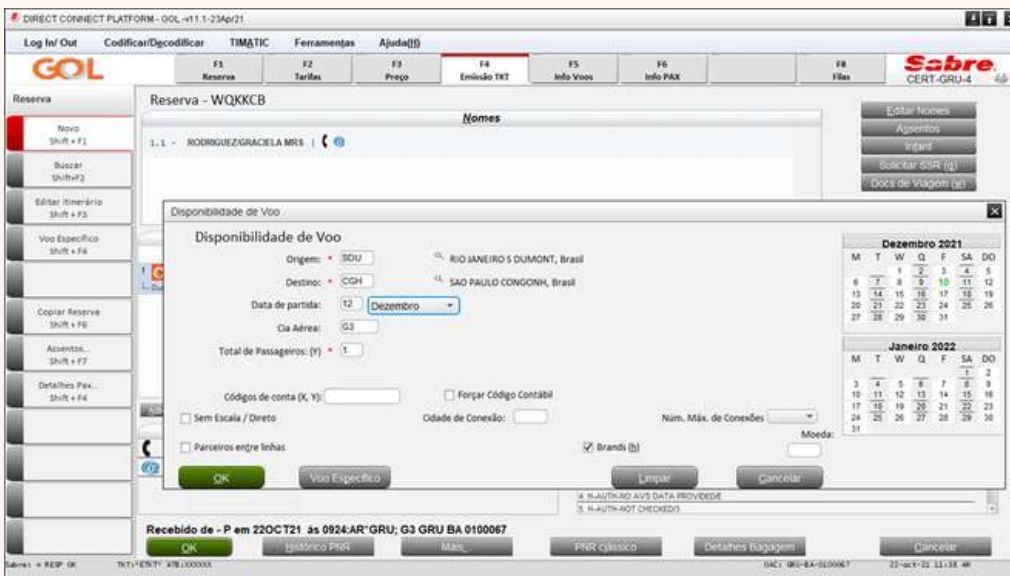
The screenshot shows the Sabre reservation system interface with a pop-up warning window. The pop-up is titled 'AE, EMD & SSR Warning' and contains the following text: 'Os segmentos que você está prestes a modificar contém serviços associados! Observe que é sua responsabilidade reservar novamente serviços para novos segmentos e atualizar todos os EMDs.' Below this, there is a list of segments: '1. G3 SSR BRAND G3 NH1 SDUCGH1005B10DECPL', '3. G3 SSR TKNE G3 HK1 SDUCGH1005B10DEC1272101862572C1', and '(1.1. RODRIGUEZ GRACIELA MRS)'. The pop-up also asks 'Você gostaria de CONTINUAR?' and has 'OK' and 'Cancelar' buttons. The background shows the reservation details for flight WQKKB.



Selecione o segmento a ser trocado.



Fazer a pesquisa para a nova data.





O sistema abrirá a tela de disponibilidade com todos os voos. Selecione o voo, a brand e dê ok.

Novo Reserva: Disponibilidade Aérea
Data: Domingo, Dezembro 12

L	Cia Aérea	Voo	Origem	Destino	Partida	Chegada	Disponibilidade
1	G3	1011	SDU	CGH	0900	1005	LIGHT: 217,96 BRL PLUS: 332,96 BRL MAX: 550,96 BRL
2	G3	1013	SDU	CGH	0950	1055	LIGHT: 247,96 BRL
3	G3	1019	SDU	CGH	1100	1205	LIGHT: 247,96 BRL
4	G3	1039	SDU	CGH	1430	1535	LIGHT: 247,96 BRL
5	G3	1045	SDU	CGH	1620	1725	LIGHT: 247,96 BRL
6	G3	1003	SDU	CGH	1745	1850	LIGHT: 247,96 BRL
7	G3	1057	SDU	CGH	1820	1925	LIGHT: 247,96 BRL
8	G3	1015	SDU	CGH	1910	2015	LIGHT: 247,96 BRL
9	G3	1017	SDU	CGH	2010	2115	LIGHT: 247,96 BRL

Boeing 737 800
G3 1011

Para voos de parcerias, consulte regras específicas no site www.voegol.com.br
-Smiles e VoeGOL consulte regras específicas em seus sites
-Sem pagamento de despachada gratuita
-Marcação de assento comum com custo de BRL 15,00 ou gratuito no período de check-in
-Marcação de assento GOL = 300 ouso adicional
-Antecipação: custo de BRL 100,00
-Permissão até 6 horas do voo original
-Marcação Cancelamento: BRL 275,00 ou 100%, considerando o que for menor
-Em caso de alteração, se houver diferença de preço entre o voo original e o novo voo, o valor será cobrado.
-Reembolso não reembolsável
-Prioridade de check-in, embarque e retirada de bagagem não aplicável
-Máximo BRL 250,00 ou 100%, considerando o que for menor
-Desconto para crianças (de 2 a 12 anos incompletos): a partir de 10%
-Vale a pena. Consulte Smiles.

Na tela inicial, sem salvar o PNR, o voo ficará em status SS. Nas telas seguintes visualizará o custo, se assim houver.

Reserva - WQKCB

Nome
1. L. RODRIGUEZGRACELA MRS

Itinerário

Voo	Cia	De Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1	G3	1011 B	SDU - CGH	12DEC - 0900-1005	0	SS01 E

Emissão / Preço

1 T-220CT-GRU/AR*
2 TE 1272101862572 RODRIG GRU/AR* 1131220CT

Price Quote 1:
1 ADT@256.90BRL + 76.06BRL (tax) = 332.96BRL PER BRJAA030
Total:
256.90BRL + 76.06BRL (tax) = 332.96

Contato/Endereço Informação
GRU12345678
WCP@VOEGOL.COM.BR | 1-RODRIGUEZGRACELA MRS

Recebido de - P em 22OCT21 às 0924:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067

PNR c/Status Detalhes Bagagem





Selecione o VCR – Reemitir VOLUNTÁRIO.

The screenshot shows the GOL reservation system interface. The main window is titled "Reserva - WQKCB". The "Emissão" menu is open, and the "VCR" option is selected. The screen displays the following information:

- Nome:** 1.1 - RODRIGUEZGRACELA MRS
- Itinerário:**

Vno	Cls	De Para	Data	Horários	Stg	Nbr
1	G3	1011 B	SDU - CGH	12DEC	0900-1005	0 S501 E
- Emissão / Preço:**

1 T-22OCT-GRU44R*
2 TE 1272191862572 RODRIG GRU44R* 113122OCT

Price Quote T:

1 ADT@256.00BRL+76.00BRLbase+fees+charges+332.00BRL FB BRJAA030
Total:
256.00BRL + 76.00BRL (tax) = 332.00
- Contato/Endereço/Informação:**

GRU12345678
WCP@VOTGOL.COM.BR | 1-RODRIGUEZGRACELA MRS
- Recebido de - P em 22OCT21 às 0924:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067**

Selecione o VCR e clique em CÁLCULO AUTOMÁTICO.

The screenshot shows the "Opções Reemissão/Reembolso" dialog box. The "Reemissão voluntária" option is selected. Under "Selecionar Tipo Processo", the "Cálculo automático" radio button is chosen. The dialog box also displays the current VCR and coupon information.

Opções Reemissão/Reembolso

- Reemitir(s) Rescindir
- Tipo de Reemissão TKT: *
- Reemissão voluntária Reemissão involuntária
- Selecionar Tipo Processo: *
- Cálculo Manual Mostrar Reemissão Retaja PQ
- Cálculo automático Reemitir a tela
- Exibir Opções:

Current VCR
1272191862572 RODRIGUEZGRACELA MRS-1.1
Cupom:
1 SDU00H OK



Selecione mudar pela Marca. Neste exemplo mudamos para tarifa MAX. O bilhete e PNR estava na PLUS.

TELA 30: Resumo da troca. O sistema traz a taxa de remarcação + a diferença tarifária se houver. Em ação pode deixar próximo, e dê OK para que o sistema atualize as informações.



TELA 30 atualizada, na ação, insira gravar.

Resumo de Troca (Tela 30)

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	1013.90	1151.90	138.00
Taxas	132.04	172.04	40.00
Total:	853.39	1323.94	178.00

Taxa por Mudança: Curr: BRL 400.00
Outro imposto: Cálculo da Taxa
Taxa de Serviço: Total: 578.00

Ação: Gravar

O pop-up pede para confirmar a troca. Clique em SIM.

Em caso que o passageiro não concorde clique em NÃO, de CTRL + I para ignorar tudo.

A transação é retida. Concluir a troca?

Sim Não Cancelar



TELA 2: Informação da troca salvo com os valores a serem pagos. Clique em OK.

Informação Troca Retida (Tela 2)

Tipo	Curr	TAX DMT	Taxa	TU DMT
Troca/Co	BRL	110.00	WA/VED-08	110.00

Electronic: 1272101862572 EXOH AC

Resumo Viagem

CTRL-ALT-F para Expandir
Localizador da reserva
WQKXCB
Nome(s)
1.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS
Dados VCR
RODRIGUEZGRACIELA MRS
1272101862572
VCR Cupom(s)
1 031095 30UCOH 6700 OK
BNAAG30 OK
VCR Cupom(s)
Base: BRL 256.90
Taxes: 36.06BR
Taxes: 40.00DU
Total BRL 332.96
Forma de Pagamento:
V000000000004644 0330 030700
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-22OCT-GRU44R*
2 TE 1272101862572
-RODRIG GRU44R* 113322OCT

TELA 40: instruções de forma de pagamento do TKT.

Instruções TKT (Tela 40)

Info: TOTAL- BRL 110.00 ADD COLLECT

Tipo TKT:

Alt Curr:

Endosso:

Código Tour:

Número de Usuário:

Forma de Pagamento:

Número:

Verificar ID:

Ação: Ticket

Resumo Viagem

CTRL-ALT-F para Expandir
Localizador da reserva
WQKXCB
Nome(s)
1.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS
Dados VCR
RODRIGUEZGRACIELA MRS
1272101862572
VCR Cupom(s)
1 031095 30UCOH 6700 OK
BNAAG30 OK
VCR Cupom(s)
Base: BRL 256.90
Taxes: 36.06BR
Taxes: 40.00DU
Total BRL 332.96
Forma de Pagamento:
V000000000004644 0330 030700
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-22OCT-GRU44R*
2 TE 1272101862572
-RODRIG GRU44R* 113322OCT



Neste exemplo será cartão de crédito.

The screenshot shows the Sabre TKT interface for credit card payment. The main window is titled "Instruções TKT (Tela 40)". It contains the following fields and options:

- Info: TOTAL-BRL 110.00 ADD COLLECT
- Tipo TKT:
- Alt Curr:
- Endosso: NICHENRACONTRANSI
- Código Tour:
- Número de Usuário:
- Forma de Pagamento: **CARTÃO DE CRÉDITO** (dropdown)
- Número: 4545454545454544
- Data de Vencimento: 0330
- Pagamento Parcelado:
- CSC: 737
- Tipo Cartão de Crédito: **Visa** (dropdown)
- Opção: **Ticket** (dropdown)

Buttons: OK, CANCELAR

Footer: O cartão pode ser elegível para pagamento parcelado

TELA 45: deixar a opção REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION e dê OK.

The screenshot shows the Sabre TKT interface for additional options. The main window is titled "Opções Adicionais (Tela 45)". It contains the following text and options:

OK 402 96/ 21 0186 2606 1
AUTH 056314
VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE
** CHECK FOR DUPLICATE TICKETING-VCR EXISTS **

Selecionar uma opção:

REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION
TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

Buttons: OK

Footer: TKT1*ENTY* ATB.000000



O sistema volta para a tela inicial com o VCR reemitido.

Ao exibir o VCR antigo, ficará com status TROCA.



VCR NOVO: com a nova data e o status ok.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL - v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Dscodificar TIM/TIC Ferramentas Ajuda(?)

GOL F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Itens Sabre CERT-GRU-4

VCR

Registro Cupom Virtual "Add Collect 110.00"

Número: 1272101862606 Criado: 22OCT21 Nome: RODRIGUEZ/GRACIELA MRS
Número de cupons: 1 Emitido: 22OCT21 PNR: WQKXCB Tipo: ADT

NUM	CX	Cia A.	VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	EK	ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO	BAGS
1	03	1011	BR	1200C	BOU	BOU	0000		OK		BRUAAAG4G	OK		2PC

Info Tarifa
Tarifa Base: BRL 326.90
Taxa: PD 36.06 BR PD 40.00 DU 40.00 DU
Total Do Bilhete: BRL 110.00A
Cálculo tarifário
R/O 03 540336 90BRU326.90END

Forma de Pagamento
FCP: A/C CC-VIXXXXXXXXXXXX4644 Exp-0330 Auth-056314 Z 110.00

Emitido: 22OCT21 at GRUBA by GRU AR*

Info Reservado Info Cupom Usado Info Diversos QR 13704000

OK Cancelar

Resumo Viagem
CTRL-ALT-F1 para Exibir
Localizador da reserva
WQKXCB
Nome
1 1 RODRIGUEZ/GRACIELA MRS
Detalhe Itinerário
1 GS 1011 B SDU CGH 12DEC HK01
Times: 0900 - 1008
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-22OCT-GRU4AR*
2 TE 1272101862572
RODRIGUEZ/GRACIELA MRS -RODRIG GRU4AR*
3 TE 1272101862606
RODRIGUEZ/GRACIELA MRS -RODRIG GRU4AR*

Sabre: + REQ OK TIT:ENTY: 4781000000 DAC: WU-BA-010067 22-04-22 11:54 AM



9. Como fazer remarcação involuntária:

Wk = STATUS NO SEGMENTO CANCELADO.

SC = STATUS NO SEGMENTO DO VOO SUGERIDO.

PNR com voo Acomodado (status WKSC):

Sendo uma alteração/impacto superior a 30min (voos domésticos), é possível fazer a gestão involuntária até o horário do voo. Depois do horário do voo é considerado No-show sendo cabíveis as multas e diferença tarifária, se houver.

PNR com voo Cancelado (status WK):

O cliente pode fazer a gestão involuntária até o horário do voo. Após o horário do voo não serão cobradas as taxas de No-show nem de alteração, porém, serão cobradas as diferenças tarifárias para inclusão de um novo trecho, se houver.

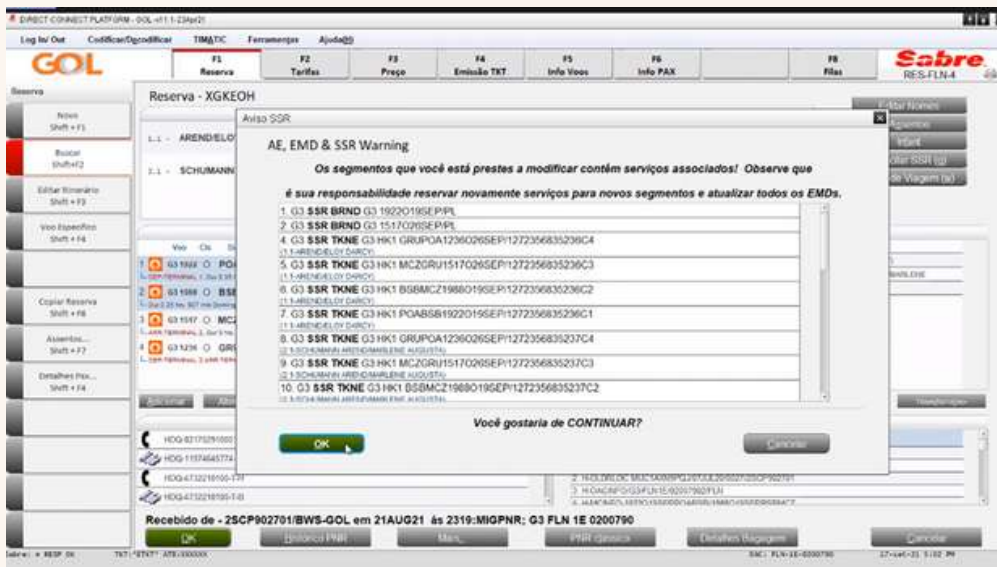
Lembrando que todo o processo é validado em auditoria.

Na tela inicial selecione o trecho impactado e clique em excluir:

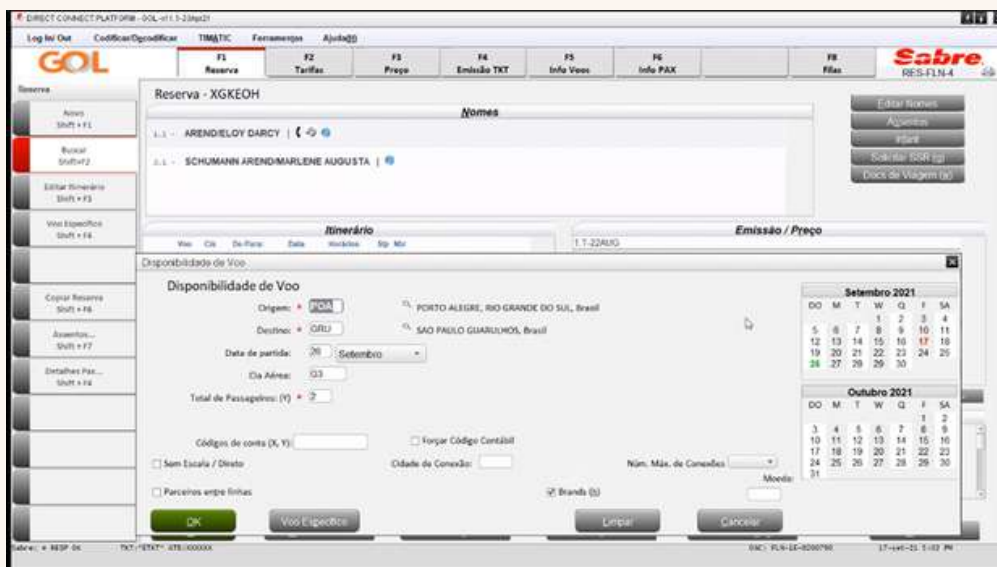
The screenshot displays the Sabre reservation system interface. At the top, there are navigation tabs for 'Reserva', 'Tarifas', 'Preço', 'Emissão TKT', 'Info Voo', 'Info PAX', and 'Flas'. The main area is titled 'Reserva - MEPDEC' and shows flight details for a reservation with PNR 'GRU118292VSB-C'. The flight itinerary includes segments from GRU to GIG, COB, and back to GRU. The interface also shows contact information, a 'Remarks/Fatos' section with notes about the reservation, and a 'Recebido de - P em 10NOV23 as 1639:A1DGRU; G3 GRU BD 9857044' message. The bottom of the screen has buttons for 'OK', 'LIMPAR PNR', 'MEX', 'PNR CLASICO', 'Detalhes Bagagem', and 'Cancelar'.



No pop-up abaixo clique em ok e depois clique em adicionar:



Na tela seguinte insira a data mantendo a origem e destino original. Em caso de multi aeroportos consulte nossos materiais em www.voegol.com, clicando em "Agências" e em seguida em "Saiba Mais" dentro de Suporte Comercial.





Na tela seguinte escolha o voo e a brand deverá ser a mesma:

Op	Cla	Aérea	Voo	Origem	Destino	Partida	Chegada	Disponibilidade
1	O	G3	1922	POA	BSB	0540	0815	LIBRE - 100% em avião
2*	O	G3	1908	BSB	MCZ	0915	1140	LIBRE - 100% em avião
3	O	G3	1935	POA	GRU	0600	0745	LIBRE - 100% em avião
4*	O	G3	1516	GRU	MCZ	0925	1200	LIBRE - 100% em avião
5	O	G3	1925	POA	GRU	0600	0745	LIBRE - 100% em avião
6*	O	G3	1548	GRU	MCZ	1340	1635	LIBRE - 100% em avião
7	O	G3	1233	POA	GRU	1055	1240	LIBRE - 100% em avião
8*	O	G3	1548	GRU	MCZ	1340	1635	LIBRE - 100% em avião
9	O	G3	2117	POA	GIG	1100	1205	LIBRE - 100% em avião
10*	O	G3	2000	GIG	MCZ	1405	1650	LIBRE - 100% em avião

Caso o trecho de retorno tenha sido afetado, selecione o voo de retorno e faça o mesmo procedimento acima.

Seq	Cla	De	Para	Data	Horário	Op	Avi
1	O	MCZ	GRU	20SEP	1300-1600	0	1903 E
2	O	GRU	POA	20SEP	1730-1920	0	1932 E
3	O	POA	GRU	21NOV	0600-0745	0	2032 E
4	O	GRU	MCZ	21NOV	0925-1200	0	2032 E





Na tela seguinte clique em adicionar:

Reserva - XGKEOH

Nomes

1.1 - ARENDELDOY DARCY |

2.1 - SCHUMANN ARENDE/MARLENE AUGUSTA |

Roteiro

Voo	Cla	De Para	Data	Horário	Op	Mtr
1	03	1915 J	POA - ORU*	21NOV	0000-0745	0 0000 R
2	03	1618 J	ORU - MCZ*	21NOV	0805-1220	0 0000 R

Emissão / Preço

1. T.22AUG

2. TE 127235683028 ARENDE SYD0YS 000022AUG

3. TE 127235683027 SCHUMANN SYD0YS 000022AUG

Contato/Endereço Informação

HDG-02-17021000120 T-0

HDG-1183046719-HB

HDG-473210100-01

HDG-473210100-02

Remarks/Fatos

Remarks

1. I.M.P.R. CREATO BY SABRE MIGRATOR SOFTWARE
2. HDG-02-17021000120 T-0
3. HDG-1183046719-HB
4. HDG-473210100-01
5. HDG-473210100-02

Recebido de - 25CP902701/BWS-GOL em 21AUG21 às 2319-MIGPNR; G3 FLN 1E 0200790

Digite o trecho e data:

Disponibilidade de Voo

Origem: MCZ MACEO, ALAGOAS, Brasil

Destino: POA PORTO ALEGRE, RIO GRANDE DO SUL, Brasil

Data de partida: 21 Novembro

Cla Aéreo: 03

Total de Passageiros: (Y) 2

Códigos de conta (X, Y): Forçar Códigos Contábil

Sem Escala / Direto

Perceiros entre Linhas

Cidade de Conexão:

Núm. Máx. de Conexões:

Moeda:

Brand (G)

OK

Voos Especiais

Limp

Cancelar



Escolha os voos e a brand:

The screenshot shows the Sabre reservation system interface for a new reservation. The main window displays flight availability for Sunday, November 28. A table lists various flight options with columns for Class, Airline, Origin, Destination, Flight, Arrival, and Departure. The first flight option is highlighted: Class G3, Airline G3, Origin CGH, Destination POA, Flight 1210, Arrival 17:00, and Departure 18:40. Below the table, there are input fields for 'Num Pass' (set to 2), 'Num. De Linhas' (empty), and 'Brand' (dropdown menu). There are also checkboxes for 'Inserindo do Serviço pela Linha da Disponibilidade' and 'Inserir Automaticamente ANX'. On the right side, there is a 'Resumo Viagem' section with details for the passenger ARENDELOY DARCY and SCHUMANN ARENDIMARLENE AUGUSTA, including contact information and flight details.

Classe	Aerlinha	Origem	Destino	Flight	Chegada	Disponibilidade
4*	G3	1210	CGH POA	1700 1840		
5	G3	1545	MCZ CGH	1235 1540	Libert. 16:00	
6*	G3	1228	CGH POA	2000 2145		
7	G3	1517	MCZ GRU	1300 1600	Libert. 16:00	
8*	G3	1236	GRU POA	1730 1920		
9	G3	1999	MCZ BSB	1715 1945	Libert. 16:00	
10*	G3	1927	BSB POA	2105 2345		
11	G3	1549	MCZ GRU	1745 2055	Libert. 16:00	
12*	G3	1240	GRU POA	2210 0005+1		
13	G3	2011	MCZ GIG	1825 2110	Libert. 16:00	
14*	G3	2118	GIG POA	2145 2350		

Confirme os voos com o comando Ctrl + E.
Selecione o bilhete do primeiro passageiro:

The screenshot shows the Sabre reservation system interface after flight selection. The main window displays the reservation details for 'Reserva - XGKEOH'. The 'Nomes' section shows the names of the passengers: ARENDELOY DARCY and SCHUMANN ARENDIMARLENE AUGUSTA. The 'Itinerário' section shows the flight details for the first passenger, including the flight number, origin, destination, and departure time. The 'Emissão / Preço' section shows the ticket details and price. The 'Contato/Endereço informação' section shows the contact information for the passenger. The 'Remarks/Fatos' section shows the remarks for the reservation. At the bottom, there is a 'Recebido de -25CP902701/BWS-GOL em 21AUG21 às 23:19:MIQPNR; G3 FLN 1E 0200790' message. The interface includes various buttons for actions like 'Editar Nomes', 'Apresentar', 'Inserir', 'Selecionar opção', and 'Imprimir Viagem'. There are also buttons for 'OK', 'Cancelar', and 'Detalhes Viagem'.



Na tela seguinte clique e Reemitir:

The screenshot shows the Sabre system interface with a 'Registro Cupom Virtual' window open. The window displays flight details for a virtual ticket, including the number 12725683236, name ARENDELOY DARCY, and various flight segments. The 'Info Tarifa' section shows a base fare of 941,559.66 and a total of 818,625.82. The 'Forma de Pagamento' section shows a credit card payment. The 'Resumo Viagem' window on the right provides a summary of the itinerary, including flight numbers, dates, and times.

NUM	CX	VOO	CL	Saida	Destino	HORA	BK	ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO	BAGS
1		1952	D	1952P	POA	0550	545A	OK	DLNLMXJG	OK		1PC
2		1958	D	1952P	GRU	0715	511A	OK	DLNLMXJG	OK		1PC
3		1517	D	1952P	MCZ	0800	510P	OK	DLNLMXJG	OK		1PC
4		1236	D	1952P	POA	0950	539P	OK	DLNLMXJG	OK		1PC

Selecione Reemissão Involuntária, TKT Completo, Automático Path e o passageiro.

The screenshot shows the Sabre system interface with a dialog box titled 'Opções Reemissão/Reembolso' open. The dialog box has several options for reissuance and refund, including 'Reemissão Involuntária', 'TKT Completo (g)', and 'Automático Path'. The 'Exibir Opções' section shows a list of passengers, with 'ARENDELOY DARCY' selected. The 'Resumo Viagem' window on the right provides a summary of the itinerary, including flight numbers, dates, and times.

Opções Reemissão/Reembolso

Reemissão (g) Reembolso

Opções Reemissão TKT: Reemissão Involuntária Reemissão Voluntária

Tipo de Reemissão Involuntária: TKT Completo (g) Par Segmento (a) Nenhum cupom

Selecionar Tipo Processo: Automático Path Mostrar Reemissão Rateio PQ Reembolso a taxa

Exibir Opções:

Current VCR
02725683236 ARENDELOY DARCY 1 Y
Cupom
1 POA0550 OK
2 GRU0715 OK
3 MCZ0800 OK
4 POA0950 OK





Na tela seguinte indique o número do passageiro que está remarcando, indique os segmentos que estão sendo remarcados:

Log In/Out Cadência/Qualificar TMR/TIC Ferramentas Ajuda/??

GOL Sabre RES-FLN.4

VCR Nº T: P7

1. 1AREND/ELOY DA
2. G31935J 21NOV
3. G31517W 28NOV
4. G31236W 28NOV

TKT/TIME LIMIT
1. T-22AUG
2. TE 1272356835
3. TE 1272356835

Troca - Máscara TKT

Tipo de Reembolso Involuntária: *

Por Segmento (g) Sem nenhum cupom TKT Completo (g)

Referência nome (ex. L.I.): 1 1

(Em Branco para processar todos os nomes na PHR)

Número ou Sequência Segmento: 1 - 4

TXT Eletrônico

TBM Fqpar Tempo Limita

Proibir Impresão

OK Cancelar

Resumo Viagem

Ctrl+Alt+F7 para Expansão

Localizador da reserva
X0KECH

Nomes
1 1 ARENDELOY DARCY
2 1 SCHLAWAN ARENDEMARLENE AUGUSTA

Dados VCR
ARENDELOY DARCY
127235683236

VCR Cupom
1 G3193Z F0A000 145A OK
04NMG3G OK
2X G3198B 508M2 115A OK
04NMG3G OK
30 G31517 MC2GRU 109P OK
04NMG3G OK
4X G31236 GRUPDA 530P OK
04NMG3G OK

VCR Cupom
Base: BRL 559.68
Taxes: 34.038R
Taxes: 32.138R
Total BRL 625.82

Forma de Pagamento
BTXXXXXXX000007902

Detalhes da emissão de bilhete
1 T-22AUG
2 TE 1272356835236
-ARENDELOY SY3SYS 020222AUG
3 TE 1272356835237
-SCHLAWAN SY3SYS 020322AUG

Sabre: e RESP 06 TKT-ETAT* ARE:000000 SIC: FLN-12-6300780 17-out-21 1:07 PM

Clique em ok na tela seguinte para confirmar a remarcação.

Log In/Out Cadência/Qualificar TMR/TIC Ferramentas Ajuda/??

GOL Sabre RES-FLN.4

VCR Nº T: P7

1. 1AREND/ELOY DA
2. G31935J 21NOV
3. G31517W 28NOV
4. G31236W 28NOV

TKT/TIME LIMIT
1. T-22AUG
2. TE 1272356835
3. TE 1272356835

Instruções TKT (Tela 40)

Info: SCHED CHANGE

Tipo TKT: Excursão

Endereço: SIC3190

Código Tur: OPER1 Tipo de Tur: Excursão/viagem de...

Número de Usuário:

Ação: Gravar

OK Cancelar

Resumo Viagem

Ctrl+Alt+F7 para Expansão

Localizador da reserva
X0KECH

Nomes
1 1 ARENDELOY DARCY
2 1 SCHLAWAN ARENDEMARLENE AUGUSTA

Dados VCR
ARENDELOY DARCY
127235683236

VCR Cupom
1 G3193Z F0A000 145A OK
04NMG3G OK
2X G3198B 508M2 115A OK
04NMG3G OK
30 G31517 MC2GRU 109P OK
04NMG3G OK
4X G31236 GRUPDA 530P OK
04NMG3G OK

VCR Cupom
Base: BRL 559.68
Taxes: 34.038R
Taxes: 32.138R
Total BRL 625.82

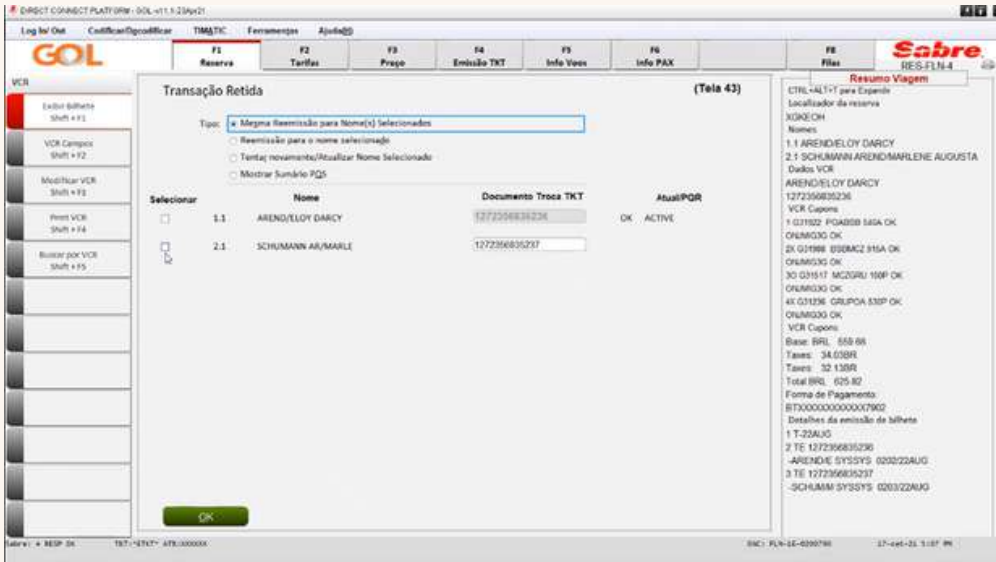
Forma de Pagamento
BTXXXXXXX000007902

Detalhes da emissão de bilhete
1 T-22AUG
2 TE 1272356835236
-ARENDELOY SY3SYS 020222AUG
3 TE 1272356835237
-SCHLAWAN SY3SYS 020322AUG

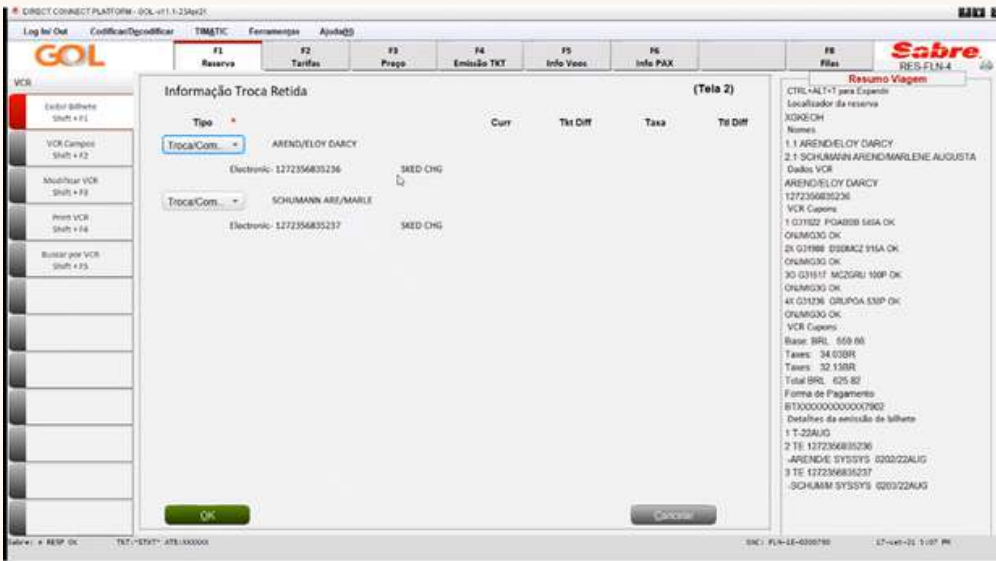
Sabre: e RESP 06 TKT-ETAT* ARE:000000 SIC: FLN-12-6300780 17-out-21 1:07 PM



O primeiro pax já está confirmado, agora selecione o segundo passageiro:



Clique em ok nas três telas seguintes:



DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL-V1.3.234p01

Log In Out **GOL** TIMATIC Ferramentas Ajuda(s)

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 **Sabre** RES:FLN.4

VCR

- Exibir bilhete Shift + F1
- VCR Campos Shift + F2
- Modificar VCR Shift + F3
- Print VCR Shift + F4
- Buscar por VCR Shift + F5

Instruções TKT (Tela 40)

Info: SCHED CHANGE

Tipo TKT: @ (Emissões)

Endereço:

Código Tour: Tipo de Tour:

Número de Usuário: _____

Ativar Ticket:

OK Cancelar

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Exibir
Localizador da reserva
X0KECH
Names
1 I ARENDELOY DARCY
2 I SCHAMANN ARENDEMARLENE AUGUSTA

Dados VCR
ARENDELOY DARCY
127235683235
VCR Cupons
1 011922 POA008 348A OK
04UMG30 OK
2X 021998 059MK2 18A OK
04UMG30 OK
30 021817 MCZGRU 108P OK
04UMG30 OK
4X 010326 GRUPOA 030P OK
04UMG30 OK
VCR Cupons
Base: BRL 559.86
Taxes: 34.6395
Taxes: 12.1398
Total BRL: 625.82
Forma de Pagamento:
87X00000000000000900
Detalhes da emissão de bilhete
1 T 22AUG
2 TE 127235683235
.ARENDE SYSSYS 020222AUG
3 TE 127235683237
-SCHAMM SYSSYS 020322AUG

Site: RSP 04 TKT: 157371 478.000000 SAC: FLN-16-000796 17-049-21 1.08 99

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL-V1.3.234p01

Log In Out **GOL** TIMATIC Ferramentas Ajuda(s)

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 **Sabre** RES:FLN.4

VCR

- Exibir bilhete Shift + F1
- VCR Campos Shift + F2
- Modificar VCR Shift + F3
- Print VCR Shift + F4
- Buscar por VCR Shift + F5

Opções Adicionais (Tela 45)

OK 625.82/21 0088 0024 1
** CHECK FOR DUPLICATE TICKETING VCR EXISTS **

Selecionar uma opção:

REDEPLAY PWR AFTER END TRANSACTION
TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
TO PROCEED NEXT RETAINED RESERVE FROM SCREEN 42
SCHAMANN ARENDEMARLENE BRL 0303A 030
E 127235683237 SKED-CHG
RETURN TO RETAINED EXCHANGE INFO SCREEN 42
SAME RESERVE FOR SCHEDULE NAME
VOID AND RETURN TO RESERVE SCREEN TO MAKE CONNECTIONS

OK

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Exibir
Localizador da reserva
X0KECH
Names
1 I ARENDELOY DARCY
2 I SCHAMANN ARENDEMARLENE AUGUSTA

Telefones
HDQ 40110291009130 T-0
HDQ -1197460774-H-B
HDQ -4732210100-T-H
HDQ -4732210100-T-B

Endereço:
ENTER TOUR
A CORONEL VIDAL RAMOS, III - CEP 06010330
UMENAU SC BR
010030

Dados Itinerário
1 G3 1935 J POA GRU * 21NOV HK02
Times: 0600 - 0745
2 G3 1816 J GRU MCE * 21NOV HK02
Times: 0925 - 1220
3 G3 1517 W MCZ GRU * 28NOV HK02
Times: 1300 - 1600
4 G3 1236 W GRU POA * 28NOV HK02
Times: 1730 - 1920

Detalhes da emissão de bilhete
1 T-17SEP-FLNAA69
2 TE 127235683236
ARENDELOY DARCY -ARENDE SYSSYS 020222AUG
3 TE 127235683237
SCHAMANN ARENDEMARLENE AUGUSTA -SCHAMANN SY
4 TE 127235683238
ARENDELOY DARCY -ARENDE FLUNAS 170817SEP
Solicitações de serviço.

Site: RSP 04 TKT: 157371 478.000000 SAC: FLN-16-000796 17-049-21 1.08 99



Nesse exemplo utilizamos um PNR com 1 passageiro.

Finalizado a remarcação, o sistema apresenta o status HK e o novo bilhete por passageiro.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window displays a reservation for a flight from CGH to SDU. The reservation is for a single passenger (1 PAX) and is in the status of HK (Hold/Confirmed). The flight is operated by GOL and is a round trip. The departure is on 10/23/2013 and the return is on 10/27/2013. The reservation is for a single passenger (1 PAX) and is in the status of HK (Hold/Confirmed). The flight is operated by GOL and is a round trip. The departure is on 10/23/2013 and the return is on 10/27/2013.

Voio	Cia	De Para:	Data	Horário	Sq	Nbr	
1	G3	1000 RI	CGH - SDU	10DEC	0605-0710	0	VH01 E
L Sur 1.1 In. 228 mil. Bilhete							
2	G3	1805 RI	SDU - CGH	21DEC	0630-0740	0	VH01 E
L Sur 1.1 In. 228 mil. Bilhete							

Emissão / Preço

- 1. 24NOV-GRUAA10
- 2. TE 1272104 193851 TESTEA, GRUAA10 133810NOV (1.1-TESTELARANJAL MR)
- 3. TE 127210704882 TESTEA, GRUAA10 132824NOV (1.1-TESTELARANJAL MR)

Contato/Endereço Informação

GRU11828248-C
WMSARE@HOTMAIL.COM | 1-TESTELARANJAL MR

Recebido de - P em 10NOV23 às 1639-A1DGRU, G3 GRU BD 9957044

PNR CANCELADO Detalhes Resgate Cancelar



10. Ajuste de segmento WK/SC

Quando o voo sofreu uma acomodação e o passageiro aceita o voo proposto pela companhia. Na tela inicial clique em "Alterar".

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window displays reservation details for a flight from MAAO to GRU. The 'Itinerário' section shows three flight segments. The 'Emissão / Preço' section shows the fare breakdown. The 'Contato/Endereço/Informação' section shows contact details. The 'Remarks/Fatos' section shows various remarks. The 'Recebido de' field is highlighted, and the 'Alterar' button is visible.

Voo	Cl	De Para	Data	Horários	Str	Abr
03 5643	N	MAAO - GRU	05NOV	1645-2135	0	HK05.E
03 5648	N	GRU - BAO	15NOV	2220-0120	16NOV	0 WK05.E
03 5650	N	GRU - MAAO	15NOV	2220-0120	16NOV	0 SC05.E

Escolher a opção Status Segmento.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface with the 'Status Segmento' dropdown menu open. The menu options are 'Insistir Voo', 'Reordenar', and 'Aumentar / Reduzir'. The 'Recebido de' field is highlighted, and the 'Alterar' button is visible.

Voo	Cl	De Para	Data	Horários	Str	Abr
03 5643	N	MAAO - GRU	05NOV	1645-2135	0	HK05.E
03 5648	N	GRU - BAO	15NOV	2220-0120	16NOV	0 WK05.E
03 5650	N	GRU - MAAO	15NOV	2220-0120	16NOV	0 SC05.E



Dê ok nas duas telas seguintes.

Reserva - JSZRLC

Aviso SSR

AE, EMD & SSR Warning

Os segmentos que você está prestes a modificar contém serviços associados! Observe que é sua responsabilidade reservar novamente serviços para novos segmentos e atualizar todos os EMDs.

- 1. G3 SSR CHLD G3 HK1
- 2. G3 SSR BRND G3 1643N5NOVLT
- 3. G3 SSR TONE G3 HK1 MAOGRU1643N05NOV1272356413674C1
- 4. G3 SSR TONE G3 HK1 MAOGRU1643N05NOV1272356413675C1
- 5. G3 SSR TONE G3 HK1 MAOGRU1643N05NOV1272356413676C1
- 6. G3 SSR TONE G3 HK1 MAOGRU1643N05NOV1272356413677C1
- 7. G3 SSR TONE G3 HK1 MAOGRU1643N05NOV1272356413678C1
- 8. G3 SSR TONE G3 HK1 MAOGRU1643N05NOV1272356413679C1
- 9. G3 SSR BRND G3 1650N15NOVLT

Você gostaria de CONTINUAR?

OK Cancelar

Recebido de - 3RS4166797/BWS-GOL em 21AUG21 às 23:17:MIQPNR: G3 POA BJ 0320934

Reserva - JSZRLC

Modificar Estado de Segmento

Modificar Estado de Segmento

Todos Segmentos Segmentos Selecionados

Segmento(s) Aéreo(s)

- 1. G31643N 05NOV P MAOGRU HK5 1643 2135
- 2. G31646H 15NOV M GRUMAO WRS 2220 0120
- 3. G31650H 15NOV M GRUMAO BCS 2220 0120

Trocar para Código de Estado: *

HK - CONFIRMADO

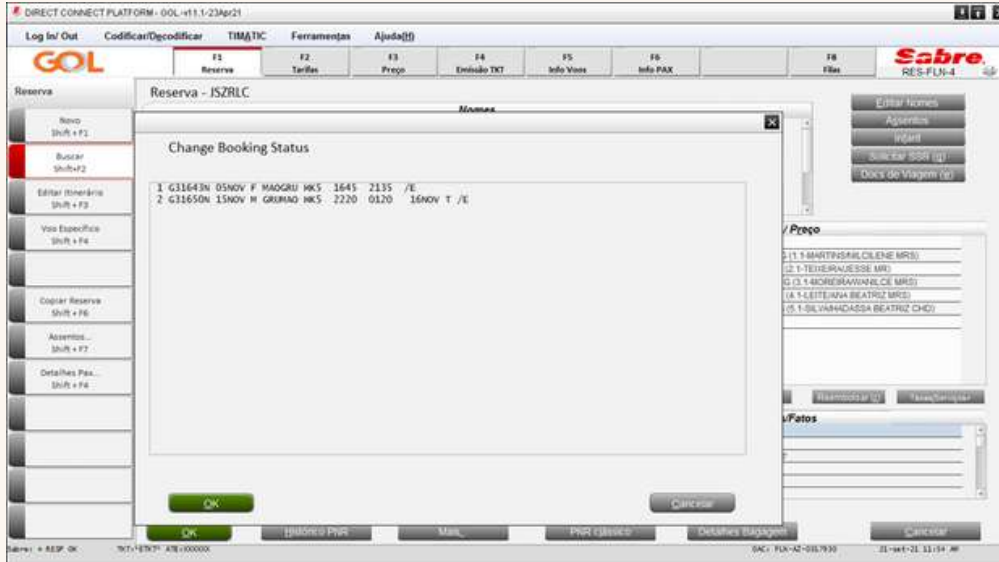
OK Cancelar

Emissão / Preço

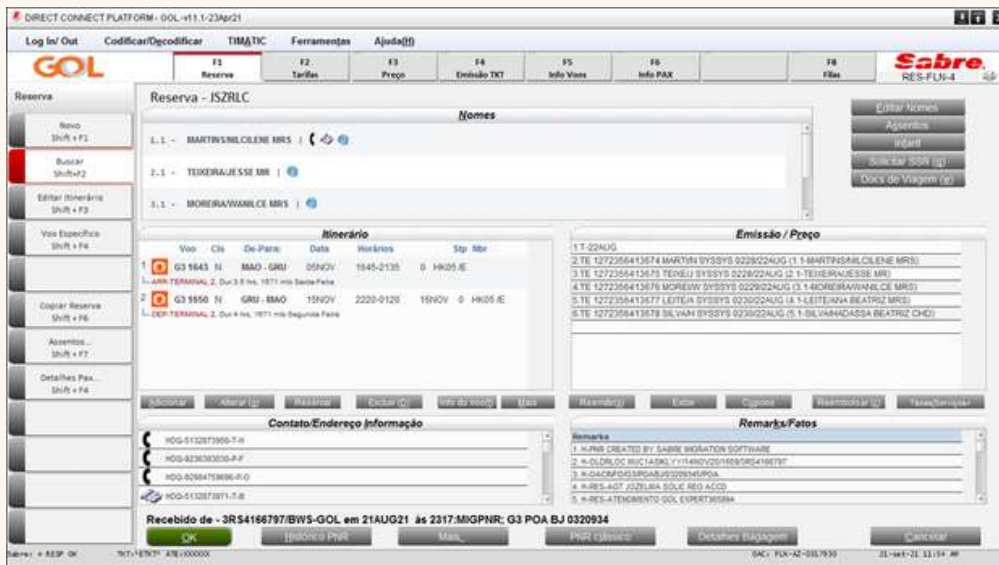
Remarks/Fatos



O sistema vai trazer os voos que ficarão confirmados.



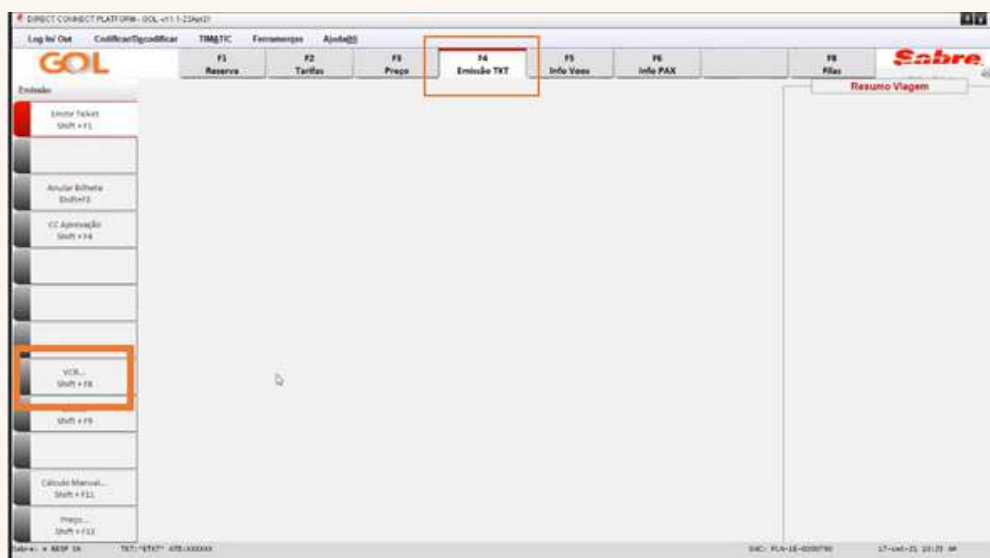
Salve a Reserva com o comando CTRL + E.



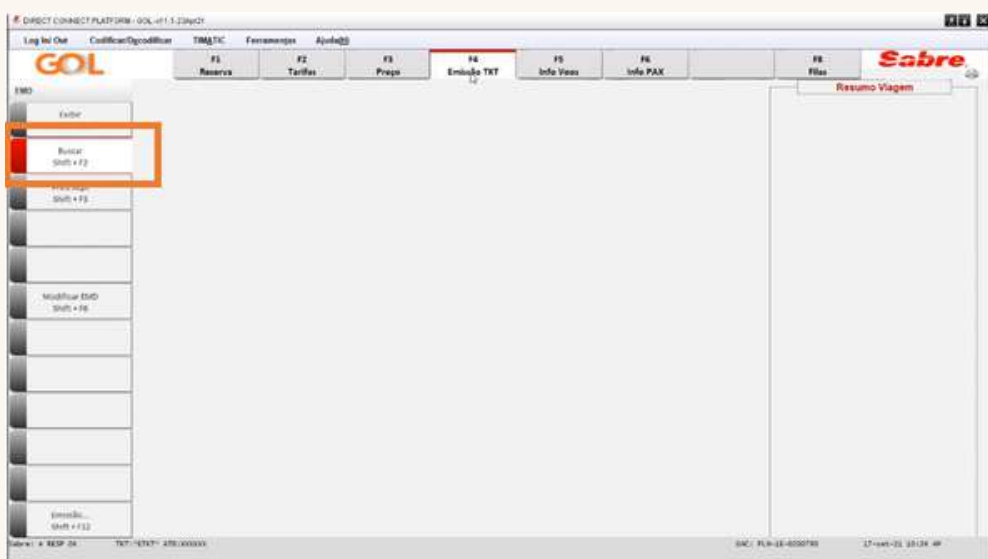


11. Como buscar PNR inativo

Clique no F4, depois em VCR.

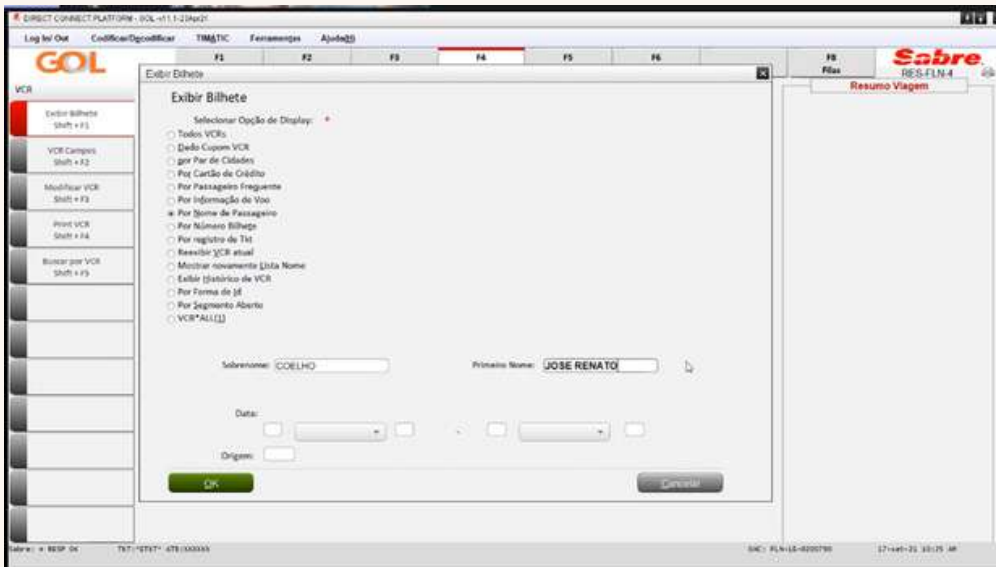


Depois clique em Buscar.

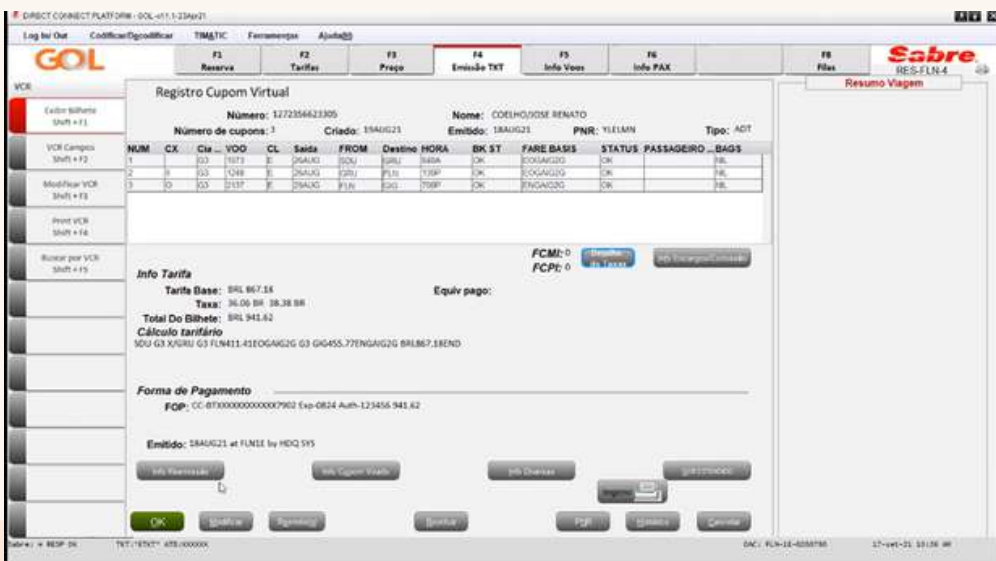




Escolha buscar "Por nome de Passageiro", preencha o nome do pax, exatamente como estava na reserva, coloque a data do voo ida (que deu No-show) e origem e clique em ok.



O sistema vai trazer o número dos bilhetes, com o número você conseguirá emitir a nova reserva. Para emitir os novos bilhetes, crie uma nova reserva e faça a reassociação dos bilhetes.



12. Fluxo para garantir política de hold

Ao efetuar uma reserva em hold por meio do DCP, o hold padrão será de 1 hora para emissão. Porém, é possível ajustar o hold dependendo da data do voo. Na linha de Remarks 1 você terá o hold limite que poderá prorrogar.

Neste exemplo o tempo limite que é o "TL(Tempo Limite)" é 21OCT 1635 e o hold que pode ser prorrogado é 24 oct 1535 horário de SAO. Observe o TL em emissão/preço e o ADTK que consta em Remarks.

The screenshot shows the Sabre DCP interface for a reservation. The reservation is in hold status. Key details include:

- Nome:** L.I. - ROCHA GABRIELA MRS
- Itinerário:**
 - 1 G3 2176 J GIG - FOR 15NOV 0810-1125 0 HK01 E
 - 2 G3 2179 P FOR - GIG 20NOV 1740-2100 0 HK01 E
- Emissão / Preço:**
 - TL: 21OCT 1635
 - Preço Classe 1: 2261.80BRB + 297.25BRB (tax) = 2559.05
- Remarks:**
 - 1 ADTK BY 24OCT21 1535GRU 24OCT21 1535SAO PER APLISTA
 - 2 G3 55R BRND 03 M11 FORG0217F02NOVLT
 - 3 G3 55R BRND 03 M11 FORG0217F02NOVLT

Para mudar o TL – Use o comando CTRL + E e selecione “MODIFICAR PRAZO DA RESERVA”.

The screenshot shows the Sabre DCP interface with the 'Fim da Transação' dialog box open. The 'Modificar prazo da reserva (L)' option is selected. The 'Resumo Viagem' section on the right shows the flight details and remarks.

Fim da Transação:

- Recebido de: []
- Emitir Agora
- Exibir PNR
- E-mail
 - Alta Prioridade
 - Endereço Link
 - Nome #
- Fila
 - Cidade Fila: []
 - Fila #: []
 - Código Instrução: []
- Transferir PNR
- Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

Resumo Viagem:

- CTRL-ALT-C para Expandir
- Localizador da reserva: FDLTMP
- Nome: L.I. ROCHA GABRIELA MRS
- Telefones: GRU 123456789
- Detalhe Itinerário:
 - 1 G3 2176 J GIG FOR 15NOV HK01 Times: 0810 - 1125
 - 2 G3 2179 P FOR GIG 20NOV HK01 Times: 1740 - 2100
- Cotação tarifária: Tarifamento 1: 1 ADT@FB:INDAG2GPNHAAQ2G
- Total: 2261.80 + 297.25 (taxes/fees/charges) = 2559.05
- Detalhes da emissão de bilhete:
 - 1 TL0435FQ1OCT-THU
 - Solotagêz de serviço: 1 55R BRND 03 M11 GIGFOR217611NOVLT
 - 2 55R BRND 03 M11 FORG0217F02NOVLT
 - 3 051 AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE



No pop-up preencher de acordo com o hold máximo informado no Remarks em ADTK. Os campos de horário, data, código da cidade e código da cia aérea. Dê "OK".

Reserva - FDLTMP

Prazo Emissão TKT

Selecione Opção:

- Prazo Específico
- PNR para emissão imediata

Horário: 1200

Data: 24 Outubro

Código da Cidade: GRU

Código Cia Aérea: G3

Recebido de:

OK

Nessa tela preencha o nome do solicitante em "Recebido de", e mantenha a opção reexibir selecionada, e dê "OK".

Fim da Transação

Recebido de: VICTORIA

Empor Agora

Reexibir PNR

E-mail

Alta Prioridade

Endereço Linkat

Nome #

Fila

Cidade Fila: Fila #: Código Instrução:

Transferir PNR

Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

OK



O sistema exibirá o PNR e no campo Emissao/Preço, o TL mudará de acordo com o novo hold preenchido.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface for GOL. The main window displays reservation details for a flight from GRU to BRW. The interface includes a top menu bar with options like 'Log In/Out', 'Codificar/Decodificar', and 'Ferramentas'. The main content area is divided into several sections: 'Reserva - FDLTMP' with a list of reservations, 'Itinerário' showing flight segments, 'Emissão / Preço' with pricing details, 'Contato/Endereço Informação', and 'Remarks/Fatos' with flight remarks. The status bar at the bottom shows 'Recebido de - P em 21OCT21 às 1335:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067'.

Seq	Class	Carrier	Flight	Class	Origin	Destination	Departure	Arrival	Stop	Remarks
1	G3 2176	J	G3	FOR	GRU	FOR	15NOV	0010-1125	0	HK01 IE
L: DEP TERMINAL 2, Dur 3.19 hrs, 1348 mts Segunda Feira										
2	G3 2178	P	FOR	GG	FOR	GRU	20NOV	1740-2100	0	HK01 IE
L: AER TERMINAL 2, Dur 3.2 hrs, 1348 mts Sábado										

Emissão / Preço

1 TLGRUG31200N24OCT-BUN

Preço Quota 1:

1 A01G241.808RL*297.258RL (tax)*2559.65

Totals:

2261.808RL*297.258RL (tax)*2559.65

Remarks/Fatos

Remarks:

1. N:ADTK BY: 24OCT21 1535GRU 24OCT21 1535SAO PER 4PLISTA

G3 Facts:

1. G3 53R BRW G3 101 G3FOR217615NOVLT

2. G3 53R BRW G3 101 G3FOR217802NOVLT



13. Compra de bagagem

Na tela inicial clique em “Taxas e Serviços”:

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window displays reservation details for a flight. The left sidebar contains navigation options: Novo, Buscar, Editar Itinerário, Voo Especifico, Copiar Reserva, Assentos, and Detalhes Pac. The main area is divided into several sections: 'Nomes' (passenger names), 'Itinerário' (flight schedule), 'Emissão / Preço' (fare and pricing), 'Contato/Endereço informação' (contact and address), and 'Remarks/Fatos' (remarks and facts). The flight schedule shows a multi-city itinerary with stops in BSB, FOR, COH, and POA. The pricing section shows a total price of R\$ 1.020,30. The remarks section contains technical details about the reservation.

Na tela inicial clique em “Taxas e Serviços”:

The screenshot shows the 'Lista de compras' (Shopping List) window in the Sabre reservation system. The window displays a list of items for purchase, including baggage fees and other services. The list has columns for 'Description', 'AL', 'Route', 'Base', 'EQUIV', 'Taxes', 'Total', 'Points', 'SSR', and 'Disponível'. The items listed include 'ADJUNTO DE VOO', 'IMPORT BAGGAGE CHARGES', 'IMPORT SEAT CHARGES', 'ANTICIPACAO DE VOO', 'CRED OVERPAID', 'CRED UNDERPAID', and 'CREDITS NAO MIPAVADO'. The window also includes a search bar, a 'Qtde' field, and a 'Grupo' dropdown menu. The bottom of the window has buttons for 'OK', 'Adicionar', 'Excluir (D)', 'Atualizar', and 'Cancelar'.



No DCP é permitido incluir apenas “bagagem” e “assento”. Busque por um dos serviços.

Description	AL	Route	Base	EQUIV	Taxes	Total	Points	SSR	Disponível
ADMEMTO DE VOO	03		Not Available						
AIRPORT BAGGAGE CHARGES	03		0 00BRL			0 00BRL			
AIRPORT SEAT CHANGES	03		0 00BRL			0 00BRL			
ANTICIPIACAO DE VOO	03		Not Available						
CRED MIRAADO EXCHANGIAVEL	03		0 00BRL			0 00BRL			
CRED OVERPAID	03		0 00BRL			0 00BRL			
CRED UNDERPAID	03		0 00BRL			0 00BRL			
CREDITO NAO MIRAADO	03		0 00BRL			0 00BRL			

Pressione Shift e selecione os passageiros + os serviços que serão comprados e clique em ok.

Nbr	Description	Route	Total	Points	Quantity	SSR Code
1.1	PRESTACAO DE SERVICOS	PCANCP	00 00BRL		1	
1.1	PRESTACAO DE SERVICOS	PCANCP	00 00BRL		1	
2.1	PRESTACAO DE SERVICOS	PCANCP	00 00BRL		1	
2.1	PRESTACAO DE SERVICOS	PCANCP	00 00BRL		1	





O sistema gera o valor a pagar, clique em ok para seguir com o pagamento:

Carrinho de Adicionais

Nome:

- 1.1 - WEBERLUIZ CARLOS MR
- 1.2 - WEBER/CARMEN MR

Acessórios

Ref	Item	Descrição	Rota	Status	Valor	Taxa	Total
1.1	10	PRIMEIRA BORDAGEM	FOPPOA HD 1	00.00BRL	0.00	00.00BRL	
		03 - 03 1997 P 210CT FORDOH					
		04 - 03 1218 P 210CT CGHPOA					
2.1	11	PRIMEIRA BORDAGEM	FOPPOA HD 1	00.00BRL	0.00	00.00BRL	
		01 - 03 1623 P 205P FOMBSR					
		02 - 03 1708 P 205P BBEFOR					
2.2	12	PRIMEIRA BORDAGEM	FOPPOA HD 1	00.00BRL	0.00	00.00BRL	
		03 - 03 1997 P 210CT FORDOH					
		04 - 03 1218 P 210CT CGHPOA					
1.1	1	ADMISSÃO GOL MHS CONFORTO	FOMBSR HI 1	45.00BRL	0.00	45.00BRL	✓
		01 - 03 1822 P 305P FOMBSR					
1.1	3	ADMISSÃO GOL MHS CONFORTO	BSEFOR HI 1	45.00BRL	0.00	45.00BRL	✓
		02 - 03 1708 P 205P BSEFOR					

Valor Total: BRL320.00

OK Cancelar

Siga com o pagamento

Forma(s) de Pagamento

Valor total: 320.00 BRL

Forma de Pagamento 1

Quantia:

Forma de Pagamento:

Forma de Pagamento 2

Quantia:

Forma de Pagamento:

OK Cancelar



Ao finalizar o pagamento, o sistema apresenta os bilhetes dos serviços adquiridos por passageiro.

The screenshot displays the Sabre reservation system interface for a reservation named "Reserva - ZDUSTE". The interface is organized into several sections:

- Nomes:** Lists the names of the passengers: WEBERLUZ CARLOS MR and WEBER CARMEN MR, along with their respective birth dates.
- Itinerário:** A table showing the flight itinerary with columns for Voo (Flight), Cia (Airline), De Para (Origin/Destination), Data (Date), Horário (Time), and Esp (Class). The itinerary includes flights from PCA to BSB, BSB to FOR, FOR to CGH, and CGH to POA.
- Emissão / Preço:** A list of flight tickets with details such as flight number, airline, origin, destination, date, and price.
- Contato/Endereço Informação:** A section for contact and address information, including phone numbers and email addresses.
- Remarqs/Fatos:** A section for remarks and facts, containing a note about the reservation being created by Sabre Global Software.

The interface also features a sidebar on the left with various menu options and a top navigation bar with tabs for different reservation stages. The bottom of the screen shows a receipt summary and a status bar with the date and time.

Em todas as remarcações que possuem serviços adquiridos, lembre-se de reassociar ao novo VCR.



14. Atalhos

TECLA DE ATALHO	FUNÇÃO
ALT + F3	ALTERA OAC
CTRL + P	IMPRESSORA
SHIFT + INSERT	COLAR
CTRL + R	ABRIR LOC
CTRL + M	TARIFAR
CTRL + E	SALVAR E ASSINAR
CTRL + S	ASSENTOS
CTRL + I	IGNORAR
CTRL + G	REEMISSÃO (WFR)
CTRL + V	CONSULTA BILHETE (WETR*T)
=	RETORNAR AO PNR (*A)
CTRL + ALT + T	VISUALIZA PNR EM FORMATO DE TEXTO

Importante: Lembramos que a GOL poderá emitir ADMs para qualquer tipo de irregularidade/uso indevido da ferramenta DCP

GOOL