

GOL



Material de Apoio

MAR 2024

DCP Pronta Referência - Vol.2



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



Sumário

Pag.

1. Divisão de PNRs	1
2. Inclusão de Infant	4
3. Inclusão de número Smiles	10
4. Reassociação de Ancillary	12
5. Remarcação apenas da ida (Ida e volta com status Ok)	17

Importante:

Esse material não se aplica para reservas de grupos.

Material sujeito a alteração.





Divisão de PNR:

Com a reserva emitida, clique na opção "Mais".

The screenshot shows the Sabre GDS interface for a reservation. The main window is titled "Reserva - PNCWNL". It displays passenger names (REIS/ROSINEIA MRS and BULGARE/LUCAS MR), the itinerary (CGH - SDU 23FEB 0725-0835), and the price quote (Total: 1171.80BRL+225.58BRL(tax)=1397.38). The "Mais..." button is circled in red.

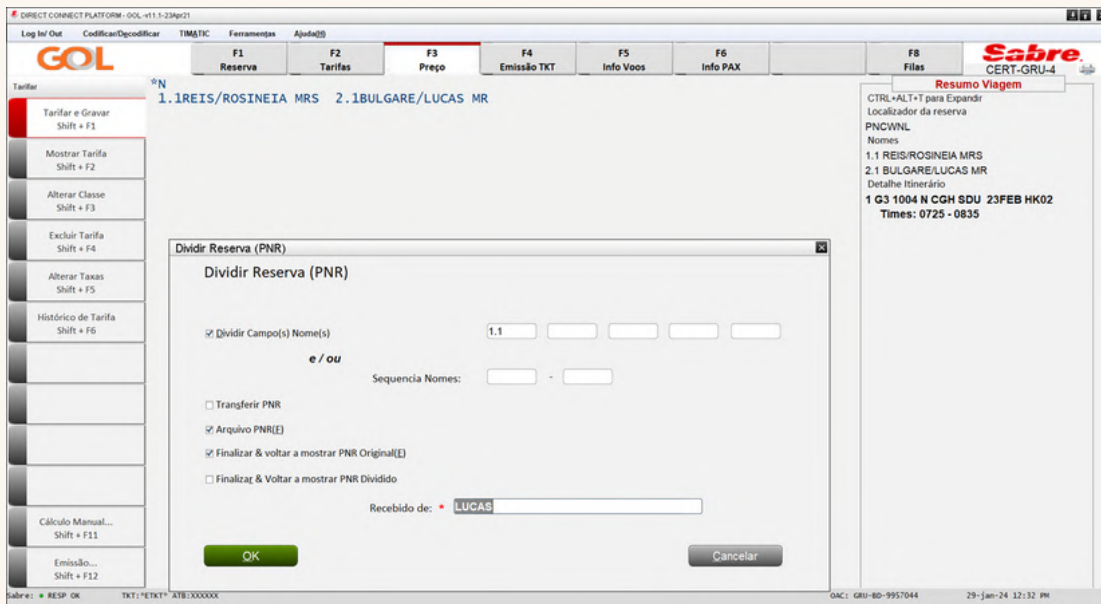
Após clicar em "Mais", selecione a opção "Dividir Reserva".

The screenshot shows the Sabre GDS interface with the "Mais..." button clicked. A dialog box titled "Editar Itinerário" is open, showing the "Dividir Reserva" option selected. The dialog box also lists other options: "Cancelar/Voltar a Reservar os Segmentos", "Modificar/Inserir Segmentos", "Clonar Reserva", "Vender Segmento Misc (OTH)", "Inserir Automaticamente ARNK", "Vender ARNK", and "Remover Conexão Casada".



Na tela abaixo, clique na opção “**Dividir Campo(s) Nome(s)**” e insira no número do(a) passageiro(a) que será dividido.

Mantenha selecionada a opção “**Arquivo PNR(F)**”, clique na opção “**Finalizar**” e voltar a mostrar PNR Original (E), após assinar o campo recibo, clique em “**OK**”.





Após o sistema retornar para tela inicial, podemos confirmar o PNR dividido, e no campos "Remarks/Fatos" o novo PNR gerado.

Reserva - PNCWNL

Nomes
L.L. - BULGARE/LUCAS MR

Itinerário

Seq	Clas	Nº	De/Para	Data	Estados	Seg. Mes
1	G3	994	N CGH - SDU	23FEB	0725-0835	0 H01 E

Emissão / Preço

1. T-29JAN-GRU4AL*
2. TE 1272101788635 BULGA/L GRU4AL* 1119/29JAN (1) 1 BULGARE/LUCAS MR

Price Quote 1:

Total:
585.90BRL+112.79BRL(tax)=698.69

Remarks/Fatos

Remarks

1. H-ADTK BY 01FEB24 1118GRU 01FEB24 1118SAO PER 4PLUSTA
2. XXAUTH/473378 *Z/BT0446
3. DIVDED/GRU4AL* 0835/29JAN24 SMDDFN
4. H-SPLIT TO/083521/29JAN24 SMDDFN 02/02 01/01 BULGARE/LUCAS

G3 Facts

Recebido de - P em 29JAN24 às 08:18:AL*GRU; G3 GRU BD 9957044

Reemitir(x) Exibir Cupons Reembolsar (z) Taxas/Serviços+

Remarks/Fatos

Remarks

1. H-ADTK BY 01FEB24 1118GRU 01FEB24 1118SAO PER 4PLUSTA
2. XXAUTH/473378 *Z/BT0446
3. DIVDED/GRU4AL* 0835/29JAN24 SMDDFN
4. H-SPLIT TO/083521/29JAN24 SMDDFN 02/02 01/01 BULGARE/LUCAS

G3 Facts

PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

OAC: GRU-BD-9957044 29-jan-24 12:38 PM





Inclusão de INFANT em reserva emitida:

Com a reserva emitida, selecione a opção "Infant".

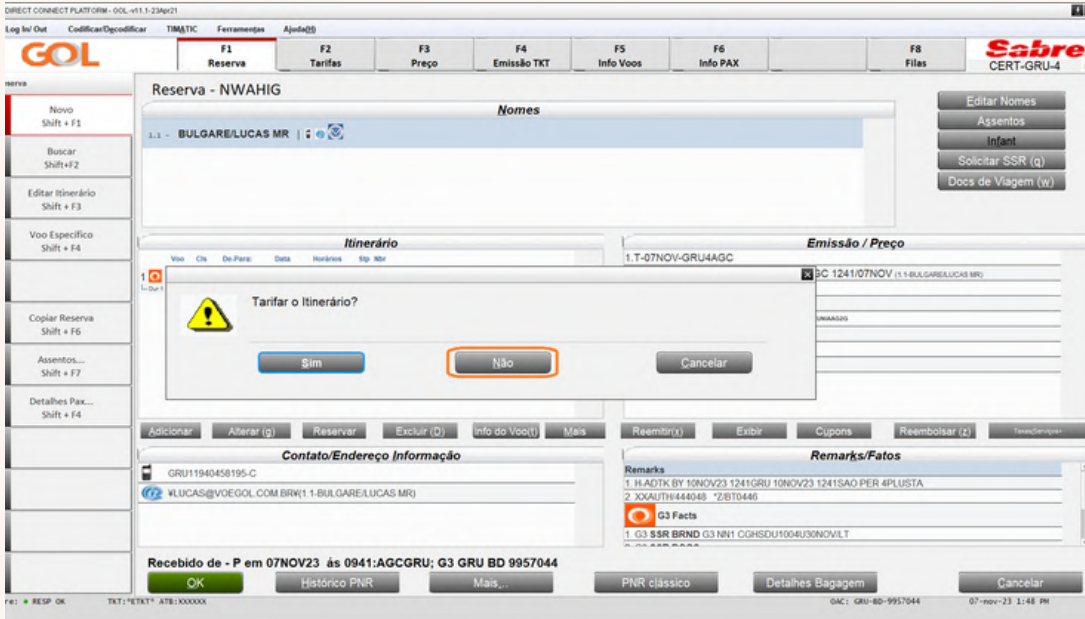
The screenshot shows the 'Reserva - NWAHIG' screen in the GOL system. The 'Assentos' menu is open, and the 'Infant' option is highlighted. The screen displays flight details for a reservation on 07NOV23, including the itinerary, price quote, and contact information.

Na tela "Informação de Infant (INFT)", preencha os campos obrigatórios, em seguida clique em "Adicionar INF +" e depois em "OK".

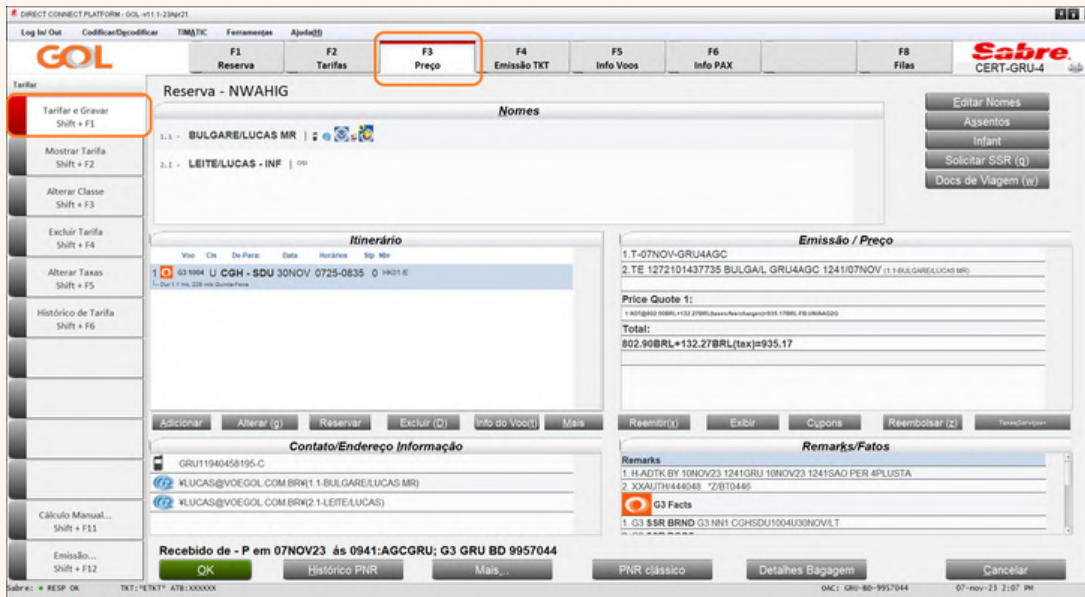
The screenshot shows the 'Informação de Infant (INFT)' screen. The 'Infant(s):' field is empty. The 'Informações do Infant:' section contains fields for 'Sobrenome' (LEITE), 'Primeiro Nome' (LUCAS), 'Segundo Nome', 'Gênero' (Masculino), and 'Data de Nascimento' (16 Junho). The 'Selecionar Segmento:' section shows a selected segment '1 G31004 CGHSDU 30NOV'. The 'Adicionar INF +' button is highlighted.



Em "Tarifar o Itinerário," selecione a opção "Não" e salve o PNR com o comando CTRL + E.

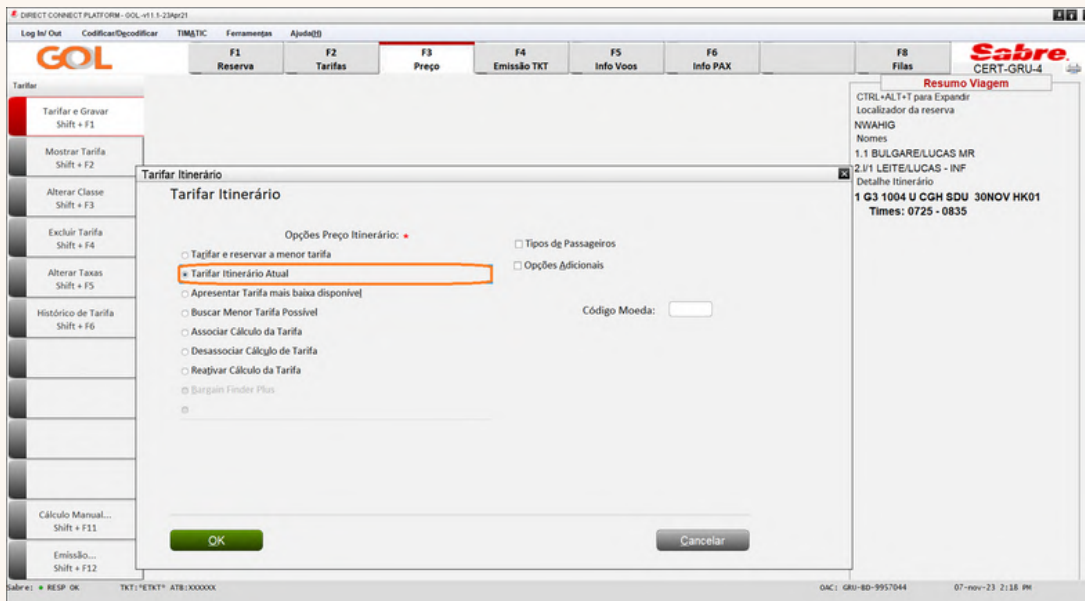


Com a reserva salva, clique na opção "Preço" e após em "Tarifar e gravar".

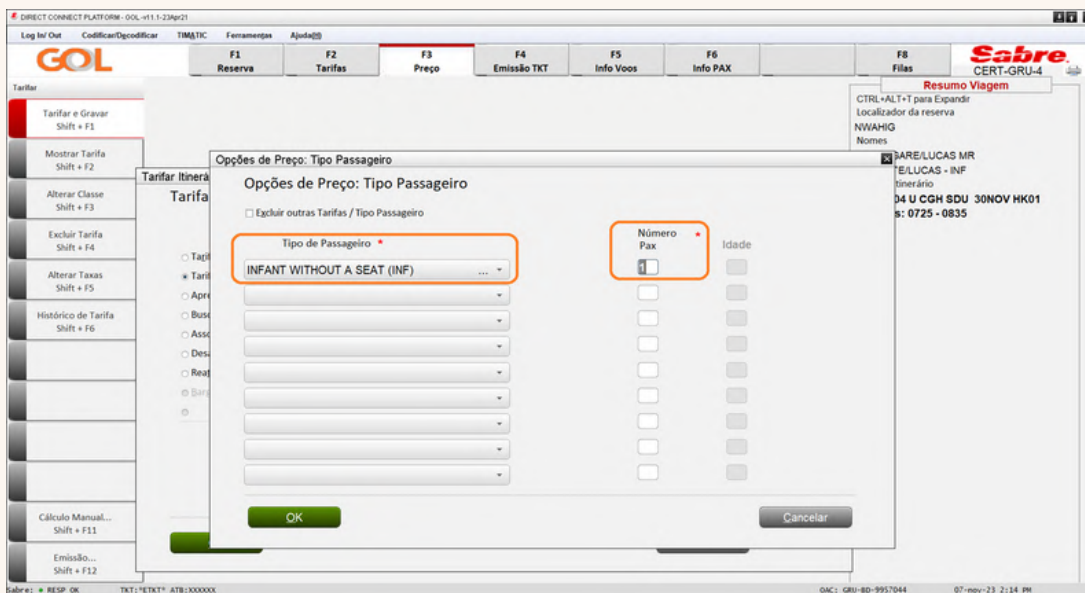




Na tela “**Tarifar Itinerário**” selecione a opção “**Tarifar Itinerário Atual**”.

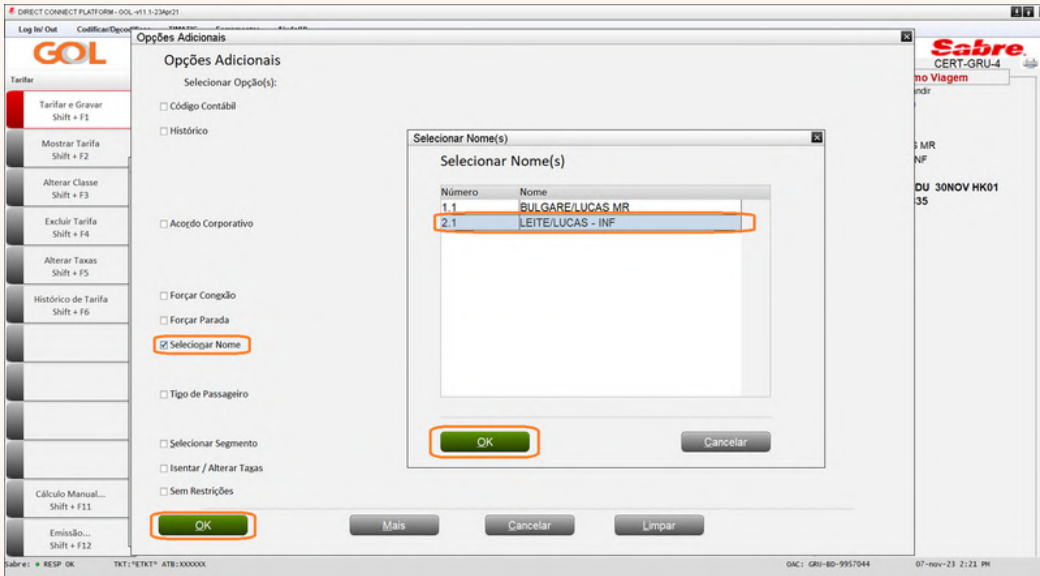


Selecione a opção “**Tipos de Passageiros**” e preencha com a opção “**INF**”, insira a quantidade de Infant, neste caso 1 e clique em “**OK**”.

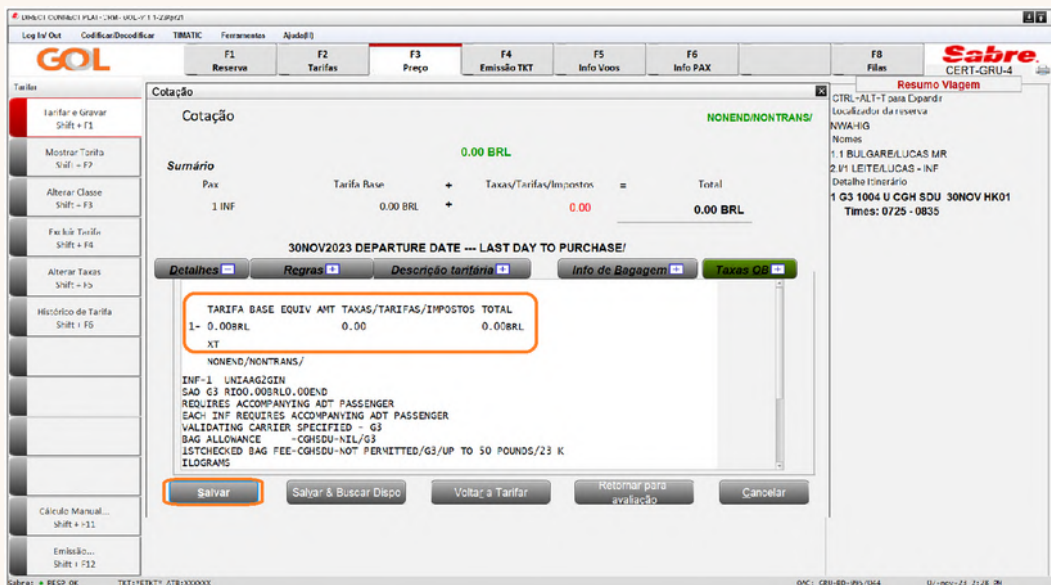




Selecione “Opções Adicionais” e “Selecionar Nome”, clicar no INF e clicar em “OK” duas vezes.

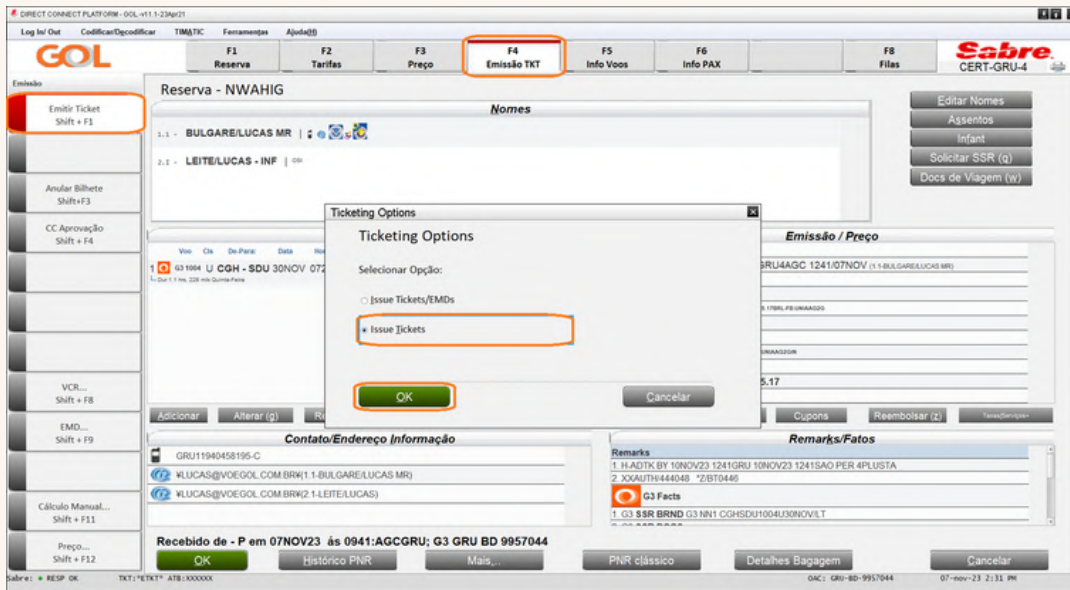


Na tela abaixo, confira os valores zerados e clique em “Salvar”.

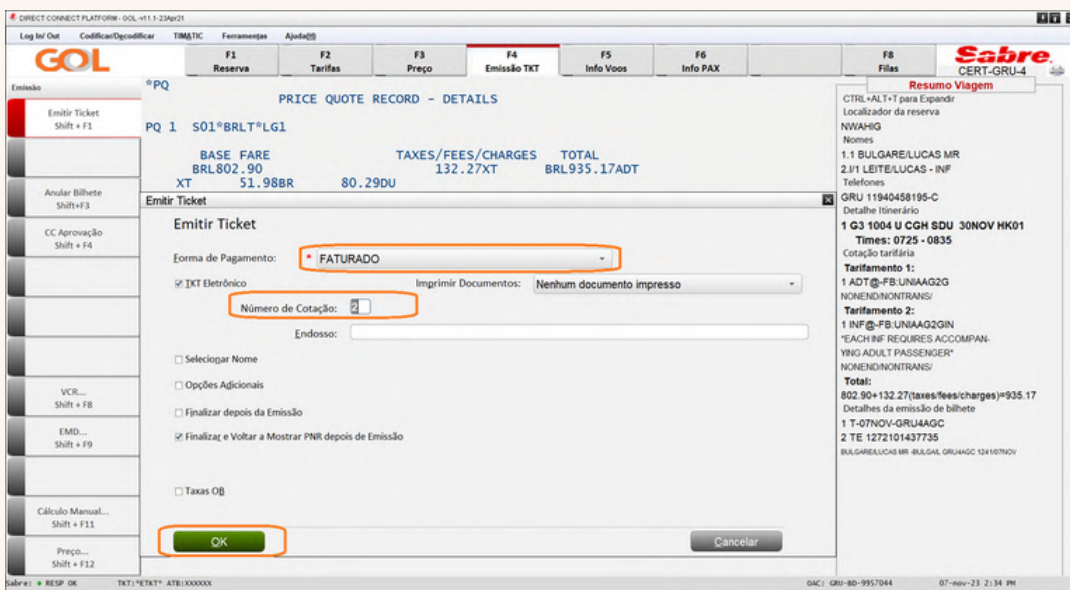




Na tela inicial, clique em "Emissão TKT", "Emitir Ticket" e selecione a opção "Issue Tickets" e após em "OK".

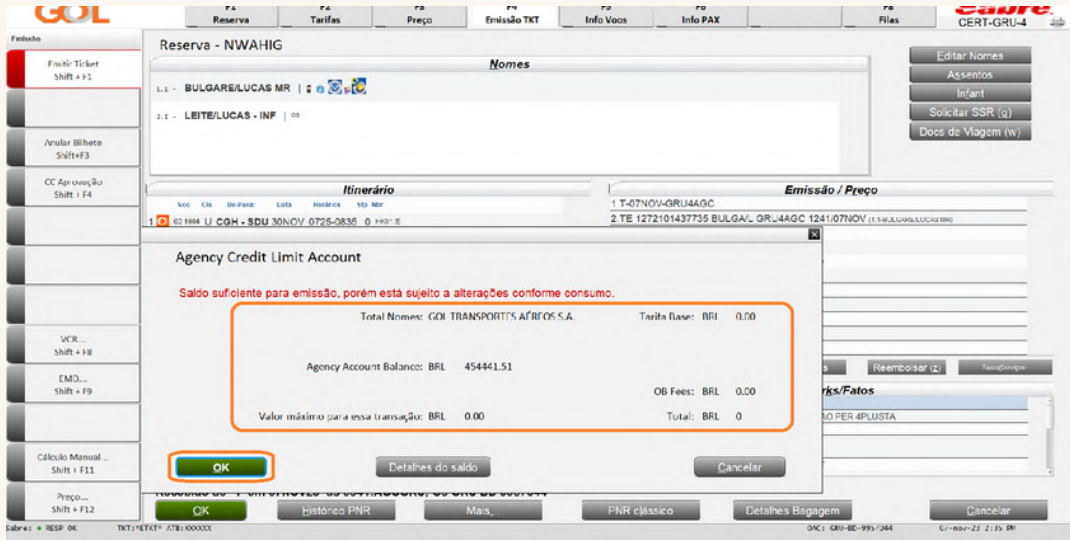


Na tela de pagamento, selecione a forma de pagamento, informe o número da PQ do INF e após clique em "OK".

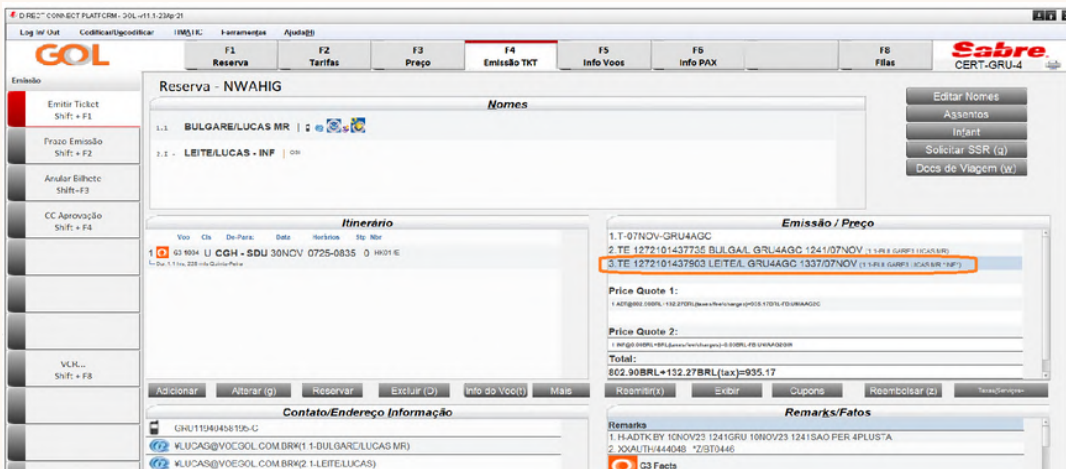




Na tela abaixo, confira os valores zerados e após clique em "OK".



Após o sistema retornar a **tela inicial**, será possível verificar o VCR gerado para o INF.





Inclusão de número Smiles

Após a emissão do VCR clique em "F6 – Info PAX".

The screenshot shows the Sabre GDS interface with the 'F6 Info PAX' menu item highlighted in a red circle. The interface displays the following information:

- Reserva - TVPRFI**
- Nomes:** 1.1 - RATKE/LUTHER MR
- Itinerário:** 1 G3 1538 N GRU - AJU 03MAR 0935-1215 O HK01 E
- Emissão / Preço:** 1.T-30JAN-GRU4AL*
2 TE 1272101793287 RATKE/LUTHER MR 1142/30JAN 11-1-RATKE/LUTHER MR
- Price Quote 1:** 1 ADT@FB-NGIAG2G
Total: 601.90BRL+90.84BRL(tax)=692.74
- Contato/Endereço Informação:** GRU11940458195-C
W.LUCAS@VOEGOL.COM.BR(1.1-RATKE/LUTHER MR)
- Recebido de - P em 30JAN24 às 0841:AL*GRU; G3 GRU BD 9957044**

Na tela abaixo, na opção "Cia aérea" selecione o programa de fidelidade, no "Número" informe o número do programa e em "Nome" insira o número correspondente ao passageiro(a).

The screenshot shows the Sabre GDS interface with the 'F6 Info PAX' menu item highlighted in a red circle. The interface displays the following information:

- Detalhes do Passageiro**
- Nomes:** 1. Último, Primeiro, Título, 6. Último, Primeiro, Título
- Telefones (P):** 1. Número, Tipo, Cidade, Remarks
- E-mail:** Endereço, Nome #, Texto livre
- Passageiro Frequente:** Cia aérea (G3-GC), Número (107993034), Nome # (1.1), Cia Aérea Receptora, Segmentos
- Remarks:** 1., 2.



Após o sistema retornar para tela inicial, devemos **salvar o PNR** através do comando **CTRL + E**. Na parte superior do sistema, podemos confirmar a inclusão do Smiles.

The screenshot displays the Sabre GDS interface for a reservation. The top menu includes options for F1 Reserva, F2 Tarifas, F3 Preço, F4 Emissão TKT, F5 Info Voos, F6 Info PAX, and F8 Filas. The main area is divided into several sections:

- Nomes:** 3.1 - RATKE/LUTHER MR
- Itinerário:** G3 1158 N GRU - AJU 03MAR 0935-1215 0 PROT E
- Emissão / Preço:** 1.T-30JAN-GRU44L*
2.TE 1272101793287 RATKE/L GRU44L* 1142/00JAN (1:1-RATKE/LUTHER MR)
Price Quote 1:
Total: 601.90BRL+00.84BRL(tax)=692.74
- Contato/Endereço Informação:** GRU11940458195-C
WLCAS@VDE.GOL.COM.BR(1:1-RATKE/LUTHER MR)
- Remarks/Fatos:** 1. HADTK BY 02FEB24 1141GRU 02FEB24 1141SAO PER 4PLU...
2. XXAUTH786063 /ZBT0446
G3 Facts: 1. G3 SSR BRND G3 NN1 GRU/AJU1538823MARE1

The bottom status bar shows: Sabre: * RESP OK, TKT: *EKT* ATE:XXXXX, DAC: GRU-80-9957044, 30-Jan-24 12:43 PM.



Reassociação de Ancillary:

Após a remarcação do VCR podemos verificar que o EMD que havia sido adquirido não está associado ao novo VCR.

Documento eletrônico diverso (EMD)

EMD Number: 1274411825025 Name: BULGARE/LUCAS MR PNR: TVVBNM
Nbr of Cps: 1 EMD Type: A Issued: Issued on 30JAN at GRU AL* IATA NBR: 99570446

NUM	Cia A.	ROTA	DESC	VCR ASSOCIADO	ASSOC	QTDE	STAT
1	G3	GRU-JPA	PRIMEIRA BAGAGEM	1272101792143/1	D	1	OK

Info Tarifa:
Base: BRL 110.00 Equiv: -- Taxas: -- Total: BRL 110.00

Valor de cálculo:
SAO G3 JPA110.00BRL110.00END

Forma de Pagamento:
FOP: CC-BT XXXXXXXXXXXX0446 BRL 110.00 Auth-897937

Emittido: Issued on 30JAN at GRU AL* IATA NBR: 99570446

Informações diversas:
Fee Override: N Consumed: Tax Exempt: N Refundable: Y

Remarks:
Endorse/Restrict:

Referenced to Document: TE 1272101792143

Para iniciarmos o processo de reassociação vá para a tela de “Taxas/Serviços”.

Reserva - TVVBNM

Nomes
1.1 - BULGARE/LUCAS MR

Itinerário
1 G3 2118 O GRU - JPA 30MAR 1350-1705 0 HK01 R

Emissão / Preço
1. T-30JAN-GRU44L*
2. TE 1272101792143 BULGAL GRU44L* 0923/30JAN (1 - BULGARE/LUCAS MR)
3. TE 1274411825025 BULGAL GRU44L* 0931/30JAN - BG
4. TE 1272101792211 BULGAL GRU44L* 0934/30JAN (1 - BULGARE/LUCAS MR)

Contato/Endereço Informação
GRU11940458195-C
VLUCAS@VOEGOL.COM BRW11-BULGARE/LUCAS MR

Recebido de - P em 30JAN24 às 0605:AL*GRU; G3 GRU BD 9957044

Buttons: Adicionar, Alterar (g), Reservar, Excluir (D), Info do Voo(s), Mais, Reemitir(x), Exibir, Cupons, Reembolsar (z), **Taxas/Serviços**, Histórico PNR, Mais...



Para iniciarmos o processo de reassociação, iremos para a tela de "Taxas/Serviços", insira a bagagem e clique em "OK".

Description	AL	Route	Base	EQUIV	Taxes	Total Points	SSR Disponível
BAGAGEM DEPENDENCIA* Fee - Third*	03	GRUJPA	100.00BRL			100.00BRL	SPDZ 10
EXCESSO DE BAGAGEM POR KILO	03	GRUJPA	35.00BRL			35.00BRL	
PET MAIS ESPACIO* Fee - Besame*	03	GRUJPA	850.00BRL			850.00BRL	AVM 2
PRIMEIRA BAGAGEM Fee	03	GRUJPA	110.00BRL			110.00BRL	
QUARTA A QUINTA BAGAGEM CASH Fourth* Fee*	03	GRUJPA	100.00BRL			100.00BRL	
SEGUNDA BAGAGEM Second	03	GRUJPA	130.00BRL			130.00BRL	
TERCEIRA BAGAGEM Third	03	GRUJPA	100.00BRL			100.00BRL	

Nbr	Description	Route	Total	Points	Quantity	SSR Code
1.1	PRIMEIRA BAGAGEM Fee	GRUJPA	110.00BRL		1	

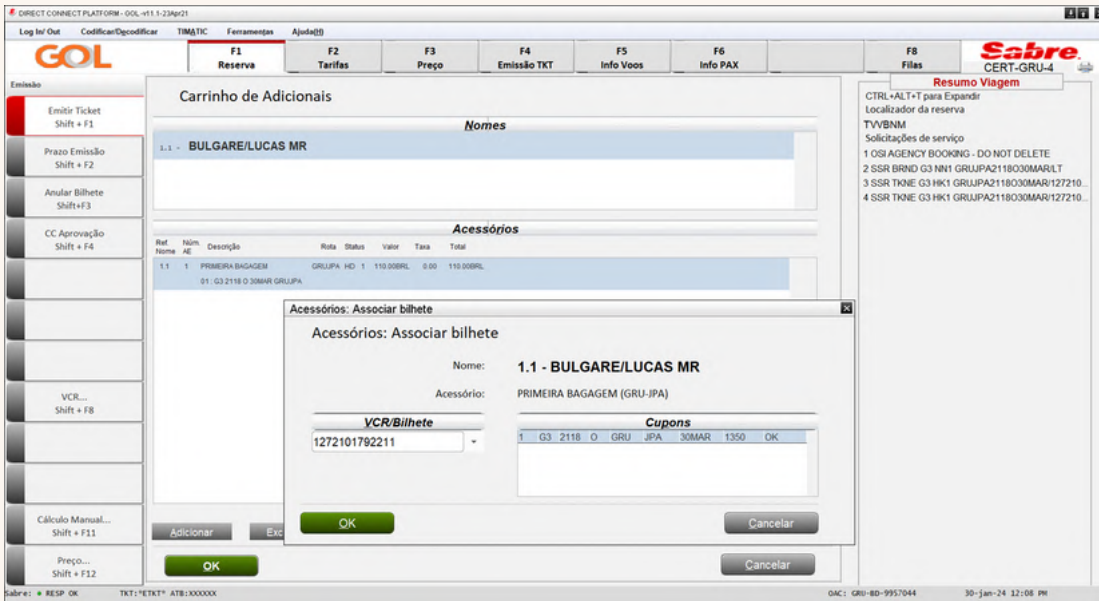
Na tela abaixo, podemos verificar o serviço que foi adicionado e o valor pendente de pagamento. Após confirmar os dados, clique em "OK".

Ref	Nbr	Nome	Descrição	Rota	Status	Valor	Taxa	Total	
1.1	1	PRIMEIRA BAGAGEM		GRUJPA	HD	1	110.00BRL	0.00	110.00BRL
			01 - G3 2110 0 30MAR GRUJPA						

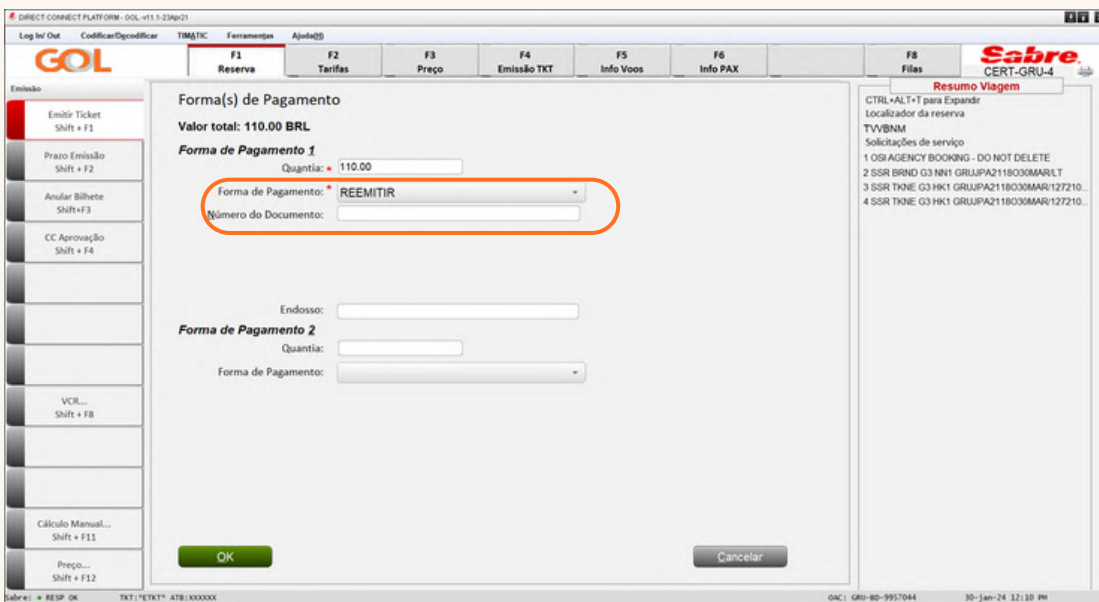
Valor Total: BRL110.00



Na tela "Acessórios", selecione o novo VCR e o novo itinerário. Em seguida clique em "OK".



Na tela de pagamento selecione a opção "Reemitir" como forma de pagamento.





Na tela abaixo, selecione a opção “Localizador Reserva”, selecione o EMD e clique em “OK”.

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda[?] F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre CERT-GRU-4

Emissão Emitir Ticket Shift + F1 Prazo Emissão Shift + F2 Anular Bilhete Shift+F3 CC Aprovação Shift + F4 VCR... Shift + F8 Cálculo Manual... Shift + F11 Preço... Shift + F12

Acessórios: Troca de EMD Ancillaries: Exchange EMD 1.1 - BULGARE/LUCAS MR

Buscar (EMD) Nome do passageiro e Localizador da Reserva Localizador Reserva: TVVBNM Nome do Passageiro Localizador Reserva Número EMD Data/Local Emissão Número Passageiro Erequente Ignorar Lista

Selecionar EMD da lista

Passageiro	EMD	PNR	Issued
1 BULGARE/LUCAS MR	1274411825025	TVVBNM	30JANVORJ

Exibir EMD OK Cancelar

Resumo Viagem CTRL+ALT+T para Expandir Localizador da reserva TVVBNM Solicitações de serviço 1 OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE 2 SSR BRND G3 NN1 GRUJPA2118030MARLT 3 SSR TKNE G3 HK1 GRUJPA2118030MAR127210... 4 SSR TKNE G3 HK1 GRUJPA2118030MAR127210...

Sabre: RESP OK TKT:ETX** ATR:XXXXXX OAC: GRU-BD-9957044 30-jan-24 12:13 PM

Após o sistema confirmar a inclusão do EMD no campo “Nº do documento”, clique em “OK”.

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda[?] F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre CERT-GRU-4

Emissão Emitir Ticket Shift + F1 Prazo Emissão Shift + F2 Anular Bilhete Shift+F3 CC Aprovação Shift + F4 VCR... Shift + F8 Cálculo Manual... Shift + F11 Preço... Shift + F12

Forma(s) de Pagamento Valor total: 110.00 BRL

Forma de Pagamento 1 Quantidade: 110.00 Forma de Pagamento: REEMITIR Nº do documento: 1274411825025

Endosso: Reemissão sem adicional

Forma de Pagamento 2 Quantidade: Forma de Pagamento:

OK Cancelar

Resumo Viagem CTRL+ALT+T para Expandir Localizador da reserva TVVBNM Solicitações de serviço 1 OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE 2 SSR BRND G3 NN1 GRUJPA2118030MARLT 3 SSR TKNE G3 HK1 GRUJPA2118030MAR127210... 4 SSR TKNE G3 HK1 GRUJPA2118030MAR127210...

Sabre: RESP OK TKT:ETX** ATR:XXXXXX OAC: GRU-BD-9957044 30-jan-24 12:15 PM



Assim que o sistema retornar para tela inicial, **salve** o PNR pelo comando **CTRL + E**, e podemos confirmar que o **EMD-s** foi associado ao novo **VCR**

Documentação eletrônica diversa (EMD)

EMD Number: 1274411825495 Name: BULGARE/LUCAS MR PNR: TVVBNM
Nbr of Cpnns: 1 EMD Type: A Issued: Issued on 30JAN at GRU AL* IATA NBR: 99570446

NUM	Cia A.	ROTA	DESC	VCR ASSOCIADO	ASSOC	QTDE	STAT
1	G3	GRUJPA	PRIMEIRA BAGAGEM	1272101792211/1	A	1	OK

Info Tarifa:
Base: BRL 110.00 Equiv: -- Taxas: -- Total: BRL 110.00

Valor de cálculo:
SAO G3 JPA110.00BRL110.00END

Forma de Pagamento:
FOP: ET CCXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX0446 BRL 110.00

Emitido: Issued on 30JAN at GRU AL* IATA NBR: 99570446

Informações diversas:
Fee Override: Y Consumed: Tax Exempt: N Refundable: Y
Remarks: PYMT.EFBTXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX0446
Endorse/Restrict:

Resumo Viagem
CTRL+ALT+T para Expandir
Localizador da reserva
TVVBNM
Nomes
1.1 BULGARE/LUCAS MR
Telefones
GRU 11940458195-C
Detalhe Itinerário
1 G3 2118 O GRU JPA 30MAR HK01
Times: 1350 - 1705
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-30JAN-GRU44L*
2 TE 1272101792143
BULGARE/LUCAS MR -BULGAL GRU44L* 093330JAN
3 TE 1274411825025
-BULGAL GRU44L* 093130JAN - BG
4 TE 1272101792211
BULGARE/LUCAS MR -BULGAL GRU44L* 093430JAN
5 TE 1274411825495
-BULGAL GRU44L* 111530JAN - BG
Solicitações de serviço
1 OS AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
2 SSR BRND G3 NV1 GRUJPA2118030MAR127210...
3 SSR TKNE G3 HK1 GRUJPA2118030MAR127210...
4 SSR TKNE G3 HK1 GRUJPA2118030MAR127210...

OK Modificar Destruir Histórico Print Cancelar





Remarcação apenas da ida (Ida e volta com status OK):

Na tela inicial, clique sobre o trecho de ida e na opção “reservar”, após na opção “De disponibilidade”.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window is titled "Reserva - TXCXKN". On the left, there is a sidebar with various options like "Novo", "Buscar", "Editar Itinerário", etc. The main area is divided into several sections: "Nomes" (Names), "Itinerário" (Itinerary), "Emissão / Preço" (Issuance / Price), and "Remarks/Fatos" (Remarks/Facts). The "Reservar" button is circled in orange, and the "De disponibilidade" button is also highlighted. The interface includes a top navigation bar with function keys (F1-F8) and a bottom status bar with flight details and time.

Na tela **Disponibilidade de voo**, selecione a nova data e/ou novo trecho, em seguida clique em “OK”.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface for flight availability. The main window is titled "Disponibilidade de Voo". The interface includes a top navigation bar with function keys (F1-F8) and a bottom status bar. The main area is divided into several sections: "Nomes" (Names), "Itinerário" (Itinerary), "Emissão / Preço" (Issuance / Price), and "Disponibilidade de Voo" (Flight Availability). The "Disponibilidade de Voo" section includes fields for "Origem" (Origin), "Destino" (Destination), "Data de partida" (Departure Date), "Cia Aérea" (Airline), and "Total de Passageiros" (Total Passengers). It also includes a calendar view for February and March 2024. The "OK" button is highlighted in green.



Após escolhermos o voo desejado e a Brand, clique em "OK".

Novo Reserva: Disponibilidade Aérea
Data: Sabado, Fevereiro 03

L	Cla Aérea	Voo	Origem	Destino	Partida	Chegada	Disponibilidade
1	G3	1002	CGH	SDU	0620	0730	1 LIGHT: 250x 09 00x 0
2	G3	4033	CGH	SDU	0700	0800	1 LIGHT: 250x 09 00x 0
3	G3	1008	CGH	SDU	0700	0810	1 LIGHT: 250x 09 00x 0
4	G3	1004	CGH	SDU	0730	0840	1 LIGHT: 250x 09 00x 0
5	G3	4034	CGH	SDU	0800	0900	1 LIGHT: 250x 09 00x 0
6	G3	1006	CGH	SDU	0800	0910	1 LIGHT: 250x 09 00x 0
7	G3	1012	CGH	SDU	0835	0940	1 LIGHT: 250x 09 00x 0
8	G3	4035	CGH	SDU	0900	1000	1 LIGHT: 250x 09 00x 0
9	G3	1016	CGH	SDU	0920	1030	1 LIGHT: 250x 09 00x 0
10	G3	4036	CGH	SDU	1000	1100	1 LIGHT: 250x 09 00x 0
11	G3	1018	CGH	SDU	1010	1120	1 LIGHT: 250x 09 00x 0

Num Pax: 1 Num. De Linha: 3 Brand: MAX

OK Cancelar

Após o sistema retornar para tela inicial, clique sobre o VCR, na opção "Reemitir" e selecione a opção "Voluntário".

Reserva - TXCXXN

Nomes
1.1 - BULGARE/LUCAS MR

Itinerário

Voo	Cls	De-Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1	G3	1008 J CGH - SDU	03FEB	0700-0810	0	0501 E
2	G3	4049 A SDU - CGH	23MAR	0705-0805	0	0901 E

Emissão / Preço

1.T-30JAN-GRU4AL*
2.TE 1272101794383 BULGA/L GRU4AL* 1709/30JAN (1:1-BULGARE/LUCAS MR)

Price Quote 1:
1 x 3053.80BRL + 403.85BRL (tax) = 3457.65

Reemitir (r) Exibir Cupons Reembolsar (z) Taxas/Impostos

Voluntário

Remarks/Fatos

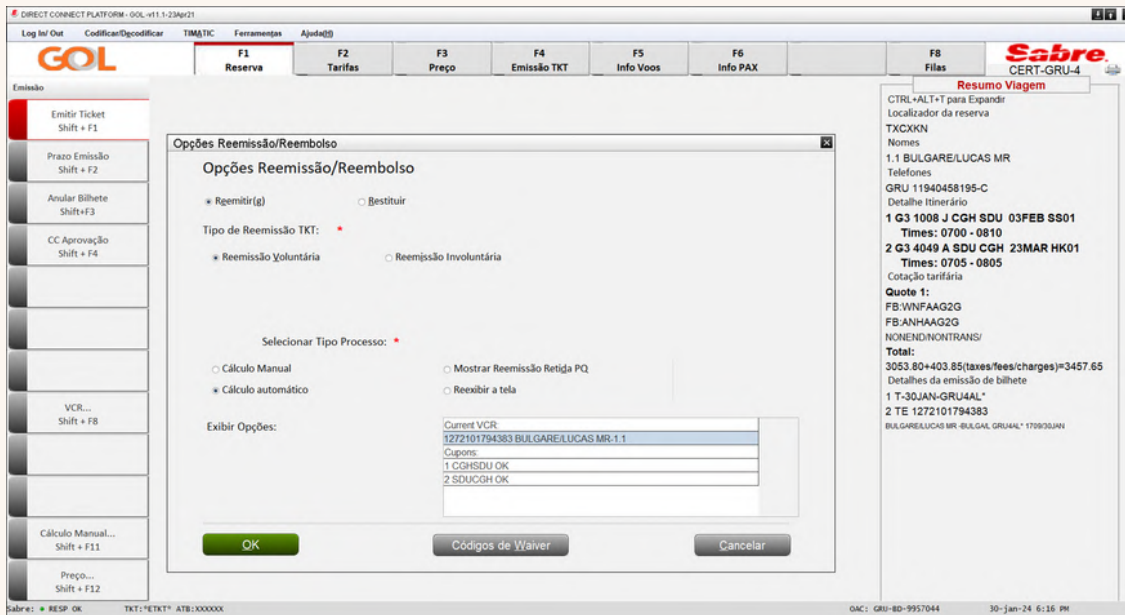
1. G3 SSR BRND G3 NN1 SDUCGH4049A23MAR/LT

Recebido de - P em 30JAN24 às 1408:AL*GRU; G3 GRU BD 9957044

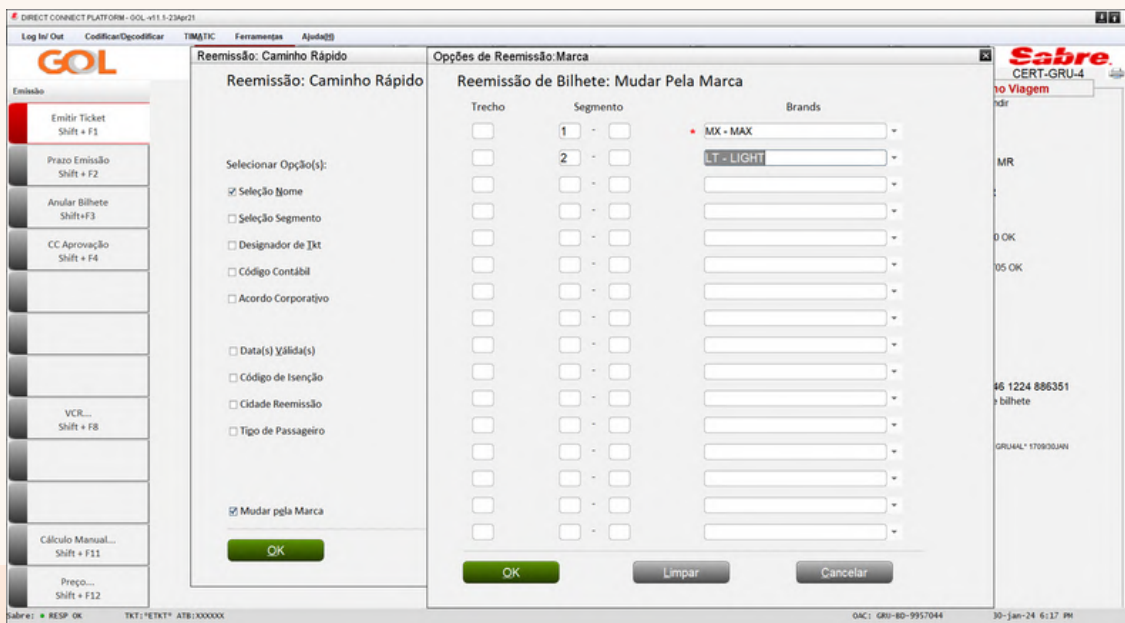
OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar



Na tela Opções **Reemissão/Reembolso**, clique sobre o VCR e após em "OK".



Na opção abaixo, selecione a opção "Mudar pela marca" e inserir a Brand que foi escolhida para o trecho de ida e também do voo de retorno e após clique em "OK" por duas vezes.





Na tela 30 podemos conferir os valores, caso todos os valores correspondem e o passageiro(a) aceite a remarcação, selecione a opção “Gravar” e após clique em “OK”.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	3053.80	3553.80	BRL
Taxas:	403.85	453.85	50.00
Total:	3457.65	4007.65	550.00

Taxa por Mudança: Curr BRL 400.00

Outro Imposto:

Código da Taxa:

Taxa de Serviço:

Taxa de Serviço:

Total: 950.00

Ação: Gravar

REBOOK 1E BRL-841.50 - 1348

Na tela abaixo selecione a opção “Não” e após o sistema retornar para tela inicial, salve a ação realizada no PNR através do comando CTRL +E.

A transação é retida. Concluir a troca?

Sim Não Cancelar



Após o sistema retornar para tela inicial, repetimos o mesmo processo até a tela 30, onde no campo Ação, mantenha a opção "Próximo" selecionada e clique em "OK".

Resumo de Troca (Tela 30)

Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	3053.80	BRL 500.00
Taxas:	403.85	50.00
Total:	3457.65	550.00

Reemitir GRU

Ação: Próximo

REBOOK 1E BRL-841.50 - 1346

OK Cancelar

Na tela 40 selecione a forma de pagamento para finalizar o processo.

Instruções TKT (Tela 40)

Info: TOTAL- BRL 950.00 ADD COLLECT

Tipo TKT: Eletrônico

Alt Curr:

Endosso: NONEND/NONTRANS/

Código Tour

Número de Usuário:

Forma de Pagamento: **FATURADO**

Ação: Ticket

OK Cancelar



Ainda na **tela 40** o sistema apresentará o **pop-up** com o valor para remarcação, onde devemos conferir e posteriormente confirmar clicando em **"OK"**.

Instruções TKT (Tela 40)

Info: TOTAL- BRL 950.00 ADD COLLECT

Tipo TKT: Eletrônico

Alt Curr:

Endosso: NONEND/NONTRANS/

Código Tour:

Número de Usuário:

Agency Credit Limit Account

Saldo suficiente para emissão, porém está sujeito a alterações conforme consumo.

Total Nomes: FATURADO	Tarifa Base: BRL	500.00
Agency Account Balance: BRL 954575.23	Taxas: BRL	50.00
	Taxas: BRL	400.00
	Total: BRL	950.00

Valor máximo para essa transação: BRL 950.00

Buttons: OK, Detalhes do saldo, Cancelar

Resumo Viagem

CTRL-ALT-T para Expandir
Localizador da reserva
TXCXXN
Nomes
1.1 BULGARE/LUCAS MR
Dados VCR
BULGARE/LUCAS MR
1272101794383
VCR Cupons
1 G34034 CGHSDU 0800 OK
WNFAAG2G OK
20 G34049 SDUCGH 0705 OK
ANHAAG2G OK
VCR Cupons
Base: BRL 3053.80
Taxes: 98.47BR
Taxas: 305.38DU
Total BRL 3457.65
Forma de Pagamento:
BTXXXXXXXXXXXX0446 1224 886351
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-30JAN-GRU4AL*
2 TE 1272101794383
BULGARE/LUCAS MR-BULGAL GRU4AL* 179030JAN

Na **tela 45** mantenha a opção **"Redisplay PNR after end transacion"** e após clique em **"OK"**.

Opções Adicionais (Tela 45)

OK 4007.65/ 21 0179 4522 6
AUTH 098554
VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE
** CHECK FOR DUPLICATE TICKETING-VCR EXISTS **

Selecionar uma opção:

REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION
TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

Button: OK





Abaixo podemos confirmar que a remarcação foi finalizada e o novo VCR gerado.

Registro Cupom Virtual													
						Add Collect 950.00							
Número: 1272101794522				Nome: BULGARE/LUCAS MR									
Número de cupons: 2			Criado: 30JAN24			Emitido: 30JAN24			PNR: TXCXKN		Tipo: ADT		
NUM	CX	Cia ...	VOO	CL	Saída	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO...	BAGS
1		G3	1008	J	03FEB	CGH	SDU	0700	OK	JNDAAG4G	OK		2PC
2	O	G3	4049	A	23MAR	SDU	CGH	0705	OK	ANHAAG2G	OK		NIL

Importante: Lembramos que a GOL poderá emitir ADMs para qualquer tipo de irregularidade/uso indevido da ferramenta DCP

GOL