



Material de Apoio

MAR 2024

DCP Pronta Referência - Vol.2





Sumário

Pag.

1. Divisão de PNRs	. 1
2. Inclusão de Infant	. 4
3. Inclusão de número Smiles	. 10
4. Reassociação de Ancillary	. 12
5. Remarcação apenas da ida (Ida e volta com status Ok)	17

Importante:

Esse material não se aplica para reservas de grupos. Material sujeito a alteração.





Divisão de PNR:

Com a reserva emitida, clique na opção "Mais".



Após clicar em "Mais", selecione a opção "Dividir Reserva".







Na tela abaixo, clique na opção "Dividir Campo(s) Nome(s)" e insira no número do(a) passageiro(a) que será dividido.

Mantenha selecionada a opção "Arquivo PNR(F)", clique na opção "Finalizar" e voltar a mostrar PNR Original (E), após assinar o campo recibo, clique em "OK".

In/ Out Codifican/Decodifi	car TIMATIC Ferramentas	Ajuda(<u>H</u>)	_					
GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	CERT-GRU-4
Tarifar e Gravar Shift + F1 Mostrar Tarifa Shift + F2 Alterar Classe Shift + F3	*N 1.1REIS/ROSINEI	A MRS 2.1BUL	GARE/LUCAS	MR			Ret CTRL+ALT+T para E Localizador da rese PNC/WNL Nomes 1.1 REIS/ROSINEL 2.1 BULGARE/LUC Detalhe timerário 1 G3 1004 N CGH Times: 0725 -	sumo Vlagem appandr A MRS AS MR I SDU 23FEB HK02 0835
Excluir Tarifa Shift + F4	Dividir Reserva (PNR	۲)						
Alterar Taxas Shift + F5	Dividir Res	erva (PNR)						
Histórico de Tarifa Shift + F6	i ⊇ Dividir Campo	(s) Nome(s) e / ou Se	quencia Nomes:					
	□ Transferir PNI ☑ Arquivo PNR()	Ð						
	✓ Finalizar & vol □ Finalizar & Vol	ltar a mostrar PNR Origi Itar a mostrar PNR Divid	ual(E) ido					
Cálculo Manual Shift + F11		Re	cebido de: 🔹 🛄	CAS				
Emissão Shift + F12	OK					Cancelar		





Após o sistema retornar para tela inicial, podemos confirmar o PNR dividido, e no campos "Remarks/Fatos" o novo PNR gerado.







Inclusão de INFANT em reserva emitida:

Com a reserva emitida, selecione a opção "Infant".

GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	FS Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	CERT-GRU-4
	Reserva - NWAHIG							
Novo				Nomes				Editar Nomes Assentos
Shint + P1	1.1 - BULGARE/LUCAS M	IR 🕯 🔿 🛞						Infant
Buscar Shift+F2								Solicitar SSR (g)
Editar Itinerário Shift + F3							D	ocs de Viagem (<u>w</u>)
Voo Específico								
Shift + F4	Voo Ch. De-Para: D	Itine	rário		1.T-07NOV	-GRU4AGC	nissão / P <u>r</u> eço	
	G 63 1004 U CGH - SDU 30	NOV 0725-0835	D HKO1/E		2.TE 12721	101437735 BULGA/L GRU4AG	C 1241/07NOV (1.1-BULGARELUC	CAS MR)
	- Our 1.1 hrs. 238 mls Ouinta-Feire				Price Quot	te 1:		
Copiar Reserva					1 A01@802.9084	L+132.270RLJaxes/tee/charges)=005.170RLF01	NAA636	
Shift + F6					Total:	+112 27881 /tax1=025 17		
Assentos Shift + F7					002.90040	- 102.27 Brca(ux)=303.17		
Detalhes Pax								
Shift + F4	Adicionar Alterar (n)	Reserver	Exclude (D)	Info do Veolt)	a Reemitic	A Evily (Reambols ar	(9) TauasTanarana
	Concronian (2)	Contato/Enden	eco Informação	(110 00 100())	S Noted in a la	R	emarks/Fatos	(6)
	GRU11940458195-C	Contactor Ender	cyo Inonnayao		Remarks		cinar Autos	
	WLUCAS@VOEGOL.COM	BRY(1.1-BULGARE/L	UCAS MR)		1. H-ADTK B 2. XXAUTH/	IV 10NOV23 1241GRU 10NOV23 1 444048 *2/8T0446	241SAO PER 4PLUSTA	
					G3 F	acts		
					1.03.990.0	CONTRACTOR OF CO	CARL T	
					1.05 6610	INNO G3 NN1 CONSDUTIDAU30	KOWET	
	Recebido de - P em 07	NOV23 ás 0941	AGCGRU: G3 GI	RU BD 9957044	1.03 33R 0	RND G3 NNT CONSDUTIONOSOF	UVC1	

Na tela "Informação de Infant (INFT)", preencha os campos obrigatórios, em seguida clique em "Adicionar INF +" e depois em "OK".

	Informação de Infant (INFT) Infant(s):		8	Files	CERT-GRU-4
Novo Shift + F1 Buscar					Assentos Infant
Shift+F2 Editar Itinerário Shift + F3				Dod	olicitar SSR (q) cs de Viagem (<u>w)</u>
Voo Específico Shift + F4	Informações do Infant:			reço	
	Sobrenome: • LEITE Primeiro Nome: • LUCAS	1.1 BULGARE/LUCAS MR		OV (1.1-BULGARELUCAS	S MR)
Copiar Reserva Shift + F6	Segundo Nome:	Calcolonas Commantos			
Assentos Shift + F7	Dia Més Ano	1 G31004 CGHSDU 30NOV			
Detalhes Pax Shift + F4	Infant Ocupando assento			Reembolsar (a	t) Texas/Serviçes+
	Adicionar INF +	Ignorar		atos R 4PLUSTA	
	<u>OK</u>	Cancelar			





Em "Tarifar o Itinerário," selecione a opção "Não" e salve o PNR com o comando CTRL + E.

V Out Codifican/Dgo	odificar TIMATIC Ferramen	(es Ajuda(<u>h</u>)							
GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Files	CERT-GRU-4
	Reserva - NWA	HIG						_	
Novo	1			Nomes				E	litar Nomes
Shift + F1	1.1 - BULGARE/LUC	AS MR 🕯 🔿 🛞							Infant
Buscar Shift+F2								Soli	citar SSR (q)
Editar Itinerário Shift + E3	-							Docs	de Viagem (<u>w</u>)
Voo Específico		Itiner	ário		- r		Emissão / P	Preco	
Shift + F4	Voo Cis De-Para	Cuta Horários Stp. N	er .		1.T-07NOV-0	RU4AGC	20050071	Levo	
	10						BC 1241/07N	IOV (1.1-BULGAREALUCAS IM	49
		Tarifar o Itinerário?							
Copiar Reserva Shift + F6							UNIAAD2G		
Assertos			(111-					
Shift + F7		Sim	U	Nao		ancelar			
Detalhes Pax									
Shift + F4	Adicionar Altera	r (g) Reservar	Excluir (D)	Info do Voo(t) Mai	s Reemitir(x)	Exibir	Cupons	Reembolsar (z)	TexasServer
	r	Contato/Endered	o Informação		r		Remarks/F	atos	
	GRU11940458195-C	;			Remarks				
	W VLUCAS@VOEGOL	COM BRW(1.1-BULGARE/LU	CAS MR)		2 XXAUTH44	10NOV23 1241GRU 10 4048 *2/8T0446	NOV23 12415AO PER	RAPLUSTA	
					G3 Fac	ts			
					1. G3 SSR BR	ND G3 NN1 CGHSDU1	004U30NOV/LT		
				DU DD 0057044					
	Recebido de - P er	m 07NOV23 as 0941:	AGCGRU; G3 G	KO BD 3331044					

Com a reserva salva, clique na opção "Preço" e após em "Tarifar e gravar".

GOL	F1 F2 Reserva Tarifas	F3 F4 Preço Emissão TKT	F5 Info Vees	F6 Info PAX	F8 Files	CERT-GRU-4
i	Reserva - NWAHIG				_	P the Alexandre
Tarifar e Gravar		Nomes				Editar Nomes
Shift + F1	1.1 - BULGARE/LUCAS MR ; . S				_	Assentos
Mostrar Tarifa						Ingain Iolicitar SSR (n)
Shift + F2	2.1 - CETTERCOCAS - INF OF				De	cs de Viagem (w)
Alterar Classe						es de viageni (<u>iii</u>)
Shift + F3	_					
Excluir Tarifa	Itiner	ário	Ir	E	nissão / Preco	
2011 + 14	Voo Cla De-Para: Data Horàrios Stp	Nbr	1.T-07NOV	/-GRU4AGC		
Alterar Taxas	1 0 63 1004 U CGH - SDU 30NOV 0725-0835 0	HOLE	2.TE 12721	101437735 BULGA/L GRU4AG	C 1241/07NOV (1.1-BULGARELUCA	S MR)
Shift + FS	In Durit 1 Mil 228 Mil Cumerters		Price Quot	te 1:		
Histórico de Tarifa			1 AD1(\$412.5084	1,+132.27885,(axes/feets/arges)=935.17885,783	WAAG2G	
Shift + F6			Total:			
			002.90BRL	+132.27BRL(tax)=935.17		
	Address Alternation Barecourt	Evelvic (P) Infe de Mean	Daniel Recording	TO DO	Desmboleas	The Development
						5/
	Contato/Endere	ço informação	Remarks	~	emar <u>k</u> s/Fatos	
		10 A C 14D1	1. H-ADTK B	W 10NOV23 1241GRU 10NOV23 1	241SAO PER 4PLUSTA	
		nunu ming	2 XXAUTH4	444048 "Z/BT0446		
	*EUCHSBYUEUUL COM BR#(21-LEITELUCAS	1	G3 F	acts		
Cálculo Manual			1.G3 \$\$R B	REND G3 NN1 CGHSDU1004U308	JWLI	
Cálculo Manual Shift + F11			0.00.4488.8			
Cálculo Manual Shift + F11 Emissão	Recebido de - P em 07NOV23 ás 0941	AGCGRU; G3 GRU BD 9957044				





Na tela "Tarifar Itinerário" selecione a opção "Tarifar Itinerário Atual".



Selecione a opção "Tipos de Passageiros" e preencha com a opção "INF", insira a quantidade de Infant, neste caso 1 e clique em "OK".

Inf Out Cadificant Dec	TIMATOC	Francisco	Riverstein						
GOL	oomcar interne	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	
Tarifar e Gravar Shift + F1								CTRL+ALT+T para E Localizador da rese NWAHIG Nomes	i umo Viagem xpandir rva
Mostrar Tarifa	1	Opções de Pr	eço: Tipo Passage	iro				ARE/LUC	AS MR
Alterar Classe	Tarifar Itinerá	Opçõe	es de Preço: Tij	po Passageiro)			E/LUCAS tinerário	- INF
Shift + F3	Tarria	🗆 Excluir	outras Tarifas / Tipo I	Passageiro				5: 0725 -	0835
Excluir Tarifa Shift + F4			Tipo de Passageiro	•		Núme Pax	Idade		
Alterar Taxas	* Tarit	INFANT	WITHOUT A SEA	T (INF)	•				
Shift + F5	O Apre				-				
listórico de Tarifa Shift + F6	O Buse				*				
Jan Pro	⊖ Asse				÷				
	O Desi								
	o Barr								
	0				•				
					-				
					*				
					*				
Cálculo Manual Shift + F11			QK					ancelar	
Emissão Shift + F12									





Selecione "Opções Adicionais" e "Selecionar Nome", clicar no INF e clicar em "OK" duas vezes.

In/ Out Codifican/Dgco	Opcões Adicionais		×
GOL	Opções Adicionais Selecionar Opcão(s):		CERT-GRU-4 no Viagem
Tarifar e Gravar Shift + F1	Código Contábil		indir
Mostrar Tarifa Shift + F2	Historico	Selecionar Nome(s)	5 MR NF
Alterar Classe Shift + F3		Número Nome 1.1 BIII GARE/I I/GAS MR	DU 30NOV HK01 35
Excluir Tarifa Shift + F4	Acogdo Corporativo	2.1 LEITE/LUCAS - INF	
Alterar Taxas Shift + F5			
listórico de Tarifa Shift + F6	Forçar Congxilo Forçar Parada		
	Seleciogar Nome		
	□ Tigo de Passageiro		
	Selecionar Segmento	Cancelar	
tálculo Manual	 Isentar / Alterar Tagas Sem Restrições 		
Shift + F11 Emissão	QK)	Mais Cancelar Limpar	

Na tela abaixo, confira os valores zerados e clique em "Salvar".







Na tela inicial, clique em "Emissão TKT", "Emitir Ticket" e selecione a opção "Issue Tickets" e após em "OK".

v/Out CodificanDgo	odificar TIMATIC Ferramentas	Ajuda(t)				66	1	50	Saba
GOL	Reserva	Tarifas	Preço	Emissão TKT	Info Voos	Info PAX		Filas	CERT-GRU-4
	Reserva - NWAHIG							-	
Emitir Ticket Shift + F1				Nomes					Agsentos
	2.1 - LEITE/LUCAS - INF	Гон 1 8 0 10 3 8 9 6 4 6 4 6 4 6 4 6 4 6 4 6 4 6 4 6 4 6							Infant Solicitar SSR (g)
Anular Bilhete Shift+F3							-		locs de Viagem (w)
CC Aprovação Shift + F4		Ticketin	g Options icketing Optic	ns			Emissão / P	reço	
	1 3 1004 U CGH - SDU 30	NOV 072 Se	lecionar Opção:				BRU4AGC 1241/07N	OV (1.5-BULGAREAU)	CAS MR)
		, F	Issue Tickets/EMDs		7		R 178HL FB UMAAQOO		
					-		UMAAGJON		
VCR Shift + F8	Allerane Alleran (a)		QK			ancelar	5.17	Descholas	(a) Tempferome
EMD Shift + F9		Contato/Ender	eço Informação		Remarks		Remarks/F	atos	(4)
	WILUCAS@VOEGOL.COM	BR¥(1.1-BULGARE/L)	UCAS MR)		1. H-ADTK 2. XXAUT	BY 10NOV23 1241GF	RU 10NOV23 1241SAO PER	4PLUSTA	
Cálculo Manual Shift + F11	WLUCAS@VOEGOL.COM	BRW(2.1-LEITE/LUCA	S)		0 G3 1. G3 SSR	Facts	SDU1004U30NOV/LT		
Preço	Recebido de - P em 07	NOV23 ás 0941	AGCGRU; G3 C	RU BD 9957044					_

Na <mark>tela de pagamento</mark>, selecione a forma de pagamento, informe o <mark>número da PQ</mark> do INF e após clique em "OK"

GOI	F1	F2	F3	F4	FS	F6	F8	Sabre.
eo Emitir Ticket Shift + F1 Anular Bilhete	PQ 1 S01*BRL BASE F BRL802. XT 5	PRICE QUOTE PRICE QUOTE T*LG1 ARE 90 1.98BR 80.	Preso E RECORD - DE TAXES/FE 132 .29DU	ETAILS EES/CHARGES 2.27XT BF	Info Voos TOTAL LU935.17ADT	Info PAX	Files CTRL+ALT+T para Localizador da res NWAHIG Nomes 1.1 BULGARE/LU 2.11 LEITE/LUCA Telefones PDL 1100405815	CERT-GRU-4 sumo Viagem Expandr erva ICAS MR S - INF
Shift+F3 CC Aprovação Shift + F4	Emitir Ticket Emitir Ticke Eorma de Pagar Ø IXT Bletrônico	et nento: FATURA úmero de Cotação: 2 Endosso:	ADO Imprimie	Documentos: Neni	• Jum documento imp	resso	Detaile titineridio T G3 1004 U CG Times: 0725 Cotação tarifária Tarifamento 1: ADTG-#5-UMA NoneNoNONTRAI Tarifamento 2: INN®-FB-UMA Tarifamento 2: INN®-FB-UMA VACHAN REQUE VACHAN REQUE VACHAN REQUE	H SDU 30NOV HK01 - 0835 VAG2G KS/ AG2GIN HES ACCOMPAN- ENGER*
VCR Shift + F8 EMD Shift + F9	⊖ Opções Adicio ⊖ Finalizar depoi ⊗ Finalizar e Vol	nais s da Emissão ar a Mostrar PNR depois d	se Emissão				NONENDONONTRA Total: 802.90+132.27(ta Detalhes da emiss 1 T-07NOV-GRU 2 TE 1272101437 8ULGABELUCIS MR -8U	IS/ xes/fees/charges)=935.17 30 de bilhete 6AQC 1735 AGAL ORUARC 124107NOV
Cálculo Manual Shift + F11 Preço Shift + F12	□ Taxas O <u>B</u> QK					Cancelar		





Na tela abaixo, confira os valores zerados e após clique em "OK".

	Reserva - NWAHIG						Editar	Nomes
Faitir Ticket			Nomes				L.d.u.	antos
Shift + F1	BULGARE/LUCAS	IR 1 0 0 2 10					Ags	entos
		and a second second					In	itant
	2. E - LEITE/LUCAS - INF	09					Solicita	r SSR (g)
Anular Bilhete							Docs de '	Vlagem (w)
Shift+F3								
CC Aproveção Shift I F4	r	Itinerário		r r		Emissão / Preço		
	Noo Cis De-Parat L	ata Horános Sto Nor		1.T-07NO	V-GRU4AGC			
	1 0 03 1004 U CGH - SDU 30	NOV 0725-0835 0 HK01.E		2.TE 1272	101437735 BULGA/L GRU	4AGC 1241/07NOV (1.1	HULGARE LUCAS NR	
	Agency Credit Li	mit Account						
	Agency Credit Li	imit Account ra emissão, porém está s Total Nom	ujeito a alterações conforr es: GOI TRANSPORTES AÉREC	ne consumo. S.S.A. Tari	ita Gase: BRI 0.00			_
VCR	Agency Credit Li	imit Account ra emissão, porém está s Total Nom	ujeito a alterações conform es: GOI TRANSPORTES AÉREC	ne consumo. SS.A. Tari	ita Base: BRI 0.00			
VCR Shift+H8	Agency Credit Li	mit Account ra emissão, porém está s Total Nom Aconcy Account Balan	ujeito a alterações conforr es: GOI TRANSPORTES AÉREC	ne consumo. SSA. Tari	ita Base: BRI - 0.00		aamholsar i 2	Tacoforea
VCR Shift ++8 [MD	Agency Credit Li	imit Account ra emissão, porém está s Total Nom Agency Account Balan	u <mark>jeito a alterações conforr</mark> es: GOI TRANSPORTES AÉREC co: BRL 454441.51	ne consumo. S.S.A. Tari	ita Base: BRI 0.00		ieembolsar (<u>z</u>)	Такадалера
VCR Shift + PS CMD Shift + F9	Agency Credit Li	imit Account ra emissão, porém está s Total Nom Agency Account Balan	iujeito a alterações conform ex: COI TRANSPORTES AÉREC cc: BRL 454441.51	ne consumo. SSA: Tari	tta Base: BRI 0.00 DB Fees: BRL 0.00	s R rks/Fatos	teembolser (z)	Tucageorgea
VCR Shift ++8 CMD Shift +F9	Agency Credit Li Saldo suficiente pa	mit Account ra emissão, porém está s Total Nom Agency Account Balan r máximo para essa transaç	ujelto a alterações conform ex: Col TRANSPORTIS AFBIC co: BRL 45441.51 jo: BRL 0.00	ne consumo. SS.A. Tari	Ha Rase: RFI 0.00 DB Fees: BRL 0.00 Tutal: BRL 0	s R Ks/Fatos	eemboisar (2)	Τωαζειτόρο
VCR Shift + 88 CMD Shift + P9	Agency Credit Li Saldo suficiente pa	mit Account ra emissão, porém está s Total Nom Agency Account Balan r máximo para essa transaç	ujelto a alterações conform ex: GOI TRANSPORTIS AfBrO co: BRL 454441.51 jo: BRL 0.00	ne consumo. SSA. Tari	Ha Dave: DRI 0.00 DB Fees: BRL 0.00 Tutal: BRL 0	S R rks/Fatos	eembolsar (2) STA	TaxagServeps
VCR Shift + 88 EAD Shift + P9 dcudo Manual Shift + 511	Agency Credit Li Saldo suficiente pa Valu	mit Account ra emissão, porém está s Total Nom Agency Account Balan r máximo para essa transag	ujeto a alterações conform ex- GOI TRANSPORTIS AFACO co: BRL 45441.51 ão: BRL 0.00	te consumo. SS.A. Tari	ta Bawe: BRI 0.00 D6 Fees: BRI 0.00 Tutal: BRI 0 <u>Cancelar</u>	S R rks/Fatos	éembolsar (z)	TastigSerriges
VCR Shift + HS EMD Shift + F9	Agency Credit Li	imit Account ra emissão, porém está s Total Nom Agency Account Balan	ujeito a alterações conforr en: COI TRANSPORTES AFREG co: BRL 454441.51	ne consumo. SSA. Tari	Ha Nave: DRI 0.00 DB Fees: BRL 0.00	s R ks/Fatos	leembolsar (2)	Taxtagtoriq

Após o sistema retornar a <mark>tela inicial</mark>, será possível verificar o VCR gerado para o INF.







Inclusão de número Smiles

Após a emissão do VCR clique em "F6 – Info PAX".

GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 F6 Info Voos Info PAX		F8 Sabre. Filas CERT-GRU-4
es PAX	Reserva - TVPRFI						
Nome(s) Shift + F1	1.1 - RATKE/LUTHER MR			Nomes			Editar Nomes Assentos
Telefone(s) Shift + F2							Infant Solicitar SSR (g)
E-mail Shift + F3]						Docs de Viagem (w)
Remark(s) Shift + F4		Itinerá	rio		17.30 (4) (20) (44) *	Emissão / I	Preço
	1 3 43 1538 N GRU - AJU 03	MAR 0935-1215 0 H	K01.4E		2.TE 1272101793287 RJ	TKE/L GRU4AL* 1142/30JA	N (1.1-RATHERUTHER MR)
Doch) de Viseem	1				Price Quote 1:	Internet of the Table of Station	
Shift + F6					Total:	our group of the contraction of the	
OSI Shift + F7					601.90BRL+90.84BRL(1	ax)=692.74	
SSR Shift + F8	ĺ						
Refeições Especiais	Adicionar Alterar (g)	Reservar	Excluir (D)	Info do Voo(t) Mais	Reemtir(x) E	xibir Cupons	Reembolsar (z) TeresServices
Shift + F9	1	Contato/Endereço	o Informação			Remarks/F	atos
	GRU11940458195-C				1. H-ADTK BY 02FEB24 11-	11GRU 02FEB24 1141SAO PEF	R 4PLUSTA
	W VLUCAS@VOEGOL.COM	BRW(1.1-RATKE/LUTHER	R MR)		2 XXAUTH/786063 *Z/BT0	446	
					G3 Facts		

Na tela abaixo, na opção "Cia aérea" selecione o programa de fidelidade, no "Número" informe o número do programa e em "Nome" insira o número correspondente ao passageiro(a).

GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	CERT-GRU-4
es PAX Nome(s)	Detalhes do Pas	sageiro				Grupo		CTRL+ALT+T para Exp Localizador da reserv	umo Viagem bandir Va
Shift + F1	Último	P	imeiro Titulo		Último	Primeiro	Titulo	TVPRFI	
Telefone(s)	1.			6.			•	1.1 RATKE/LUTHER	MR
Shift + F2	2.			7.			-	Telefones	
E-mail	3.			8.			-	GRU 11940458195- Detalhe Itinerário	c
Shift + F3	4.			9.			-	1 G3 1538 N GRU	AJU 03MAR HK01
Remark(s)	5.			10.			•	Times: 0935 - 1	215
Doc(s) de Viagem Shift + F6 OSI Shift + F7	2. E-mail En	dereco	Nome #	Adicio	enar Contato	Mais telefon Mais Email	es s	601.90+90.84(taxes) Detalhes da emissão 1 T-30JAN-GRU4AL 2 TE 127210179328 RATKELUTHER IR-RATKEI Solicitações de serviç	fees/charges)=692.74 de bilhete 7 1. GRUAL: 114200JAN 10
SSR Shift + F8	Cia aérea	Frequente Número	Nome # Cia	Aérea Receptora	Segmentos		_	1 SSR BRND G3 NN1 (2 OSI AGENCY BOOK	GRUAJU1538N03MAR/LT NG - DO NOT DELETE
efeições Especiais Shift + P9	G3-G(-	107993034	(1.1			Outros FQTV	(b)	3 SSR TKNE G3 HK1 C	RUAJU1538N03MAR/1272
	1.					Mais Remarks ()	Z.)		
	2.					✓ Histórico			





Após o sistema retorne para tela inicial, devemos salvar o PNR através do comando CTRL + E. Na parte superior do sistema, podemos confirmar a inclusão do Smiles.

GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	FS Info Voos	F6 Info PAX	F8 Files	CERT-GRU-4	
es PAX	Reserva - TVPRFI						_		
Nome(s) Shift + F1	1.1 - RATKE/LUTHER MP			Nomes				Editar Nomes Assentos	
Telefone(s) Shift + F2								Infant Solicitar SSR (g)	
E-mail Shift + F3]						D	cs de Viagem (w)	
Remark(s) Shift + F4	-	Itinera	irio		1 T-30 (AN	ORIHAL*	Emissão / Preço		
	1	MAR 0935-1215 0	HKOT JE		2.TE 1272	101793287 RATKE/L GRU4A	L* 1142/30JAN (STRADELUTION	10	
Doc(s) de Viagem Shift + F6	1				Price Quo + Acreson see	te 1: N10.5409.2004.5444.5444.4444.4102.7409.74	swoiadzo		
OSI Shift + F7					601.90BR	L+90.84BRL(tax)=692.74			
SSR Shift + F8	Í							_	
Refeições Especiais	Adicionar Alterar (g)	Reservar	Excluir (D)	Info do Voo(t) M	als Reembro	x) Exibir	Cupons Reembolsar	(Z) Taxas/Serviços-	
30011 + 199	GRU11940458195-C	ContatorEndereg	o mornação		Remarks		rtemarga/Fatos		
	WLUCAS@VOEGOL.COM	BRWIT ARATKE LUTHE	R MR)		1.H-ADTK 8 2.XXAUTH	3Y 02FEB24 1141GRU 02FEB24 786063 *2/8T0446	1141SAO PER 4PLUSTA		
				G G Facts					
					1. G3 \$\$R (BRND G3 NN1 GRUAJU1538N03	MARLT		
	Recebido de - P em 30	JAN24 ás 0841:4	AL*GRU; G3 GR	U BD 9957044					





Reassociação de Ancillary:

Após a remarcação do VCR podemos verificar que o EMD que havia sido adquirido não está associado ao novo VCR.

GOL	F1	F2 Tarifar	F3	F4	F5	F6	F8	Sabre
e Emitir Ticket Shift + F1	Documento ele EMD Number: 1274411 Nbr of Cpns: 1	rônico diverso (825025 Nan EMD Type: A	EMD) ne: BULGARE/L Issued: Iss	UCAS MR ued on 30JAN at GF	PNR: TVVBNM RU AL* IATA NBR: 1	99570446	CTRL+ALT+T para E Localizador da rese TVVBNM Nomes	CERT-GRU-4 Jumo Viagem xpandir rva
Prazo Emissão Shift + F2 Anular Bilhete Shift+F3	NUM Cia A ROTA 1 03 ORU-JPA	DESC PRIMEIRA BAGAGEM		VCR ASSOCIADO 1272101792143/1	ASSOC QTDE	STAT JOK	1.1 BULGARE/LUC Telefones GRU 11940458195 Detalhe Itinerário 1 G3 2118 O GRU	AS MR HC J JPA 30MAR HK01
CC Aprovação Shift + F4	Info Tarifa: Base: BRL 110.0) Equiv:	FCMI: 0	FCPI: 0 Taxas:		Total: BRL 110.00	Times: 1350 - Detalhes da emissă 1 T-30JAN-GRU4A 2 TE 12721017921 BUGMELUCAS MR 400	1705 o de bilhete L* 43 GAL GRUHAL* 092300JAN
	Valor de cálculo: SAO G3 IPA110.00BRL Forma de Pagament FOP: CC-BT XXXXX	10.00END o: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	110.00 Auth-89	7937			3 TE 12744118250 -BULGA/L GRU4A 4 TE 12721017922 BULGA/BLUCKS BRI 400 Solicitações de serv 1 OSIAGENCY BOOK	25 L* 0931/30JAN - BG 11 GAL GRUNNL* 003450JAN IGO KING - DO NOT DELETE
VCR Shift + F8	Emitido: Issued on Informações diversa: Fee Override: N Remarks: Endorse/Restrict:	BOJAN at GRU AL* IAT/ :: Consumed:	NBR: 99570446 Tax Ex	empt: N F	tefundable: Y		2 SSR BRND G3 NH 3 SSR TKNE G3 HK1 4 SSR TKNE G3 HK1	GRUUPA2118030MARLT GRUUPA2118030MAR/1272 GRUUPA2118030MAR/1272
Cálculo Manual Shift + F11 Preco	Referenced to Doct	ment: TE 12721017	92143	Resthar	Histórico	PNR PNR		
Shift + E12								

Para iniciarmos o processo de reassociação vá para a tela de "Taxas/Serviços".

In/ Out Codifican/Dgos	odificar TIM&TIC Ferramenţas	Ajuda(<u>19</u>									
GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Sabre Files CERT-GRU-4			
ko	Reserva - TVVBNN	л									
Emitir Ticket Shift + F1	1.1 - BULGARE/LUCAS	MRISO		Nomes				Editar Nomes Assentos			
Prazo Emissão Shift + F2								Infant Solicitar SSR (q)			
Anular Bilhete Shift+F3								Docs de Viagem (w)			
CC Aprovação Shift + F4		Itine	rário		17.3014	N. 681441 *	Emissão / Preço				
	1 0 63 2118 O GRU - JPA 3	OMAR 1350-1705 C) Hell1 /E		2.TE 1272101792143 BULGA/L GRU4AL* 0923/30JAN (11-80.GHELUCHI MID 3.TE 1274411825025 BULGA/L GRU4AL* 0931/30JAN - BG						
						2101792211 BOLONIC G	HOWAL OBJECTIVE (11)				
VCR Shift + F8											
	Additional Addrar (g)	Contato/Ender	eco Informação	(IND GO VOO(L) M		r(x) Excer	Remarks/Fatos	Medinbolitar (2)			
	GRU11940458195-C	Contator Entret	iço mormação		Remarks		riemar Barraroa				
	WLUCAS@VOEGOL.COM	ABRW(1.1-BULGARE/LI	UCAS MR)		1. H.ADTH 2. XXAUT	CBY 02FEB24 0905GRU 029 H/419238 *Z	EB24 0905SAO PER 4PLU	STA			
					1. G3 OSI	8 Facts AGENCY BOOKING - DO NO	DT DELETE				
Cálculo Manual Shift + F11						and the second s	a second a second of				





Para iniciarmos o processo de reassociação, iremos para a tela de "Taxas/Serviços", insira a bagagem e clique em "OK".

	£1		67			EA		55		66			59	Sabar
GOL	Lista de compras	-		-	13		-		_	10			Files	CERT-GRU-4
Emitir Ticket	1.1 - BULGARE/LUCA	S MR			N	omes						0	Ret TRL+ALT+T para E ocalizador da rese	sumo Vlagem Ispandir rva
Shift + F1 Prazo Emissão Shift + F2												T 5 1 2	VVBNM olicitações de serv OSI AGENCY BOO SSR BRND G3 NN	riço KING - DO NOT DELETE 1 GRUJPA2118030MAR/LT
Anulas Bilhete	Qtde Compa	inhja A	lérea:				_	_	-	Grupo:		3	SSR TKNE G3 HK1	GRUJPA2118030MAR/1272
Shift+F3	Itens: 1 Todos			*				Rota		Bagagem	*	4	SSR TKNE G3 HK1	GRUUPA2118030MAR/1272
	Description	AL	Route	Base	EQUIV Taxes	Total Point	s SSR	Disponivel						
Shift + F4	BAGADEM OFERENCIADA' FHE - THHI *	0.9	ORUPA	180.008AL		180 208PL	5760	18	_					
	EXCESSO DE BAGADEN POR KILO	03	ORUPA	34.008AL		36.008ML								
	PET MAS ESPACO" First - Second *	68	ORUPA	850.000ML		810.00875	and a	2						
	PRMERA BADADENT Five	0.5	ORIUPA	110.00876		110.00845.								
	QUARTA & QUINTA BADADEN CADA? Four- Filte-1	- 03	ORUPA	196.00876		190.00895								
	SEGUNDA BADADEN [®] Second	03	ORUPA	105.008%		135.00895								
	TERCERA BADADENE THAT	09	ORUUPA	190.00846		190.008PL								
VCR														
Shift + F8	Nbr Description		Route	Total	Points	Quantity	SSR	Code						
	1.1 PRIMEIRA BAGADENP Find		ORGPA	110.0004	L	1								

Na tela abaixo, podemos verificar o serviço que foi adicionado e o valor pendente de pagamento. Após confirmar os dados, clique em "OK".

GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	CERT-GRU-4
0	Carrinho de Adio	ionais						CTRL+ALT+T para Ex	umo Viagem pandir
Emitir Ticket Shift + F1			N	omes				Localizador da reser	va
Prazo Emissão Shift + F2	1.1 - BULGARE/LUCAS	MR						Solicitações de servi 1 OSI AGENCY BOOK 2 SSR BRND G3 NN1	ço ING - DO NOT DELETE GRUJPA2118030MAR/LT
Anular Bilhete Shift+F3]							3 SSR TKNE G3 HK1 4 SSR TKNE G3 HK1	GRUJPA2118030MAR/12721 GRUJPA2118030MAR/12721
CC Aprovação			Ace	ssórios					
Shift + F4	Ref. Núm. Descrição Nome AE	Rota Status	Valor Taxa Total						
	-								
	4L								
VCR Shift + F8	-								
VCR Shift + F8 Cálculo Manual Shift + F11	Adicionar Exclu	iir (d)	50	ecionar VCR	EMD	Valor Total: B Detaihes	RL110.00		





Na tela "Acessórios", selecione o novo VCR e o novo itinerário. Em seguida clique em "OK".

V Out Codifican/Deco	odificar TIMATIC Ferramentas	Ajuda(<u>H</u>)		54	23	56		59	Sabra
GOL	Reserva	Tarifas	Preço	Emissão TKT	Info Voos	Info PAX		Files	CERT-GRU-4
Emitir Ticket Shift + F1	Carrinho de Adi	icionais	N	lomes				Re RL+ALT+T para E alizador da rese /BNM	s umo Viagem xpandir rva
Prazo Emissão Shift + F2	1.1 - BULGARE/LUCAS	MR					501 1 00 2 St	icitações de sen SI AGENCY BOO SR BRND G3 NN	iço KING - DO NOT DELETE I GRUJPA2118030MAR/LT
Anular Bilhete Shift+F3							4 5	SR TKNE G3 HK	GRUJPA2118030MAR/12721 GRUJPA2118030MAR/12721
CC Aprovação Shift + F4	Ref. Núm. Descrição Nome AE	Rota Status Val	Ace or Taxa Total	essórios					
	1.1 1 PRIMEIRA BAGAGEM 01: G3 2118 O 30MAR GR	GRUJPA HD 1 110.0 IUJPA	08RL 0.00 110.000	941					
	1	Acessórios: Associa	r bilhete				×		
VCR	-	Acessórios:	Associar bill Non Acessór	nete 1.1 - BUI rio: PRIMEIRA B	LGARE/LUCAS	SMR			
Shift + F8	-	VCR	Bilhete		Cup	ons			
	_	1272101792211		• <u>1 G3 211</u>	8 O GRU JPA	30MAR 1350 OK			
Cálculo Manual Shift + F11	Adicionar Exc	ОК				Cancela			
Preco						Consolar			

Na tela de pagamento selecione a opção "Reemitir" como forma de pagamento.

RECT CONNECT PLATFORM - OOL -#11.5	23Ap(21							
GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	Sabre CERT-GRU-4
ado Emitir Ticket Shift + F1 Prazo Emissão Shift + F2	Forma(s) de Pag Valor total: 110.00 Forma de Pagame	amento BRL nto 1 Quantia: • (110.00)				CTRL+ALT+Tp Localizador du TVVBNM Solicitações du 1 OSI AGENCY 2 SSR BRIND G	Resumo Vlagem ara Expandir reserva serviço BOOKING - DO NOT DELETE SINII GRUIPA2118030MARLT
Anular Bilhete Shift+F3 CC Aprovação Shift + F4	Forma de Paga Número do Docu	amento: * REEMI' umento:	TIR		\mathbb{D}		3 SSR THNE G 4 SSR THNE G	8 HK1 GRUJPA2118030MAR/12721 8 HK1 GRUJPA2118030MAR/12721
	E Forma de Pagame G Forma de Paga	ndosso: nto 2 Juantia: amento:						
VCR Shift + F8								
Cálculo Manual Shift + F11	ок					Cancelar		
Shift + F12								





Na tela abaixo, selecionea opção "Localizador Reserva", selecione o EMD e clique em "OK".



Após o sistema confirmar a inclusão do EMD no campo "Nº do documento", clique em "OK".

RECT CONNECT PLATFORM - OOL -+	11.3-23Apr21							0
GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	Sabre CERT-GRU-4
alio Emitir Ticket Shift + F1 Prazo Emissão Shift + F2 Anular Bilhete	Forma(s) de Paga Valor total: 110.00 B Forma de Pagamen Qu Forma de Pagam	RL fo 1 agntia: • 110.00 nento: * REEMIT	TIR				Re CTRL+ALT+T para I Localizador da ress TVVBNM Solicitações de ser 1 OSI AGENCY BOO 2 SSR BINIO G3 NK 3 SSR TINIE G3 HK	sumo Viagem Epandir erva kinG - DO NOT DELETE 1 GRUJPA2118030MAR/LT 1 GRUJPA2118030MAR/12721
Shift+F3 CC Aprovação Shift + F4	№ do docur En	dosso:	1825025		Reen	iissão sem adicional	4 SOM IMIE GUTIN	GROUPPLET TOUGHNER TEXE
VCR Shift + F8	Forma de Pagamen Qu Forma de Pagan	to 2 santia:						
Cálculo Manual								
Preço Shift + F12						Cancelar		





Assim que o sistema retornar para tela inicial, salve o PNR pelo comando CTRL + E, e podemos confirmar que o EMD-s foi associado ao novo VCR

GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	CERT-GRU-4
Emitir Ticket Shift + F1 Prazo Emissilo Shift + F2	Documento ele EMD Number: 1274411 Nbr of Cpns: 1 NUM Cia A ROTA 1 03 GRUJPA	trônico diverso 825495 Na EMD Type: A DESC PRMERA BAGAGEN	(EMD) me: BULGARE/I Issued: Iss	LUCAS MR ued on 30JAN at G VCR ASSOCIADO 1272101792211/1	PNR: TVVBNM RU AL* IATA NBR: ASSOC QTDE	99570446 STAT	CTF Loc: TVV Nor 1.1 Tele	Res tL+ALT+T para Ex alizador da reser BNM mes BULGARE/LUC fones	umo Viagem pandir va AS MR
Anular Bilhete Shift+F3 CC Aprovação	_						GRU Det 1 G	J 11940458195- alhe Itinerário 3 2118 O GRU fimes: 1350 - 1 alhes da emissio	-C JPA 30MAR HK01 1705 ude bilbete
Shift + 14	Info Tarifa: Base: BRL 110.0 Valor de cálculo: SAO G3 IPA110.008RL Forma de Pagamen FOP: ET CCXXXX	0 Equiv: 110.00END fo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	FCMI: 0	FCPI: 0 Taxas:		Total: BRL 110.00	1 T- 2 TE RUG 3 TE -BU 4 TE RUG 6 TE -BU	30JAN-GRU4AL 5 127210179214 #RELUCKI MR 4000 5 127441182500 ILGA/L GRU4AL 5 127210179221 #RELUCKI MR 4000 5 127441182549 ILGA/L GRU4AL	2" 13 14. GRUNK, "00233344 25 15 19 10 GRUNK, "00343344 14 14. GRUNK, "00343344 15 15 11 11 15 13 14 14 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15
VCR Shift + FB	Emitido: Issued on Informações diversa Fee Override: Y Remarks: PYMT:EF Endorse/Restrict:	30IAN at GRU AL* IAT 5: Consumed: BTXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	TA NBR: 99570446 Tax Ei XXXXX0446	cempt: N	Refundable: Y		508 108 255 355 455	citações de servi ILAGENCY BOOK IR BRND G3 NN1 IR TRNE G3 HK1 (IR TRNE G3 HK1 (ço ING - DO NOT DELETE GRUIPA2118030MARILT GRUIPA2118030MAR/12721 GRUIPA2118030MAR/12721
Cálculo Manual Shift + F11		_			_				
Preço	OK	Andricar		Restdue	Histórico	PER	Cancelar		





Remarcação apenas da ida (Ida e volta com status OK):

Na tela inicial, clique sobre o trecho de ida e na opção "reservar", após na opção "De disponibilidade".



Na tela Disponibilidade de voo, selecione a nova data e/ou novo trecho, em seguida clique em "OK".

GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F	F8 ilas		CE	RT-GRI	14 4
	Reserva - TXCXKN									_			_
Novo Shift + F1	1.1 - BULGARE/LUCAS MR			Nomes					1	E	ditar N Asser	lomes ntos	Ε.
Buscar Shift+F2									1	Sol	Infa icitar \$	nt SSR (q)	
Editar Itinerário Shift + F3										Docs	de Vi	agem (v	()
Voo Específico Shift + F4	No. Ob. Dobury	Itinera	rio		17.30.0	N-GRI IAAI *	Emissão / F	Preço					
	Disponibilidade de Voo	D 0705 0035 0 0	011.E		2.TE 127	72101794383 BULGA/L G	RU4AL* 1709/30JA	Nasau	CAREAL	CASIMR	-		×
Copiar Reserva	Disponibilidade de	Voo						-	Fe	vereir	0 202	4	
Shift + F6	Orige	m: • CGH	a sa	PAULO CONGONH, B	rasil			DO	M	w	Q	F 5/	
Assentos	Destin	NO: * SDU	Q RIC	JANEIRO S DUMONT,	Brasil			- 4	5 1	7	8	9 10	
Shift + F7	Data de partie	ia: 03 Fev	reiro ·					11	12 1 19 2	3 14 0 21	15	16 17	
Detalhes Pax	Cia Aér	na: G3						25	26 2	7 28	29		
3467.414	Total de Parrageiros:	m + 1							N	larço	2024		
	rotar de rassagenos.							DO	M	w	Q	F S/	
	-							3	4	5 6	7	8 9	-
	Códigos de conta (X,	ກ:	Fo	rçar Código Contábil				10	11 1	2 13	14	15 16	
	- Sem Escala / Direto		Cidade de	Conexão:		Núm. Máx. de Conexõ	ies 🔹 🔹 Moeda:	24 31	25 2	6 27	28	29 30	
	Parceiros entre linhas				Brands (b)								





Após escolhermos o voo desejado e a Brand, clique em "OK".

GOL		F	l erva	F2 Tarifas		F3 Preço	F4 Emissão T	F5 KT Info Voos	F6 Info PAX	_	F8 Files	CERT-GRU-4
		Nova Res	erva: Di	sponibili	dade Aér	ea			* = Vôo de Conexão, *	*=Codeshare	Detalh	es do Brand
Novo Shift + F1	Da	ta:Sabado,	Fevereiro	03		CTRL+T	para Detalhes da	Viagem / CTRL+S para Map	a de Assentos/ CTRL+AL	T+F para FLIFO	G3 1008	Boeing 737 700
Buscar		31.14% Gu		OTHER ON	ODLEA PR	(03FEV	eñien on eñie	tv Se ograv Te			
Shift+F2	L	Cia Aérea	Voo	Origem	Destino_	Partida	Chegada	Disponibilidade				
Editar Itinerário	1	G3 G3	1002	CGH	SDU	0620	0730	LIGHT: 2434.49.641			Detalhes	
Shift + F3	2	G3 G3	4033	CGH	SDU	0700	0800	LIGHT: 2434-89-894.			USHT	
Voo Especifico Shift + F4	3	O G3	1008	CGH	SDU	0700	0810	0.05+7 2056 85 0H2 25.05 2731.49 0H2 MAX 2005.65 0H2			Para voos de parceiras, co específicas no site www.vo -Smites e VoeBiz consuite n	nsulte regras egol.com.br egras
	4	G3 G3	1004	CGH	SDU	0730	0840	LIGHT: 2414-49-845. 0			-Sem bagagem despachad Marracão de asserto nado	la grafuita Se seb custo
	5	G 3	4034	CGH	SDU	0800	0900	LIGHT: 2616 IN BRU			adicional ou gratuito no per check-in	iodo de
Copiar Reserva	6	G 3	1006	CGH	SDU	0800	0910	LIGHT: 2636.89 BRL 0			-Marcação de assento GOL adicional	 sob custo
Shift + F6	7	G 3	1012	CGH	SDU	0835	0940	LIGHT: 2004/09/091 0		_	Permitida até 6 horas do vo Alteração/Cancelamento =	o original Emissões a
Assentos	8	G 3	4035	CGH	SDU	0900	1000	LIGHT: 2634.89 BHL 0			partir de 29Mar22 - 80% val Emissões até 28Mar22 - 84 100%, considerando o que	or da tarita. R. 275.00 ou for menor
3001 477	9	G 3	1016	CGH	SDU	0920	1030	LIGHT: 2636.89 BHL D			-Em caso de alteração, se t diferença de preço entre o v	touver oo original e
Detalhes Pax Shift + F4	10	G 3	4036	CGH	SDU	1000	1100	LIGHT: SERVICE MIL			o novo voo, o valor será coo -Reembolso+ não reembol -Prioridade de check-in, em	rado sável barque e
	11	63	1018	CGH	SDU	1010	1120	LIGHT: SERVICE OF			retirada de bagageme não -No show = Emissões a pa	aplicável rtír de
	_	Stine In (14)	_		Sel	ect CTRL 4	Shift + O to sl	how details	15	Semana (w)	29Mar22 - 80% do valor da Emissões até 28Mar22 - 89 100%, considerando o que -Cesconto para otianças (ó anos incorreletos) a a parte	tanta. 8, 350,00 ou for menor e 2 a 12 de 10%
	Nu	m Pax: •	1	Num. D	e Linha: • 3		Bgand: •	MAX		*	-BRL 1,00 + 2 pontos VoeB -Sem acúmulo de mithas S	e miles
		Selecio Inventário do S	onar Opção jerviço pela	: Linha da Disp	onibilidade		•	🗆 Inserir Autom	sáticamente ARNK		Para voos de parceiras, co específicas no site www.vo -Smiles e Voetila consulte n	nsuite regras egol com br egras

Após o sistema retornar para tela inicial, clique sobre o VCR, na opção "Reemitir" e selecione a opção "Voluntário".

CT CONNECT PLATFORM - 00	L v11.1-23Apr21	1-4-00						
GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	CERT-GRU-4
•	Reserva - TXCXKN							
Emitir Ticket Shift + F1	1.1 - BULGARE/LUCAS	MR I @		Nomes				Editar Nomes Assentos
Prazo Emissão Shift + F2								Infant Solicitar SSR (g)
Anular Bilhete Shift+F3								locs de Viagem (<u>w</u>)
CC Aprovação	r	Itine	rário		r		Emissão / Preco	
5hitt + F4	Voo Cis De-Para:	Data Horários Stp	NDr		1.T-30JAN	-GRU4AL"		
	1 3 43 1008 J CGH - SDU 0	3FEB 0700-0810 0	5501/E		2.TE 1272	2101794383 BULGA/L GRU4A	L" 1709/30JAN (1.1-BULGARELUCA	S MR)
	2 0 63 4049 A SDU - CGH 2	3MAR 0705-0805 0	HK01/E		Price Que	ote 1:		
	Dur 1 hrs. 228 mis Sabado				5 A01@3053.80	10RL+403.050RL(laxes/fee/charges)+3457.650R	FB WWFAAG2GAWHAAG2G	
					Total:	BI - 100 058 BI (Inc.)-0457 05		
VCR Shift + F8	-							
	Adicionar Alterar (g)) Reservar	Excluir (D)	Info do Voo(t) M	ais Reemitir	(X) Exibir	Cupons Reembolsar	(Z) Taxas/Serviços
	6	Contato/Endered	ço Informação		Voltar	rio	Remarks/Fatos	_
	GRU11940458195-C				Involunta	ario 424 1708GRU 02EEB24	1708SAO PER 4PI USTA	
	W ¥LUCAS@VOEGOL.COM	M.BR¥(1.1-BULGARE/LI	UCAS MR)		XXAUTH	18862.51 *Z/BT0446		
Cálculo Manual Shift + F11					G3	Facts BRND G3 NN1 SDUCGH4049A2	3MARILT	
Preço	Recebido de - P em 3	0JAN24 ás 1408	AL*GRU; G3 G	RU BD 9957044	DAID clás	ico Datalhas	Bananam	Cancelar





Na tela Opções Reemissão/Reembolso, clique sobre o VCR e após em "OK".



Na opção abaixo, selecione a opção "Mudar pela marca" e inserir a Brand que foi escolhida para o trecho de ida e também do voo de retorno e após clique em "OK" por duas vezes.

COL	Reemissão: Caminho Rápido	Opções de Reemis	são:Marca			Sabr
COL	Reemissão: Caminho Rápido	Reemissão	de Bilhete: Muda	Pela Marca		CERT-GRU-4
		Trecho	Segmento	Brands		ndir
Emitir Ticket Shift + F1			1 -	• MX - MAX		
Prazo Emissão	Selecionar Opção(s):		2 ·	LT - LIGHT	•	MR
3111(+ 12	☑ Seleção Nome				•	
Anular Bilhete Shift+F3	Seleção Segmento					
CC Aprovação	Designador de Ikt		· · ·			D OK
Shift + F4	Código Contábil				•	05 OK
	Acordo Corporativo				•	
					•	
	□ Data(s) <u>V</u> álida(s)		• • •			
	Código de Isenção					
	Cidade Reemissão					e bilhete
Shift + F8	Tigo de Passageiro				•	
					•	GRU4AL* 1709/30JAN
					•	
	🖉 Mudar pgla Marca		· · ·			
Cálculo Manual Shift + F11	QK			[*	
Preço Shift + F12		QK		Limpar	Cancelar	





Na tela 30 podemos conferir os valores, caso todos os valores correspondem e o passageiro(a) aceite a remarcação, selecione a opção "Gravar" e após clique em "OK".

RECT CONNECT PLATFORM - GOL -411.1	1-23Apr21								
GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	Sabre CERT-GRU-4
nko Emilir Ticket Shift + F3 Prace Emissio Shift + F2 Anular Bibete Shift+F3 CC Aerowaßo Shift + F4 VCR	Resumo de Troc Reemitir d BASE Taxas: Total:	a SRU BRL 3053.80 403.85 3457.65	Nova Quantia BRL 3553.80 453.85 4007.65	Taxa p Ou	or Mudança: itro Imposto: icódigo da Taxa	Moeda de Rei Curr BRL 40	(Tela 30) emissão* BRL 500.00 550.00 0.00 •	Res CTRL+ALT+Totals Localization da reser TXCXKN Nomes 1.1 BULGARELUCGA BULGARELUCGA 11272101794383 VCR Cupons 1 33034 CGHSDUC WINFAG2G OK VCR Cupons Base: BRL 305380 VCR Cupons Base: BRL 305380 Taxes: 98.47BR Taxes: 305.38DU Total:BRL 3457.85 Forma de Pagamen BTXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	umo Viagem pandir Va AS MR MR 10705 OK 10705 OK 0 4046 1224 886351 0 de bilhete
Câlculo Manual Shift + F11 Preço Shift + F12	Ação: * Gra REBOOK 1E BRL-841.5 QK	ivar . 50 - 1346	-	Taxa de Serviço	o: Total:	Cance	950.00 Har	2 TE 12721017943 BULGHELLUCH IN AUL	83 (Art. GRUAN," 179800344

Na tela abaixo selecione a opção "Não" e após o sistema retornar para tela inicial, salve a ação realizada no PNR através do comando CTRL +E.







Após o sistema retornar para tela inicial, repetimos o mesmo processo até a tela 30, onde no campo Ação, mantenha a opção "Próximo" selecionada e clique em "OK".

In/Out Codificar/Decodifica	M TIMATIC Ferramentas	Alada00							
GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	CERT-GRU-4
ee Emitir Ticket Shift + 51 Prazo Emissão Shift + F2 Anular Bilhete Shift + F2 CC Aprovação Shift + F4	Resumo de Troc Reemitir d BASE Taxas:	a SRU Trocar BRL 3053.80 403.85	Nova Quantia BRL 3553.80 453.85			Moeda de F	(Tela 30)	Res CTRL+ALT+Tpara ED Localizador da reser TXCXXN Nomes 1.1 BULGARELUCA Dados VCR BULGARELUCAS 1 272101794383 VCR Cupons 1 38404 COHSDUC WHFAAC32G OK 20 G34049 SDUCCH ANHAAC32G OK	umo Viagem pandir va AS MR MR 800 OK 0705 OK
VCR Shirt + F8	Total:	3457.65	4007.65	Taxa p Ou C Taxa de Serviço Taxa de Serviço	or Mudança: tro Imposto: :ódigo da Taxa o:	Curr BRL	50.00 550.00 400.00 •	VCR Cupons Base: BRL 3053.80 Taxes: 98.478R Taxes: 305.38DU Total:BRL 3457.65 Forma de Pagamen BTXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	10: 0446 1224 886351 de bilhete ." 34. GRUAL: 170803AN
Cálculo Manual	Ação: * Pró REBOOK 1E BRL-841.5	ximo	3	10x0 00 001 114	Total:	-	950.00		
Preço Shift + F12	<u>o</u> k		Alua	ear -		Car	icelar		

Na tela 40 selecione a forma de pagamento para finalizar o processo.







Ainda na tela 40 o sistema apresentará o pop-up com o valor para remarcação, onde devemos conferir e posteriormente confirmar clicando em "OK".

Inf Out Codificational Codification	TIMATIC Commentas	Abuda00							
GOL	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	Sabre CERT-GRU-4
e Emitir Ticket Shift + F1 Prato Emissão Shift + F2 Anular Bilhete Shift + F3	Instruções TKT	Info: TOTAL-E ipo TKT: e Detrôn Alt Curr:	IRL 950.00 ADD (o			(Tela 40)	CTRL+ALT+T para E CTRL+ALT+T para E Localizador da rese TXCXKN Nomes 1.1 BULGARE/LUC Dados VCR BULGARE/LUCAS 1272101794383	rumo Viagem rpandir rva AS MR MR
CC Aproveção Shift + F4	E Códi Número de l Agency Credit I	indosso: NONENE igo Tour Usuário:	INONTRANS/				E	VCR Cupons 1 G34034 CGHSDU WNFAAG2G OK 20 G34049 SDUCGI ANHAAG2G OK VCR Cupons Base: BRL 3053.8 Taxes: 98.47BR Taxes: 305.38DU Total:BRL 3457.65	3800 OK 1 0705 OK 0
	Saldo sunciente p	ara emissao, por	fotal Nomes: FATU	alterações conform RADO	e consumo.	arifa Base: BRL	500.00	Forma de Pagamer BTXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	nto: 10446 1224 886351
VCR Shift + F8		Annos Acco	unt Balance: RDI	054575 22		Taxas: BRL	50.00	Detalhes da emissă 1 T-30JAN-GRU4A 2 TE 12721017943	o de bilhete L* 83
		Went's Acco	on onance, dru	554313.23		Total: BRL	950.00	BULGARELUCAS MR-BUL	GAL GRU4AL* 1709/30JAN
	Val	lor máximo para es:	sa transação: BRL	950.00					
Cálculo Manual Shift + F11	QK			De	talhes do saldo	Ça	ancelar		
Preço Shift + F12	ок					Cance	lar		

Na tela 45 mantenha a opção "Redisplay PNR after end transaciton" e após clique em "OK".

Opções Adicionais	(Tela 45)
DK 4007.65/ 21 0179 4522 6	
UTH 098554	
ERIFY CARDHOLDER SIGNATURE	
* CHECK FOR DUPLICATE TICKETING-VCR EXISTS **	
Selecionar uma opção:	
EDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION	
ICKETING COMPLETE - END TRANSACTION OID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION	
IOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS	
OK	
QK	

COMERCIAIS



Abaixo podemos confirmar que a remarcação foi finalizada e o novo VCR gerado.

	Regis	tro Cu	ipom	Virtu	ial				**Add (Collect 950.00	**		
			Núme	ro: 12	721017945	22		N	lome: BUL	GARE/LUCAS N	IR		
	Núr	mero de	e cupor	ns: 2	c	riado: 30	JAN24	Er	nitido: 30JA	AN24	PNR: TXCXKN	٦	ipo: ADT
MUM	CX	Cia	VOO	CL	Saída	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASI	S STATUS	PASSAGEIRO.	BAGS
		G3	1008	J	03FEB	CGH	SDU	0700	OK	JNDAAG4G	OK		2PC
2	0	G3	1010	4	23MAD	SDU	CGH	0705	OK	ANHAAG2G	OK		NII

Importante: Lembramos que a GOL poderá emitir ADMs para qualquer tipo de irregularidade/uso indevido da ferramenta DCP



