

REGRAS E DOCUMENTAÇÃO

Para viajar com animais de estimação



Documentos necessários em voos nacionais

Independentemente do seu pet viajar na cabine de passageiros ou no compartimento de carga, é preciso providenciar com antecedência a documentação necessária para o transporte de animais de estimação.

Veja detalhes na tabela ao lado:

TIPO DE VIAGEM	DOCUMENTOS	DESCRIÇÃO	VALIDADE
Voo doméstico	Atestado sanitário	Atestado Sanitário deve mostrar que o pet está em boas condições para viajar em aeronaves. O documento deve ser preenchido pelo veterinário e, além do nome do proprietário do pet, deve trazer informações completas do animal de estimação: raça, nome, idade, origem e pedigree (se houver). Para o serviço Dog&Cat + Espaço, caso o seu pet possua ou não características ou cruzamentos com raças braquicefálicas, essa informação também precisa constar no atestado.	Atestado com validade de dez dias após a data de emissão.
Voo doméstico	Carteira de vacinação	Carteira de vacinação, incluindo a vacina antirrábica. Essa vacina é obrigatória para animais a partir de 3 (três) meses de idade.	A vacina antirrábica tem validade de 1 (um) ano a partir da data da aplicação. Para a primeira vez em que o pet receber a antirrábica, a aplicação dessa vacina deve ser realizada no mínimo 30 (trinta) dias antes da viagem. As doses de reforço da vacina antirrábica não requerem 30 dias de incubação.
Voo doméstico	Passaporte para trânsito de cães e gatos (Opcional)	O Passaporte para Trânsito de Cães e Gatos também é válido como atestado sanitário para embarque em voos nacionais. Para verificar disponibilidade e informações sobre o passaporte e países de aceitação, acesse o site do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento	Este passaporte é individual e intransferível e válido por toda a vida do animal. Nos casos de trânsito exclusivamente nacional, a validade do exame clínico realizado pelo Médico Veterinário, responsável pelo animal, é de 30 (trinta) dias, a contar da data do registro e assinatura no Passaporte para Trânsito de Cães e Gatos.

Documentos necessários em voos internacionais

Veja detalhes na tabela ao lado:

TIPO DE VIAGEM	DOCUMENTOS	DESCRIÇÃO	VALIDADE
Voo internacional	Atestado sanitário	Atestado Sanitário deve mostrar que o pet está em boas condições para viajar em aeronaves. O documento deve ser preenchido pelo veterinário e, além do nome do proprietário do pet, deve trazer informações completas do animal de estimação: raça, nome, idade, origem e pedigree (se houver). Para o serviço Dog&Cat + Espaço, caso o seu pet possua ou não características ou cruzamentos com raças braquicefálicas, essa informação também precisa constar no atestado.	Deve ser emitido dez dias antes da emissão do CVI.
Voo internacional	Carteira de vacinação	Carteira de vacinação, incluindo a vacina antirrábica. Essa vacina é obrigatória para animais a partir de 3 (três) meses de idade.	A vacina antirrábica tem validade de 1 (um) ano a partir da data da aplicação. Para a primeira vez em que o pet receber a antirrábica, a aplicação dessa vacina deve ser realizada no mínimo 30 (trinta) dias antes da viagem. As doses de reforço da vacina antirrábica não requerem 30 dias de incubação.
Voo internacional	Passaporte para trânsito de cães e gatos (Opcional)	Substitui o atestado sanitário por ser um documento oficial, emitido pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, e pode ser utilizado para o trânsito nacional e internacional de cães e gatos. (Visite www.agricultura.gov.br para informações sobre emissão e países de aceitação). É necessário se informar sobre a aceitação para os países em que o Brasil possua acordo de equivalência.	Este passaporte é individual e intransferível e válido por toda a vida do animal. Para viagens internacionais, o registro e a assinatura das informações pelo Médico Veterinário responsável pelo animal deverão ser feitos no prazo máximo de 10 (dez) dias antes do embarque do animal.
Voo internacional	Certificado Veterinário Internacional (CVI)	Além dos documentos acima, pets que serão levados para viagens internacionais deverão portar o certificado emitido para voos internacionais. Para mais informações sobre a emissão do CVI, acesse o site do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.	Válido por 60 (sessenta) dias a contar da data de legalização pelo Vigiagro.
Voo internacional	Certificado Zoossanitário Internacional – CZI	Certificado emitido para voo internacional.	Válido por 60 (sessenta) dias corridos contados a partir da emissão.
Voo internacional	Autorização do CDC (Centro de Controle e Prevenção de Doenças)	Certificado emitido exclusivamente pelo CDC para entrada de cães nos EUA.	Validade determinada pelo CDC.

Importante

Para voos com destino a Orlando (MCO) e voos com outras companhias aéreas, o serviço Dog&Cat Cabine não está disponível.

Para voos com origem ou destino em Miami, Orlando, Punta Cana e Bogotá, voos com companhias aéreas parceiras e voos com duas ou mais conexões, a GOL não realiza o transporte do Dog&Cat + Espaço (cães e gatos até 30 kg no compartimento de cargas).

A informação sobre a documentação é uma referência e pode sofrer alterações sem aviso prévio. Recomendamos entrar em contato com as autoridades sanitárias ou com o consulado dos países. Veja mais informações em: Associação Internacional de Transporte Aéreo (IATA).

Muito importante

- Os documentos apresentados no check-in devem ser originais e estar em bom estado de conservação;
- Comprovantes de campanhas de vacinação são aceitos, desde que contenham os dados completos do animal, proprietário, vacina (data de aplicação, nome, laboratório e lote) com carimbo e assinatura do médico veterinário;
- O passaporte para trânsito de cães e gatos dispensa o atestado sanitário e a carteira de vacinação. O documento é aceito pelos países com os quais o Brasil tem acordo de equivalência;
- Em caso de voos para os Estados Unidos com transporte de cães, é necessário solicitar a autorização do CDC antes da viagem;
- Em casos de voos para o Suriname, é essencial emitir o atestado sanitário 5 (cinco) dias antes da data de embarque. Além disso, o documento deve registrar a não infestação por miíase (bicheira);
- A adaptação de seu pet na caixa de transporte é um dos pontos mais importantes na hora de viajar;
- Caso tenha adquirido Dog&Cat Cabine, mas não vá utilizar, você pode solicitar o reembolso ou crédito do valor pago. A solicitação desse reembolso deverá ser feita antes do embarque em Minhas viagens ou na Central de Atendimento.

A GOL não realiza o transporte de Animais de Assistência Emocional (ESAN). Para viajar com o seu pet, confira a disponibilidade e regras dos serviços Dog&Cat Cabine, Dog&Cat + Espaço e GOLLOG Animais.

Regras especiais em voos nacionais

Fernando de Noronha

Viagens para Fernando de Noronha: por decisão da ANAC, desde 12/10/22, aeronaves a jato estão proibidas de operar no aeroporto de Fernando de Noronha (FEN), por tempo indeterminado, em razão da necessidade de manutenção de infraestrutura aeroportuária.

Carajás

Como se trata de uma área de reserva florestal, é preciso solicitar uma autorização ao Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMbio), no escritório do instituto em Parauapebas (Rua J, 202 – Bairro União, Parauapebas – PA | CEP 68515-000). Depois, devem ser enviados os documentos originais, como identificação oficial com foto do titular da passagem aérea, atestado de saúde do animal, emitido por um médico veterinário, e carteira de vacinação do animal.



Regras em outros países

Alguns países impõem algumas exigências específicas para permitir o ingresso dos animais de estimação em seus territórios.

Importante: as regras apresentadas aqui podem ser atualizadas sem prévio aviso e alguns países também exigem vacinas sazonais ou têm períodos restritivos. Por isso, é essencial consultar o consulado e as autoridades sanitárias do país de destino antes de viajar com seu pet.

Estados Unidos

De acordo com o CDC (Centro de Controle e Prevenção de Doenças), há restrições para o transporte de cães provenientes de países com alto risco de raiva.

Verifique os requisitos para solicitar a autorização do transporte, ou em quais casos a autorização não é necessária, [clikando aqui](#).

As exigências para ingresso de cães nos EUA foram determinadas pelo CDC, portanto para outras dúvidas ou reclamações, [clikando aqui](#).

Não é necessário solicitar a autorização do CDC para o transporte de gatos.

O serviço Dog&Cat Cabine para voos com destino aos Estados Unidos só está disponível para o aeroporto de Miami (MIA).

Paraguai

No Paraguai, só é possível entrar com um pet com a apresentação dos documentos especificados na tabela acima.

O procedimento para a emissão do Certificado Veterinário Internacional (CVI) deve ser o previsto nas normativas do Mercosul e do país de destino.

A responsabilidade pelo cumprimento da legislação paraguaia é do passageiro, que deve contatar previamente o Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal do Paraguai (www.senacsa.gov.py), bem como o consulado do país de destino da viagem, inclusive sobre a necessidade de legalizar os documentos necessários para embarque.

SAC GOL Paraguai: 595 21 454 777.

Suriname

No Suriname, só é possível entrar com um pet com a apresentação dos documentos especificados na tabela acima. O Atestado Sanitário também deve ser emitido 5 (cinco) dias antes da data de embarque e registrar a não infestação por miíase (bicheira).

O procedimento para a emissão do CVI deve ser aquele previsto nas normativas do país de destino.

A responsabilidade pelo cumprimento da legislação do Suriname é do passageiro, que deve contatar previamente o consulado do país de destino da viagem, inclusive sobre a necessidade de legalizar os documentos necessários para embarque.

SAC GOL: 55 (11) 5504-4410.

Uruguai

No Uruguai, só é possível entrar com um pet com a apresentação dos documentos especificados na tabela acima, além de certificado de saúde contendo as seguintes informações:

- O animal deve estar livre de sintomas, doenças infecciosas e parasitárias;
- Desparasitação interna e externa, em que conste a validade e produto aplicado no animal;
- Vacina antirrábica vigente, com informações sobre a data de vacinação, tipo, série e marca da vacina;
- Em caso de cachorros, deverá haver comprovação de tratamento contra tênia echinococcus, com medicação que contenha o princípio ativo praziquantel, dentro de um período compreendido entre 72 horas a 30 (trinta) dias antes do ingresso.

O Uruguai não aceita animais que tenham sido previamente diagnosticados com Leishmaniose.

O procedimento para a emissão do Certificado Veterinário Internacional (CVI) deve ser aquele previsto nas normativas do Mercosul e do país de destino.

Todo animal da espécie canina que ingressar ou regressar ao país deve possuir identificação individual eletrônica associada ao CVI (microchip padrão ISO 11784 com tecnologia HDX ou FDH-B).

A responsabilidade pelo cumprimento da legislação uruguaia é do passageiro, que deve contatar previamente o Ministério de Ganaderia, Agricultura y Pesca do Uruguai (www.mgap.gub.uy), bem como o consulado do país de destino da viagem, inclusive sobre a necessidade de legalizar os documentos necessários para embarque.

SAC GOL Uruguai: 000 4019 0895.

A photograph of a dog sitting inside a wire crate. The dog has brown, black, and white fur and is looking towards the camera with its tongue hanging out. It is wearing a black harness. The crate is orange and black. A white water dispenser is attached to the side of the crate. The word "GOOL" is overlaid in large white letters across the center of the image.

GOOL