

GOL



Material de Apoio

MAI 2024



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



Importante:

Esse material não se aplica para reservas de grupos.

Material sujeito a alteração.

Esse procedimento se aplica para os voos que estão contemplados na orientações passadas pela GOL em relação a situação de calamidade pública no estado do Rio Grande do Sul.

Acompanha em nosso site as informações publicadas.



Como fazer uma Alteração involuntária:

Wk = STATUS NO SEGMENTO CANCELADO.

SC = STATUS NO SEGMENTO DE VOO SUGERIDO.

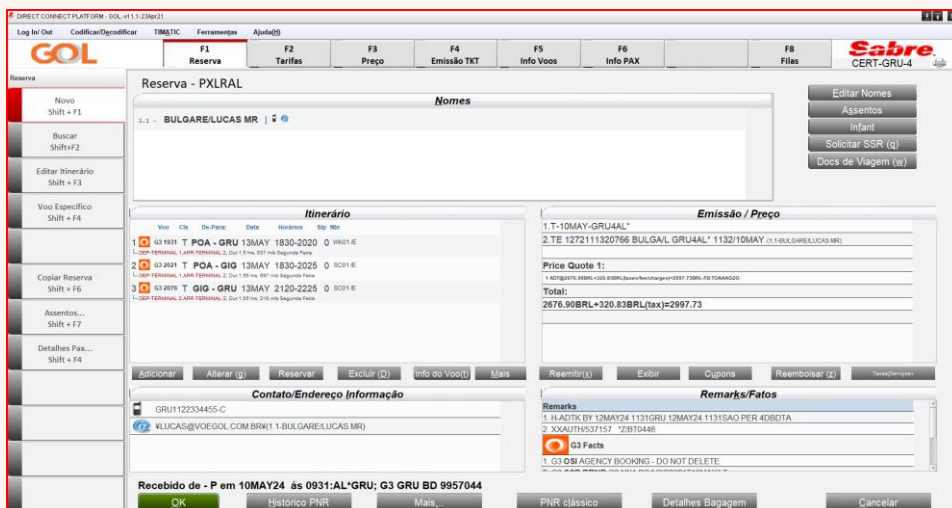
Endosso = Código que deverá ser preenchido na tela 40.

PNR com voo cancelado (status WK) ou PNR com voo confirmado (status HK) nas bases flexibilizadas pela GOL :

Para reitinaçãoção ou alteração de data o procedimento deverá ser realizado através do fluxo de remarcação involuntária incluindo o **endosso** definido. Lembre-se de que todo o processo é validado por uma auditoria.

Importante: Abaixo o procedimento que deverá ser realizado para inserir o endosso.

Na tela inicial, selecione o trecho afetado e clique em delete (excluir):





Na janela pop-up abaixo, clique em ok e, em seguida, clique em adicionar:

The screenshot shows the GOL reservation system interface. A dialog box titled "Aviso SSR" is displayed, containing the following text:

AE, EMD & SSR Warning

Os segmentos que você está prestes a modificar contêm serviços associados! Observe que é sua responsabilidade reservar novamente serviços para novos segmentos e atualizar todos os EMDs.

2. G3 SSR BRND G3 NN1 POAGIG2021T13MAY/LT
3. G3 SSR BRND G3 NN1 GIGGRU2076T13MAY/LT
4. G3 SSR TKNE G3 HK1 POAGIG2021T13MAY/1272111320766C1
5. G3 SSR TKNE G3 HK1 GIGGRU2076T13MAY/1272111320766C1

At the bottom of the dialog, it asks "Você gostaria de CONTINUAR?" with "OK" and "Cancelar" buttons.

Na tela seguinte, digite a data, a perna e clique em OK.

The screenshot shows the GOL reservation system interface. The "Disponibilidade de Voo" (Flight Availability) screen is displayed, showing the following details:

Origem: POA (PORTO ALEGRE, RIO GRANDE DO SUL, Brasil)
Destino: CGH (SAO PAULO CONGONH, Brasil)
Data de partida: 23 Junho (Domingo)
Cia Aérea: G3

Buttons: OK, Voo Especifico, Limpar, Cancelar

Calendar view for June 2024 and July 2024 is also visible.



Na tela seguinte, escolha o voo e a brand deve ser a mesma. Se a viagem de volta tiver sido afetado, selecione o voo de volta e execute o mesmo procedimento acima.

The screenshot shows the 'Nova Reserva: Disponibilidade Aérea' screen for Sunday, June 23rd. It displays a table of flight options from POA to CGH. The selected flight is G3 1211 (LIGHT brand) with a price of R\$ 320.00. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Reserva', 'Buscar', and 'Copiar Reserva'. A 'Detalhes do Brand' panel for Boeing 737 800 is visible on the right.

L	Cia Aérea	Voo	Origem	Destino	Partida	Chegada	Disponibilidade
1	G3	1205	POA	CGH	0700	0845	LIGHT - R\$ 113,00
2	G3	1207	POA	CGH	0745	0930	LIGHT - R\$ 113,00
3	G3	1211	POA	CGH	1040	1225	LIGHT - R\$ 320,00
4	G3	1219	POA	CGH	1150	1335	LIGHT - R\$ 113,00
5	G3	1715	POA	CGH	1235	1420	LIGHT - R\$ 113,00
6	G3	1281	POA	CGH	1325	1510	LIGHT - R\$ 113,00
7	G3	1285	POA	CGH	1640	1825	LIGHT - R\$ 113,00
8	G3	1411	POA	CGH	1900	2045	LIGHT - R\$ 113,00
9	G3	1287	POA	CGH	2035	2220	LIGHT - R\$ 113,00

Confirme os voos com Ctrl + E. Com o PNR salvo, clique no VCR a ser reemitido e após em Exibir.

The screenshot shows the 'Reserva - PXLRAL' screen with the PNR '1132711320786'. It displays the passenger name 'BULGARE/LUCAS MR', the itinerary (G3 1211 N POA - CGH 23JUN 1040-1225), and the emission/price details. The total price is R\$ 2876.90. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Emissão', 'Prazo Emissão', and 'VCR...'. A 'Remarks/Fatos' panel is visible at the bottom right.

Nome: BULGARE/LUCAS MR

Itinerário: 1 G3 1211 N POA - CGH 23JUN 1040-1225

Emissão / Preço: 1 T-10MAY-GRU4AL*
2 TE 127211320786 BULGAL GRU4AL* 1132/10MAY 11 BULGARE/LUCAS MR

Price Quote 1:
Total: 2876.90BRL+320.83BRL(tax)=2997.73



Na tela seguinte, clique na opção Reemitir.

Registro Cupom Virtual

Número: 1272111320766 Nome: BULGARE/LUCAS MR
Número de cupons: 1 Criado: 10MAY24 Emitido: 10MAY24 PNR: PXLRAL Tipo: ADT

NUM	CX	Cla	VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	BK	ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO...	BAGS
1		G3	1931	T	13MAY	POA	GRU	1830	OK		TOAAG2G	OK		NIL

Info Tarifa
Tarifa Base: BRL 2676.90
Taxa: 53.14 BR 267.69 DU
Total Do Bilhete: BRL 2997.73
Cálculo tarifário
POA G3 SAO2676.90BRL2676.90END

Forma de Pagamento
FOP: CC-8TXXXXXXXXXXXXX0446 Exp-1224 Auth-537157 Z 2997.73

Emitido: 10MAY24 at GRUBD by GRU AL*

Buttons: OK, Modificar, Reemitir, Restituir, PNR, Histórico, Cancelar

Na tela abaixo, selecione Reemitir; Reemissão Involuntária; TKT Completo, Cálculo Manual; clique no VCR a ser reemitido e após em OK

Opções Reemissão/Reembolso

Reemitir(g) Restituir

Tipo de Reemissão TKT: *

Reemissão Voluntária Reemissão Involuntária

Tipo de Reemissão Involuntária: *

Por Segmento (u) Nenhum cupom TKT Completo (g)

Selecionar Tipo Processo: *

Cálculo Manual Mostrar Reemissão Retida PQ

Automated Path Reexibir a tela

Exibir Opções:

Current VCR:	1272111320766 BULGARE/LUCAS MR-1.1
Cupons:	1 POAGRU OK

Buttons: OK, Códigos de Waiver, Cancelar



Na tela abaixo, mantenha a opção seleção nome preenchida e clique em OK. Caso haja mais de um passageiro essa ação deverá ser feita para cada passageiro de forma individualizada, selecionando passageiro por passageiro.

Reemissão: Caminho Normal

Invol Skd Chg

Cupom Auditor

Reemissão Manual

Seleção Nome

Seleção Segmento

Código Contábil

Acordo Corporativo

Data(s) Válida(s)

Código de Isenção

Cidade Reemissão

Designador de Tkt

Tipo de Passageiro

Mudar pela Marca

Registro Cotação Preço: or

Arquivo Cotação Preço:

ADULT (ADT)

OK Cancelar

No campo endosso mantenha o texto SKCHG/ preenchido e adicione o endosso SCH DUE POA. Em ação mantenha a opção Ticket selecionada e clique em OK.

Instruções TKT (Tela 40)

Info: SCHED CHANGE

Tipo TKT: eletrônico

Endosso: SKCHG/ SCH DUE POA

Código Tour

Número de Usuário:

Ação: Ticket

OK Cancelar

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir

Localizador da reserva

PXLRAL

Nome:

1.1 BULGARE/LUCAS MR

Dados VCR

BULGARE/LUCAS MR

1272111320766

VCR Cupons

1 G31931 POAGRU 1830 OK

TOAAA020 OK

VCR Cupons

Base: BRL 2676.90

Taxes: 53.148R

Taxes: 267.690U

Total BRL: 2997.73

Forma de Pagamento:

BTXXXXXXXXXXXX0446 1224 537157

Detalhes da emissão de bilhete

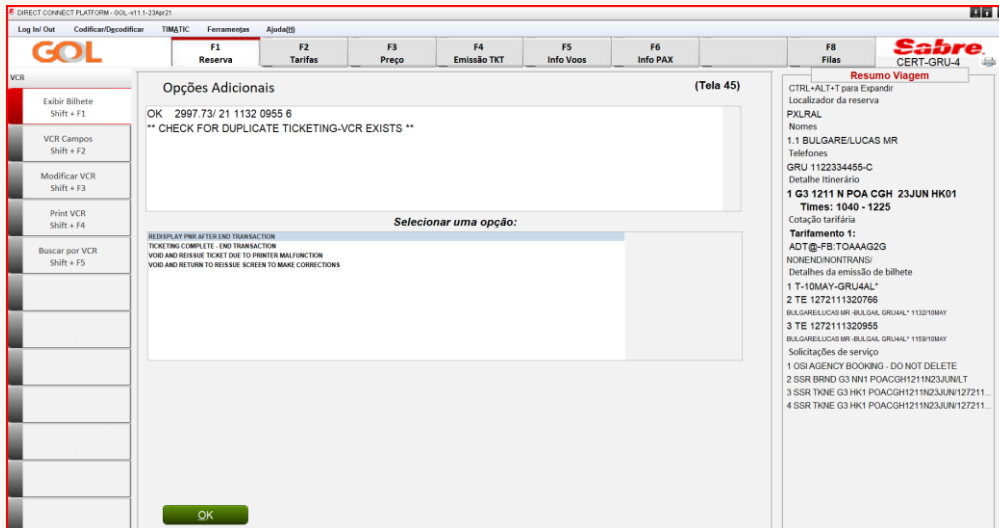
1 T-10MAY-GRUJAL*

2 TE 1272111320766

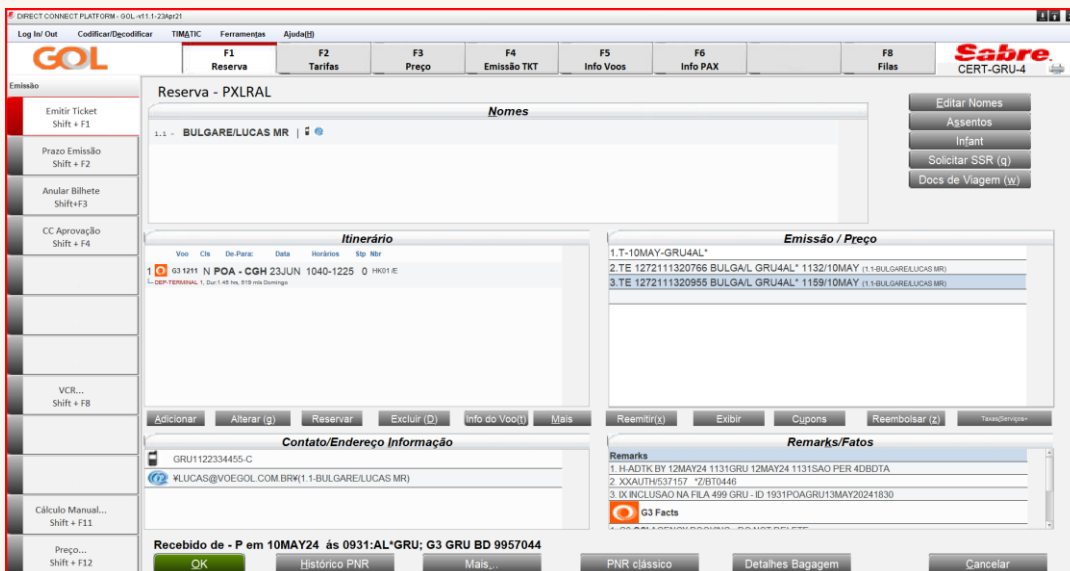
BULGARE/LUCAS MR-RLA/DAL GRUJAL* 113210MAY



Na tela 45 mantenha a opção Redisplay PNR After End Transaction selecionada e clique em OK



Ao retornar a tela inicial, confirme o VCR reemitido.





Para confirmar a inclusão do endosso inserido, selecione o novo VCR e clique em exibir.

Registro Cupom Virtual

Número: 1272111320955 Nome: BULGARE/LUCAS MR
Número de cupons: 1 Criado: 10MAY24 Emitido: 10MAY24 PNR: PXLRAL Tipo: ADT

NUM	CX	Cla ...	VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	BK	ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO...	BAGS
1		J23	1211	N	23JUN	POA	CGH	1040	OK		110AAVGGZG	OK		NIL

Info Tarifa
Tarifa Base: BRL 2676.90 Equiv pago:
Taxa: PD 53.14 BR PD 267.69 DU
Total Do Bilhete: BRL NO ADC
Calculo tarifário
S-POA G3 SAO2676.90BRL2676.90END

Forma de Pagamento
FOP:

Emitido: 10MAY24 at GRUBD by GRU AL*

Info Reemissão Info Cupom Voado Info Diversas VCR ESTENCOO

OK Modificar Reemitir Buscar PNR Histórico Cancelar

Com o novo VCR aberto, clique na opção Info Diversas, onde será possível verificar no campo Endosso/Restrições/Remarks o endosso inserido.

Informações Diversas

Agente: GRUAL* País: BR
ID Do Agente: 0000361 CRS: G3 GRU
Cidade: GRUBD OAC: G3 GRUBD 99570446
Estação: 99570446

Endosso/Restrições/Remarks
Endorsement/Restriction: SKCHG/ SCH DUE POA

Info Reemissão Info Cupom Voado Info Diversas VCR ESTENCOO

OK Modificar Reemitir Buscar PNR Histórico Cancelar

GOL