

# GOL



## Material de Apoio

MAI 2024

# Novo Método de Recuperação de Senha Sabre DCP (Interface Gráfica)



**SOLUÇÕES**  
COMERCIAIS



## Sumário

Pag.

1. O que é o Novo Método de Recuperação de Senha Sabre DCP (Interface Gráfica)? .....	1
2. Quais os benefícios na realização do cadastro? .....	1
3. Em que momento as perguntas deverão ser cadastradas? .....	1
4. O que preciso para cadastrar as perguntas? .....	1
5. Link de cadastro .....	1
6. Diferença entre senha padrão e perguntas de segurança PIV .....	1
7. Passo a passo de como cadastrar as perguntas de segurança .....	2
8. Redefinindo as perguntas de segurança .....	5





## Dúvidas Frenquentes:

### 1. O que é o Novo Método de Recuperação de Senha Sabre DCP Interface Gráfica - PIV (Personal Identity Verification)?

É uma solução Sabre que permite aos usuários redefinir a senha do sistema Sabre DCP - interface gráfica, caso tenha sido esquecida ou caso o usuário tenha sido bloqueado.

### 2. Quais os benefícios na realização do cadastro?

Segurança, autonomia e economia de tempo do Agente de Viagem que não precisa entrar em contato com a equipe do Suporte Comercial da GOL para redefinir a senha.

### 3. Em que momento as perguntas deverão ser cadastradas?

O cadastro pode ser realizado a partir do momento que o usuário tenha login e senha DCP ativos, pois assim se houver o esquecimento da senha, será possível recuperá-la.

### 4. O que preciso para cadastrar as perguntas?

É preciso acessar o link, ter cadastrado as perguntas de segurança previamente e seguir com as respostas corretas.

### 5. Link de cadastro

Para realizar o cadastro das perguntas da segurança acesse o link: <https://accounts.havail.sabre.com/login/Airline>

### 6. Diferença entre senha padrão e perguntas de segurança PIV?

**Senha DCP Padrão:** Refere-se à senha provisória enviada pelo Apoio Comercial para o acesso ferramenta (DCP). O usuário deverá cadastrar uma senha pessoal, alfanúmerica com 8 dígitos.

**Perguntas de Segurança PIV:** Referem-se ao cadastro de perguntas de segurança para a recuperação da senha no DCP, as quais apenas o usuário terá acesso.



## Passo a passo do cadastro:

O usuário deverá já ter cadastrado uma senha pessoal, alfanúmerica com 8 dígitos

Para cadastrar as perguntas de segurança, é necessário acessar o ambiente de “Gerenciamento de Senha” no link: <https://accounts.havail.sabre.com/login/Airline> onde será redirecionado para a tela abaixo:

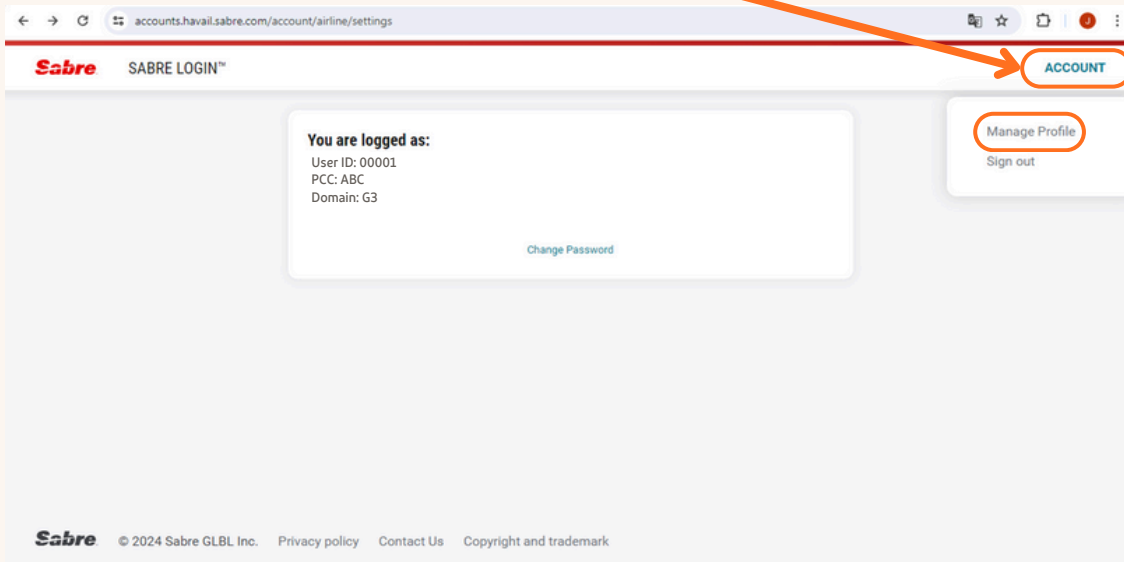
Preencher as credenciais conforme solicitado e prosseguir clicando em “SIGN IN”..

- Agent ID: **EPR do agente;**
- Password: **Senha atual;**
- No Domain/partition: **Sempre será G3;**
- Suffiix/City Code: **Sufixo do EPR.**



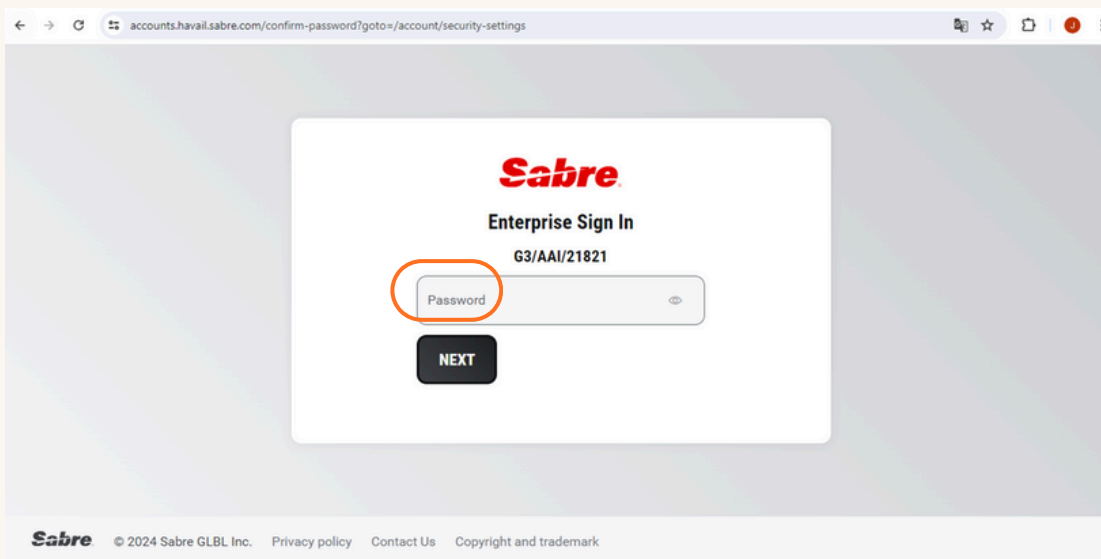


Na próxima tela clicar em **ACCOUNT**:



Abrirá essa opção, clicar em **Manage Profile**

Inserir a senha pessoal, alfanúmerica com 8 dígitos utilizada no acesso do DCP. Clicar em **Next**:



Seguir as orientações abaixo para a tela seguinte:

Escolher o **idioma** que deseja seguir e **preencher** com o e-mail para receber uma notificação quando realizado o processo de recuperação de senha.

**Preencher** os demais campos escolhendo **5 perguntas**.

E no campo ao lado poderá **inserir** as **respostas**.

Após escolher as perguntas e preencher as respostas, **clique em "SAVE"**.

Ao finalizar o procedimento aparecerá a informação de "cadastro realizado" com sucesso.

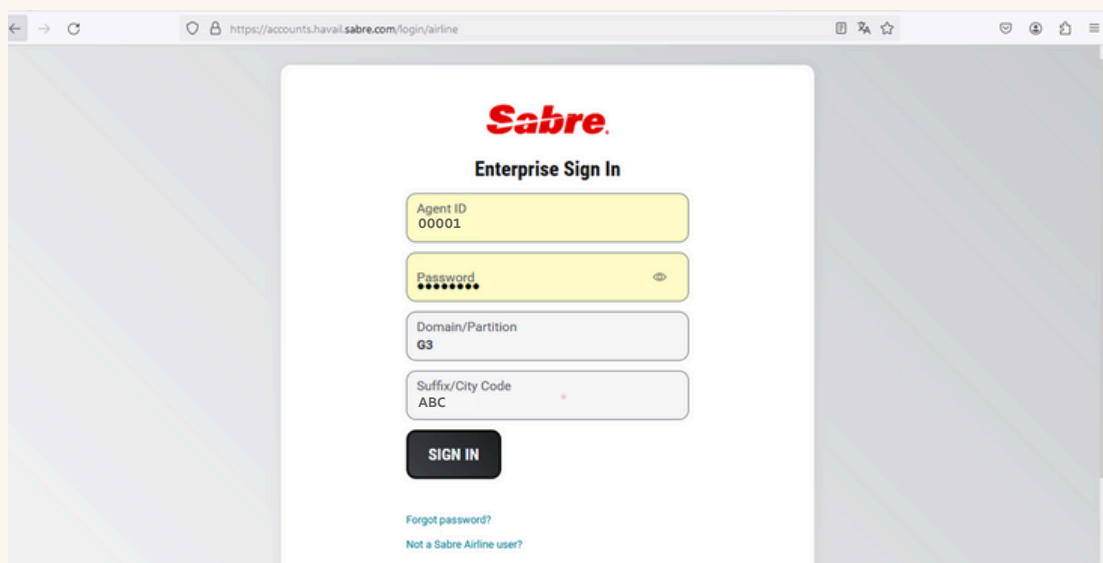




## Redefinindo as perguntas de segurança:

8. Confira o passo a passo de como redefinir a senha usando as perguntas de segurança:

Para redefinir a senha usando as perguntas de segurança, vamos começar abrindo a ferramenta de gerenciamento de senhas no link: <https://accounts.havail.sabre.com/login/Airline>



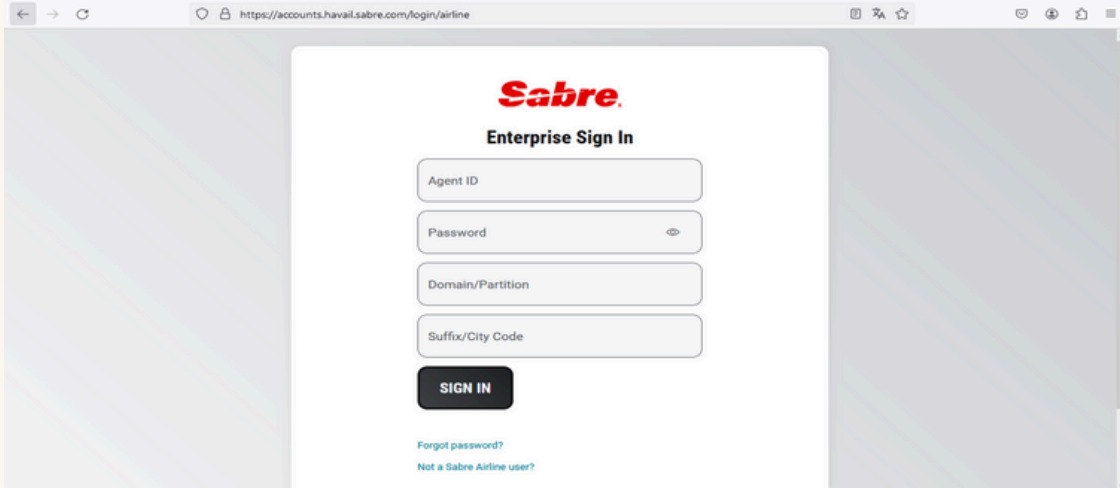
The screenshot displays the Sabre Enterprise Sign In interface. At the top, the Sabre logo is prominently displayed. Below it, the text 'Enterprise Sign In' is centered. The form consists of four input fields: 'Agent ID' with the value '00001', 'Password' which is masked with black dots, 'Domain/Partition' with the value 'G3', and 'Suffix/City Code' with the value 'ABC'. A black 'SIGN IN' button is positioned below these fields. At the bottom of the form, there are two links: 'Forgot password?' and 'Not a Sabre Airline user?'.

\*Para realizar esse procedimento é **necessário** que já tenham sido **criadas as perguntas** de segurança, caso contrário será necessário aciona o suporte comercial



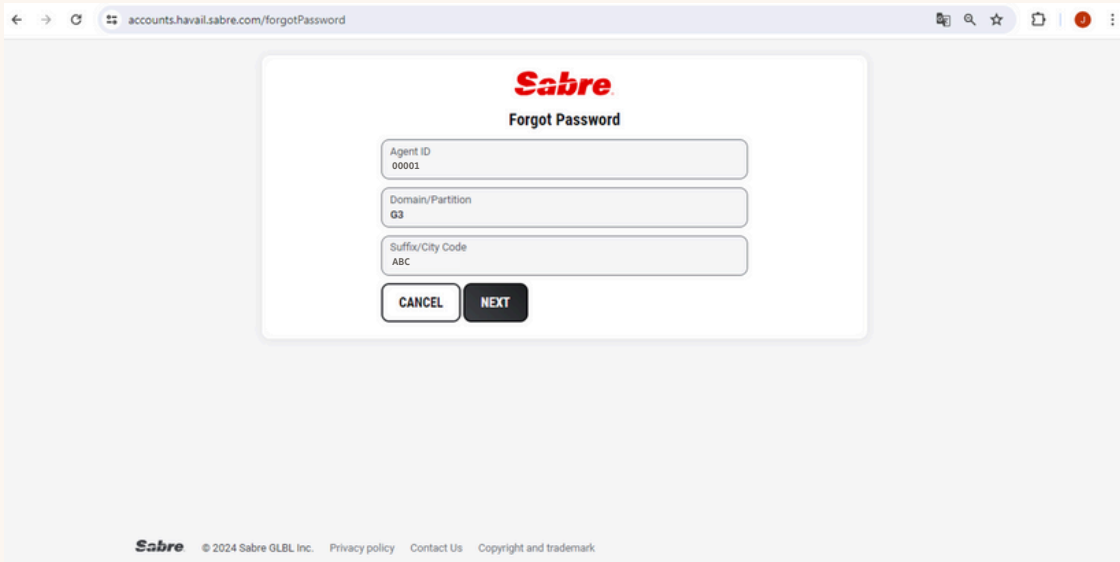


Na tela de Gerenciamento deverá **clicar** na opção **"Forgot password?"**



**Preencher** com os dados solicitados:

**EPR, domínio e Sufixo**. Lembrando que o domínio será sempre **G3** e prosseguir clicando em **"Next"**.







Responder de acordo com o que foi **registrado** na criação das perguntas de segurança. As respostas devem ser iguais respeitando as **letras maiúsculas e minúsculas, acentos e caracteres especiais** se utilizados.

Lembre-se, foram cadastradas **5 perguntas**, o sistema vai solicitar **3 delas de forma aleatória** para validar o reset.

The screenshot shows a web browser window with the URL `accounts.havaii.sabre.com/forgotPassword/airline`. The page content includes the Sabre logo, the heading "Forgot Password", and a form with the following elements:

- Input field: "What was the first name of your childhood best friend?"
- Input field: "What is your favorite meal?"
- Input field: "What is your favorite sports team?"
- Input field: "New Password" with a toggle icon.
- Input field: "Confirm Password" with a toggle icon.
- Buttons: "BACK" and "SUBMIT".
- Link: "Password Rules" with a shield icon.

At the bottom of the page, there is a footer with the Sabre logo and the text: "© 2024 Sabre GBLB Inc. Privacy policy Contact Us Copyright and trademark".



Após responder as perguntas corretamente, **criar uma nova senha** respeitando as regras de criação da mesma.

### Deve conter exatamente 8 caracteres:


- Não é possível repetir suas últimas 4 senhas;
- Não é possível repetir mais de dois caracteres (como AAA);
- Não é possível usar nomes próprios, exemplo (DALLAS) ou palavras impróprias;
- Deve conter apenas caracteres alfanuméricos, preferencialmente iniciando por letras e finalizando com números. EX: **GOLCGH24**.

O processo é finalizado quando a mensagem **"Password successfully changed"** é informada conforme ao lado.



IMPORTANTE: Quando a senha é resetada com sucesso, é recebido uma **notificação** via **e-mail cadastrado**, confirmando o reset.

**Notificação de Redefinição de Senha no Sistema de Reservas/Produção**

 noreply.sabre.password.mgmt@sabre.com  
Para teste@voegol.com.br

qui 25/04

\*\*\* Não Responda, Mensagem Automática \*\*\*


Notificamos que sua senha associada ao usuário do ID 00001 foi modificada com sucesso no sistema de Reservas/Produção em 25/04/2024 às 14:12, horário central dos EUA.

Se você não mudou a sua senha, por favor, entre imediatamente em contato com o seu administrador ou gerente/supervisor local.

Esta mensagem foi enviada por um sistema automático de envio de e-mails que não recebe respostas.

Caso o usuário tenha recebido a notificação abaixo, e não tenha sido ele, deverá entrar em contato com o administrador da Agência:

**Notificação de Falha ao Redefinir a Senha no ambiente CERT**

 noreply.sabre.password.mgmt@sabre.com  
Para teste@voegol.com.br

seg 29/04/2024 09:46

\*\*\* Não Responda, Mensagem Automática\*\*\*

Notificamos que houve falha na tentativa de redefinição de sua senha associada ao usuário do ID 21821-AAI-G3 devido a respostas incorretas às perguntas de verificação de identidade (PIV) no ambiente de Certificação.

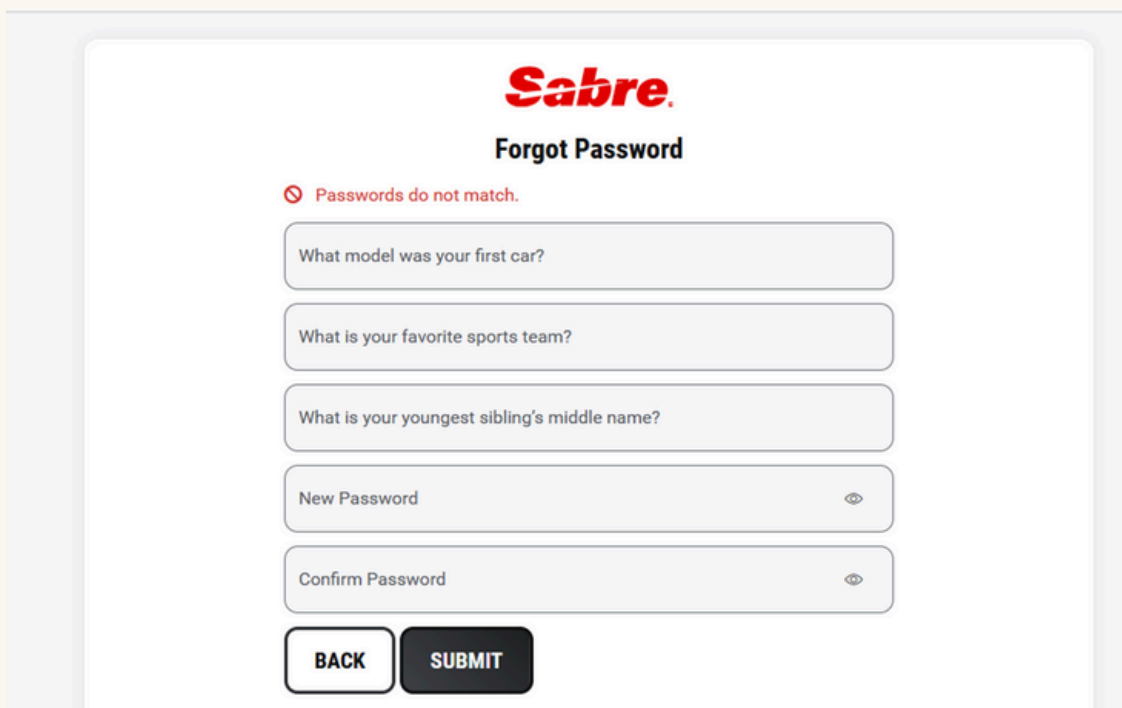
Se você não solicitou esta ação, por favor, entre imediatamente em contato com o seu administrador ou gerente/supervisor local.

Esta mensagem foi enviada por um sistema automático de envio de e-mails que não recebe respostas.





Ao aparecer a informação abaixo, “**Senha não encontrada**”, mesmo que o usuário tenha cadastrado as perguntas de segurança corretamente, o usuário deverá entrar em contato com o administrador da Agência, para avaliação da credencial.



**Sabre.**  
Forgot Password

❌ Passwords do not match.

What model was your first car?

What is your favorite sports team?

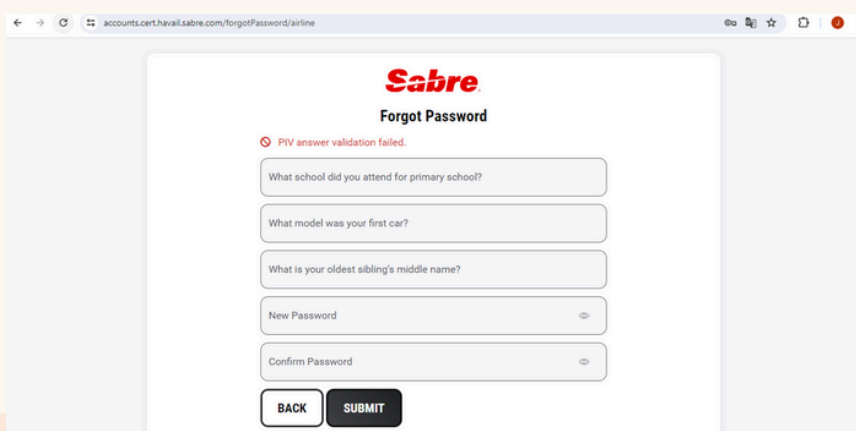
What is your youngest sibling's middle name?

New Password

Confirm Password

**BACK** **SUBMIT**

Ao aparecer a informação abaixo, “**Piv answer validation failed**”, é porque uma ou mais perguntas de segurança foram respondidas de forma incorreta.



**Sabre**  
Forgot Password

❌ Piv answer validation failed.

What school did you attend for primary school?

What model was your first car?

What is your oldest sibling's middle name?

New Password

Confirm Password

**BACK** **SUBMIT**

Nesse caso o administrador precisará solicitar o reset de senha para a GOL, com a senha desbloqueada o usuário poderá cadastrar novamente as perguntas de segurança.



GOL