



Material de Apoio

Site B2B Fluxo de Compra

GOL

www.voegol.com.br

Publicado em MAR 2025

Sumário

	Pag.
1. Introdução	1
2. Mudança de Layout	2
3. Troca de Ponto de Venda	3
4. Utilização das Opções de Busca	4
5. Utilização de Stopover	7
6. Utilização de Código Promocional	9
7. Seleção de Voo	10
8. Dados do Passageiro	17
9. Seleção de Assento	19
10. Adquirir Serviços	21
11. Resumo da Compra	22
12. Pagamento	23
13. Emissão Finalizada	25

1. Introdução

Com o objetivo de proporcionar uma melhor experiência aos nossos clientes, criamos este conteúdo para facilitar a utilização da nossa plataforma. Veja abaixo como é simples o processo de compra e quais são os benefícios.



2. Mudança de Layout

Quando efetuar o login essa é a nossa nova tela de busca de voos:

Agora temos as novas abas "Gerenciar Reservas", "Reacomodação", "Consulta EMD-S", "Formulário" e "Bilhetes".

3. Troca de Ponto de Venda

Caso você tenha acesso a mais de um ponto de venda e precise alterar para emissão, basta clicar no código da OAC e movimentar a barra de rolagem. Caso veja que está faltando algum, entre em contato com o seu Administrador.

The screenshot shows the GOL B2B interface. At the top, the 'Ponto de venda/OAC' dropdown is open, displaying a list of OAC codes (GOL.G312345678) with a search bar at the top. The 'Check-in' button is visible next to the selected OAC. The interface includes tabs for 'COMPRAR PASSAGEM', 'RECOMODAÇÃO', 'CONSULTA EMD-S', 'FORMULÁRIO', and 'BILHETES'. The 'COMPRAR PASSAGEM' tab is active, showing options for 'TIPO DE TRECHO' (Ida e volta, Só ida), 'SAINDO DE' (De onde você deseja partir?), 'DATA DE IDA' (Quando?), 'DATA DE VOLTAR' (Quando?), and 'Nº DE PASSAGEIROS' (1 passageiro). A 'BUSCAR VOOS' button is at the bottom right.

Após clicar no ponto de venda, retorna para a página inicial com o ponto de venda selecionado já carregado.

The screenshot shows the GOL B2B interface. At the top, the 'Ponto de venda/OAC' dropdown is open, displaying a list of OAC codes (GRUBA01000672) with a search bar at the top. The 'Check-in' button is visible next to the selected OAC. The interface includes tabs for 'COMPRAR PASSAGEM', 'GERENCIAR RESERVAS', 'RECOMODAÇÃO', 'CONSULTA EMD-S', 'FORMULÁRIO', and 'BILHETES'. The 'COMPRAR PASSAGEM' tab is active, showing options for 'TIPO DE TRECHO' (Ida e volta, Só ida), 'SAINDO DE' (De onde você deseja partir?), 'INDO PARA' (Para onde você quer ir?), 'DATA DE IDA' (Quando?), 'DATA DE VOLTAR' (Quando?), and 'Nº DE PASSAGEIROS' (1 passageiro). A 'BUSCAR VOOS' button is at the bottom right.

Em “Tipo de Trecho” você pode selecionar o tipo de viagem:

Nos campos de “Saindo de” e “Indo Para” você pode digitar tanto a sigla do aeroporto, o nome da cidade ou exibir a lista de aeroportos.

Ao clicar em “Saindo de” ou “Indo para” disponibiliza o botão “Nacional” ou “Internacional” para filtrar a seleção de aeroportos.

Ao clicar em “Data de Ida” é exibido um calendário onde poderá selecionar a data desejada para pesquisa, ao selecionar a ida poderá escolher o dia do retorno caso tenha optado por uma ida e volta.

TIPO DE TRECHO

☒ Ida e volta
 ☐ Só ida

SAINDO DE

São Paulo - Congonhas - C

INDO PARA

Rio de Janeiro - Santos Du

DATA DE IDA

Quando?

DATA DE VOLTA

Quando?

Nº DE PASSAGEIROS

1 passageiro

Stopover aproveite sua conexão

Promo code

BUSCAR VOOS

Maio 2024

D	S	T	Q	Q	S	S
28	29	30	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01

TIPO DE TRECHO

☒ Ida e volta
 ☐ Só ida

SAINDO DE

São Paulo - Congonhas - C

INDO PARA

Rio de Janeiro - Santos Du

DATA DE IDA

25/05/2024

DATA DE VOLTA

Quando?

Nº DE PASSAGEIROS

1 passageiro

Stopover aproveite sua conexão

Promo code

BUSCAR VOOS

Junho 2024

D	S	T	Q	Q	S	S
26	27	28	29	30	31	01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	01	02	03	04	05	06

Clicando na seta na opção de “Nº De Passageiros”, você pode selecionar a quantidade e os tipos de passageiros clicando no botão + ou -. Após inserir a quantidade e tipo de passageiro clicar em X no canto superior do campo.

The screenshot shows the flight booking form with the following details:

- TIPO DE TRECHO:** ☒ Ida e volta, ☐ Só ida
- SAINDO DE:** São Paulo - Congonhas - C
- INDO PARA:** Rio de Janeiro - Santos Du
- DATA DE IDA:** 25/05/2024
- DATA DE VOLTAR:** 01/06/2024
- Nº DE PASSAGEIROS:** 1 passageiro (dropdown menu is open)

The dropdown menu for "Nº DE PASSAGEIROS" shows the following options:

- Adultos:** acima de 12 anos. Quantity: 1 (selected).
- Crianças:** de 2 a 11 anos. Quantity: 0.
- Bebês:** 0 a 23 meses. Quantity: 0.

Below the dropdown menu, there is an "Atenção" section with the following text:

- Bebês:** voam no colo dos adultos que os acompanham.
- Passageiros de 8 a 15 anos:** que voam sozinhos deverão contratar o VoeJunto.
- Passageiros menores de 8 anos:** sempre deverão viajar acompanhados do adulto responsável.

At the bottom of the form, there is a promotional banner for "Agora é possível solicitar reembolso de bilhete em aberto/no-show" and a "BUSCAR VOOS" button.

Com os parâmetros selecionados, basta clicar no botão “Buscar Voos”.

The screenshot shows the flight booking form with the following details:

- TIPO DE TRECHO:** ☒ Ida e volta, ☐ Só ida
- SAINDO DE:** São Paulo - Congonhas - C
- INDO PARA:** Rio de Janeiro - Santos Du
- DATA DE IDA:** 25/05/2024
- DATA DE VOLTAR:** 01/06/2024
- Nº DE PASSAGEIROS:** 3 passageiros

The "BUSCAR VOOS" button is highlighted with a red box.

5. Utilização de Stopover

Para adquirir uma viagem com paradas em São Paulo ou Brasília, basta clicar em “Stopover”.

TIPO DE TRECHO

☒ Ida e volta
 ☐ Só ida

SAINDO DE

São Paulo - Congonhas - C

INDO PARA

Rio de Janeiro - Santos Du

DATA DE IDA

25/05/2024

DATA DE VOLTA

01/06/2024

Nº DE PASSAGEIROS

3 passageiros

+ Stopover aproveite sua conexão

+ Promo code

BUSCAR VOOS

TIPO DE TRECHO

☒ Ida e volta
 ☐ Só ida

SAINDO DE

São Paulo - Congonhas - C

INDO PARA

Rio de Janeiro - Santos Du

DATA DE IDA

25/05/2024

DATA DE VOLTA

01/06/2024

Nº DE PASSAGEIROS

3 passageiros

+ Remover Stopover aproveite sua conexão

ONDE DESEJA A PARADA?

☐ Ida
 ☐ Volta

PONTO DE PARADA

Ponto de parada

DIAS NO PONTO DE PAR...

Selecionar

+ Promo code

BUSCAR VOOS

Após clicar em “Stopover”, selecione se a parada será na ida ou volta.

TIPO DE TRECHO

☒ Ida e volta
 ☐ Só ida

SAINDO DE

São Paulo - Congonhas - C

INDO PARA

Rio de Janeiro - Santos Du

DATA DE IDA

25/05/2024

DATA DE VOLTA

01/06/2024

Nº DE PASSAGEIROS

3 passageiros

+ Remover Stopover aproveite sua conexão

ONDE DESEJA A PARADA?

☒ Ida
 ☐ Volta

PONTO DE PARADA

Ponto de parada

DIAS NO PONTO DE PAR...

Selecionar

+ Promo code

BUSCAR VOOS

Selecione o ponto de parada desejado.

TIPO DE TRECHO

☒ Ida e volta
 ☐ Só ida

SAINDO DE

São Paulo - Congonhas - C

INDO PARA

Rio de Janeiro - Santos Du

DATA DE IDA

25/05/2024

DATA DE VOLTAR

01/06/2024

Nº DE PASSAGEIROS

3 passageiros

ONDE DESEJA A PARADA?

☒ Remover Stopover aproveite sua conexão
 ☒ Ida
 ☐ Volta

PROMO CODE

PONTO DE PARADA

Ponto de parada

☐ Brasília - BSB
 ☐ São Paulo - Guarulhos - GRU
 ☐ São Paulo - Congonhas - CGH
 ☐ São Paulo - Campinas - VCP

DIAS NO PONTO DE PARADA

Selecionar

BUSCAR VOOS

Agora é possível solicitar reembolso de bilhete em aberto/no-show

Além disso, você poderá simular os valores com detalhamento do cálculo.

Selecione os dias de estadia no ponto de parada e depois em "Buscar Voos".

TIPO DE TRECHO

☒ Ida e volta
 ☐ Só ida

SAINDO DE

São Paulo - Congonhas - C

INDO PARA

Rio de Janeiro - Santos Du

DATA DE IDA

25/05/2024

DATA DE VOLTAR

01/06/2024

Nº DE PASSAGEIROS

3 passageiros

ONDE DESEJA A PARADA?

☒ Remover Stopover aproveite sua conexão
 ☒ Ida
 ☐ Volta

PROMO CODE

PONTO DE PARADA

São Paulo - Congonhas - CG

DIAS NO PONTO DE PARADA

Selecionar

☐ 1 dia
 ☐ 2 dias
 ☐ 3 dias

BUSCAR VOOS

A melhor experiência de voo para seu cliente está na GOL

6. Utilização de Código Promocional

Para utilizar um desconto negociado com a GOL basta clicar no botão.

TIPO DE TRECHO

☒ Ida e volta
 ☐ Só ida

SAINDO DE

São Paulo - Congonhas - C

INDO PARA

Rio de Janeiro - Santos Du

DATA DE IDA

25/05/2024

DATA DE VOLT

01/06/2024

Nº DE PASSAGEIROS

3 passageiros

☒ Stopover aproveite sua conexão
 ☒ **Promo code**

BUSCAR VOOS

Inserindo o código promocional, basta clicar no botão “Buscar Voos”.

TIPO DE TRECHO

☒ Ida e volta
 ☐ Só ida

SAINDO DE

São Paulo - Congonhas - C

INDO PARA

Rio de Janeiro - Santos Du

DATA DE IDA

25/05/2024

DATA DE VOLT

01/06/2024

Nº DE PASSAGEIROS

3 passageiros

☒ Stopover aproveite sua conexão
 ☒ **Promo code**

PROMO

BUSCAR VOOS

7. Seleção de Voo

Será exibida a tela para a escolha do voo na qual serão listados todos os voos disponíveis, seus respectivos horários de saída e chegada, conexões e o menor valor de tarifa disponível para cada voo.

1 Escolha o voo
2 Dados do passageiro
3 Escolha o assento
4 Personalize a viagem
5 Pagamento

Escolha o voo de ida

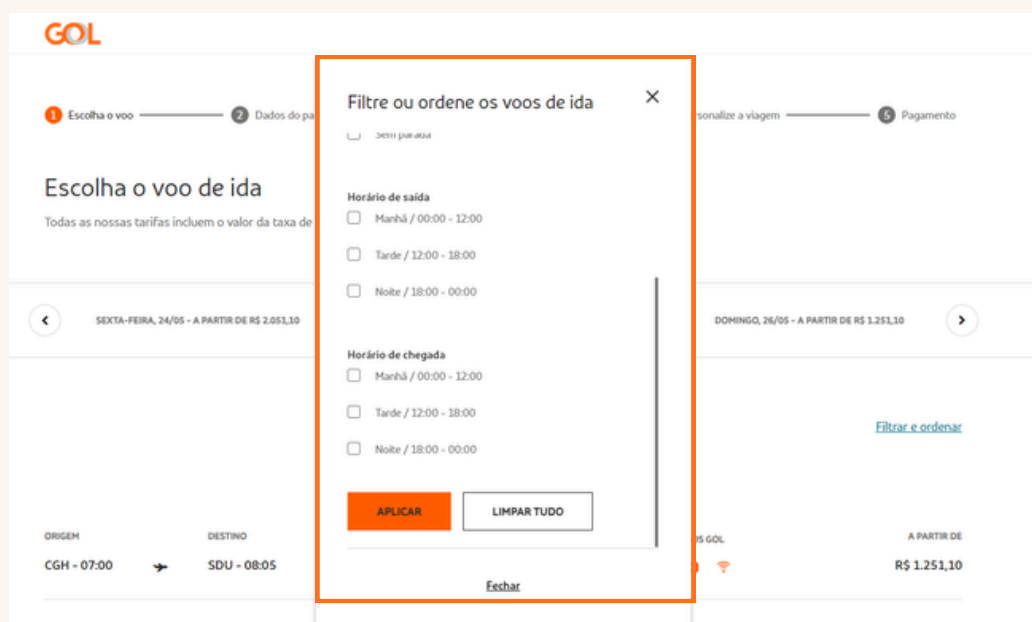
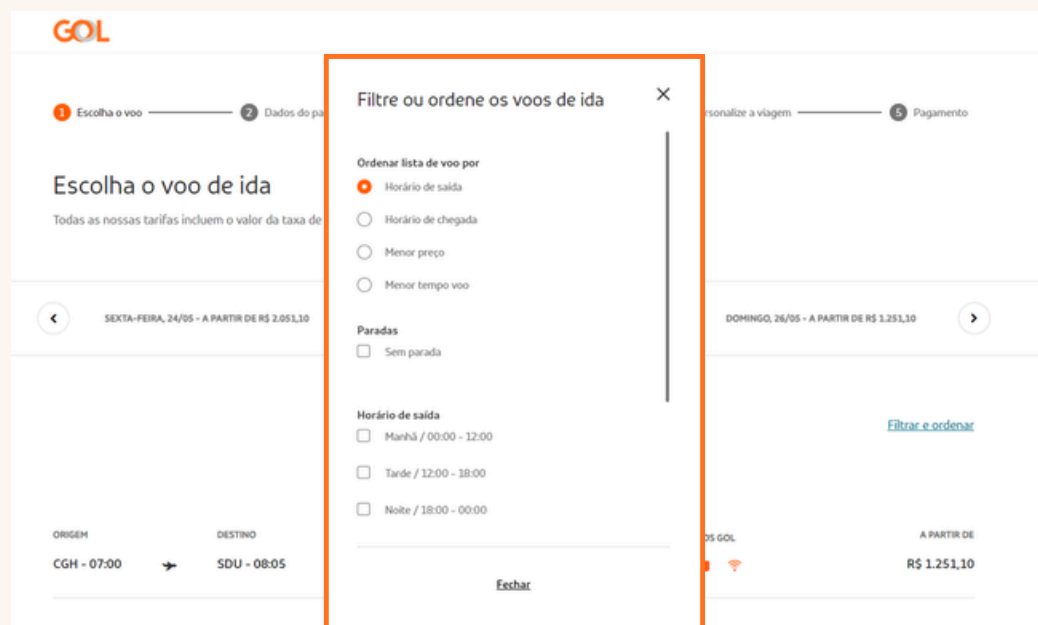
Todas as nossas tarifas incluem o valor da taxa de embarque

<
SEXTA-FEIRA, 24/05 - A PARTIR DE R\$ 2.051,10
SÁBADO, 25/05 - A PARTIR DE R\$ 1.251,10
DOMINGO, 26/05 - A PARTIR DE R\$ 1.251,10
>

[Filtrar e ordenar](#)

ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1004 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
CGH - 07:00	→ SDU - 08:05	01:05	<u>Direto</u>		R\$ 1.251,10
CGH - 07:30	→ SDU - 08:35	01:05	<u>Direto</u>		R\$ 1.251,10
CGH - 07:00	→ SDU - 08:05	01:05	<u>Direto</u>		R\$ 1.251,10
CGH - 07:30	→ SDU - 08:35	01:05	<u>Direto</u>		R\$ 1.251,10
CGH - 08:00	→ SDU - 09:05	01:05	<u>Direto</u>		R\$ 1.251,10
CGH - 08:40	→ SDU - 09:45	01:05	<u>Direto</u>		R\$ 1.251,10
CGH - 09:15	→ SDU - 10:20	01:05	<u>Direto</u>		R\$ 1.251,10
CGH - 10:00	→ SDU - 11:05	01:05	<u>Direto</u>		R\$ 1.251,10
CGH - 10:45	→ SDU - 11:50	01:05	<u>Direto</u>		R\$ 1.251,10

É possível escolher diversos filtros para facilitar a busca de voos:



Durante a seleção de voos, é possível verificar escalas e conexões.

SEXTA-FEIRA, 24/05 - A PARTIR DE R\$ 2.051,10

SÁBADO, 25/05 - A PARTIR DE R\$ 2.051,10

DOMINGO, 26/05 - A PARTIR DE R\$ 2.051,10

Filtrar e ordenar

ORIGEM	DISTINO	DURAÇÃO	G3 1004 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE	
CGH - 07:00	✈️	SDU - 08:05	01:05	<u>Direto</u>		R\$ 2.051,10

Clicando embaixo de “Operado por”, você visualizará se o voo é com conexão ou direto e as suas informações.

G3 1004 OPERADO POR GOL

Direto

Detalhes do voo de ida

Duração total da viagem - 01:05h

Voo G3 1004, operado por GOL - duração de 01:05

SAINDO DE

São Paulo - Congonhas - CGH

DATA

Dia 25/05 às 07:00

INDO PARA

Rio de Janeiro - Santos Dumont - SDU

DATA

Dia 25/05 às 08:05

Operado por GOL

Equipamento: 738

Etiqueta: A

Fechar

Detalhes do voo de ida

Duração total da viagem - 01:05h

Acúmulo de milhas

Categoria	Light	Plus	Max
Cliente Smiles	2051 milhas	4262 milhas	6813 milhas
Cliente Smiles Prata	2564 milhas	5328 milhas	8517 milhas
Cliente Smiles Ouro	3077 milhas	6393 milhas	10220 milhas
Cliente Smiles Diamante	4302 milhas	8624 milhas	13627 milhas

Fechar

Clicando em cima do voo desejado, é exibido um box com as famílias de tarifas disponíveis, seus respectivos valores e os benefícios de cada uma.

ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1004 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
CGH - 07:00	→ SDU - 08:05	01:05	Direto		R\$ 2.051,10

IMPORTANTE: Atente-se à tarifa, pois vem selecionada automaticamente a menor tarifa do voo escolhido, e caso deseje outra opção deverá clicar no botão “Selecionar essa Tarifa”.

ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	G3 1004 OPERADO POR G3	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
CGH - 07:00	→ SDU - 08:05	01:05	Direto		R\$ 2.051,10

Selecione a tarifa do voo de ida

Light

Ideal para quem só viaja com bagagem de mão

R\$ 2.051,10

Tarifa selecionada

9 assento(s) restante(s)

- ✗ Sem bagagem despachada gratuita.
- ✗ Permitida a Antecipação até 6h do voo original com custo adicional.
- ✓ Marcação de assento gratuita no período de check-in.

Plus

Ideal para bagagem despachada

R\$ 2.131,10

Selecionar essa tarifa

9 assento(s) restante(s)

- ✓ 1ª bagagem despachada gratuita.
- ✓ Antecipação até 6h antes do voo original.
- ✓ Marcação de assento gratuita.

Max

Os melhores benefícios

R\$ 2.271,10

Selecionar essa tarifa

9 assento(s) restante(s)

- ✓ 1ª e 2ª bagagem despachada gratuitas.
- ✓ Antecipação em qualquer horário no dia do voo.
- ✓ Assento GOL+ Conforto gratuito.

Se você precisar ver mais detalhes da tarifa, como regra, multas e outras informações, basta clicar no botão **“Mais Informações das Tarifas”**. Assim é exibida uma tabela com todas as informações.

✗ Permitida a Antecipação até 6h do voo original com custo adicional.

✓ Marcação de assento gratuita no período de check-in.

✓ Antecipação até 6h antes do voo original.

✓ Marcação de assento gratuita.

✓ Antecipação em qualquer horário no dia do voo.

✓ Assento GOL+ Conforto gratuito.

MAIS INFORMAÇÕES DAS TARIFAS >

TABELA DE ACÚMULO DE MELHAS SMILES >

SELECIONE O VOO DE VOLTAR

Detalhes das tarifas

Duração total da viagem - 01:05h

	Light	Plus	Max
Bagagem de mão	✓	✓	✓
Bagagem despachada	Sem bagagem gratuita	1ª bagagem gratuita	1ª e 2ª bagagens gratuitas
Marcação de assento	Marcação de assento gratuita no check-in ¹	Marcação de assento gratuita	Marcação de assento gratuita
Assento GOL+ Conforto	Custo adicional	Custo adicional	Assento GOL+ Conforto gratuito ²
Antecipação de voo	Permitido. Antecipação até 6h do voo original com custo adicional	Gratuita. Antecipação até 6h antes do voo original ³	Gratuita. Antecipação em qualquer horário no dia do voo ³

Snack gratuito	✓	✓	✓
Alteração / Cancelamento	R\$400,00 ou 100% da tarifa	R\$370,00 ou 100% da tarifa	Isento
Reembolso	Não reembolsável	40% do valor residual	95% do valor residual
Pontos Voelliz	R\$ 1 = 2 pontos	R\$ 1 = 3 pontos	R\$ 1 = 4 pontos

¹ A marcação de assento sempre será permitida e gratuita dentro do período de check in (de 2 dias a 3h hora antes do voo).

² Sujeito a disponibilidade.

³ No caso de alteração, se houver diferença de preço entre o voo original e o novo voo, o valor será cobrado.

⁴ Não haverá ônus do passageiro que desistir da passagem aérea, em até 24 horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedência igual ou superior a 7 dias da data de embarque.

No caso de cancelamento e reembolso, os pontos expirados não poderão ser reembolsados. Consulte a validade dos pontos no regulamento Voelliz.

Esbar

Caso você queira conferir a tabela de milhas Smiles, pode clicar no botão “Tabela de Acúmulo de Milhas Smiles”.

✗ Permitida a Antecipação até 6h do voo original com custo adicional.

✓ Marcação de assento gratuita no período de check-in.

✓ Antecipação até 6h antes do voo original.

✓ Marcação de assento gratuita.

✓ Antecipação em qualquer horário no dia do voo.

✓ Assento GOL+ Conforto gratuito.

MAIS INFORMAÇÕES DAS TARIFAS >

TABELA DE ACÚMULO DE MILHAS SMILES >

SELECIONE O VOO DE VOLTA

Tabela de acúmulo de Milhas Smiles

Smiles	Prata	Ouro	Diamante
1 real = 1 milha	1 real = 2 milhas	1 real = 3 milhas	1 real = 4 milhas

[Fechar](#)

Após selecionar a tarifa desejada clicar no botão “**Selecione o Voo de Volta**” caso seja uma ida e volta.

Selecione a tarifa do voo de ida

Light	Plus	Max
Ideal para quem só viaja com bagagem de mão R\$ 2.051,10 Selecione essa tarifa 9 assento(s) restante(s) ✗ Sem bagagem despachada gratuita. ✗ Permissão a Antecipação até 6h do voo original com custo adicional. ✓ Marcação de assento gratuita no período de check-in.	Ideal para bagagem despachada R\$ 2.131,10 Tarifa selecionada 9 assento(s) restante(s) ✓ 1ª bagagem despachada gratuita. ✓ Antecipação até 6h antes do voo original. ✓ Marcação de assento gratuita.	Os melhores benefícios R\$ 2.271,10 Selecione essa tarifa 9 assento(s) restante(s) ✓ 1ª e 2ª bagagem despachada gratuitas. ✓ Antecipação em qualquer horário no dia do voo. ✓ Assento GOL+ Conforto gratuito.

MAIS INFORMAÇÕES DAS TARIFAS > TABELA DE ACÚMULO DE MILHAS SMILES >

SELECIONE O VOO DE VOLTA

Ao selecionar a tarifa da ida e depois da volta, clicar no botão “**Continuar para Dados do Passageiro**”.

SEXTA-FEIRA, 31/05 - A PARTIR DE R\$ 562,17 SÁBADO, 01/06 - A PARTIR DE R\$ 562,17 DOMINGO, 02/06 - A PARTIR DE R\$ 568,17

[Filtrar e ordenar](#)

ORIGEM DESTINO DURAÇÃO G3 1003 OPERADO POR GOL BENEFÍCIOS GOL A PARTIR DE

SDU - 06:15 CGH - 07:20 01:05 Direto 1 2 3 R\$ 562,17

Selecione a tarifa do voo de volta

Light	Plus	Max
Ideal para quem só viaja com bagagem de mão R\$ 562,17 Tarifa selecionada 9 assento(s) restante(s) ✗ Sem bagagem despachada gratuita.	Ideal para bagagem despachada R\$ 642,17 Selecione essa tarifa 9 assento(s) restante(s) ✓ 1ª bagagem despachada gratuita.	Os melhores benefícios R\$ 762,17 Selecione essa tarifa 9 assento(s) restante(s) ✓ 1ª e 2ª bagagem despachada gratuitas.

CONTINUAR PARA DADOS DO PASSAGEIRO

8. Dados do Passageiro

Preencher dados do passageiro conforme campos obrigatórios (*).

Após preencher o CPF, os campos "Nome completo", "Data de Nascimento" e "Sexo".

Contato da agência

E-MAIL DO AGENTE

PASSAGEIRO 1 de 3
Adulto

☐ Declaro que este passageiro não possui CPF (exclusivo para estrangeiros e brasileiros menores de 16 anos)

CPF DO PASSAGEIRO *	NOME COMPLETO *	DATA DE NASCIMENTO *
SEXO DE NASCIMENTO *	NACIONALIDADE Brasil	E-MAIL *
PAÍS *	TELEFONE *	PROGRAMA DE MILHAGEM (OPCIONAL)
+55		CÓDIGO DO PROGRAMA

São disponibilizados abaixo botões para os passageiros que possuam necessidades especiais e também para incluir o contato emergencial e/ou número Voebiz.

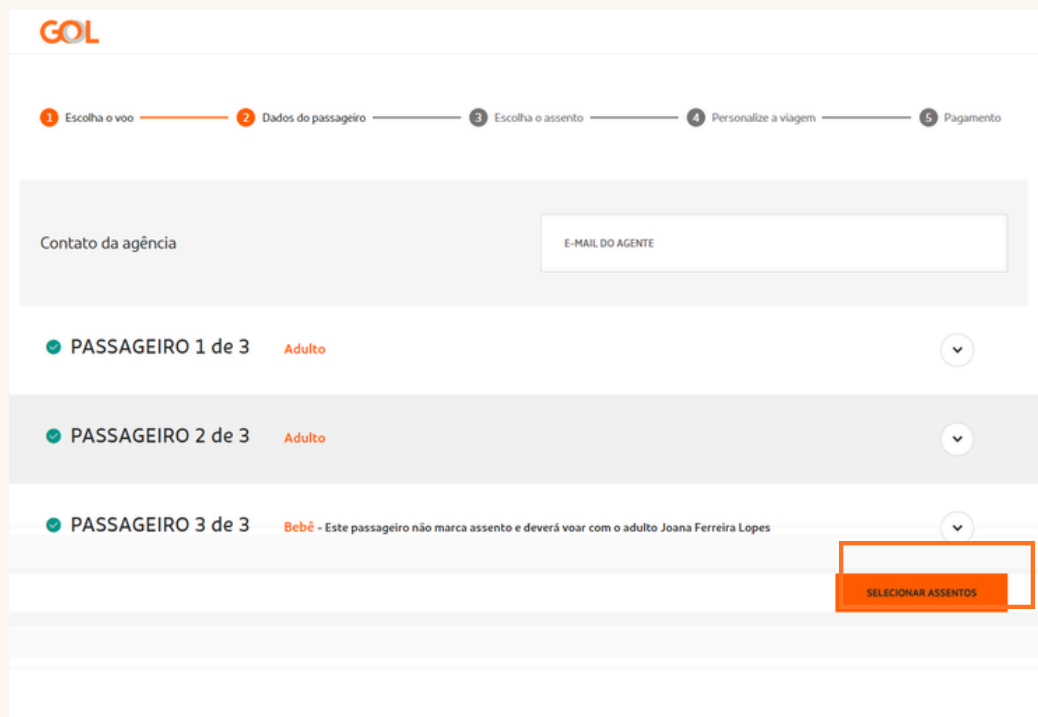
PASSAGEIRO 1 de 3
Adulto

☐ Declaro que este passageiro não possui CPF (exclusivo para estrangeiros e brasileiros menores de 16 anos)

CPF DO PASSAGEIRO *	NOME COMPLETO *	DATA DE NASCIMENTO *
SEXO DE NASCIMENTO *	NACIONALIDADE Brasil	E-MAIL *
PAÍS *	TELEFONE *	PROGRAMA DE MILHAGEM (OPCIONAL)
+55		CÓDIGO DO PROGRAMA

☐ Este passageiro possui necessidades Especiais
☐ Incluir contato de emergência
☐ Incluir número Voebiz

Após preencher todas as informações, clicar no botão “Selecionar Assentos”.



GOL

1 Escolha o voo — 2 **Dados do passageiro** — 3 Escolha o assento — 4 Personalize a viagem — 5 Pagamento

Contato da agência

E-MAIL DO AGENTE

PASSAGEIRO 1 de 3 **Adulto** ▼

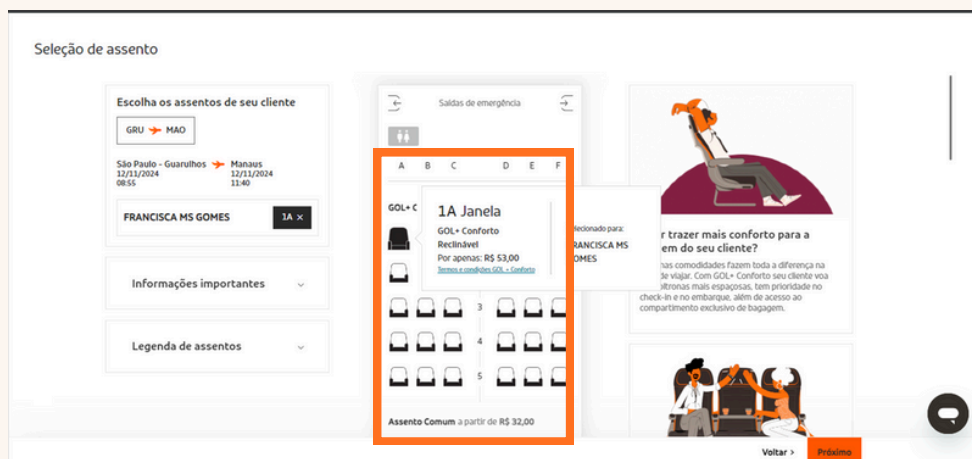
PASSAGEIRO 2 de 3 **Adulto** ▼

PASSAGEIRO 3 de 3 **Bebê** - Este passageiro não marca assento e deverá voar com o adulto Joana Ferreira Lopes ▼

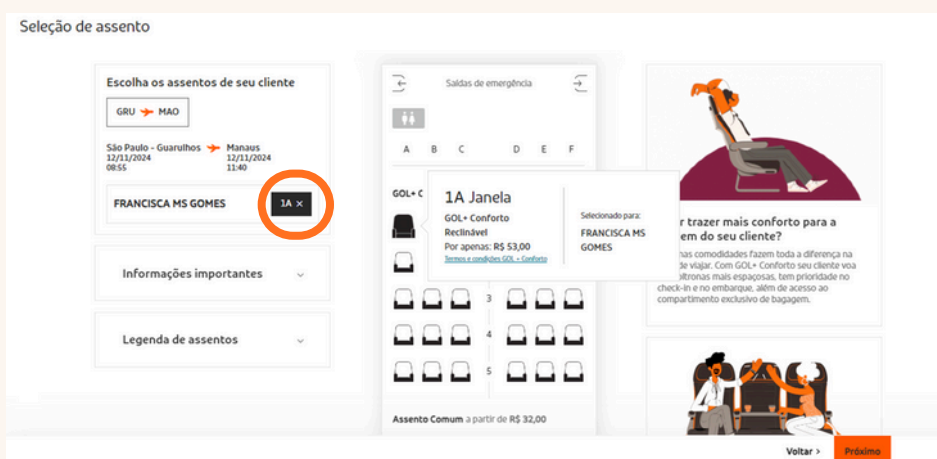
SELECIONAR ASSENTOS

9. Seleção de Assento

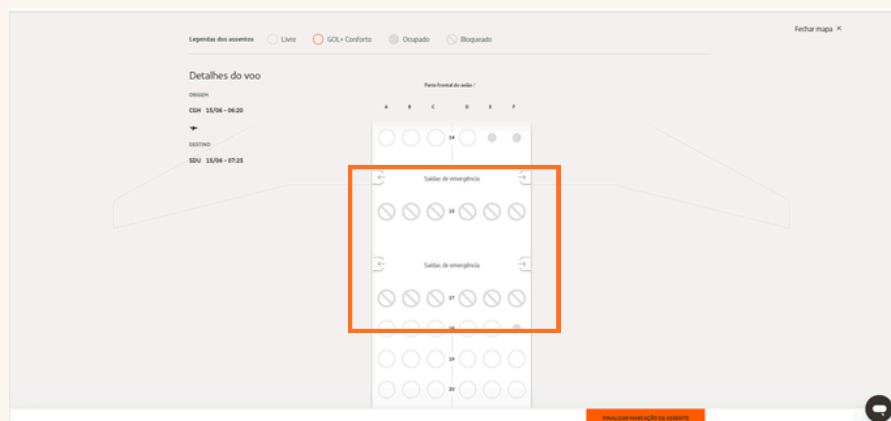
O sistema trará uma legenda dos assentos, demonstrando o status das opções exibidas no mapa, e ao selecionar o assento desejado é possível verificar os valores. Para marcar o assento, basta clicar em cima do assento escolhido e verá o assento aparecer na lateral.



Após selecionar o assento, aparecerá, o assento solicitado na lateral do do nome do passageiro escolhido indicando que o assento foi marcado com sucesso. Repita o processo para os demais passageiros se houver Para seguir, selecione a opção "Próximo".

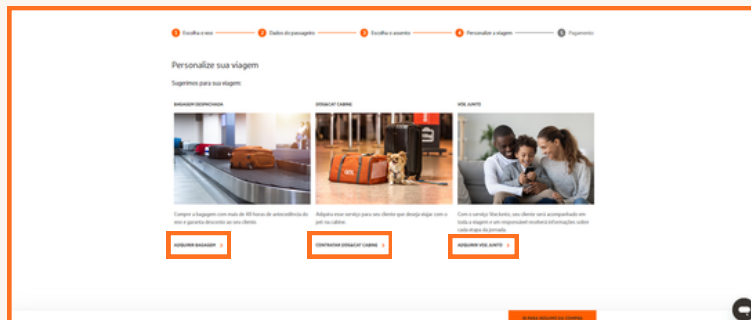


IMPORTANTE: Se o passageiro for idoso (acima 60 anos de idade) ficaram bloqueados os assentos da saída de emergência.

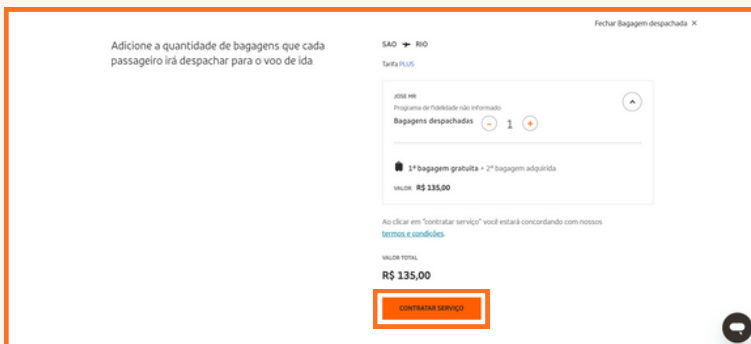
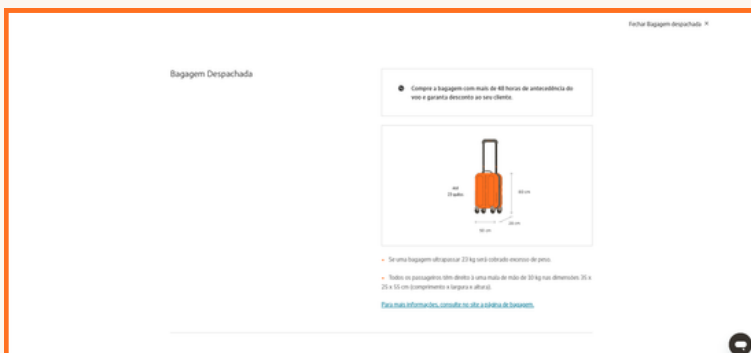


10. Adquirir Serviços

Nesta tela, aparecerá uma nova etapa “personalize a viagem”, na qual serão exibidos os boxs com os serviços disponíveis.

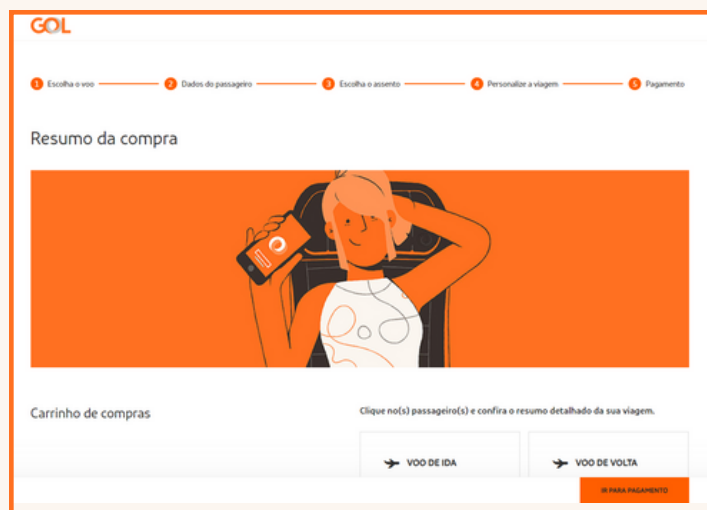


Ao clicar em “Adquirir Bagagem”, abrirá a opção para escolha de quantidade de bagagens extras, e o valor total a ser pago. Para prosseguir com a compra, deverá clicar em **“Contratar serviço”**.

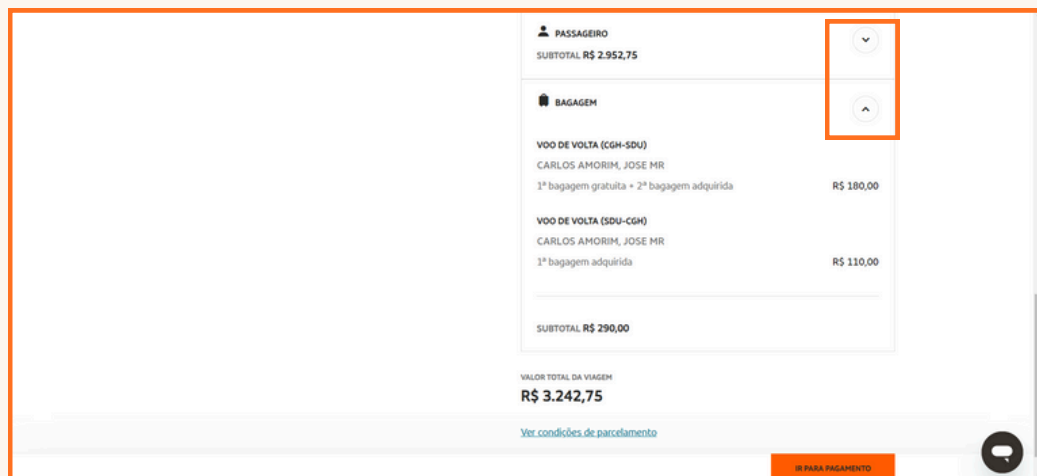


11. Resumo da Compra

Nesta etapa são exibidas todas as informações referentes a valores de tarifas, taxas e serviços.



Você poderá ter o detalhamento clicando na seta, para verificar a que se refere cada valor.



12. Pagamento

A GOL oferece as seguintes formas de pagamento dependendo das regras de negócio estabelecidas para cada segmento:

Crédito de Agência: É utilizado de acordo com o saldo disponível da agência.

Cartão de crédito: Cartões Visa, Mastercard, Diners, Amex, Hipercard, ELO, JCB, Discover. Em até 5 vezes sem juros (parcela mínima de R\$100,00). De 6 a 12 vezes com juros de 1,99% ao mês.

Cartões GOL Smiles Visa e Mastercard. Parcelamento em até 12 vezes sem juros (parcela mínima de R\$30,00)

O pagamento com dois cartões de crédito, é mais uma opção do site da GOL para compra de passagens, nesta opção de pagamento não há oferta de parcelamento.

Conta GOL UATP: Meio de pagamento exclusivo para Empresas, que proporciona gerenciamento das viagens gratuitamente.

EMD-s: Ao cancelar ou alterar um voo, pode sobrar um saldo residual em crédito EMD-s. Escolhendo esta opção, é possível usar este valor em novas compras de bilhetes, inclusive com tarifas promocionais. A partir da data da geração do crédito, o prazo para utilização é de 365 dias corridos.

Múltiplas formas de pagamento Nesta opção, é possível combinar 2 formas de pagamento, conforme abaixo:----- Cartão de crédito + Crédito agência (Faturado), Crédito agência Faturado +EMD-s, Cartão de crédito + EMD-s Cartão GOL EMD-s + Cartão UATP

Escolha a forma de pagamento desejada, leia as regras tarifárias e termos , e após clique em “**Li e Concordo**”

1 Escolha o voo
2 Dados do passageiro
3 Escolha o assento
4 Personalize a viagem
5 Pagamento

Escolha a forma do seu pagamento

A GOL oferece diversas formas de pagamento para você

Pagamento com cartão de crédito

FORMAS DE PAGAMENTO
Cartão de crédito
Reserva de Tarifa
Crédito de Agência
Múltiplas Formas de Pagamento
Cartão de crédito
Cartão GOL
UATP
EMD-s

Regras tarifárias e termos

Regras tarifárias: [São Paulo \(SAO\) - Rio de Janeiro \(RIO\)](#)
Regras tarifárias: [Rio de Janeiro \(RIO\) - São Paulo \(SAO\)](#)
Regras tarifárias: [São Paulo \(SAO\) - Rio de Janeiro \(RIO\)](#)
Regras tarifárias: [Rio de Janeiro \(RIO\) - São Paulo \(SAO\)](#)
☐ Li e concordo com o: [contrato de transporte aéreo](#), [política de privacidade](#),
termos de tarifas e [restrições de bagagem](#).

13. Emissão Finalizada

Com o pagamento aprovado é exibida a tela abaixo, com o localizador, nome do passageiro, número do bilhete e número do bilhetes dos adicionais inseridos. Você receberá uma confirmação com todos os dados via e-mail, que poderá encaminhar ao passageiro.

com sucesso, JOSE!

A emissão do bilhete é a única garantia que sua passagem foi confirmada e ela acontece após a confirmação do seu pagamento.

CÓDIGO DA RESERVA

LCMNDS

Situação da passagem: Confirmada

Situação do pagamento: Confirmado

Detalhes da compra

Você receberá os detalhes da sua viagem e dos serviços contratados no seu e-mail ou, se preferir, é só acessar a área de Gerenciar Reservas .

Número do bilhete:
MARIA SILVA - 1272111352817

Bagagem:
MARIA SILVA
SEGUNDA BAGAGEM - 1274416349286
PRIMEIRA BAGAGEM - 1274416349287

GOL