

Material de Apoio

Site B2B Fluxo de Compra



www.voegol.com.br

Publicado em MAR 2025



Sumario	Pag
1. Introdução	1
2. Mudanca de Lavout	2
3. Troca de Ponto de Venda	3
4. Utilização das Opções de Busca	4
5. Utilização de Stopover	7
6. Utilização de Código Promocional	9
7. Seleção de Voo	10
8. Dados do Passageiro	17
9. Seleção de Assento	19
10. Adquirir Serviços	21
11. Resumo da Compra	22
12. Pagamento	23
13. Emissão Finalizada	25



1. Introdução

Com o objetivo de proporcionar uma melhor experiência aos nossos clientes,

criamos este conteúdo para facilitar a utilização da nossa plataforma. Veja abaixo como é simples o processo de compra e quais são os benefícios.





2. Mudança de Layout

Quando efetuar o login essa é a nossa nova tela de busca de voos:

COL Ponto de venda/0	Ponto de venda/OAC: GRUBD99570446 Check-in ATENDIMENTO I JULIANA 😁											
COMPRAR PASSAGEM GE	RENCIAR RESERVAS	REACOMODAÇÃO	CONSULTA EMD-S	FORMULÁRIO	BILHETES							
тіро de тяесно О Ida e volta 🛛 Só ida												
SAINDO DE De onde você deseja partir?	INDO PARA Para onde você quer ir?	DATA DE IDA Quando?		ITA DE VOLTA	Nº DE PASSAGEIROS 1 passageiro							
+) Stopover aproveite sua conexão 🔞	Promo code				BUSCAR VOOS							
			Temos un treinamer	n canal no You ntos. <mark>Acesse</mark> a	itube para Igora							
		0000	00									

Agora temos as novas abas "Gerenciar Reservas", "Reacomodação", "Consulta

EMD-S", "Formulário" e "Bilhetes".

COMPRAR PASSAGEM GE	RENCIAR RESERVAS	оморасхо	CONSULTA EMD	-S FOR	MULÁRIO	BILHETES
TIPO DE TRECHO						
🖸 Ida e volta 🔿 Só ida						
SAINDO DE De onde você deseja partir?	INDO PARA Para onde você quer ir?	DATA DE IDA Quando?		DATA DE VOLTA Quando?		Nº DE PASSAGEIROS



3. Troca de Ponto de Venda

Caso você tenha acesso a mais de um ponto de venda e precise alterar para emissão, basta clicar no código da OAC e movimentar a barra de rolagem. Caso veja que está faltando algum, entre em contato com o seu Administrador.

COMPRAR PASSAGEM	Buscar	M ODAÇÃO	CONSULTA EMD-	S FORMULÁR	O BILHET	ES
THEODETRECHED	GOLG312345678					
O Ida e volta 🔿 Só ida	GOLG312345678					
SAINDO DE De onde você deseja partii	GOLG312345678	DATA DE IDA Quando?		DATA DE VOLTA Quando?	N ^o DE PASSAGEIR 1 passageiro	^{os} 🗸

Após clicar no ponto de venda, retorna para a página inicial com o ponto de venda selecionado já carregado.

	venda/OAC: GRUBA01000672	Check-in			ATENDIMENTO JULIANA 🖯
COMPRAR PASSAGEM	GERENCIAR RESERVAS	REACOMOGAÇÃO	CONSULTA EMD-	S FORMULÁRIO	BILHETES
TIPO DE TRECHO	da				



Sumário

Em "Tipo de Trecho" você pode selecionar o tipo de viagem:

COMPRAR PASSAGEM	GERENCIAR RESERVES	REACOMODAÇÃO	CONSULTA EHD-S	FORMULÁRIO	BILHETES
No de trecho	1				
ичо он тиконо О Ida e volta 🔿 Só ida					
ию он тивскю • Ida e volta · Só ida sambo de	INDO PARA	DATA DE IDA	,m, DATA D	VOLTA (M)	N ⁰ DE PASSAGEIROS

Nos campos de "Saindo de" e "Indo Para" você pode digitar tanto a sigla do aeroporto, o nome da cidade ou exibir a lista de aeroportos.

COMPRA	AR PASSAGEM	GERENCIAR RESERVAS	REACOMODAÇÃO	CONSULTA EMD-	-S FO	RMULÁRIO	BILHETES
TIPO DE TR	есно volta 🔿 Sóida						
SAINE De or	00 DE nde você deseja parti¶	INDO PARA Para onde você quer ir?	DATA DE IDA Quando?		DATA DE VOLTA Quando?		N ^o DE PASSAGEIROS 1 passageiro
O Na	Aeroporto Internacional de São José dos Campos	+ Promo code					BUSCAR VOOS
ATM AJU	Altamira Aracaju	0.00		Pensan nosso (ido em voo Chat de At	cê, refo :endim	rmulamos ento.
AUX ARU	Araguaina Araçatuba		L	Confira •	<u>!</u>		

Ao clicar em **"Saindo de"** ou **"Indo para"** disponibiliza o botão "Nacional" ou "Internacional" para filtrar a seleção de aeroportos.

тво de тексно О Ida e volta 🛛 Só ida				
SAINDO DE De onde você deseja partir?	INDO PARA Para onde você quer ir?	DATA DE IDA Quando?	DATA DE VOLTA Quando?	N ^o DE PASSAGEIROS 🗸 1 passageiro
O Nacional 🔘 Internacional				



Sumário 📿

Ao clicar em "Data de Ida" é exibido um calendário onde poderá selecionar a data desejada para pesquisa, ao selecionar a ida poderá escolher o dia do retorno caso tenha optado por uma ida e volta.

O Ida e volta O Só ida													
SAINDO DE São Paulo - Congonhas - C	INDO PARA Rio de Janeiro - Santos Du	DATA DE Quando	IDA ?		Ö	DATA Quan	DE VOLT ido?	A			N ^o DE PA 1 passag	SSAGEIRC Jeiro	•5 🗸
+ Stopover aproveite sua conexão 👔	(+) Promo code	<	c	Ma	aio 20	24	c	;	•		BU	SCAR VO	OS
		20	30	20	Q 01	•	3	3					
or experiência de v	00 0050	20	29	30	00	02	10	11	ł		•		(
inte está na GOL	oo para	12	12	14	16	16	10	10					J
		12	13	14	12	10	24	18					
		19	20	21	22	23	24	25					
		20	21	20	29	30	51	01					
O Ida e volta ○ Só ida SAINDO DE São Paulo - Congonhas - C	INDO PARA Rio de Janeiro - Santos Du	DATA 25/0	DE IDA 5/2024			D	ATA DE \ Quando?	VOLTA		Ø	Nº 1;	DE PASS bassageii	AGEIROS 🗸
+ Stopover aproveite sua conexão 👔	+ Promo code					<			Jur	nho 20	024		>
							D	s	т	Q	Q	s	s
							26	27	28	29	30	31	01
्	57 3			Pe	ensa	Г	02	03	04	05	06	07	08
					osso Dofii		09	10	11	12	13	14	15
				nc <u>Cc</u>	osso onfii	<u>[</u>	09 16	10 17	11 18	12 19	13 20	14 21	15 22
			•••	nc <u>Cc</u>	osso onfii	ſĕ	09 16 23	10 17 24	11 18 25	12 19 26	13 20 27	14 21 28	15 22 29
			• • •	nc <u>Cc</u>	osso onfii	Ĩ	09 16 23 30	10 17 24 01	11 18 25 02	12 19 26 03	13 20 27 04	14 21 28 05	15 22 29 06



 \bigcirc

Clicando na seta na opção de "N° De Passageiros", você pode selecionar a quantidade e os tipos de passageiros clicando no botão + ou -. Após inserir a quantidade e tipo de passageiro clicar em X no canto superior do campo.



Com os parâmetros selecionados, basta clicar no botão "Buscar Voos".

тіро де твесно О Ida e volta — Só ida				
SAINDO DE São Paulo - Congonhas - C	INDO PARA Rio de Janeiro - Santos Du	DATA DE IDA 25/05/2024	DATA DE VOLTA 01/06/2024	N° DE PASSAGEIROS 3 passageiros
+ Stopover aproveite sua conexão (+ Promo code			BUSCAR VOOS



5. Utilização de Stopover

Para adquirir uma viagem com paradas em São Paulo ou Brasília, basta clicar em "Stopover".

o DE TRECHO Ida e volta 🚫 Só ida					
SAINDO DE São Paulo - Congonhas - C	INDO PARA Rio de Janeiro – Santos Du	DATA DE IDA 25/05/2024	DATA DE VOLTA 01/06/2024		Nº DE PASSAGEIROS 3 passageiros
) Stopover aproveite sua conexão 0	+ Promo code				BUSCAR VOOS
тіро de тлесно O Ida e volta 🚫 Só ida					
TIPO DE TRECHO Ida e volta Só ida SAINDO DE São Paulo - Congonhas - C	INDO PARA Rio de Janeiro - Santos Du	DATA DE IDA 25/05/2024	DATA DE VOLTA 01/06/2024		N ^o DE PASSAGEIROS 3 passageiros ❤
TIPO DE TRECHO Ida e volta Só ida SAINDO DE São Paulo - Congonhas - C + Remover Stopover aproveite saa	INDO PARA Rio de Janeiro - Santos Du ONDE DESEJA A PARADA? conexão 💽 📄 Ida 🔵 Volta	DATA DE IDA 25/05/2024	DATA DE VOLTA 01/06/2024 PONTO DE PARADA Ponto de parada	•	Nº DE PASSAGEIROS 3 passageiros DIAS NO PONTO DE PAR- Selecionar

Após clicar em "Stopover", selecione se a parada será na ida ou volta.

TIPO DE TRECHO O Ida e volta O Só ida					
SAINDO DE São Paulo - Congonhas - C	INDO PARA Rio de Janeiro - Santos Du	DATA DE IDA 25/05/2024	DATA DE VOLTA 01/06/2024		Nº DE PASSAGEIROS 3 passageiros
Remover Stopover aproveite sua co	onexão 😧 🔿 Ida 🔷 Volta		PONTO DE PARADA Ponto de parada	•	DIAS NO PONTO DE PAR
+ Promo code					BUSCAR VOOS





Selecione o ponto de parada desejado.

TIPO DE TRECHO O Ida e volta 🔿 Só ida					
SAINDO DE São Paulo - Congonhas - C	INDO PARA Rio de Janeiro - Santos Du	DATA DE IDA 25/05/2024		DATA DE VOLTA 01/06/2024	Nº DE PASSAGEIROS 3 passageiros
+ Remover Stopover aproveite sua co	ONDE DESEJA A PARADA?			PONTO DE PARADA Ponto de parada	DIAS NO PONTO DE PAR
+ Promo code				🔵 Brasilia - BSB	BUSCAR VOOS
				GRU São Paulo - Guarulhos	
Agora e possiv de bilhete em Além disso, voce poderá simul	/el solicitar reem aberto/no-show ar os valores com detalhamento do	cálculo.		O Sáo Paulo - Congonha CGH	s-
		••••	ľ	São Paulo - Campinas VCP	-

Selecione os dias de estadia no ponto de parada e depois em "Buscar Voos".

TIPO DE TRECHO					
SAINDO DE São Paulo - Congonhas - C	INDO PARA Rio de Janeiro – Santos Du	DATA DE IDA 25/05/2024	8	DATA DE VOLTA 01/06/2024	N ^o DE PASSAGEIROS 3 passageiros
+ Remover Stopover aproveite sua cr	ONDE DESEJA A PARADA?			PONTO DE PARADA São Paulo - Congonhas - CC	DIAS NO PONTO DE PAR Selecionar
(+) Promo code					🔵 1 dia
			~		🔘 2 dias
A melhor exper	iência de voo para	1			🔘 3 dias
seu cliente esta		00000			



6. Utilização de Código Promocional

Para utilizar um desconto negociado com a GOL basta clicar no botão.

AINDO DE	INDO PARA	DATA DE IDA		DATA DE VOLTA	-	Nº DE PASSAGEIROS
----------	-----------	-------------	--	---------------	---	-------------------

Inserindo o código promocional, basta clicar no botão "Buscar Voos".

TIPO DE TRECHO O Ida e volta 🚫 Só ida				
SAINDO DE São Paulo - Congonhas - C	INDO PARA Rio de Janeiro - Santos Du	DATA DE IDA 25/05/2024	DATA DE VOLTA 01/06/2024	Nº DE PASSAGEIROS 3 passageiros
+ Stopover aproveite sua conexão 🔞	+ Promo code PROMO			BUSCAR VOOS





7. Seleção de Voo

Será exibida a tela para a escolha do voo na qual serão listados todos os voos disponíveis, seus respectivos horários de saída e chegada, conexões e o menor valor de tarifa disponível para cada voo.

•	1) Escolha o voo —		— 🛛 Dados do pa	assageiro ————	- 3 Escolha o assento	– 🜖 Pers	onalize a viagem	5 Pagamento
	Escolha o ^{Todas} as nossas ta	VOO rifas inclu	de ida em o valor da taxa de	embarque				
(SEXTA-FEIR	A, 24/05 - A	PARTIR DE R\$ 2.053,10	sá	BADO, 25/05 - A PARTIR DE R\$ 1.251,10		DOMINGO, 26/05 - A PARTIR DE R\$ 1.	251,10
								Filtrar e ordenar
	DRIGEM 2GH - 07:00	*	DESTINO SDU - 08:05	DURAÇÃO 01:05	G3 1004 OPERADO POR GOL Direto		560L ≑	A PARTIR DE R\$ 1.251,10
	DRIGEM CGH - 07:30	*	DESTINO SDU - 08:35	DURAÇÃO 01:05	G3 1006 OPERADO POR GOL Direto		sooL Ģ	A PARTIR DE R\$ 1.251,10
	DRIGEM CGH - 07:00	*	destino SDU - 08:05	DURAÇÃO 01:05	g3 1004 Operado por GOL Direto		ç	A PARTIR DE R\$ 1.251,10
	DRIGEM CGH - 07:30	≁	DESTINO SDU - 08:35	DURAÇÃO 01:05	g3 1006 Operado por GOL Direto		GOL Ç	A PARTIR DE R\$ 1.251,10
	DRIGEM CGH - 08:00	*	DESTINO SDU - 09:05	DURAÇÃO 01:05	G3 1008 OPERADO POR GOL Direto		GOL Ş	A PARTIR DE R\$ 1.251,10
	ORIGEM CGH - 08:40	*	DESTINO SDU - 09:45	DURAÇÃO 01:05	G3 1010 OPERADO POR GOL Direto		60L ∲	A PARTIR DE R\$ 1.251,10
	DRIGEM CGH - 09:15	*	DESTINO SDU - 10:20	DURAÇÃO 01:05	G3 1012 OPERADO POR GOL Direto	BENEFÍCIOS	60L 奈	A PARTIR DE R\$ 1.251,10
	DRIGEM CGH - 10:00	*	DESTINO SDU - 11:05	DURAÇÃO 01:05	G3 1014 OPERADO POR GOL Direto		GOL Ç	A PARTIR DE R\$ 1.251,10
	DRIGEM CGH - 10:45	*	DESTINO SDU - 11:50	DURAÇÃO 01:05	G3 1016 OPERADO POR GOL Direto	BENEFÍCIOS	eor Seor	A PARTIR DE R\$ 1.251,10





É possível escolher diversos filtros para facilitar a busca de voos:

GOL		
1 Escolha e voo ——— 🛿 Dados do pa	Filtre ou ordene os voos de ida ×	rsonalize a viagem ———— 🗿 Pagamento
Escolha o voo de ida Todas as nossas tarifas incluem o valor da taxa de	Horário de salda Horário de chegada Menor preço	
SEXTA-FEIRA, 24/05 - A PARTIR DE R\$ 2.051,10	Paradas Sem parada	DOMINGO, 26/05 - A PARTIR DE RS 1.251,10
	Horário de saida Manhá / 00:00 - 12:00 Tarde / 12:00 - 18:00	<u>Filtrar e ordenar</u>
овидем DESTINO CGH - 07:00 🌩 SDU - 08:05	Eechar	05 GOL A PARTIR DE 1 🌩 R\$ 1.251,10
GOL		
🜖 Escolha e voo ——— 🔕 Dados do pa	Filtre ou ordene os voos de ida X	sonalize a viagem ———— 🔇 Pagamento
Escolha o voo de ida Todas as nossas tarifas incluem o valor da taxa de	Horário de saida Manhá / 00:00 - 12:00 Tarde / 12:00 - 18:00	
SEXTA-FEIRA, 24/05 - A PARTIR DE R\$ 2.051,10	Noke / 18:00 - 00:00	DOMINGO, 26/05 - A PARTIR DE R\$ 1.251,10
	Horário de chegada Manhã / 00:00 - 12:00 Tarde / 12:00 - 18:00 Noite / 18:00 - 00:00	Filtrar e ordenar.
овыем DESTINO CGH - 07:00 🌩 SDU - 08:05	Eechar	IS GOL A PARTIR DE



Durante a seleção de voos, é possível verificar escalas e conexões.

•	SEXTA+FEIRA, 24/05	- A PARTIR DE R\$ 2.051,10		SÁBADO, 25/05 - A PARTIR DE R\$ 2.051,10	DOMINGO,	26/05 - A PARTIR DE R\$ 2.051,10	>
						Filtrar e orden	ar
ORIGEM	07:00 🗲	destino SDU - 08:05	DURAÇÃO 01:05	G3 1004 OPERADO POR GOL Direto	BENEFÍCIOS GOL	a partir R\$ 2.051,1	DE 10

Clicando embaixo de "Operado por", você visualizará se o voo é com conexão ou direto e as suas informações.

	63 1004 OPERADO PO Direto	OR GOL					
Detal	hes do voo de ida		×	Detalhes do voo de io	la		
•	Voo G3 1004, operado por GOL -	duração de 01:05	1	Acúmulo de milhas			
	sando de São Paulo - Congonhas - CGH	DATA Dia 25/05 às 07:00		Categoria	Light	Plus	Max
	1000 B488	0474	1	Cliente Smilles	2051 milhas	4262 mihas	6813 milhas
	Rio de Janeiro - Santos Dumont - SDU	Dia 25/05 às 08:05		Cliente Smiles Prata	2564 milhas	\$328 milhas	8517 milhas
	Onerado nor GOL			Cliente Smiles Ouro	3077 milhas	6393 milhas	10220 milhas
	Equipamento: 738 Etiqueta: A			Cliente Smilles Diamante	4302 milhas	8524 mihas	13627 milhas
		Fechar				Eechar	



Sumário 📿

Clicando em cima do voo desejado, é exibido um box com as famílias de tarifas disponíveis, seus respectivos valores e os benefícios de cada uma.

ORIGEM		DESTINO	DURAÇÃO	G3 1004 OPERADO POR GOL	BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
CGH - 07:00	*	SDU - 08:05	01:05	Direto	🚯 🖬 😤	R\$ 2.051,10

IMPORTANTE: Atente-se à tarifa, pois vem selecionada automaticamente a menor tarifa do voo escolhido, e caso deseje outra opção deverá clicar no botão **"Selecionar essa Tarifa"**.





Se você precisar ver mais detalhes da tarifa, como regra, multas e outras informações, basta clicar no botão "Mais Informações das Tarifas". Assim é exibida uma tabela com todas as informações.

 Permitida a Antecipação adé 6h do voo original com custo adicional. Marcação de assento grátulta no periodo de check-in. 	 Antecipa antes do Marcação gratuita. 	çao sue en veo original. • de assento	Anorcopsole em quaquer horário no día do voo. Assento GOL+ Conforto gratuito.	
NS INFORMAÇÕES DAS TARIFAS >	1	TABELA	DE ACÚMULO DE HILHAS SMILES 🗲	
etalhes das tarifas ração total da viagem - 01:05h				SELECONE O VOD DE V
	Light	Plus	Мах	
Bagagem de mão	~	~	~	
Bagagem despachada	Sem bagagem gratuita	1º bagagem gratuita	1º e 2º bagagens gratuitas	
Marcação de assento	Marcação de assento gratuita no check-in ³	Marcação de assento gratuita	Marcação de assento gratuita	1
Assento GOL+ Conforto	Custo adicional	Custo adicional	Assento GOL+ Conforto gratuito ²	
Antecipação de voo	Permitido. Antecipação até 6h do voo original com custo adicional	Gratuita. Antecipação até 6h antes do voo origina ^p	Gratuita. Antecipação em qualquer horário no dia do voo ²	
Snack gratuito	~	~	~	
Alteração / Cancelamento	R\$400.00 ou 100% da tarifa	R\$370,00 ou 100% da tarifa	Isento	
Reembolso	Não reembolsável	40% do valor residual	95% do valor residual	
Pontos VoeBiz	R51=2 pontos	R\$1=3 pontos	R\$ 1 = 4 pontos	
A marciação de assento sempre será per Sejeito a disponibilidade. No caso de alteração, se houser diferenç No haveni ôsmo do pansageiro que desi lo caso de cancelamento e reemboliso, os	nižda e gratuita dentro do periodo de ch a de preço entre o voo original e o novo v žir da parisagem adma, em até 24 Romas pontos expirados não poderão ser reemb	eck in (de 2 dias a 1h hora antes do voe). oo, o valor será cobrado. do recebilmenta do comprovante, desde qu oitsados. Consulte a validade dos pontos n	e a compra do bilhete ocorra com anterosférici o regulamento Vivelia,	is ignal ou superior a 7 das da data de embarque.

Eechar



Caso você queira conferir a tabela de milhas Smiles, pode clicar no botão "Tabela de Acúmulo de Milhas Smiles".

 Permitida a Antecipação até 6h do voo original com custo adicional. Marcação de assento gratuita no período de check-in. 	 Antecipação até 6h antes do voo original. Marcação de assento gratuita. 	 Antecipação em qualquer horário no dia do voo. Assento GOL- Conforto gratuito. 	
MAIS INFORMAÇÕES DAS TARIFAS 🗲	[TABELA DE ACÚMULO DE MILHAS SMILES >	SELECIONE O VOO DE VOLTA

Tabela de acúmulo de Milhas Smiles

1 real = 2 milhas	1 real = 3 milhas	1 real = 4 milhas
	1 real = 2 milhas	1 real = 2 milhas 1 real = 3 milhas

Fechar



Após selecionar a tarifa desejada clicar no botão <mark>"Selecione o Voo de</mark> Volta" caso seja uma ida e volta.

	Light Ideal para quem só viaja com bagagem de mão		Plus Seal para bagagem despachada		Max Os methores beneficios	
	R\$ 2.051,10		R\$ 2.131,10		R\$ 2.271,10	
	Selecionar essa tarifa		Tarifa selecionada		Selecionar essa tarifa	
	9 assento(s) restante(s)		9 assento(s) restante(s)		9 assento(s) restante(s)	
×	Sem bagagem despachada gratuita.	~	1ª bagagem despachada gratuita.	~	1º e 2º bagagem despachada gratuitas.	
×	Permitida a Antecipação até 6h do voo	~	Antecipação até Gh antes do voo original.	~	Antecipação em qualquer hotário no dia do voo.	
	original com custo adicional.	~	Marcação de assento gratuita.	~	Assento GOL+ Conforto grabuito.	
/	Marcação de assento gratuita no período de check-in.					
IN	FORMAÇÕES DAS TARIFAS 🗲			TABELA DE A	CÚMULO DE MILHAS SMILES 🔉	

Ao selecionar a tarifa da ida e depois da volta, clicar no botão "Continuar para Dados do Passageiro".

	analista and and and and and and and and and an	- A PROTOCOL		- A DALLAN AND AND AND AND AND AND AND AND AND A
				Filtrar e ordenar
DRIGEM DESTINO	DURAÇÃO G3 1003 OPI		BENEFÍCIOS GOL	A PARTIR DE
SDU - 06:15 🤟 CGH - 07:3	0 01:05 <u>Direto</u>		0 🤋	R\$ 562,17
Selecione a tarifa do voo o	de volta			
Light Light basis com basison de mão R\$ 562,17	de volta Plus Ideal para bagagem despachada R\$ 642,17	Max Os methores ben R\$ 762,1	eficios 17	
Light Light Modal para quem só visja com bagagem de mão R\$ 552,17 Tarifa selecionada 9 asomto(s) restance(s)	Plus Meai para bagagem despachada R\$ 642,17 Selecionar essa tarifa 9 asserto(s) restarte(s)	Max Os methores bers R\$ 762,3 Setecionar essa 9 asserto(s) rest.	eficios 17 tarifa antecis)	
Light Light Mara quem só visja com bagagem de mão R\$ 562,17 Tartia selectonada 9 assento(s) restante(s)	Plus Ideal pura bagagem despachada R\$ 642,17 Selecionar essa tarl?s 9 assento(s) restante(s)	Hax Os methores berv R\$ 762,3 Seticlinar essa 9 asserte(s) rest	ericios 17 tarifa anter(s)	
Light Light Mara para agum sá visja com bagagem de málo R\$ 562,17 Tarl'a selecionada 9 assento(s) restante(s) X sem bagagem despachada gratuita.	Plus Isteal pura bagagem despachada R\$ 642,17 Selecionar essa tarifs 9 assento(s) restante(s) * 1* hagagem despachada granuta.	Hax Os methores berv R\$ 762,3 Seticionar essa 9 assento(s) rest • 3* e2* sagagem despachada gabai	erisios 17 tarifă anter(s)	



8. Dados do Passageiro

Preencher dados do passageiro conforme campos obrigatórios (*). Após preencher o CPF, os campos "Nome completo", "Data de Nascimento" e "Sexo".

Contato da agência		E-MAIL DO AGENTE		
PASSAGEIRO 1 de 3 Aduito				
Declaro que este passageiro não possuir CPF (exclus	ivo para estrangeiros e brasileiros r	menores de 16 anos)		
CPF DO PASSAGEIRO *	NOME COMPLETO *	â	DATA DE NASCIMENTO *	â
SEXO DE NASCIMENTO *	NACIONALIDADE Brasil	~	E-MAIL *	
PAÍS * V TELEFONE *	PROGRAMA DE MILHAGEM (OPCI	ONAL)	CÓDIGO DO PROGRAMA	Ô

São disponibilizados abaixo botões para os passageiros que possuam necessidades especiais e também para incluir o contato emergencial e/ou número Voebiz.

para estrangeiros e brasileiros menores de	16 anos)		
NOME COMPLETO *	Ô	DATA DE NASCIMENTO	â
NACIONALIDADE Brasil	~	E-MAIL *	
PROGRAMA DE MILHAGEM (OPCIONAL)	•	CÓDIGO DO PROGRAMA	â
	para estrangeiros e braskenos menores de NOME COMPLETO * NACIONALIDADE Brasil PROGRAMA DE HILHAGEM (OPCIONAL)	NOME COMPLETO *	NOME COMPLETO * Image: Completion in the completion of the arrow of the completion of the complet



Após preencher todas as informações, clicar no botão "Selecionar Assentos".

GOL			
1) Escolha o voo ———— 🕗 D	Dados do passageiro ——— 🗿 Escolha	o assento ——— 🕢 Personalize a viagem	🚯 Pagamento
Contato da agência		E-MAIL DO AGENTE	
PASSAGEIRO 1 de 3	Adulto		۲
PASSAGEIRO 2 de 3	Adulto		۲
PASSAGEIRO 3 de 3	<mark>Bebë</mark> - Este passageiro não marca assento e d	everá voar com o adulto Joana Ferreira Lopes	(v)
			SELECIONAR ASSENTOS



Sumário



9. Seleção de Assento

O sistema trará uma legenda dos assentos, demonstrando o status das opções exibidas no mapa, e ao selecionar o assento desejado é possível verificar os valores. Para marcar o assento, basta clicar em cima do assento escolhido e verá o assento aparecer na lateral.

Escolha os assentos de seu cliente	🗄 Saldas de emergéncia 🗧 👘
GRU 🗲 MAO	**
Sao Paulo - Guaruinos - Manaus 12/11/2024 12/11/2024 08:55 11:40	A B C D E F
FRANCISCA MS GOMES 3A ×	GOL+ C 1A Janela GOL+ Conforto Vectorado para:
	Reclinável Por aponas: R5 53,00 DMES basic comodidades fazar toda o diferença na
Informações importantes 🛛 🤟	Se vigin: Com GOL+ Conferts se ucidate no sitronas mais espaçosas, tem prioridade no check-in e no embarque, além de acesso ao
	compartmento exclusivo de bagagem.
Legenda de assentos 🤍	

Após selecionar o assento, aparecerá, o assento solicitado na lateral do do nome do passageiro escolhido indicando que o assento foi marcado com sucesso. Repita o processo para os demais passageiros se houver Para seguir, selecione a opção "Próximo".





IMPORTANTE: Se o passageiro for idoso (acima 60 anos de idade) ficaram bloqueados os assentos da saída de emergência.





10. Adquirir Serviços

Nesta tela, aparecerá uma nova etapa "personalize a viagem", na qual serão exibidos os boxs com os serviços disponíveis.



Ao clicar em "Adquirir Bagagem", abrirá a opção para escolha de quantidade de bagagens extras, e o valor total a ser pago. Para prosseguir com a compra, deverá clicar em "Contratar serviço".

	Fechar Bagagen despachada 🗵
Bagagem Despachada	 Compare to Recognition Acad de Alf Acad de antonisation de ever o parente alexandre ao serviciente.
	na na na na
	- Sir own hopgenn white pensa 21 kg and a started messare day not. - Index a paragraphic mith white is a strain mail of mith die 24 kg and devenien 26 kg 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg 26 kg and devenien 26 kg and devenien 26 kg
	Fechar Bagagem despachada X
Adicione a quantidade de bagagens que cada passageiro irá despachar para o voo de ida	Feðar Bagarm depachada X. 540 🌩 RIO Tarla PLIS
Adicione a quantidade de bagagens que cada passageiro irá despachar para o voo de ida	Fechar Bagagem despectuals × 540 + 800 Tarts FILIS
Adicione a quantidade de bagagens que cada passageiro irá despachar para o voo de ida	Techni Bagagem dequactuda X SAO ➡ BO Terp 1:15
Adicione a quantidade de bagagens que cada passageiro irá despachar para o voo de ida	Pertur Baggerm despectuals × 540 ↔ #00 Ters TrUS
Adicione a quantidade de bagagens que cada passageiro irá despachar para o voo de ida	SAU ← MO SAU ← MO Transit Image: Control and the streament Subgream directables · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·



11. Resumo da Compra

Nesta etapa são exibidas todas as informações referentes a valores de tarifas, taxas e serviços.



Você poderá ter o detalhamento clicando na seta, para verificar a que se refere cada valor.

L PASSAGEIRO SUBTOTAL R\$ 2.952,75	$\overline{\mathbf{v}}$	
BAGAGEM		
VOO DE VOLTA (CGH-SĐU) CARLOS AMORIM, JOSE MR 1 ^a bagagem gratuita + 2 ^a bagagem adquirida VOO DE VOLTA (SDU-CGH) CARLO GALODINA (SDU-CGH)	R\$ 180,00	
1ª bagagem adquirida	R\$ 110,00	
SUBTOTAL R\$ 290,00		
VALOR TOTAL DA VIAGEM		
Ver.condicões.de parcelamento		0



Sumário

12. Pagamento

A GOL oferece as seguintes formas de pagamento dependendo das regras de negócio estabelecidas para cada segmento:

Crédito de Agência: É utilizado de acordo com o saldo disponível da agência.

Cartão de crédito: Cartões Visa, Mastercard, Diners, Amex, Hipercard, ELO, JCB, Discover. Em até 5 vezes sem juros (parcela mínima de R\$100,00). De 6 a 12 vezes com juros de 1,99% ao mês.

Cartões GOL Smiles Visa e Mastercard. Parcelamento em até 12 vezes sem juros (parcela mínima de R\$30,00)

O pagamento com dois cartões de crédito, é mais uma opção do site da GOL para compra de passagens, nesta opção de pagamento não há oferta de parcelamento.

Conta GOL UATP: Meio de pagamento exclusivo para Empresas, que proporciona gerenciamento das viagens gratuitamente.

EMD-s: Ao cancelar ou alterar um voo, pode sobrar um saldo residual em crédito EMDs. Escolhendo esta opção, é possível usar este valor em novas compras de bilhetes, inclusive com tarifas promocionais. A partir da data da geração do crédito, o prazo para utilização é de 365 dias corridos.

Múltiplas formas de pagamento Nesta opção, é possível combinar 2 formas de pagamento, conforme abaixo:----- Cartão de crédito + Crédito agência (Faturado), Crédito agência Faturado +EMD-s, Cartão de crédito + EMD-s Cartão GOL EMD-s + Cartão UATP



Escolha a forma de pagamento desejada, leia as regras tarifárias e termos , e após clique em "Li e Concordo"

GOL	
Dados do passageiro Escolha a forma do seu pagamento	8 Escolha o assento (3 Personalize a viagem (3 Pagamento
A GOL oferece diversas formas de pagamento para você	FORMAS DE PAGAMENTO Cartão de crédito Reserva de Tarifa
Pagamento com cartão de crédito	Crédito de Agência Múltiplas Formas de Pagamento Cartão de crédito Cartão GOL UATP EMD-s
Regras tarifárias e termos	Regras tarifárias: <u>São Paulo (SAO) - Rio de Janeiro (RIO)</u> Regras tarifárias: <u>São Paulo (SAO) - Rio de Janeiro (RIO)</u> Regras tarifárias: <u>São Paulo (SAO) - Rio de Janeiro (RIO)</u> Regras tarifárias: <u>Rio de Janeiro (RIO) - São Paulo (SAO)</u> Li e concordo com o: <u>contrato de transporte aéreo. política de privacidade</u> . termos de tarifas e <u>restrições de bagagem</u> .





13. Emissão Finalizada

Com o pagamento aprovado é exibida a tela abaixo, com o localizador, nome do passageiro, número do bilhete e número do bilhetes dos adicionais inseridos. Você receberá uma confirmação com todos os dados via e-mail, que poderá encaminhar ao passageiro.

COM SUCESSO, JOSE! A emissão do bilhete é a única garantia que sua passagem foi confirmada e ela acontece após a confirmação do seu pagamento. CODIGO DA RESERVA Situação da passagem: Situação da passagem: Confirmada Situação do pagamento: Confirmada	
Detalhes da compra	Você receberá os detalhes da sua viagem e dos serviços contratados no seu e-mail ou, se preferir, é só acessar a área de Gerenciar Reservas .
	Número do bilhete: MARIA SILVA - 1272111352817 Bagagem: MARIA SILVA SEGUNDA BAGAGEM - 1274416349286 PRIMEIRA BAGAGEM - 1274416349287

