



Material de Apoio

# Compra de bagagem e assento

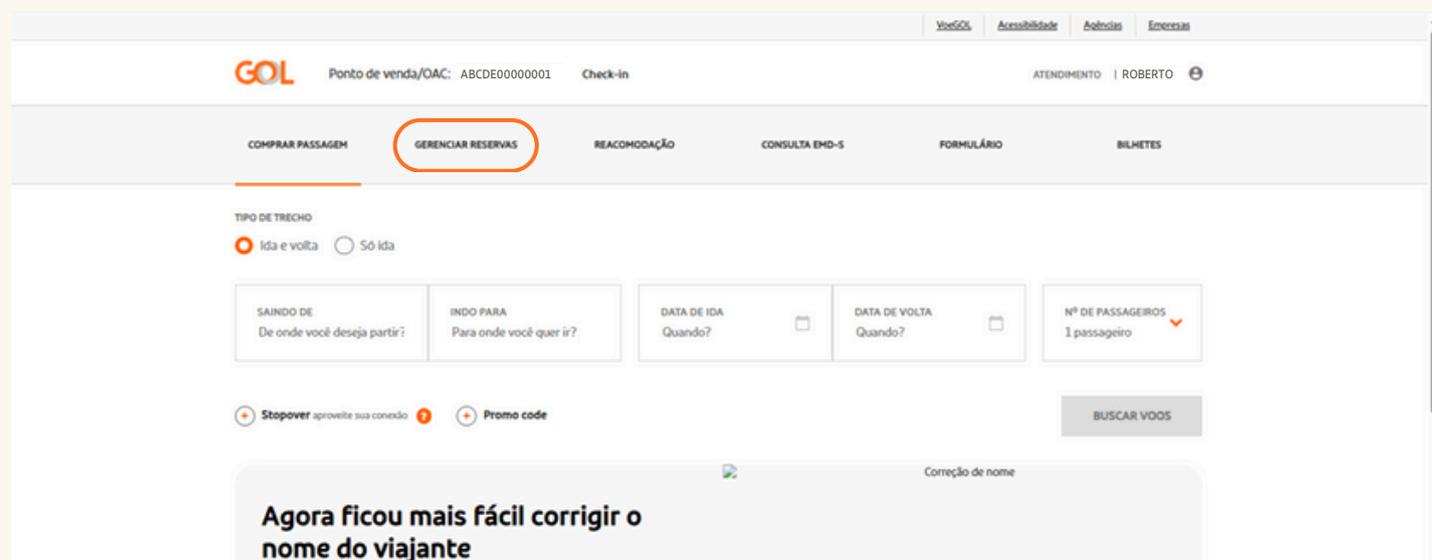
**GOL**

[www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

Publicado em MAIO 2025

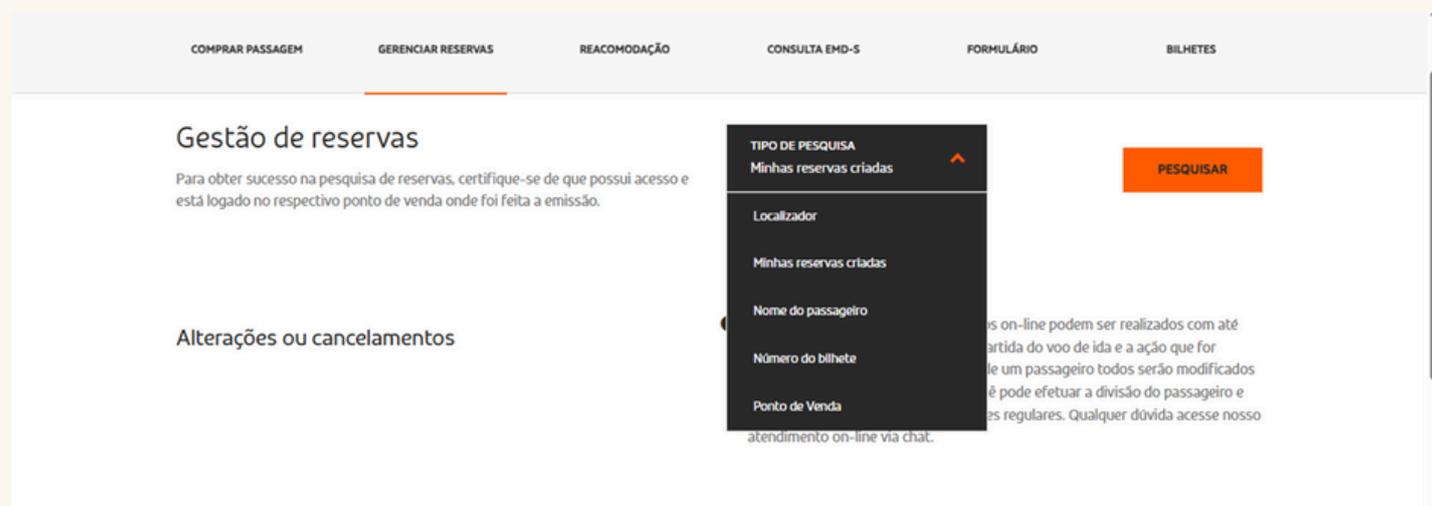
É possível realizar a compra de bagagem e assentos através do site B2B, para reservas já realizadas.

Acesse o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br). No ambiente de agências, faça o login com seu CPF e senha. Na página inicial, clique em “Gerenciar Reservas” para acessar suas reservas.



É possível buscar reservas por:

Localizador, Minhas reservas criadas, Nome do passageiro, Número do bilhete e Ponto de venda.



## Marcar assento

Após buscar a reserva, aparecerão os principais dados. Clique em "**Gerenciamento**" para ver as opções disponíveis. Em seguida, selecione "Marcar Assento".

**Gestão de reservas**

Para obter sucesso na pesquisa de reservas, certifique-se de que possui acesso e está logado no respectivo ponto de venda onde foi feita a emissão.

TIPO DE PESQUISA: Localizador  
LOCALIZADOR: ABCDEF  
PESQUISAR

10 resultados por página

ORIGEM	DESTINO	PASSAGEIROS	RESERVA	Nº DO BILHETE	PONTO DE VENDA	OPÇÕES
São Paulo (CGH)	Fortaleza (FOR)	Ricardo Rocha	ABCDEF	1272100000001	ABCDE00000001	<a href="#">Gerencie a viagem</a> <a href="#">Simular alteração de voo</a> <b><a href="#">Marcar assento</a></b> <a href="#">Adicionar bagagem</a> <a href="#">Cancelar voo</a> <a href="#">Dividir passageiros</a> <a href="#">Check-in</a>

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Alterações ou cancelamentos

**Atenção:** Alterações ou cancelamentos on-line podem ser realizadas até 1h30 de antecedência ao horário de partida do voo de ida. Caso seja necessário você pode efetuar a alteração se no localizador tiver mais de um passageiro fique atento. Caso seja necessário você pode efetuar a alteração seguindo individualmente em localizadores regulares. Qual atendimento on-line via chat.

Na tela de marcação de assentos:

Serão exibidos os nomes dos passageiros e os trechos da viagem. Clique em "**Adicionar assento**" para escolher o assento de cada passageiro por trecho.

Voo de ida:

ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	TARIFA	G3 1389 OPERADO POR GOL
CGH 10/06/2025 - 10:10	✈️ FOR 10/06/2025 - 13:40	03:30	Plus	<a href="#">Detalhes do voo</a>

**Ricardo Rocha**

[Corrigir nome da pessoa que vai viajar](#)  
[Adicionar Smiles](#)  
 Número do bilhete: 1272100000001

Serviços adicionados

Gestão de Passageiro

<b>Assento</b>	CGH - FOR	Sem assento	<b><a href="#">Adicionar Assento</a></b>
<b>Voe Junto</b>	CGH - FOR	Sem Voe Junto	<a href="#">Adicionar Voe Junto</a>
<b>Bagagem</b>	CGH - FOR	Sem bagagem	<a href="#">Adicionar Bagagem</a>

Abrirá o mapa de assentos.

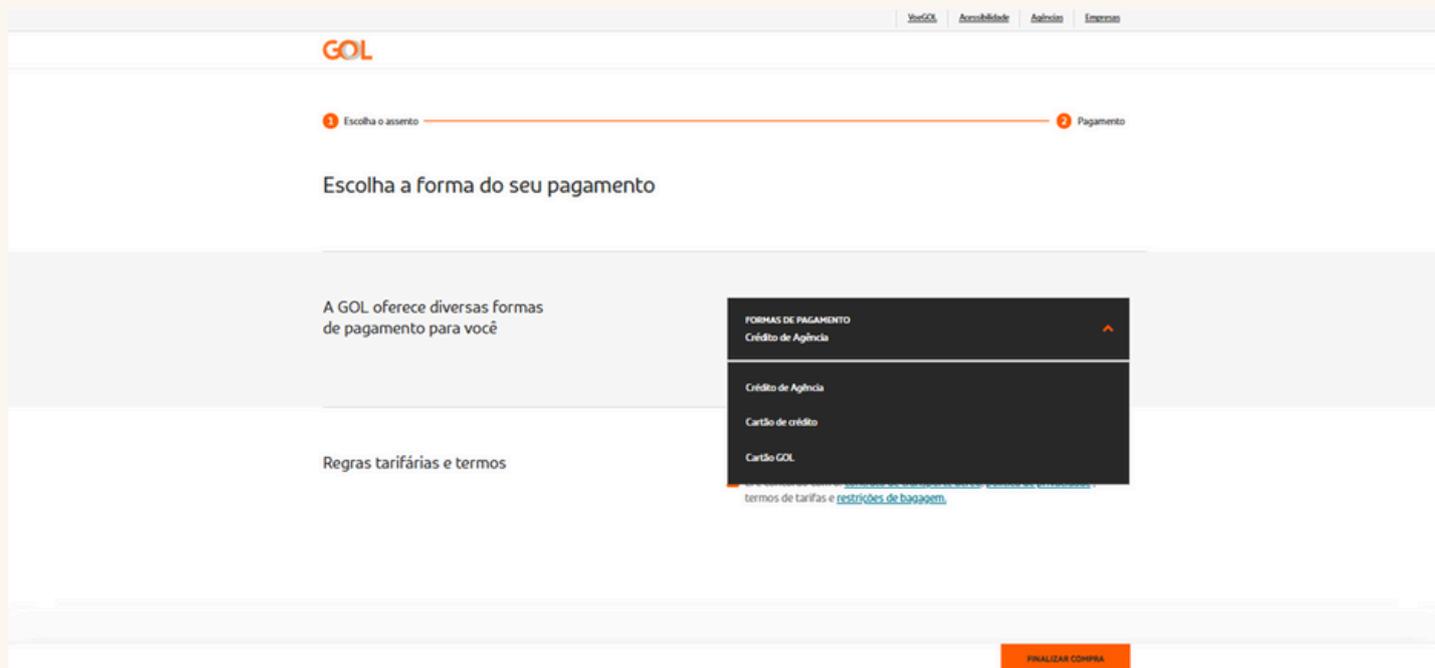
Ao passar o mouse sobre os assentos, aparecerá as informações da poltrona e o valor. Para selecionar, clique no assento desejado.

O assento selecionado aparecerá ao lado do nome do passageiro.

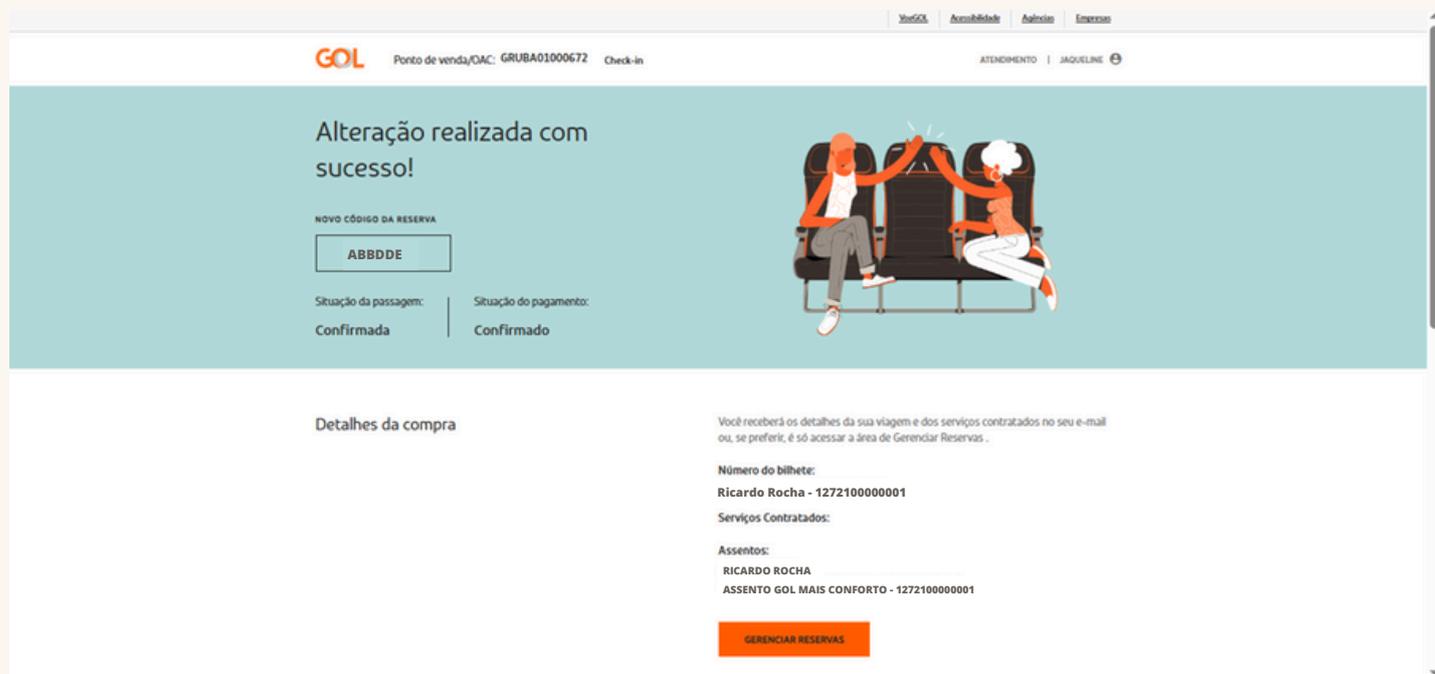
Repita o processo para os demais trechos e passageiros e selecione "Próximo".

A próxima tela mostrará o resumo da compra e o valor a ser pago. Confira as informações e clique em 'Próximo'.

Escolha uma das formas de pagamento e clique em 'Finalizar compra'.



Compra Finalizada!



## Adicionar Bagagem

Para realizar a compra de bagagem, realize o login no B2B, com CPF e senha de acesso.

Após buscar a reserva, clique em "**Gerenciamento**" para ver as opções disponíveis, em seguida, selecione "**Adicionar bagagem**".

The screenshot displays the flight management interface for Ricardo Rocha. At the top, flight details are shown: ORIGEM (CGH) on 23/05/2025 at 10:10, DESTINO (FOR) on 23/05/2025 at 13:40, DURAÇÃO (03:30), and TARIFA (Plus). The flight is operated by GOL (G3 1389). Below this, the passenger's name (Ricardo Rocha) and ticket number (1272100000001) are listed. The 'Serviços adicionados' section shows three categories: Assento (Sem assento), Voe Junto (Sem Voe Junto), and Bagagem (Sem bagagem). Each category has a corresponding 'Adicionar' button. The 'Adicionar Bagagem' button is highlighted with a red circle.

Na próxima tela, você verá as dimensões permitidas para a bagagem. Desça a barra de rolagem para adicionar a sua bagagem.

Se a sua reserva foi feita com a tarifa **Light**, será necessário adquirir a **primeira peça de bagagem**.

Já para reservas feitas com a tarifa **Plus**, ao selecionar a quantidade de bagagens, o sistema considerará automaticamente que a **primeira peça já está incluída**, e você estará adicionando a **segunda bagagem em diante**.

No exemplo abaixo, a reserva está na tarifa Plus. Ao selecionar a compra de uma bagagem, o sistema automaticamente considera a primeira bagagem como gratuita, e exibe a segunda bagagem como adquirida.

Para seguir clique em “Contratar Serviço”.

**Ricardo Rocha**  
Programa de fidelidade não informado

Bagagens despachadas - 1 +

---

1ª bagagem gratuita + 2ª bagagem adquirida

VALOR **R\$ 155,00**

Ao clicar em “contratar serviço” você estará concordando com nossos [termos e condições](#).

VALOR TOTAL  
**R\$ 155,00**

**CONTRATAR SERVIÇO**

"A próxima tela mostrará o resumo da compra. Confira se todas as informações estão corretas e clique em “Continuar”.

**Resumo da compra**



**Detalhes da viagem** Clique no(s) passageiro(s) e confira o resumo detalhado da viagem.

1 Viajante [Recolher](#)

**Ricardo Rocha**

VALOR TOTAL A PAGAR ?  
**R\$ 155,00**

**CONTINUAR**

Escolha a forma de pagamento, leia e aceite as regras do contrato do transporte e restrição de bagagem, e clique em finalizar compra.

### Escolha a forma do seu pagamento

A GOL oferece diversas formas de pagamento para você

FORMAS DE PAGAMENTO  
Crédito de Agência

Regras tarifárias e termos

Regras tarifárias: [São Paulo \(CGH\) - Fortaleza \(FOR\)](#)

Li e concordo com o: [contrato de transporte aéreo](#), [política de privacidade](#), termos de tarifas e [restrições de bagagem](#).

**FINALIZAR COMPRA**

Compra finalizada.

### Alteração realizada com sucesso!

NOVO CÓDIGO DA RESERVA  
ABBDDE

Situação da passagem: Confirmada | Situação do pagamento: Confirmado

Detalhes da compra

Você receberá os detalhes da sua viagem e dos serviços contratados no seu e-mail ou, se preferir, é só acessar a área de Gerenciar Reservas.

Número do bilhete:  
Ricardo Rocha - 127210000001

Serviços Contratados:

Bagagem:  
RICARDO ROCHA  
SEGUNDA BAGAGEM - 127210000001

Assentos:  
RICARDO ROCHA  
SEGUNDA BAGAGEM - 127210000001

**GERENCIAR RESERVAS**

GOL