



## Material de Apoio

Como visualizar e compreender  
o histórico do PNR - DCP

# GOL

[www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

Publicado em MAIO 2025

## Histórico

Confira abaixo os significados para cada prefixo utilizado as referências de ações realizadas:

- "A" prefixo de **ADD** (Adicionar)
- "X" prefixo de **CANCEL** (Cancelar)
- "M" prefixo de **MODIFY** (Modificar)
- "U" prefixo de **UPDATE** (Atualizar)

As ações são indicadas com os seguintes prefixos.

- "3" = **OSI** ou **SSR** de outra Cia
- "4S" = **SSR** ou **OSI** da própria Cia
- "4G" = Assentos / "5F" = Forma de Pagamento
- "5" ou "5H" = Observações
- "7" = Emissão de Bilhetes
- "8" = Limite para Emissão de Bilhetes
- "9" = Telefone / "FF" = Viajante Frequente/FQTV
- "N" = Nome
- "S" = Segmento
- "W" = Endereço
- "AE" = Itens Auxiliares (Air Extras)
- "T" = Bilhete Criado/Emitido.

Campos para os quais as ações foram realizadas aparecem com os seguintes códigos.

```

A4S SSR TKNE G3 HK1 CGHSDU1042030APR/1272189311462C1
A4S SSR TKNE G3 HK1 CGHSDU1042030APR/1272189311462C1
-VIENTS/MONALISA MRS
X8 TL1110A/28MAR-TUE
A7 T-28MAR-GRU4AGD
AT WYVCRYNPYF*BT8127021501000672/1223*Z095118
R- MONALISA VIENTS
GRU GRU4AGD 0816/28MAR23
ASH H-ADTK BY 31MAR23 1010GRU 31MAR23 1010SAO PER 4PLUSTA
R- SAJRE RI TTL 4PLUSTA TA-GENERAL WARN - ID3004
HQ HQ3RIX 0810/28MAR23
    
```

O conjunto é assinatura de quem fez a venda, OAC de quem realizou a atualização, Home Station, Duty Code, Assinatura do agente, Hora no CST e Data.

As 3ª letras da base.

Perfil - Duty code.

Letras = A identidade, sigla com o nome da pessoa, podendo ser números e letras por que as letras se repetem.

```

A4S SSR TKNE G3 HK1 CGHSDU1042030APR/1272189311462C1
A4S SSR TKNE G3 HK1 CGHSDU1042030APR/1272189311462C1
-VIENTS/MONALISA MRS
X8 TL1110A/28MAR-TUE
A7 T-28MAR-GRU4AGD
AT WYVCRYNPYF*BT8127021501000672/1223*Z095118
R- MONALISA VIENTS
GRU GRU4AGD 0816/28MAR23
ASH H-ADTK BY 31MAR23 1010GRU 31MAR23 1010SAO PER 4PLUSTA
R- SABRE RI TTL 4PLUSTA TA-GENERAL WARN - ID3004
HDQ HDQ8RIX 0810/28MAR23
    
```

AT = Adicionar/bilhete criado/Emitido.  
Adicionou um bilhete criado.

Esse controle é do script do nativo do Sabre para gerar um bilhete.

- "A" prefixo de **ADD** (Adicionar)
- "X" prefixo de **CANCEL** (Cancelar)
- "M" prefixo de **MODIFY** (Modificar)
- "U" prefixo de **UPDATE** (Atualizar)

- "3" = **OSI** ou **SSR** de outra Cia
- "4S" = **SSR** ou **OSI** da própria Cia
- "4G" = Assentos / "5F" = Forma de Pagamento
- "5" ou "5H" = Observações
- "7" = Emissão de Bilhetes
- "8" = Limite para Emissão de Bilhetes
- "9" = Telefone / "FF" = Viajante Frequente/FQTV
- "N" = Nome
- "S" = Segmento
- "W" = Endereço
- "AE" = Itens Auxiliares (Air Extras)
- "T" = Bilhete Criado/Emitido.

```

A4S SSR TKNE G3 HK1 CGHSDU1042030APR/1272189311462C1
A4S SSR TKNE G3 HK1 CGHSDU1042030APR/1272189311462C1
-VIENTS/MONALISA MRS
X8 TL1110A/28MAR-TUE
A7 T-28MAR-GRU4AGD
WYVCRYNPYF*BT8127021501000672/1223*Z095118
R- MONALISA VIENTS
GRU GRU4AGD 0816/28MAR23
ASH H-ADTK BY 31MAR23 1010GRU 31MAR23 1010SAO PER 4PLUSTA
R- SABRE RI TTL 4PLUSTA TA-GENERAL WARN - ID3004
HDQ HDQ8RIX 0810/28MAR23
    
```

T = Ticket  
Data da emissão com a Home Station,  
Duty Code, Assinatura do agente.

A7 = Adicionar + Emissão de bilhetes.  
Adicionou uma emissão.

```

A4S SSR TKNE G3 HK1 CGHSDU1042030APR/1272189311462C1
A4S SSR TKNE G3 HK1 CGHSDU1042030APR/1272189311462C1
-VIENTS/MONALISA MRS
X8 TL1110A/28MAR-TUE
A7 T-28MAR-GRU4AGD
WYVCRYNPYF*BT8127021501000672/1223*Z095118
R- MONALISA VIENTS
GRU GRU4AGD 0816/28MAR23
ASH H-ADTK BY 31MAR23 1010GRU 31MAR23 1010SAO PER 4PLUSTA
R- SABRE RI TTL 4PLUSTA TA-GENERAL WARN - ID3004
HDQ HDQ8RIX 0810/28MAR23
    
```

C1= Cupom

A4S= Adicionar+SSR ou OSI da própria Cia.  
SSR TKNE Adicionado.

TKNE=É o número do bilhete.  
Quando o bilhete é gerado é adicionado os serços TKNE  
para realizar o atendimento no aeroporto é através deste  
SSR TKNE que o sistema consegue fazer o check-in.

```

A4G G310420 30APR CGHSDU NN/SS 2F NW LP -VIENTS/MONALISA MR
R- MONALISA VIENTS
GRU GRU4AGD 0856/28MAR23
A4S SSR TKNE G3 HK1 CGHSDU1042030APR/1272189311462C1
A4S SSR TKNE G3 HK1 CGHSDU1042030APR/1272189311462C1
-VIENTS/MONALISA MRS
X8 TL1110A/28MAR-TUE
A7 T-28MAR-GRU4AGD
AT WYVCRYNPYF*BT8127021501000672/1223*Z095118
R- MONALISA VIENTS
GRU GRU4AGD 0815/28MAR23
A5H H-ADTK BY 31MAR23 1010GRU 31MAR23 1010SAO PER 4PLUSTA
R- SABRE RI TTL 4PLUSTA TA-GENERAL WARN - ID3004
HDQ HDQ8RIX 0810/28MAR23
    
```

Onde começa assinatura novamente é a segunda parte do histórico, assim por diante.

```

A4G G310420 30APR CGHSDU NN/SS 2F NW LP -VIENTS/MONALISA MR
R- MONALISA VIENTS
GRU GRU4AGD 0856/28MAR23
A4S SSR TKNE G3 HK1 CGHSDU1042030APR/1272189311462C1
A4S SSR TKNE G3 HK1 CGHSDU1042030APR/1272189311462C1
-VIENTS/MONALISA MRS
X8 TL1110A/28MAR-TUE
A7 T-28MAR-GRU4AGD
AT WYVCRYNPYF*BT8127021501000672/1223*Z095118
R- MONALISA VIENTS
GRU GRU4AGD 0816/28MAR23
A5H H-ADTK BY 31MAR23 1010GRU 31MAR23 1010SAO PER 4PLUSTA
R- SABRE RI TTL 4PLUSTA TA-GENERAL WARN - ID3004
HDQ HDQ8RIX 0810/28MAR23
    
```

A4G= Adicionei um assento.

GOL