



Material de Apoio

## Fila 499 - Alteração

**GOL**

[www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

Publicado em ABR 2025

## Alteração

Se o cliente não aceitar a acomodação, poderá verificar as regras de negócio de acomodação, e caso seja passível de cancelamento ou alteração, poderá seguir os seguintes procedimentos:

## Alteração Involuntária

Wk = STATUS NO SEGMENTO CANCELADO.

SC = STATUS NO SEGMENTO DO VOO SUGERIDO.

### PNR com voo Acomodado (status WKSC):

Sendo uma alteração/impacto superior a 30 min (voos domésticos), é possível fazer a gestão involuntária até o horário do voo. Depois do horário do voo é considerado No-show, sendo cabíveis as multas e diferença tarifária, se houver.

### PNR com voo Cancelado (status WK):

O cliente pode fazer a gestão involuntária até o horário do voo. Após o horário do voo não serão cobradas as taxas de No-show nem de alteração, porém, serão cobradas as diferenças tarifárias para inclusão de um novo trecho, se houver.

Na tela inicial selecione o trecho impactado e clique em excluir:

The screenshot shows the GOL reservation system interface. The main window displays flight details for reservation QZCLZE. The flight itinerary table is as follows:

Voo	Cls	De-Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1 G3 1409	O	BSB - GRU	14MAY	0600-0800	0	WK01.E
Dur: 0 hrs, 45 min Quarta-feira						
2 G3 1506	O	GRU - FOR	14MAY	1405-1735	0	HK01.E
DEP-TERMINAL 2, Dur: 3.3 hrs, 1452 min Quarta-feira						

The 'Excluir (D)' button is highlighted with a red circle. Other visible elements include the 'Emissão / Preço' section showing a total of 717.24BRL + 30.95BRL (tax) = 748.19, and the 'Remarks/Fatos' section with codes like G3 Facts and G3 SSR BRND.

No Pop-up abaixo clique em Ok:

The screenshot shows the Sabre interface with a confirmation dialog box titled "Você gostaria de CONTINUAR?". The dialog contains the following text:

**Aviso SSR**  
**AE, EMD & SSR Warning**  
*Os segmentos que você está prestes a modificar contém serviços associados! Observe que é sua responsabilidade reservar novamente serviços para novos segmentos e atualizar todos os EMDs.*

1. G3 SSR BRND G3 NN1 BSBGRU1409014MAY/PL  
 2. G3 SSR BRND G3 NN1 GRUFOR1506014MAY/PL  
 4. G3 SSR TKNE G3 HK1 BSBGRU1409014MAY/1272130723927C1 (1.1-AMORIM/JAQUE)  
 5. G3 SSR TKNE G3 HK1 GRUFOR1506014MAY/1272130723927C2 (1.1-AMORIM/JAQUE)

Buttons: OK (highlighted with an orange circle), Cancelar.

Recebido de - P em 13FEB25 às 0711:AGJGRU; G3 GRU BA 0100067

Em seguida clique em adicionar:

The screenshot shows the Sabre interface with the reservation details for "Reserva - QZCLZE". The "Adicionar" button is highlighted with an orange circle. The interface displays the following information:

**Nome:** 1.1 - AMORIM/JAQUE

**Itinerário:**

Voo	Cts	De-Para:	Data	Horários	Stp	Nbr
G3 1506	O	GRU - FOR	14MAY	1405-1735	0	HK01/E

**Emissão / Preço:**

1.1-13FEB-GRU44GJ  
 2.TE 1272130723927 AMORIM/JAQUE GRU44GJ 1011/13FEB (1.1-AMORIM/JAQUE)

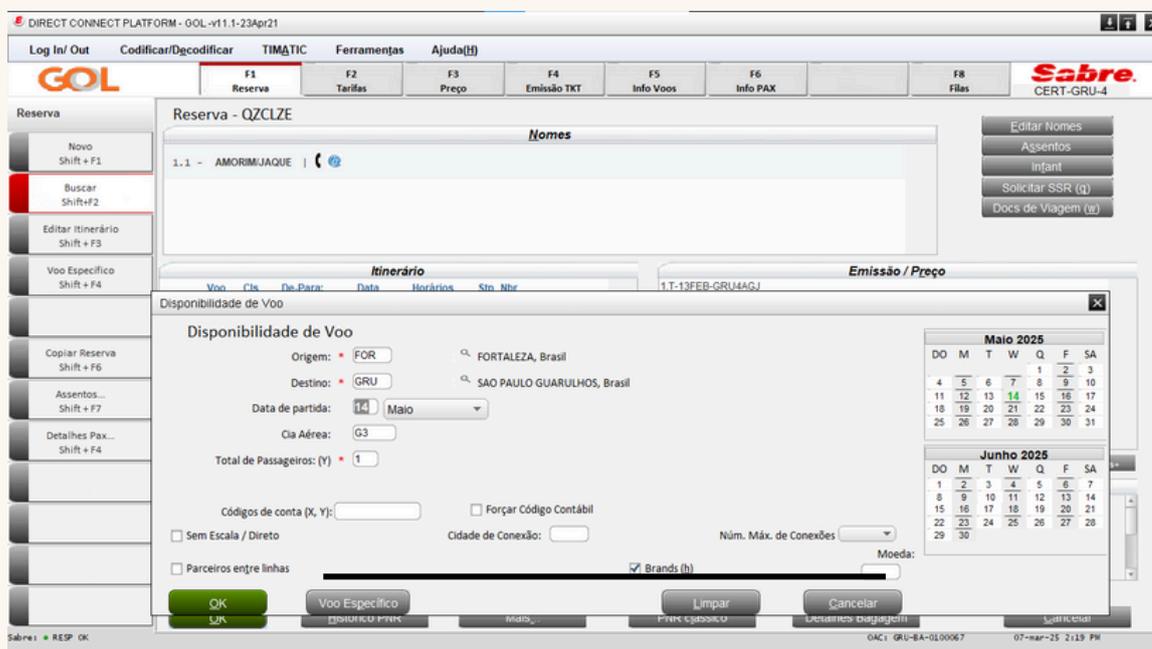
Price Quote 1:  
 1 ADT@717.24BRL+30.95BRL(taxes/fees/charges)=748.19BRL-FB-ONDAAG30CP/ONDAAG30CP  
**Total:**  
 717.24BRL+30.95BRL(tax)=748.19

**Remarks/Fatos:**

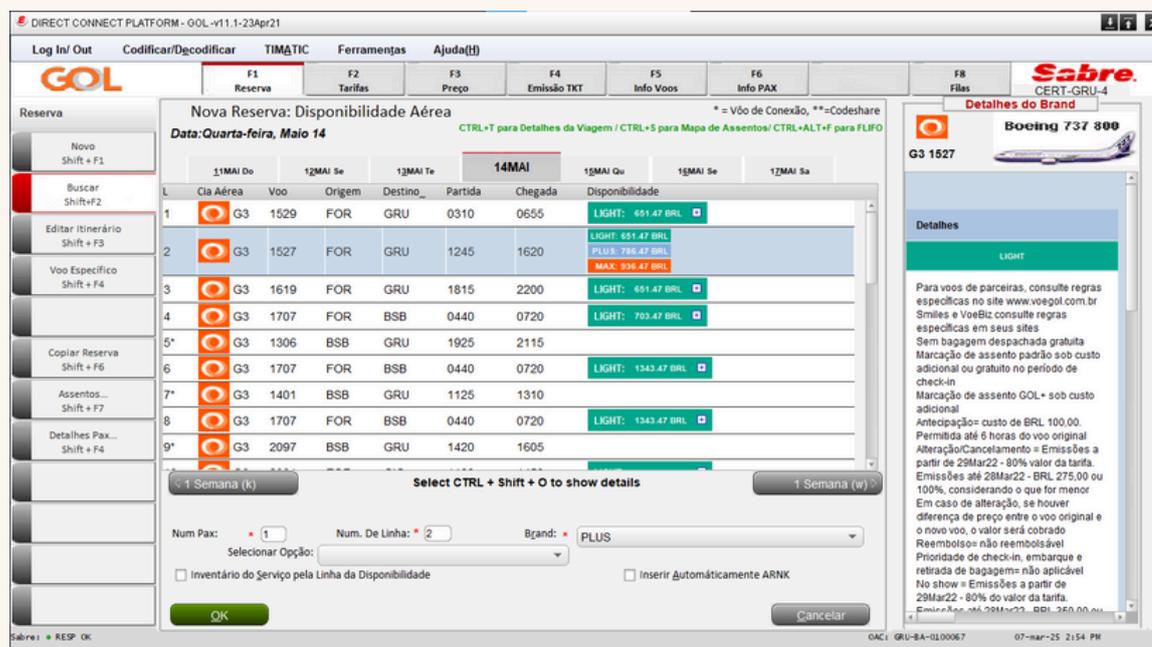
2. JOXAUTH099724 \*Z/BT0672  
 3. K INCLUSAO NA FILA 499 GRU - ID 14096BSGRU14MAY20250600  
**G3 Facts**  
 1. G3 SSR BRND G3 NN1 BSBGRU1409014MAY/PL  
 2. G3 SSR BRND G3 NN1 GRUFOR1506014MAY/PL

Recebido de - P em 13FEB25 às 0711:AGJGRU; G3 GRU BA 0100067

Na tela seguinte insira a data mantendo a origem e o destino original. Em caso de multi aeroportos consulte nossos materiais em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br), clicando em "Agências" e em seguida em "Saiba Mais" dentro de Suporte Comercial.



Na tela seguinte escolha o voo e a brand deverá ser a mesma:



Caso o trecho de retorno tenha sido afetado, selecione o voo de retorno e faça o mesmo procedimento acima.

Confirme os voos com o comando Ctrl +E.

Verá que o status do voo que estava WK, agora está SS.

The screenshot displays the Sabre reservation system interface for reservation QZCLZE. The main window is titled "Reserva - QZCLZE" and contains several sections:

- Names:** Shows the passenger name "1.1 - AMORIM/JAQUE".
- Itinerário (Itinerary):** A table listing flight segments:
 

Voo	Cls	De-Para:	Data	Horários	Stp	Nbr
G3 1527	O	FOR - GRU	14MAY	1245-1620	0	SS01 IE
L-ARR-TERMINAL 2, Dur:3.35 hrs, 1452 mils Quarta-feira						
G3 1506	O	GRU - FOR	14MAY	1405-1735	0	HK01 IE
L-DEP-TERMINAL 2, Dur:3.3 hrs, 1452 mils Quarta-feira						
- Emissão / Preço (Emission / Price):** Shows flight numbers "1.T-13FEB-GRU4AGJ" and "2.TE 1272130723927 AMORIM/JAQUE". The price quote is:
 

1 ADT@717.24BRL+30.95BRL(taxes/fees/charges)=748.19BRL-FB.ONOAA03GCP/ONOAA03GCP  
 Total: 717.24BRL+30.95BRL(tax)=748.19
- Remarks/Fatos (Remarks/Facts):** Lists remarks such as "1. H-ADTK BY 16FEB25 1011GRU 16FEB25 1011SAO PER 4PLUJSTA" and "3. K INCLUSAO NA FILA 499 GRU - ID 14298SBGRU14MAY20250000".
- Contato/Endereço Informação (Contact/Address Information):** Shows contact details for GRU1125362536 and XIJJSOUZA@VOEGOL.COM.BR.
- Recebido de - P em 13FEB25 às 07:11:AGJGRU; G3 GRU BA 0100067**

GOL