



Assistência Especial e Medif

GOL

www.voegol.com.br

Publicado em MAIO/2025

Este material pode sofrer atualizações sem prévio aviso

Para conhecer os serviços de Assistência Especial, selecione uma opção do **menu** abaixo, para ser direcionado(a) ao conteúdo no site da GOL.

O que é MEDIF	Atestado Médico MEDIF	Deficiência visual (cego)	Deficiência auditiva (surdo)	Deficiência física ou motora permanente	Pessoa com obesidade
Deficiência intelectual ou mental	Cirurgias recentes	Gestantes	Pessoa com 60 anos ou mais	Assistência emergencial	Cartão Médico FREMEC

Navegue pelas opções abaixo para acessar informações complementares.

Reserva do acompanhante	Assento extra	Condições de saúde inaceitáveis para viagem aérea
-------------------------	---------------	---------------------------------------------------

Clique em **"Saiba mais"** para acessar o conteúdo relacionado a de mais assistências.

Voos com companhias parceiras	Pessoa com mobilidade reduzida temporária	Doenças e condições que podem autorização	Oxigênio a bordo
Marca passo e Equipamentos médicos	Maca a bordo	Pessoa com quadro alérgico e Medicamentos	Viage com animais de assistência emocional (ESAN)
Concentrador portátil de oxigênio (CPO)	Doenças neurodegenerativas	Passageiros com Covid-19	Reserva emitida por agências e Smiles

Saiba mais

Conecta GOL

Em nosso Portal, você encontra tudo o que precisa para expandir seus conhecimentos e aprimorar suas vendas. Acesse agora mesmo!

Conecta **GOL**



O que é MEDIF?

O MEDIF (Medical Information Form — Formulário de Informações Médicas) possibilita que a empresa aérea faça a análise se há condições para garantir a saúde e segurança do passageiro que necessita de atendimento especial durante a viagem de avião.

É exigido para quadros clínicos instáveis, que por este motivo serão submetidos à avaliação médica da companhia aérea. O passageiro precisa encaminhar ao seu médico pessoal o formulário de informação médica (MEDIF) para que ele possa preencher e assinar. Será esse documento que comprovará a condição especial da pessoa.

O MEDIF será analisado e, caso seja aprovado, poderá ser concedido um **desconto de 80%** ao acompanhante do passageiro em voos domésticos e internacionais, se tiverem sido **vendidos pela GOL**.

A GOL se compromete com esse regulamento em atender todas as demandas da resolução 280 da ANAC, que pode ser conferida integralmente em <https://www.anac.gov.br/assuntos/legislacao/legislacao-1/resolucoes/resolucoes-2013/resolucao-no-280-de-11-07-2013>

Atenção: Todos os casos passam por análise e o Cliente deve ser informado de que o MEDIF só estará garantido após ser aprovado pela área Medif/Fremec.

Etapas MEDIF





Emissão da reserva

Passageiro PNAE (Passageiro com Necessidade de Assistência Especial) adquire sua passagem com a agência, submete posteriormente o formulário de viagem a GOL que procederá com a concessão do desconto após validação dos dados do cadastro FREMEC, necessitando o passageiro PNAE de acompanhante, a GOL concederá o **desconto de até 80%** previsto na Resolução 280 ANAC.

Antes de submeter o envio do formulário de solicitação de passagem, o passageiro deve adquirir sua passagem com a agência de viagem.

Oriente o Cliente realizar a reserva do acompanhante com atendimento GOL (0300/0800).

Esta permanecerá em prazo para pagamento após análise.

O desconto para o acompanhante será de **até 80%** com base na menor tarifa do dia.

Formulário

O formulário deverá ser preenchido e enviado via e-mail medif@voegol.com.br com prazo de resposta de **até 72 horas**. Sendo aprovado será feito o ajuste na reserva com o desconto.

Após enviar o e-mail, a agência receberá uma mensagem automática com o número de protocolo de atendimento, sendo assim poderá acompanhar a solicitação.

O Cliente deverá enviar o formulário nos formatos JPG ou PDF, ressaltando que as imagens enviadas no corpo do e-mail não serão avaliadas.



Reserva de assentos para ajuda técnica ou equipamento médico

Clientes que requerem assistência têm direito ao assento mais adequado às suas necessidades, incluindo o acondicionamento dos dispositivos ou equipamentos médicos a bordo, mediante pagamento.

Assento extra deve ser atribuído a:

- Clientes que necessitam de oxigênio extra a bordo;
- Clientes que viajam em uma maca;
- Clientes completamente imóveis;
- Cliente que viaja com um cão-guia;
- Cliente com pernas imobilizadas ou restrição na articulação do joelho;

Assentos com espaço extra ou assentos adjacentes ao do Cliente. O assento deve ser conforme a classe do bilhete adquirido pelo Cliente, excluindo os assentos GOL+ Conforto que ficam à disposição para compra pelo Cliente.

Condições de saúde inaceitáveis para viagem aérea

Algumas condições de saúde são consideradas INACEITÁVEIS para viagem aérea, mesmo com a apresentação do MEDIF, são elas:

- Anemia severa;
- Doenças contagiosas e/ou infectocontagiosas que estejam em fase aguda;
- Insuficiência Cardíaca Congestiva ou outras doenças cianóticas não totalmente controladas;
- Infarto Agudo no Miocárdio, com menos de 6 (seis) semanas;
- Doença respiratória grave ou Pneumotórax recente;
- Lesões gastrointestinais que possam causar hematemese, melena ou obstrução intestinal;
- Pós-operatórios recentes — Casos com menos de 30 dias devem ser avaliados pela área médica;
- Doença mental instável sem acompanhante e medicação apropriada para a viagem;
- Convulsões sem controle (exceto com acompanhamento médico);
- Fraturas de mandíbula com fixação dela (exceto com acompanhamento médico);
- Introdução recente de ar em cavidade do corpo para fim diagnóstico ou terapêutico – considerar mínimo de 5 (cinco) dias;
- Gestantes com mais de 35 semanas ou gestações múltiplas com mais de 32 semanas;
- Bebês com menos de 7 (sete) dias de vida;
- Casos severos de otites e sinusites.

A lista acima não é definitiva e cada caso será avaliado clinicamente individualmente segundo as circunstâncias.

GOL