

Material de Apoio

Site B2B Fluxo de Compra

GOL

www.voegol.com.br

Publicado em MAR 2025



Sumário 1. Introdução 1 2. Mudança de Layout 2 3. Troca de Ponto de Venda 3 4. Utilização das Opções de Busca 4 5. Utilização de Stopover 7 6. Utilização de Código Promocional 9 7. Seleção de Voo 10 8. Dados do Passageiro 17 9. Seleção de Assento 19 10. Adquirir Serviços 21 11. Resumo da Compra 22



1. Introdução

Com o objetivo de proporcionar uma melhor experiência aos nossos clientes, criamos este conteúdo para facilitar a utilização da nossa plataforma. Veja abaixo como é simples o processo de compra e quais são os benefícios.

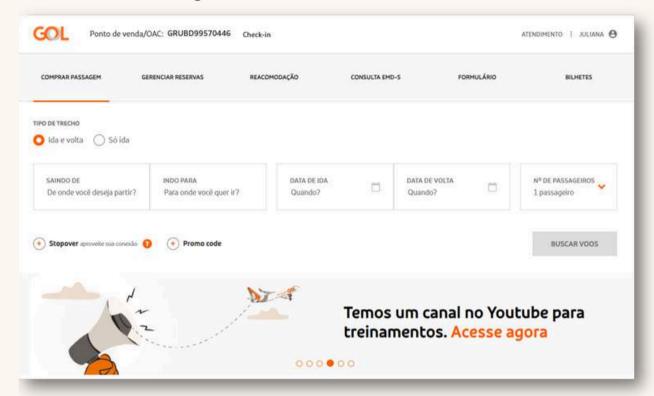




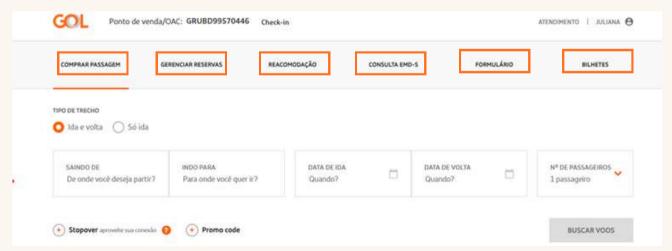


2. Mudança de Layout

Quando efetuar o login essa é a nossa nova tela de busca de voos:



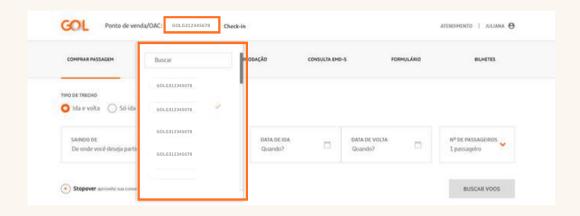
Agora temos as novas abas "Gerenciar Reservas", "Reacomodação", "Consulta EMD-S", "Formulário" e "Bilhetes".



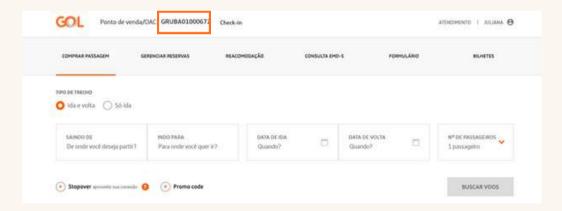


3. Troca de Ponto de Venda

Caso você tenha acesso a mais de um ponto de venda e precise alterar para emissão, basta clicar no código da OAC e movimentar a barra de rolagem. Caso veja que está faltando algum, entre em contato com o seu Administrador.



Após clicar no ponto de venda, retorna para a página inicial com o ponto de venda selecionado já carregado.



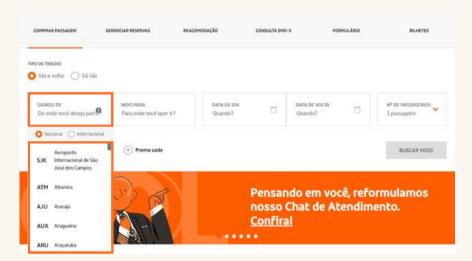




Em "Tipo de Trecho" você pode selecionar o tipo de viagem:



Nos campos de "Saindo de" e "Indo Para" você pode digitar tanto a sigla do aeroporto, o nome da cidade ou exibir a lista de aeroportos.

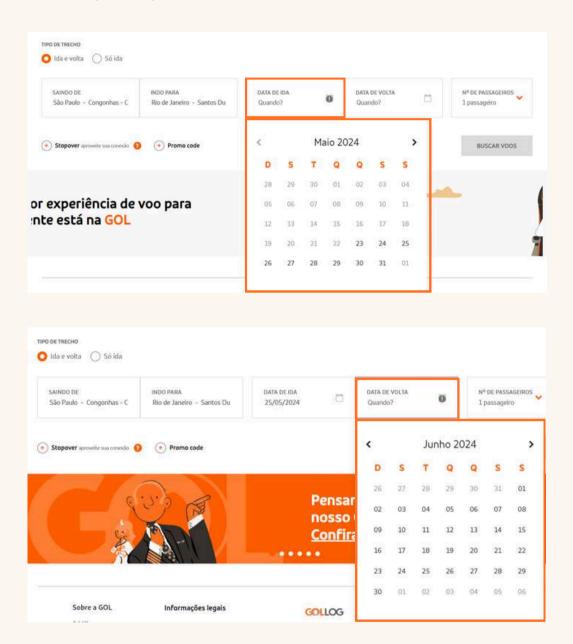


Ao clicar em "Saindo de" ou "Indo para" disponibiliza o botão "Nacional" ou "Internacional" para filtrar a seleção de aeroportos.



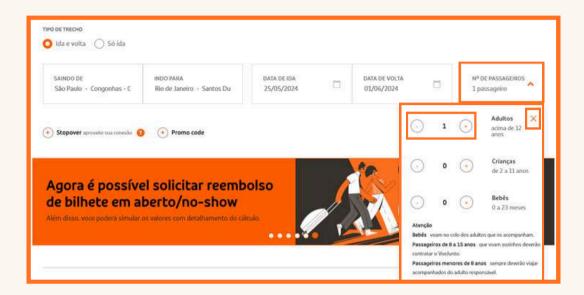


Ao clicar em "Data de Ida" é exibido um calendário onde poderá selecionar a data desejada para pesquisa, ao selecionar a ida poderá escolher o dia do retorno caso tenha optado por uma ida e volta.

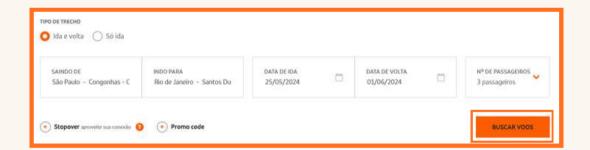




Clicando na seta na opção de "N° De Passageiros", você pode selecionar a quantidade e os tipos de passageiros clicando no botão + ou -. Após inserir a quantidade e tipo de passageiro clicar em X no canto superior do campo.



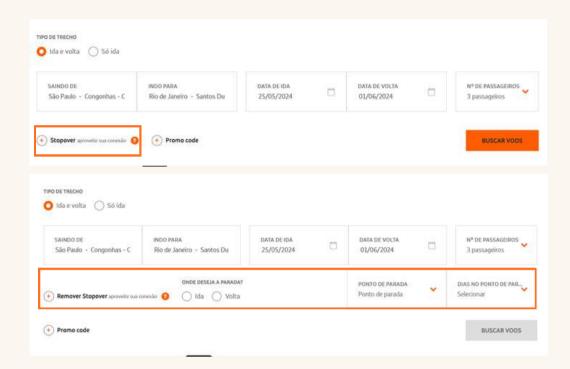
Com os parâmetros selecionados, basta clicar no botão "Buscar Voos".



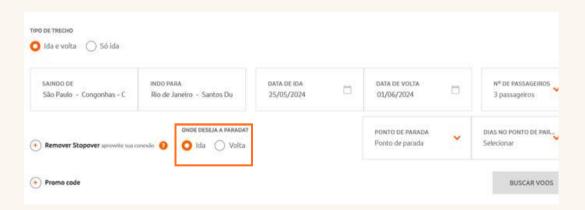


5. Utilização de Stopover

Para adquirir uma viagem com paradas em São Paulo ou Brasília, basta clicar em "Stopover".



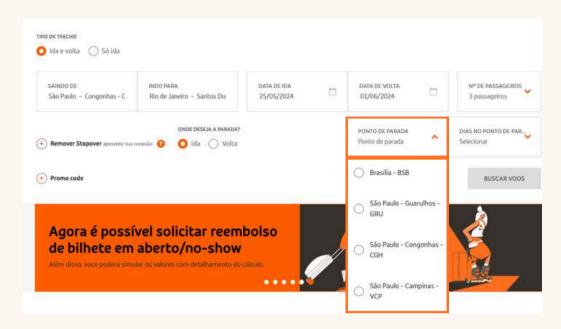
Após clicar em "Stopover", selecione se a parada será na ida ou volta.







Selecione o ponto de parada desejado.



Selecione os dias de estadia no ponto de parada e depois em "Buscar Voos".







6. Utilização de Código Promocional

Para utilizar um desconto negociado com a GOL basta clicar no botão.



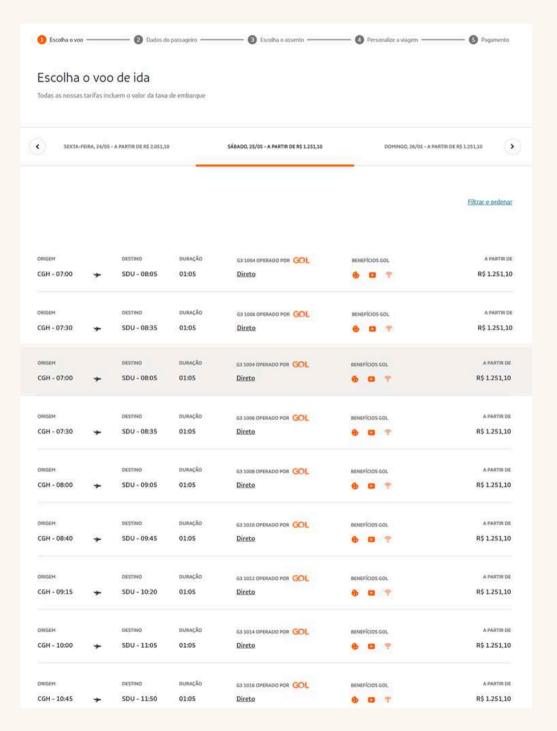
Inserindo o código promocional, basta clicar no botão "Buscar Voos".





7. Seleção de Voo

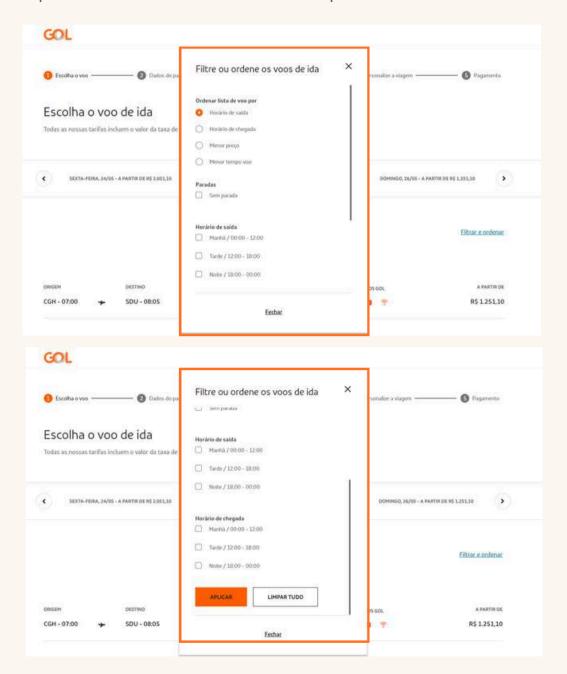
Será exibida a tela para a escolha do voo na qual serão listados todos os voos disponíveis, seus respectivos horários de saída e chegada, conexões e o menor valor de tarifa disponível para cada voo.







É possível escolher diversos filtros para facilitar a busca de voos:

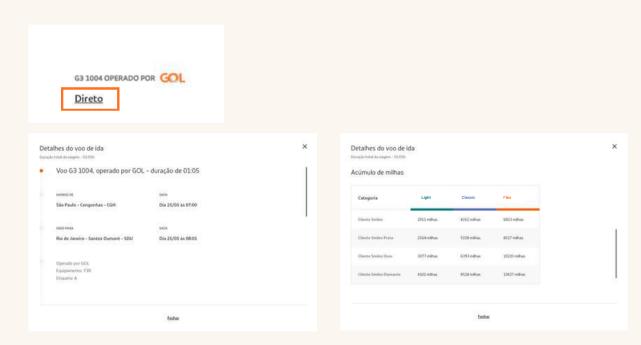




Durante a seleção de voos, é possível verificar escalas e conexões.



Clicando embaixo de "Operado por", você visualizará se o voo é com conexão ou direto e as suas informações.



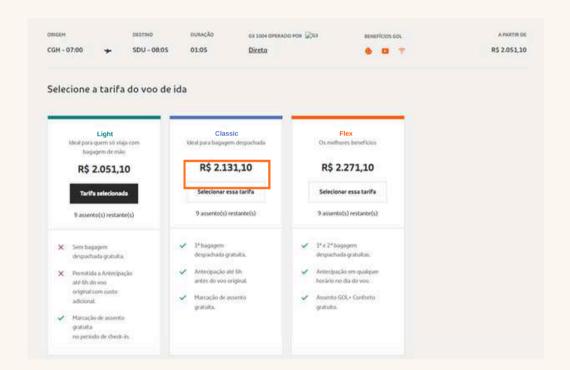




Clicando em cima do voo desejado, é exibido um box com as famílias de tarifas disponíveis, seus respectivos valores e os benefícios de cada uma.

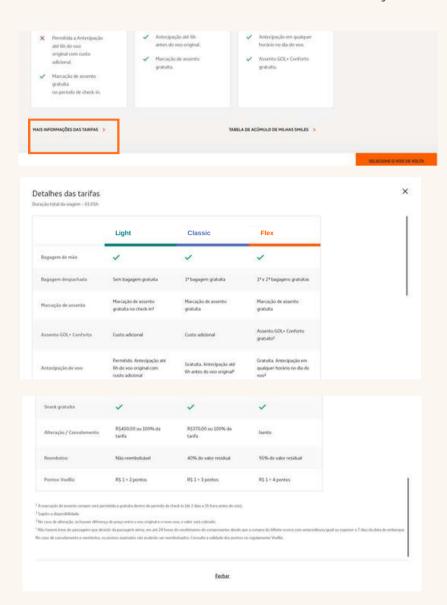


IMPORTANTE: Atente-se à tarifa, pois vem selecionada automaticamente a menor tarifa do voo escolhido, e caso deseje outra opção deverá clicar no botão "Selecionar essa Tarifa".





Se você precisar ver mais detalhes da tarifa, como regra, multas e outras informações, basta clicar no botão "Mais Informações das Tarifas". Assim é exibida uma tabela com todas as informações.







Caso você queira conferir a tabela de milhas Smiles, pode clicar no botão "Tabela de Acúmulo de Milhas Smiles".

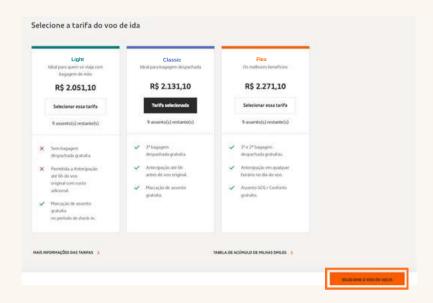




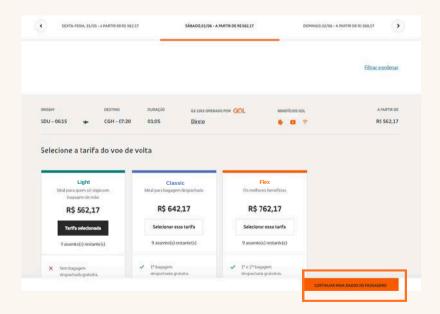




Após selecionar a tarifa desejada clicar no botão "Selecione o Voo de Volta" caso seja uma ida e volta.



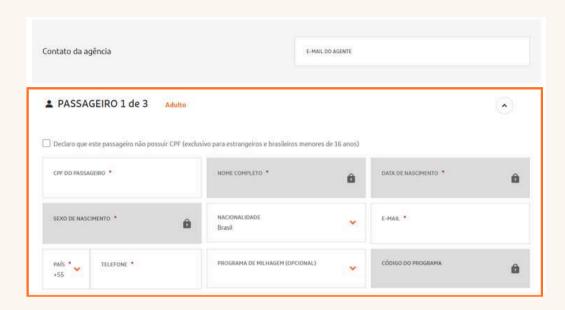
Ao selecionar a tarifa da ida e depois da volta, clicar no botão "Continuar para Dados do Passageiro".



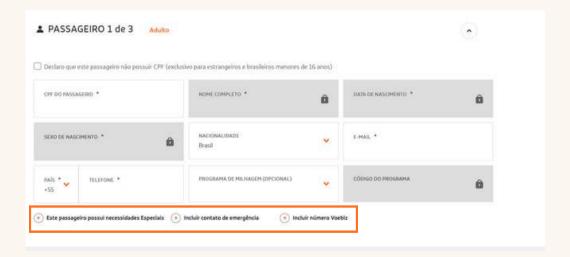


8. Dados do Passageiro

Preencher dados do passageiro conforme campos obrigatórios (*). Após preencher o CPF, os campos "Nome completo", "Data de Nascimento" e "Sexo".



São disponibilizados abaixo botões para os passageiros que possuam necessidades especiais e também para incluir o contato emergencial e/ou número Voebiz.







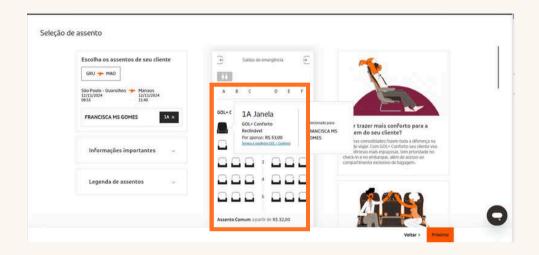
Após preencher todas as informações, clicar no botão "Selecionar Assentos".

30L			
3 Escolha o voo — 2 I	Dados do passageiro —	Escolha o assento	Pagamento
Contato da agência		E-MAIL DO AGENTE	
PASSAGEIRO 1 de 3	Adulto		•
PASSAGEIRO 2 de 3	Adulto		•
PASSAGEIRO 3 de 3	Bebē - Este passageiro não marca assen	ato e deverá voar com o adulto Joana Ferreira Lopes	•
			SELECIONAR ASSENTOS

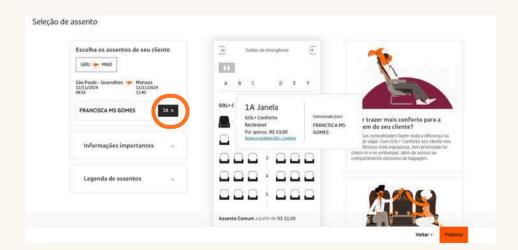


9. Seleção de Assento

O sistema trará uma legenda dos assentos, demonstrando o status das opções exibidas no mapa, e ao selecionar o assento desejado é possível verificar os valores. Para marcar o assento, basta clicar em cima do assento escolhido e verá o assento aparecer na lateral.

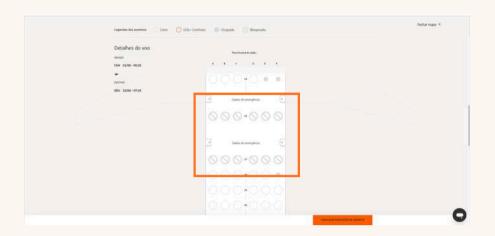


Após selecionar o assento, aparecerá, o assento solicitado na lateral do do nome do passageiro escolhido indicando que o assento foi marcado com sucesso. Repita o processo para os demais passageiros se houver Para seguir, selecione a opção "Próximo".





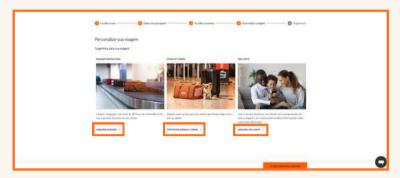
IMPORTANTE: Se o passageiro for idoso (acima 60 anos de idade) ficaram bloqueados os assentos da saída de emergência.



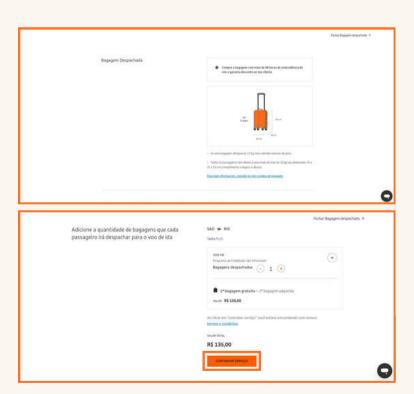


10. Adquirir Serviços

Nesta tela, aparecerá uma nova etapa "personalize a viagem", na qual serão exibidos os boxs com os serviços disponíveis.



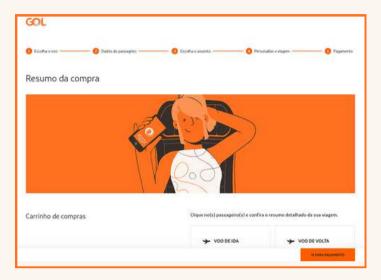
Ao clicar em "Adquirir Bagagem", abrirá a opção para escolha de quantidade de bagagens extras, e o valor total a ser pago. Para prosseguir com a compra, deverá clicar em "Contratar serviço".



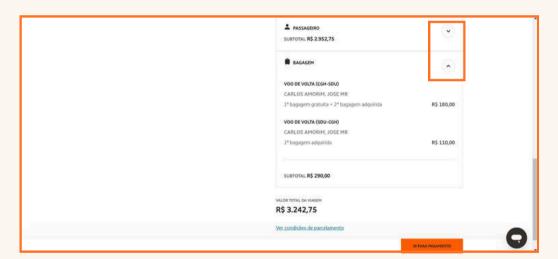


11. Resumo da Compra

Nesta etapa são exibidas todas as informações referentes a valores de tarifas, taxas e serviços.



Você poderá ter o detalhamento clicando na seta, para verificar a que se refere cada valor.





12. Pagamento

A GOL oferece as seguintes formas de pagamento dependendo das regras de negócio estabelecidas para cada segmento:

Crédito de Agência: É utilizado de acordo com o saldo disponível da agência.

Cartão de crédito: Cartões Visa, Mastercard, Diners, Amex, Hipercard, ELO, JCB, Discover. Em até 5 vezes sem juros (parcela mínima de R\$100,00).

De 6 a 12 vezes com juros de 1,99% ao mês.

Cartões GOL Smiles Visa e Mastercard. Parcelamento em até 12 vezes sem juros (parcela mínima de R\$30,00)

O pagamento com dois cartões de crédito, é mais uma opção do site da GOL para compra de passagens, nesta opção de pagamento não há oferta de parcelamento.

Conta GOL UATP: Meio de pagamento exclusivo para Empresas, que proporciona gerenciamento das viagens gratuitamente.

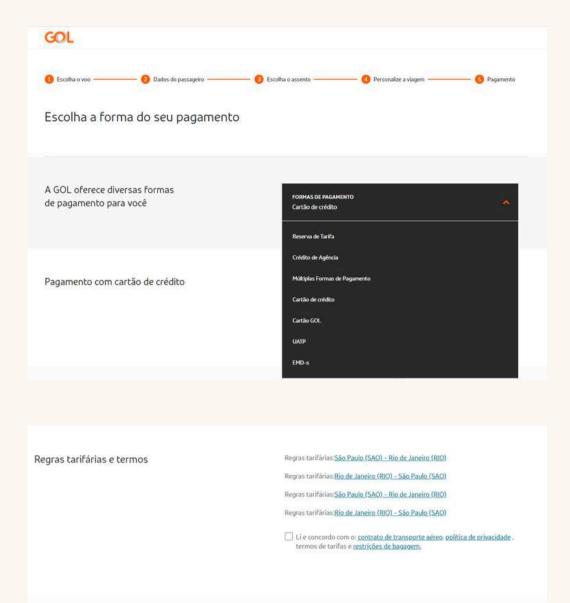
EMD-s: Ao cancelar ou alterar um voo, pode sobrar um saldo residual em crédito EMD-s. Escolhendo esta opção, é possível usar este valor em novas compras de bilhetes, inclusive com tarifas promocionais. A partir da data da geração do crédito, o prazo para utilização é de 365 dias corridos.

Múltiplas formas de pagamento Nesta opção, é possível combinar 2 formas de pagamento, conforme abaixo:----- Cartão de crédito + Crédito agência (Faturado), Crédito agência Faturado +EMD-s, Cartão de crédito + EMD-s Cartão GOL EMD-s + Cartão UATP





Escolha a forma de pagamento desejada, leia as regras tarifárias e termos , e após clique em "Li e Concordo"







13. Emissão Finalizada

Com o pagamento aprovado é exibida a tela abaixo, com o localizador, nome do passageiro, número do bilhete e número do bilhetes dos adicionais inseridos. Você receberá uma confirmação com todos os dados via e-mail, que poderá encaminhar ao passageiro.



GOL