

# GOL

Sumário	Pag.
1. Divisão de PNRs	
3. Inclusão de número Smiles	
<ul><li>4. Reassociação de Ancillary</li><li>5. Remarcação apenas da ida (Ida e volta com status Ok)</li></ul>	12 17
Importante:	
Esse material não se aplica para reservas de grupos.	

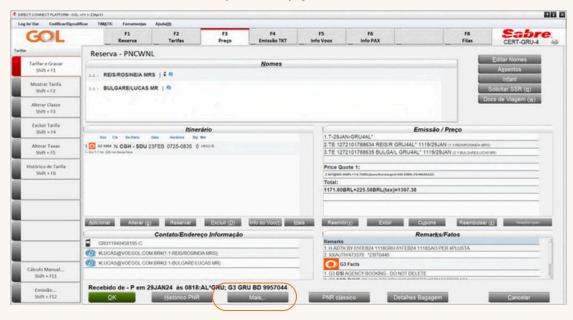
Esse material não se aplica para reservas de grupos Material sujeito a alteração.



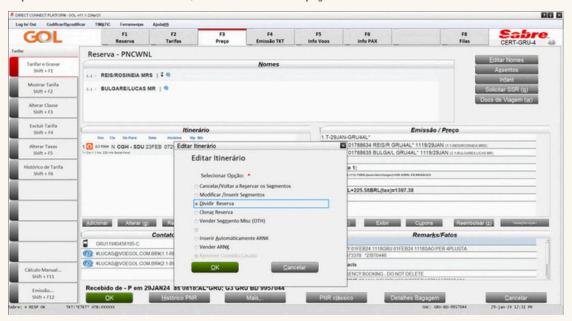


### Divisão de PNR:

Com a reserva emitida, clique na opção "Mais".



Após clicar em "Mais", selecione a opção "Dividir Reserva".

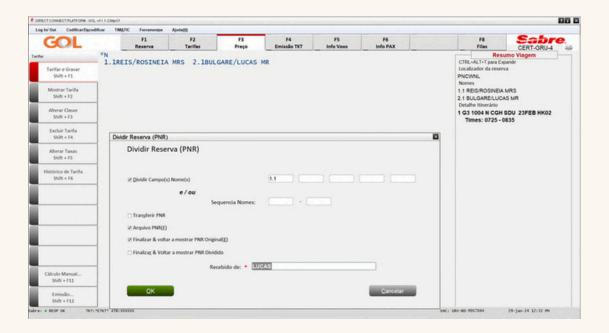






Na tela abaixo, clique na opção "Dividir Campo(s) Nome(s)" e insira no número do(a) passageiro(a) que será dividido.

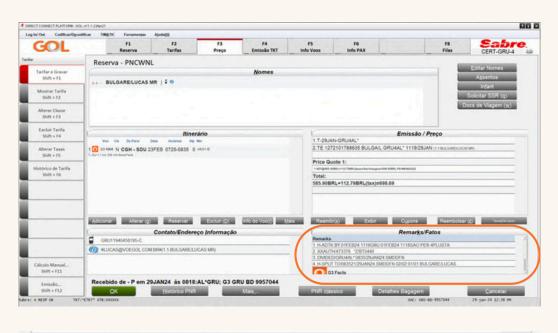
Mantenha selecionada a opção "Arquivo PNR(F)", clique na opção "Finalizar" e voltar a mostrar PNR Original (E), após assinar o campo recibo, clique em "OK".







Após o sistema retornar para tela inicial, podemos confirmar o PNR dividido, e no campos "Remarks/Fatos" o novo PNR gerado.



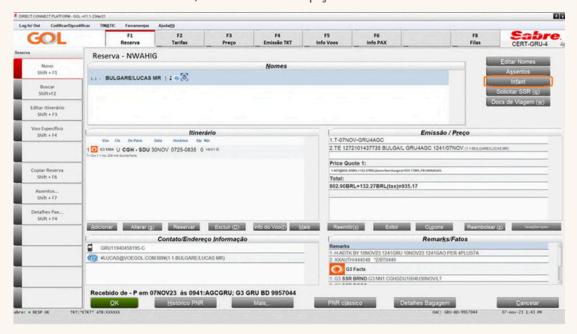




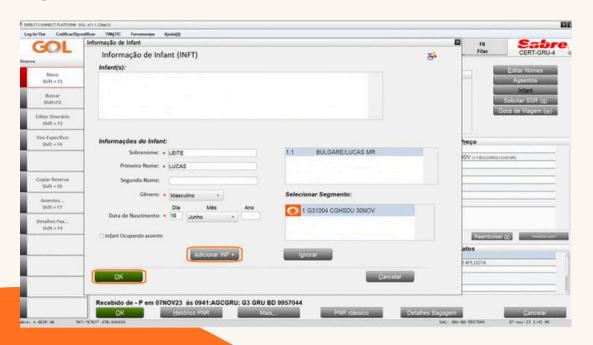


### Inclusão de INFANT em reserva emitida:

Com a reserva emitida, selecione a opção "Infant".



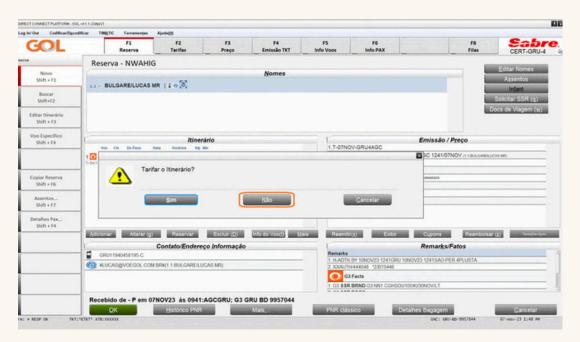
Na tela "Informação de Infant (INFT)", preencha os campos obrigatórios, em seguida clique em "Adicionar INF +" e depois em "OK".



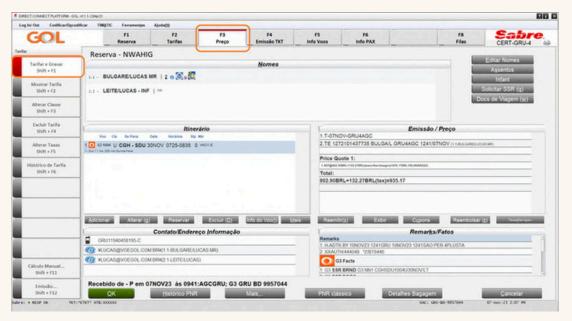




Em "Tarifar o Itinerário," selecione a opção "Não" e salve o PNR com o comando CTRL + E.



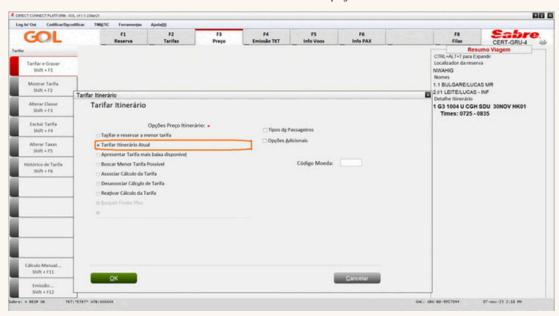
Com a reserva salva, clique na opção "Preço" e após em "Tarifar e gravar".



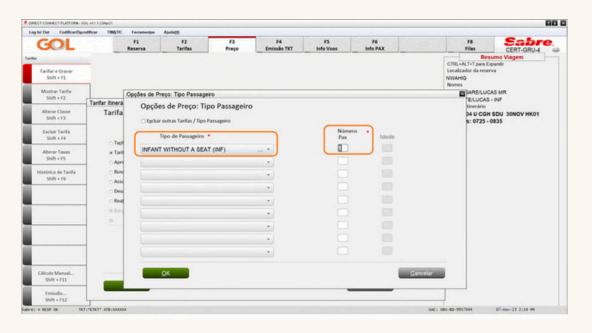




Na tela "Tarifar Itinerário" selecione a opção "Tarifar Itinerário Atual".



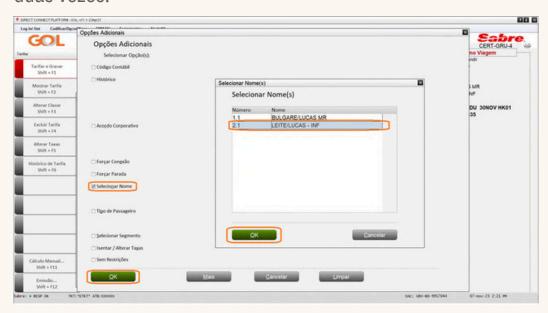
Selecione a opção "Tipos de Passageiros" e preencha com a opção "INF", insira a quantidade de Infant, neste caso 1 e clique em "OK".



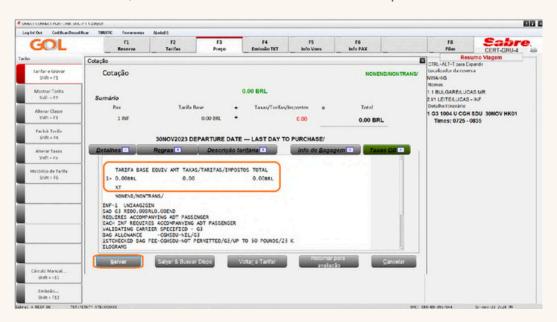




Selecione "Opções Adicionais" e "Selecionar Nome", clicar no INF e clicar em "OK" duas vezes.



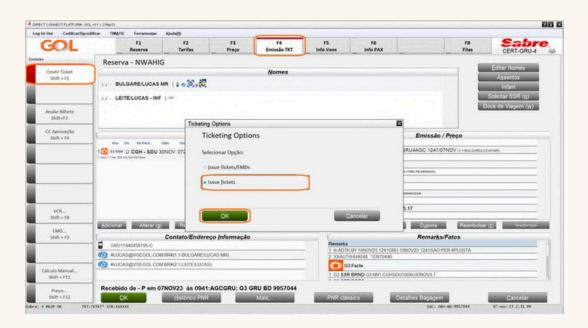
Na tela abaixo, confira os valores zerados e clique em "Salvar".



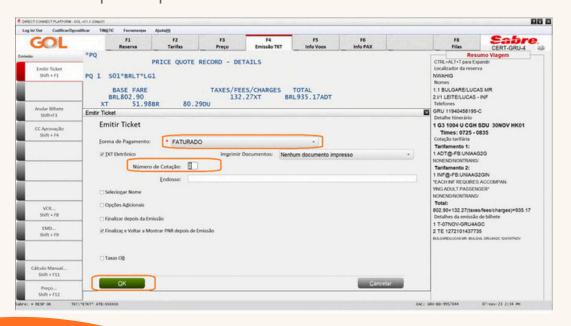




Na tela inicial, clique em "Emissão TKT", "Emitir Ticket" e selecione a opção "Issue Tickets" e após em "OK".



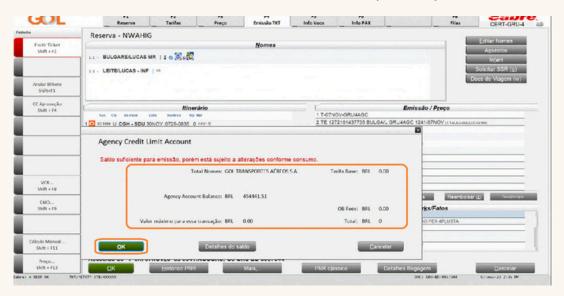
Na tela de pagamento, selecione a forma de pagamento, informe o número da PQ do INF e após clique em "OK"



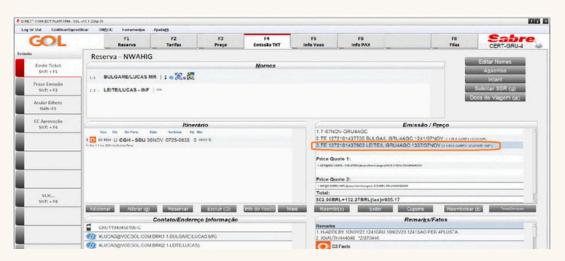




Na tela abaixo, confira os valores zerados e após clique em "OK".



Após o sistema retornar a tela inicial, será possível verificar o VCR gerado para o INF.

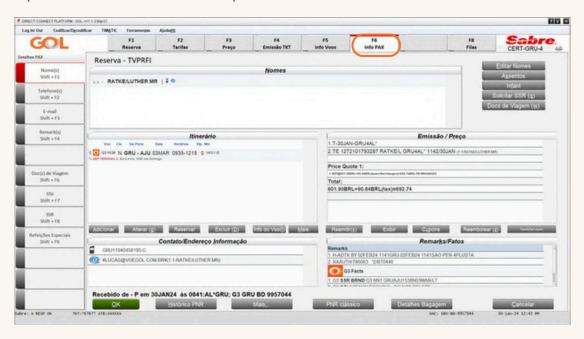




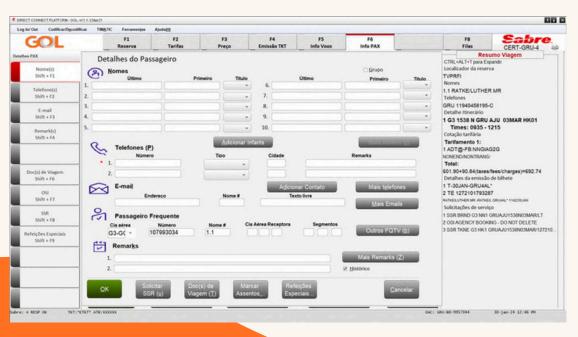


### Inclusão de número Smiles

Após a emissão do VCR clique em "F6 - Info PAX".



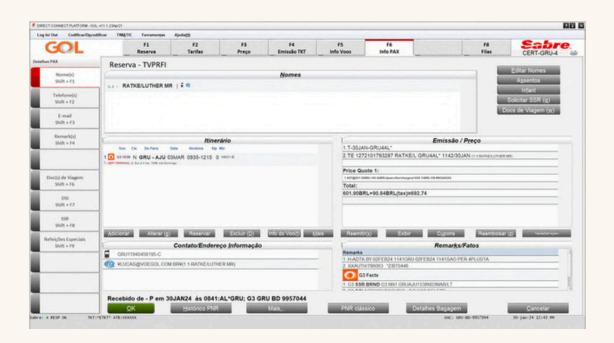
Na tela abaixo, na opção "Cia aérea" selecione o programa de fidelidade, no "Número" informe o número do programa e em "Nome" insira o número correspondente ao passageiro(a).







Após o sistema retorne para tela inicial, devemos salvar o PNR através do comando CTRL + E. Na parte superior do sistema, podemos confirmar a inclusão do Smiles.

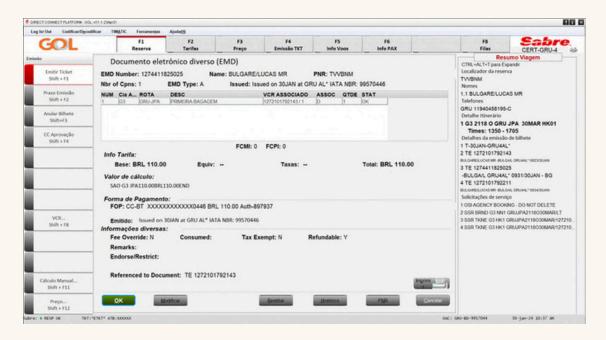




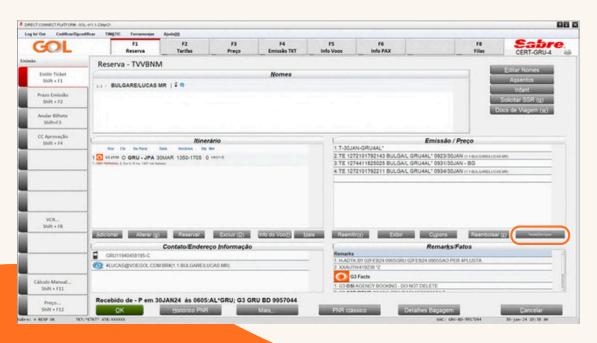


## Reassociação de Ancillary:

Após a remarcação do VCR podemos verificar que o EMD que havia sido adquirido não está associado ao novo VCR.



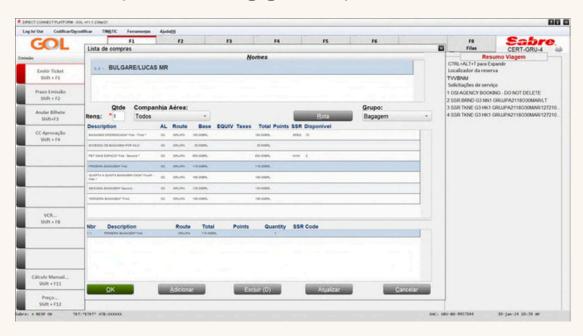
Para iniciarmos o processo de reassociação vá para a tela de "Taxas/Serviços".



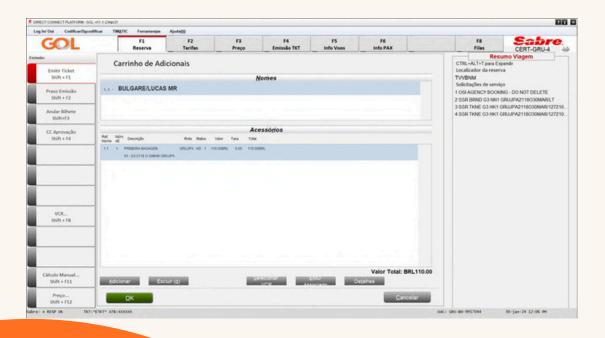




Para iniciarmos o processo de reassociação, iremos para a tela de "Taxas/Serviços", insira a bagagem e clique em "OK".



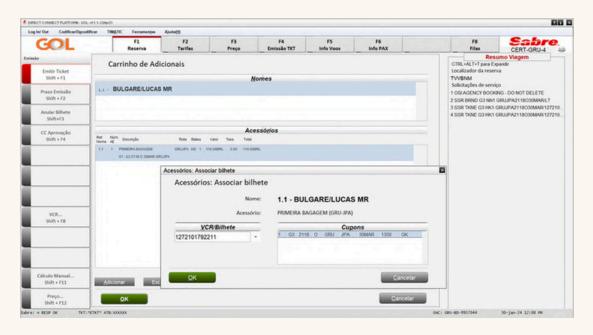
Na tela abaixo, podemos verificar o serviço que foi adicionado e o valor pendente de pagamento. Após confirmar os dados, clique em "OK".



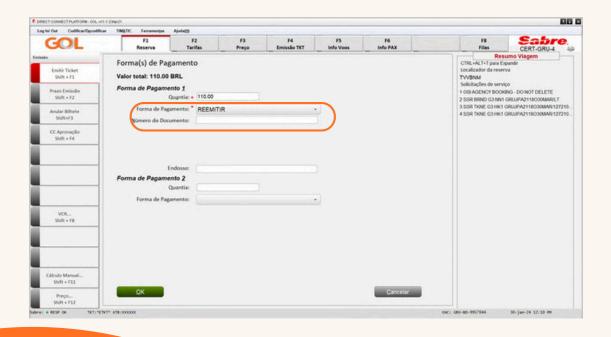




Na tela "Acessórios", selecione o novo VCR e o novo itinerário. Em seguida clique em "OK".



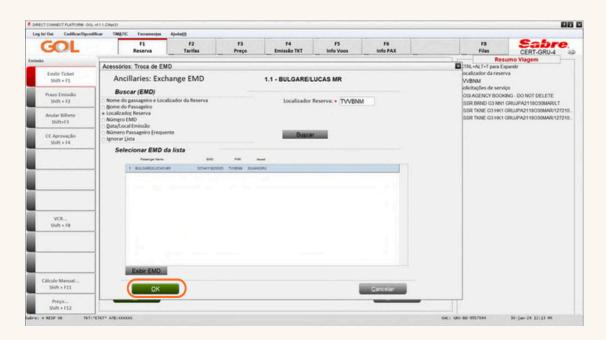
Na tela de pagamento selecione a opção "Reemitir" como forma de pagamento.



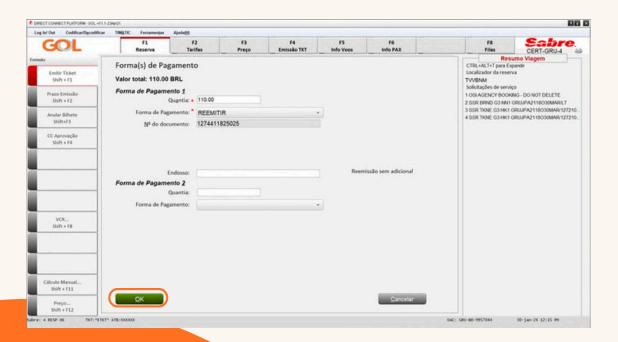




Na tela abaixo, selecionea opção "Localizador Reserva", selecione o EMD e clique em "OK".



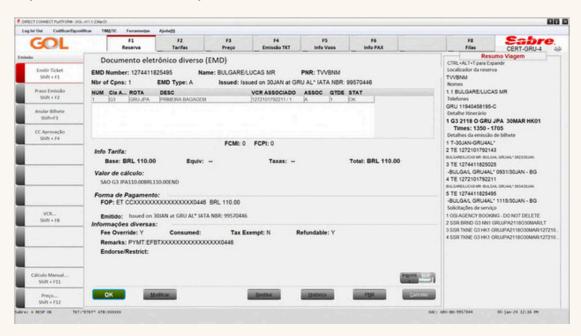
Após o sistema confirmar a inclusão do EMD no campo "Nº do documento", clique em "OK".







Assim que o sistema retornar para tela inicial, salve o PNR pelo comando CTRL + E, e podemos confirmar que o EMD-s foi associado ao novo VCR

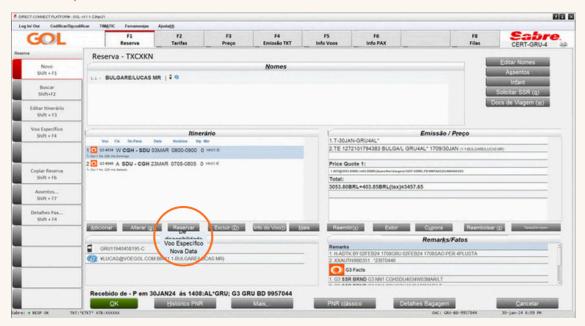




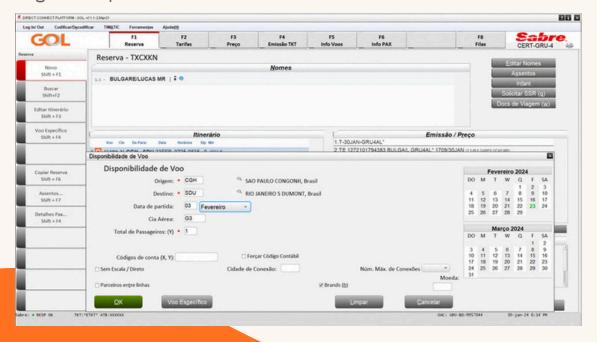


# Remarcação apenas da ida (Ida e volta com status OK):

Na tela inicial, clique sobre o trecho de ida e na opção "reservar", após na opção "De disponibilidade".



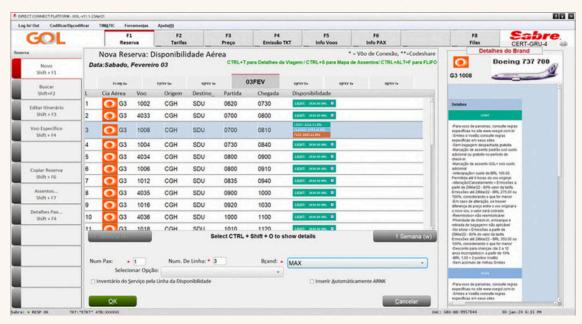
Na tela Disponibilidade de voo, selecione a nova data e/ou novo trecho, em seguida clique em "OK".



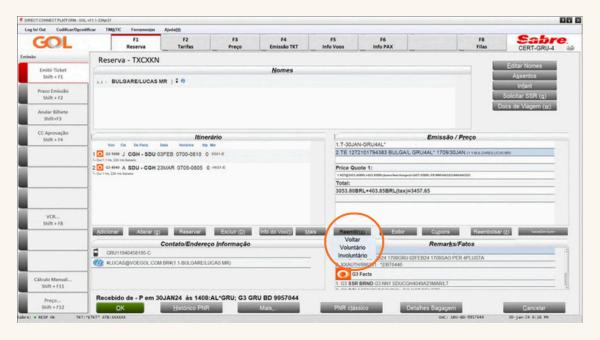




Após escolhermos o voo desejado e a Brand, clique em "OK".



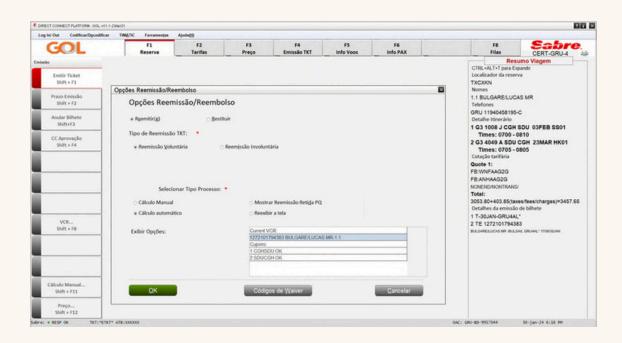
Após o sistema retornar para tela inicial, clique sobre o VCR, na opção "Reemitir" e selecione a opção "Voluntário".







Na tela Opções Reemissão/Reembolso, clique sobre o VCR e após em "OK".



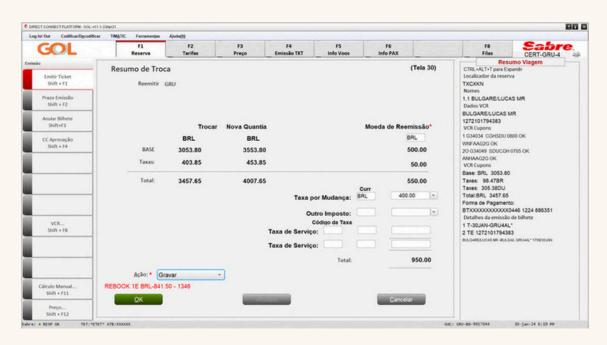
Na opção abaixo, selecione a opção "Mudar pela marca" e inserir a Brand que foi escolhida para o trecho de ida e também do voo de retorno e após clique em "OK" por duas vezes.

100	Reemissão: Caminho Rápido	Opções de Reemis	são Marca			Sabr
JUL	Reemissão: Caminho Rápido	Reemissão	CERT-GRU-4			
	Recinissao. Caminio Rapido	Trecho		Brands		no Vlagem
Emitir Ticket Shift + F1		Irecho	Segmento	• FL - FLEX		
vazo Emissão Shift + F2	Selecionar Opção(s):		2 -	LT - LIGHT		MR
Shift + F2 Inular Bilhete	⊠ Seleção Nome				•	
Shift+F3	☐ Seleção Segmento				•	
C Aprovação	☐ Designador de Ikt				•	0 ОК
Shift + F4	☐ Código Contábil					05 OK
	☐ Acordo Corporativo				•	
					•	
	□ Data(s) Xālīda(s)				*	
	□ Código de Isenção					46 1224 886351
VCR	☐ Cidade Reemissão				•	bilhete
Shift + F8	☐ Tigo de Passageiro				•	
			- m		*	GRU44L* 170900UAN
-						
	☑ Mudar pgla Marca					
culo Manual Shift + F11	ОК				•	
Preço Shift + F12		QK		Limpar	Cancelar	

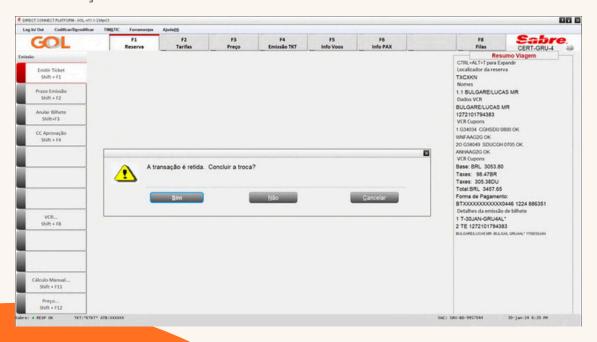




Na tela 30 podemos conferir os valores, caso todos os valores correspondem e o passageiro(a) aceite a remarcação, selecione a opção "Gravar" e após clique em "OK".



Na tela abaixo selecione a opção "Não" e após o sistema retornar para tela inicial, salve a ação realizada no PNR através do comando CTRL +E.



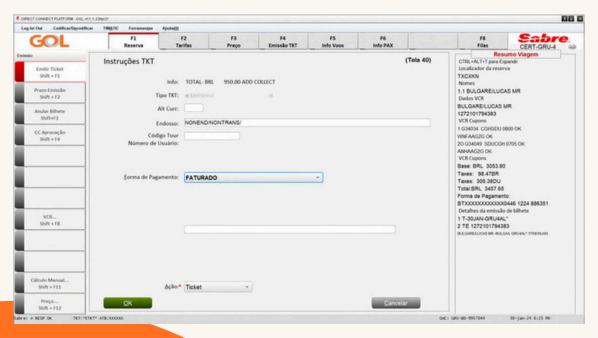




Após o sistema retornar para tela inicial, repetimos o mesmo processo até a tela 30, onde no campo Ação, mantenha a opção "Próximo" selecionada e clique em "OK".



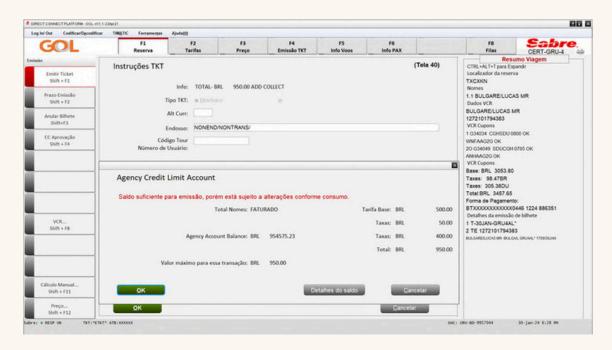
Na tela 40 selecione a forma de pagamento para finalizar o processo.



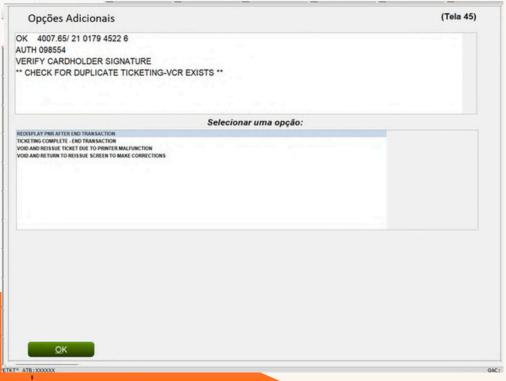




Ainda na tela 40 o sistema apresentará o pop-up com o valor para remarcação, onde devemos conferir e posteriormente confirmar clicando em "OK".



Na tela 45 mantenha a opção "Redisplay PNR after end transaciton" e após clique em "OK".







Abaixo podemos confirmar que a remarcação foi finalizada e o novo VCR gerado.

		tro Cu			721017945	22		N		GARE/LUCAS MR		
	Núi	mero de	cupor	ıs: 2	C	riado: 30	JAN24	En	nitido: 30JA	N24 PI	R: TXCXKN	Tipo: AD
NUM	CX	Cia	voo	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIROBAGS
1		G3	1008	J	03FEB	CGH	SDU	0700	OK	JNDAAG4G	OK	2PC
2	0	G3	4049	A	23MAR	SDU	CGH	0705	OK	ANHAAG2G	OK	NIL

Importante: Lembramos que a GOL poderá emitir ADMs para qualquer tipo de irregularidade/uso indevido da ferramenta DCP



# GOL