

GOL



Material de Apoio

MAR 2024

DCP Pronta Referência



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



Sumário

	Pag.
1. Emissão.....	1..
2. Como consultar um EMD	4
3. Emitir reserva com EMD	7
4. Emitir EMD com mais de 1 (um) passageiro	14
5. Usa EMD para outros passageiros	29
6. Como cancelar voo e manter o bilhete em status OPEN	36
7. Reassociar reserva	40
8. Remarcação voluntária	51
9. Remarcação involuntária.....	62
10. Ajuste de segmento WK/SC	72
11. Como buscar PNR inativo	75
12. Fluxo para garantir política de hold	77
13. Compra de bagagem	80
14. Atalhos	84

Importante:

Esse material não se aplica para reservas de grupos.

Material sujeito a alteração.



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



1. EMISSÃO:

Nesse exemplo temos duas precificações diferentes: adulto e INF, por isso precisamos efetuar o processo de pagamento duas vezes.

Ao abrir a reserva, clique em Emissão/Ticket.

Selecione a forma de pagamento e o número da PQ:



O Sistema gerou os bilhetes dos passageiros adultos (PQ1).

Reserva - VRPCBP

Nomes

2.1 - SANTOS BRANCO GABRIEL | 25 OCT 17:00-17:30 | 0 | 17:00-17:30

2.2 - SCHERER VERDIAKUZ | 25 OCT 17:30-18:00 | 0 | 17:30-18:00

2.3 - BRANCO HENRIQUE - INF | 25 OCT 18:00-18:30 | 0 | 18:00-18:30

Itinerário

Ordem	Origem	Destino	Data	Horário	Seg	Mod
1	XAP	GRU	25 OCT	17:00-17:30	0	17:00-17:30
2	GRU	SSA	25 OCT	18:00-18:30	0	18:00-18:30
3	SSA	GRU	25 OCT	18:30-19:00	0	18:30-19:00
4	GRU	XAP	25 OCT	19:00-19:30	0	19:00-19:30

Emissão / Preço

1. 17 SEP 17 FLN 400
2. 17 SEP 17 FLN 400
3. 17 SEP 17 FLN 400

Price Quote 1:

Price Quote 2:

Contato/Endereço Informação

Recebido de - INFOTRAVEL em 17 SEP 21 às 13:20: A19FLN: G3 FLN 1E 0200790

Para emitir a segunda PQ, clique em F4, depois em Emissão Tkt e em Issue Tickets:

Reserva - VRPCBP

Nomes

2.1 - SANTOS BRANCO GABRIEL | 25 OCT 17:00-17:30 | 0 | 17:00-17:30

2.2 - SCHERER VERDIAKUZ | 25 OCT 17:30-18:00 | 0 | 17:30-18:00

2.3 - BRANCO HENRIQUE - INF | 25 OCT 18:00-18:30 | 0 | 18:00-18:30

Itinerário

Ordem	Origem	Destino	Data	Horário	Seg	Mod
1	XAP	GRU	25 OCT	17:00-17:30	0	17:00-17:30
2	GRU	SSA	25 OCT	18:00-18:30	0	18:00-18:30
3	SSA	GRU	25 OCT	18:30-19:00	0	18:30-19:00
4	GRU	XAP	25 OCT	19:00-19:30	0	19:00-19:30

Emissão / Preço

1. 17 SEP 17 FLN 400
2. 17 SEP 17 FLN 400
3. 17 SEP 17 FLN 400

Price Quote 1:

Price Quote 2:

Contato/Endereço Informação

Recebido de - INFOTRAVEL em 17 SEP 21 às 13:20: A19FLN: G3 FLN 1E 0200790

Ticketing Options

Selectar Opção:

☐ Issue Tickets/FMC

☐ Issue Tickets

Escolha a forma de pagamento, e indique o número da cotação (2).

GOL

Logar Out Configurar Opções de Voo TMS/TIC Ferramentas Ajuda

F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emitir TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Fluxo
------------	------------	----------	---------------	--------------	-------------	----------

Sabre

Emitir: "PQ"

PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

PQ 1 AC*OPER1NCEV51*BRPLY52*BRPLY53*BRPLY54*BRPLVN1.1-3.1VP2AD
T/1INFYTE-DUYRQ

BASE FARE	TAXES/FEE'S/CHARGES	TOTAL
R\$1.566,83	AR 6,000 R\$1.336,38ANT	

Emitir Ticket

Forma de Pagamento: * FATURADO *

☒ TKT Distribuído Imprimir Documentos: Nenhum documento impresso

Número de Cotação: 2

Emissão:

☐ Selecionar Nome

☐ Opções Adicionais

☐ Finalizar depois da Emissão

☒ Realizar e Voltar a Mostrar PNR depois da Emissão

☐ Taxas O/E

CANCELAR

Sistema gera o bilhete do passageiro INF.

Reservation - VRPCBP

Names

1.1 - SANTOS BRANCO/GABRIEL |                                       

1.1 - SANTOS BRANCO/GABRIEL |                                       

1.1 - SCHERER VERDI/DANUZI |                                       

1.1 - BRANCO/HENRIQUE - INF |                                   

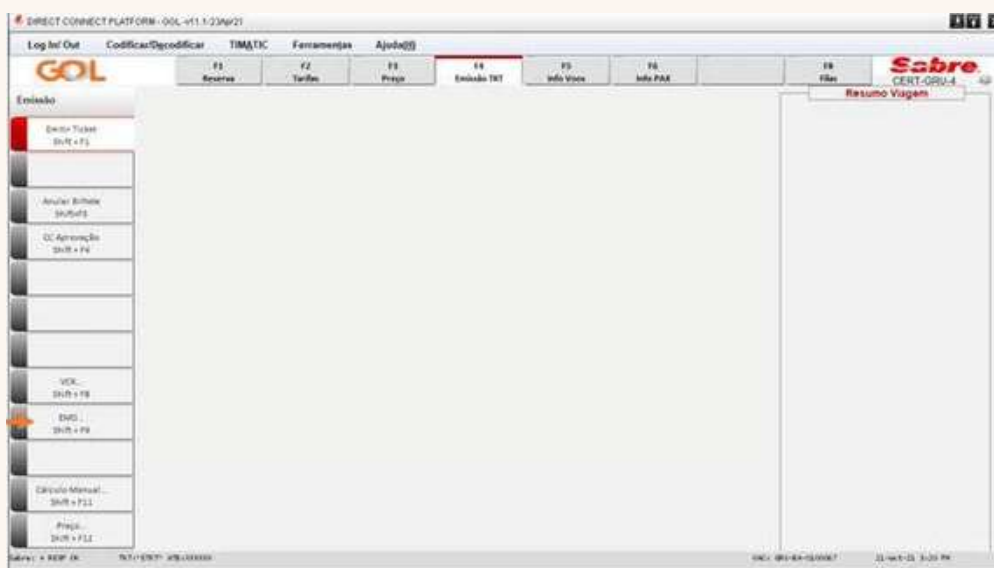


SOLUÇÕES
COMERCIAIS

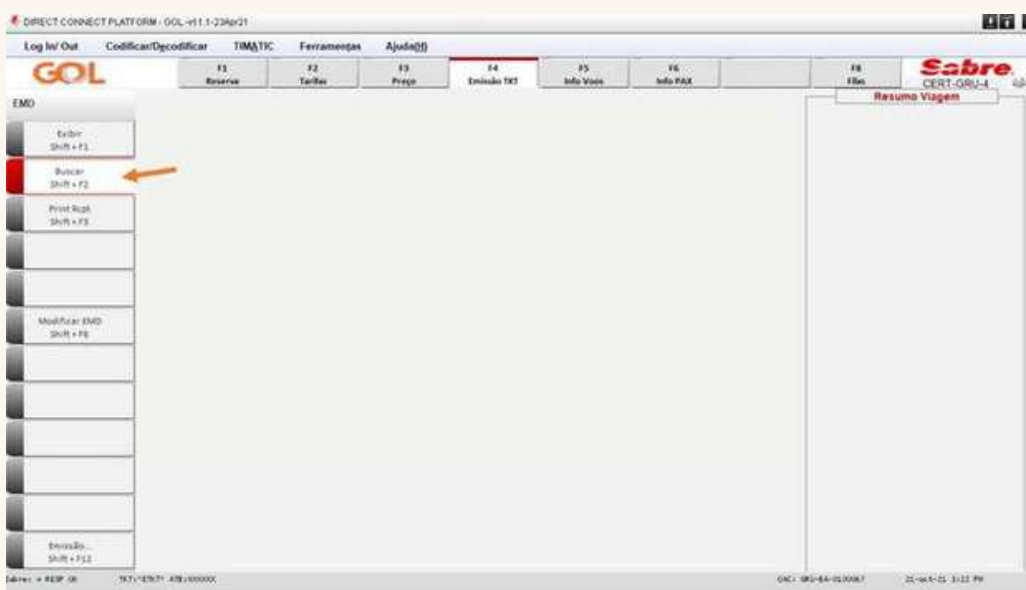


2. Como consultar um EMD-s:

Nos casos em que o passageiro tem um EMD-s poderá consultar pelo número do EMD-S ou pelo sobrenome e nome. Clique no F4 emissão TKT – Na coluna esquerda selecionar EMD-s.



Em seguida clique em Buscar.



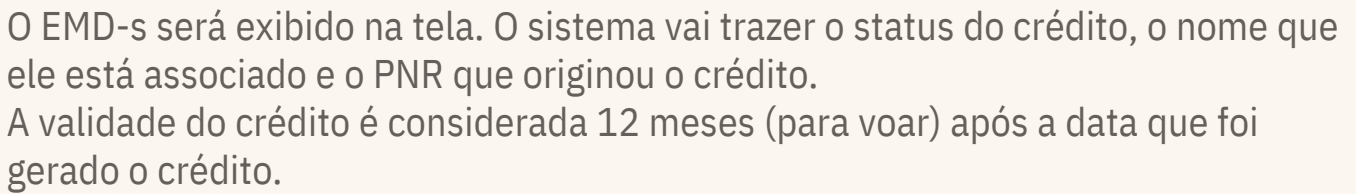


Será possível pesquisar pelo número do EMD-s ou pelo Sobrenome e nome do passageiro.

Nesse exemplo, pesquisamos pelo número do EMD-s.



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



3. Emitir reserva com EMD-S:

Na tela inicial dê o comando Ctrl + G:

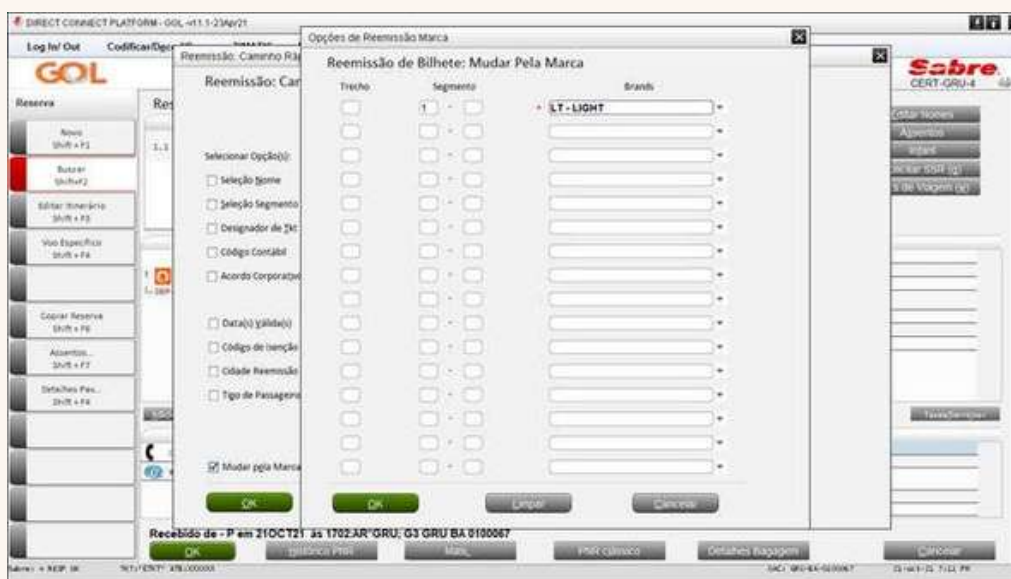
Preencha os dados conforme imagem abaixo. Escolha a opção: Tkt ou número de documento e insira o número do EMD-s, clique em OK.



Na tela seguinte selecione a opção “Mudar pela Marca”.



Ao clicar em Mudar pela Marca abrirá o pop-up onde deverá salvar os segmentos e as BRANDS de tarifa escolhida pelo passageiro. Dê OK, volte na tela de Reemissão, dê OK.





Na tela 30 selecione o WAIVED 8 e clique Refresh para atualizar e sair a mensagem que aparece em vermelho.

	Trocar	Nova Quantia
BASE	924.60	1748.90
TAXA		210.41
Total	924.60	1959.31

Moeda de Reemissão: BRL

Taxa por Mudança: 200

Taxa de Serviço: 210.41

Total: 1034.71

Ação: Próximo

VERIFY FARE RULES - CHARGE FEE MAY APPLY - 1561

Em seguida marque a opção “próximo” e clique em OK.

Neste exemplo: o valor do EMD-S é de R\$ 924,60. A nova reserva tem o valor de R\$ 1.959,31 (tarifa de R\$ 1.748,90 e taxas R\$ 210,41). Então na coluna de “Moeda de Reemissão” traz o cálculo da diferença a pagar, de R\$ 1.034,71

Se o valor do EMD-s fosse maior que a tarifa do DCP, traria a opção de enviar o saldo residual para um novo EMD-s ou para reembolso.

	Trocar	Nova Quantia
BASE	924.60	1748.90
TAXA		210.41
Total	924.60	1959.31

Moeda de Reemissão: BRL

Taxa por Mudança: 200

Taxa de Serviço: 210.41

Total: 1034.71

Ação: Próximo

VERIFY FARE RULES - CHARGE FEE MAY APPLY - 1561



TELA 40: Instruções do TKT. Escolha a forma de pagamento. O endosso é trazido automaticamente pelo sistema.

TELA 40: Instruções do TKT. Escolha a forma de pagamento. O endosso é trazido automaticamente pelo sistema.

TELA 40: Neste exemplo faremos o pagamento com cartão de credito.

TELA 40: Neste exemplo faremos o pagamento com cartão de credito.





TELA 40: Quando o pagamento é com cartão o sistema traz outra tela onde precisa preencher os dados do titular do cartão.

Aprovado o cartão, dê OK. O Sistema irá para a TELA 45.



**SOLUÇÕES
COMERCIAIS**



TELA 45: Mantenha a primeira opção selecionada e clique em OK.

O Sistema retorna para a tela inicial do PNR e gera o número de bilhete para os voos reservados. Para abrir o VCR, clique na linha do bilhete e no botão “Exibir”.



**SOLUÇÕES
COMERCIAIS**



Ao consultar o EMD-s que foi utilizado nessa troca para VCR, repare que o status mudou para “EXCH”.

Importante: Não esqueça de inserir o Remark.



4. Emitir EMD-s com mais de 1 passageiro:

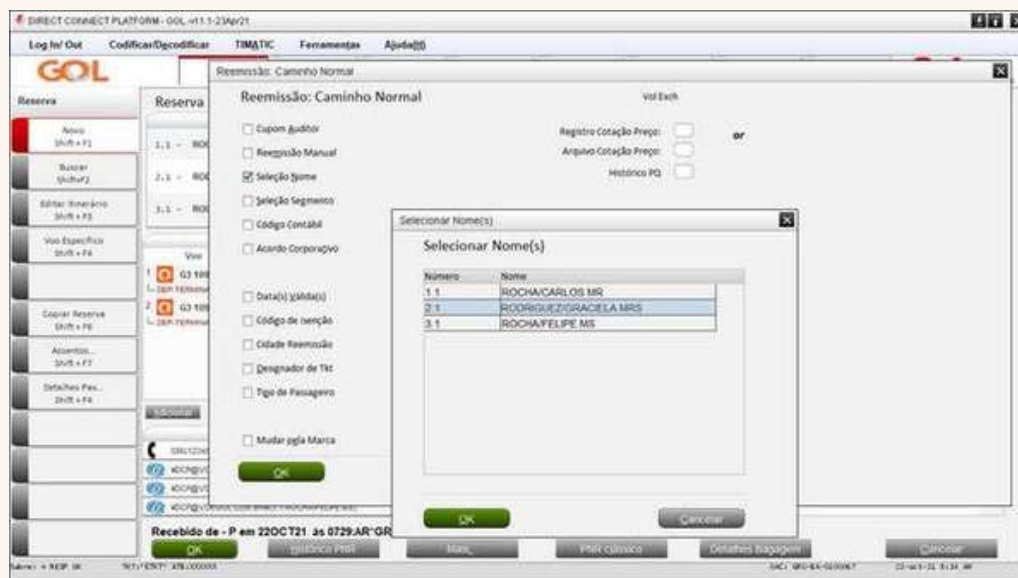
Nesse exemplo temos 3 passageiros e 1 EMD: 1271504088888

Na tela inicial onde a reserva fica em HOLD, faça o comando Ctrl + G.

Na tela seguinte mantenha as opções que já estão selecionadas, Reemitir / remissão voluntária e cálculo manual já que temos gerada a cotação de cada passageiro e no “Ticket ou Número Documento”, insira o número do EMD-s.



Na tela seguinte clique em “Seleção Nome” e selecione o nome do passageiro titular do EMD-s. Neste exemplo o passageiro 2.1. pois era o titular do o EMD-s, caso não tivesse o passageiro original do crédito, poderia começar com o passageiro 1.1.



Na mesma tela preencha em “Registro Cotação Preço” o número da PQ do ADT. Dê OK.





O sistema trouxe a tela do EMD-s. TIPO: Exchange // Ação: próximo.

Documentação eletrônica de substituição diversa (EMD) (Tela 11)

Nome: N2.1 RODRIGUEZ/SARACELA MRS
Documento Troca: 127150408888
Emitido: 02/07/2012
Forma de Pagamento: ET

FINANCIAL/INVT
DATE BRD-OFF ORP/SERVICE/INFO
1 03 99/99/RES/DUAL VALUE
STATUS OK
TIPO Trocado

Ação: Próximo

Base BRU: 1593.13
Total BRU: 1593.13
Moeda Original: BRU 1593.13

OK Cancelar

TELA 20: Troca de Tkt: abre a tela da precificação com os valores salvos da PQ que referenciamos no início da remissão. Dê OK.

Troca de Tkt - Cálculo Itinerário desde Ponto de Origem (Tela 20)

Tipo PAX (b): ADULT (ADT)
Vendedor/Emitido: GRU/GRU
Reemitir: GRU
Moeda (JC): BRU
Código Tour:
Base Curt: BRU
Eqv Curt:
Tarifa Base: TKT Desig: Desconto: Quantia

1 Valido de: 11/02/21 até 11/02/21 03 P PRF/ANG20 519.90
2 Stopover Valido de: 20/02/21 até 20/02/21 03 N JNE/ANG20 200.90

Ação: Preço
Waver:

OK Cancelar



Na tela 30 selecione o WAIVED 08 (porque não há cobrança de penalidade, se fosse passível cobrança de penalidade o sistema já traria o valor da taxa) e atualize a página clicando em “Atualizar ou dê OK”. Neste exemplo o valor do EMD-S é de R\$ 1.593,13 o valor da cotação do ADT é R\$ 863,70 (tarifa 720,80 e taxa 142,90). O sistema gerará um reembolso de R\$729,43.

Trocar	Nova Quantia
BASE	1593.13
TAXA	720.80
Total	863.70

Moeda de Reemissão: BRL

Taxa por Mudança: WAIVED-08

Outro Imposto: 0

Taxa de Serviço: 0

Taxa de Serviço: 0

Total: -729.43

Ainda na tela 30 selecione a opção “Próximo” e clique em ok.

Trocar	Nova Quantia
BASE	1593.13
TAXA	720.80
Total	863.70

Moeda de Reemissão: BRL

Taxa por Mudança: WAIVED-08

Outro Imposto: 0

Taxa de Serviço: 0

Taxa de Serviço: 0

Total: -729.43



TELA 32: Informação restituição. Aparece porque o valor do EMD-s é maior que o valor da passagem do passageiro selecionado (2,1). O sistema cria um EMD-s (crédito) pelo valor residual ou em caso de não querer EMD-s, pode escolher na forma de pagamento original e fazer o reembolso.

Na tela 40 clique em OK, se na tela anterior, optou por reembolso.





TELA 45: Mantenha selecionada a opção abaixo e dê “Ok”.

O sistema volta para a tela inicial, com o bilhete do segundo passageiro. (Repare que na linha 3 – 99 foi gerado o EMD-s residual).

Utilizar o EMD-s para o próximo passageiro. Como o EMD-s fica no PNR agora selecione ele – Reemitir – Voluntário.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL #15-234921

Log In/Out **Codificar/Decodificar** **TIMATIC** Ferramentas Ajuda(?)

GOL F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emitido TET F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas **Sabre** CERT-GRU-4

Emissão

Reserva - TQUDKO

Itens

1.1 - RODRIGUEZ MRS |

2.1 - RODRIGUEZ GRACIELA MRS |

3.1 - RODRIGUEZ MRS |

Minerário

	Via	Cls	De Para	Data	Horários	Sig	Msr
1	G3 1803 P	GG	GRU	10/NOV	1200-1200	@	1403 E
1.000 1803ms, 2.000 1803ms, 3.000 1803ms, 4.000 1803ms, 5.000 1803ms							
2	G3 1096 H	GG	GRU	09/NOV	1000-1000	@	1403 E
2.000 1096ms, 3.000 1096ms, 4.000 1096ms, 5.000 1096ms							

Emissão / Preço

1.T-220CT-GRUARI*
2.TE 127213181001 RODRIGUEZ GRUARI* 09452020CT (2.1 RODRIGUEZ GRACIELA MRS)
3.TE 127155AM8915 RODRIGUEZ GRUARI* 09452020CT - 99

Preço Classe E

1.000 1803ms, 2.000 1803ms, 3.000 1803ms, 4.000 1803ms, 5.000 1803ms

Preço Classe Z

1.000 1803ms, 2.000 1803ms, 3.000 1803ms, 4.000 1803ms, 5.000 1803ms

Total

1.000 1803ms, 2.000 1803ms, 3.000 1803ms, 4.000 1803ms, 5.000 1803ms

Contato/Endereço informação

GRU/CHRYST

1.000 1803ms, 2.000 1803ms, 3.000 1803ms, 4.000 1803ms, 5.000 1803ms

Recebido de - P em 220CT21 Js 0729AR*GRU; G3 GRU BA 0100607

Remarks/Fatos

1.000 1803ms, 2.000 1803ms, 3.000 1803ms, 4.000 1803ms, 5.000 1803ms

Botões: Emitir Ticket, Preço Emitido, Anular B-tickets, G3 Aprovação, VCR, Cálculo Manual, Preços

Na tela abaixo mantenha as opções já selecionadas. Selecione a opção Cálculo manual já que temos gerada a cotação de cada passageiro. No campo em branco já tem as informações do EMD-s que utilizará como pagamento.

Direct CONNECT PLATFORM - GOL -#11-234/v21
Log In/Out
Codificar/Decodificar
TIMATIC
Ferramentas
Ajuda

GOL
Reserva
Tarifas
Preço
Emissão TKT
Info Voos
Info PAX
Flas
Sabre CERT-GOL-E

Emissão

Emitir Ticket
Shift + F1

Preço Emissão
Shift + F2

Anular Itinerário
Shift+F3

G.C. Aprovação
Shift + F4

VCL
Shift + F8

Cálculo Manual...
Shift + F12

Preço...
Shift + F12

Opções Reemissão/Reembolso

☒ Reemitir (G)
 ☐ Reembolrar

Tipo de Reemissão TKT: *

☒ Reemissão voluntária
 ☐ Reemissão involuntária

Selecionar Tipo Processo: *

☒ Cálculo Manual
 ☐ Cálculo automático

☐ Mostrar Reemissão Regra PQ
 ☐ Reemitir a tela

Exibir Opções:

Current TKT#
127154468511 RODRIGUEZGRACIELA MRS
Companhia:
1 - Classe Status : 04

Resumo Viagem

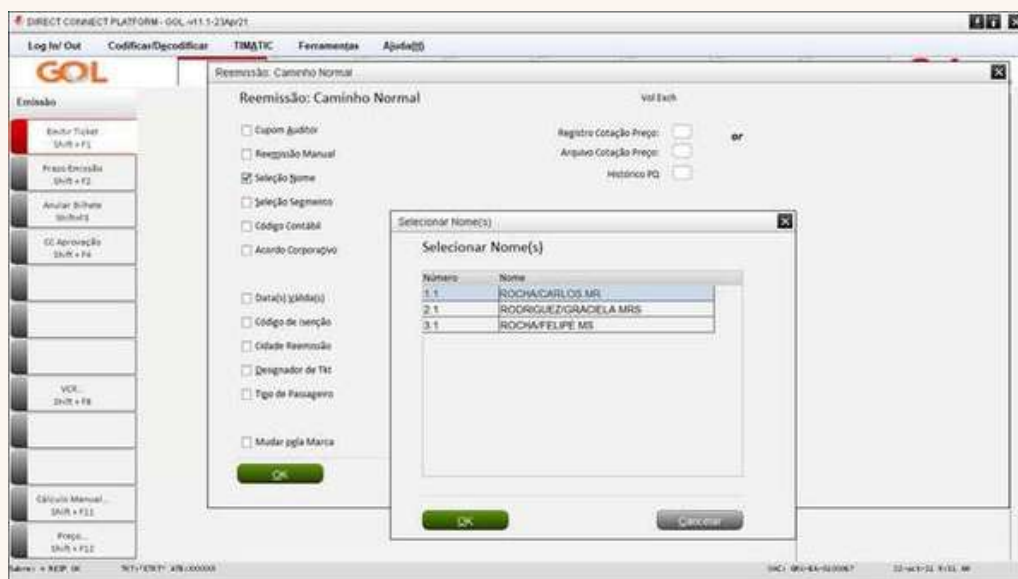
CTRL+ALT+T para Expandir
 Localizador da reserva
 TIDUORO
 Nome:
 1 1 ROCHA VACARLOS SR
 2 1 RODRIGUEZGRACIELA MRS
 3 1 ROCHA FELIPE MS
 Telefones:
 GRU 12345678
 Detalhes da viagem:
 1 03 1053 P GIG GRU 15NOV HK03
 Times: 1050 - 1200
 2 03 1056 N GRU GIG 20NOV HK03
 Times: 1800 - 1905
 Cotação tarifária
 Quota 1:
 FBFBFAAGG
 FBFBFAAGG
 FBFBFAAGG
 FBFBFAAGG
 Quota 2:
 FBFBFAAGG
 FBFBFAAGG
 FBFBFAAGG
 FBFBFAAGG
 Total:
 1369.52+278.50taxes/fees/charges=1548.11
 Detalhes da emissão de bilhete
 1 T 220CT GRU44R
 2 TE 127154468511
 RODRIGUEZGRACIELA MRS -RODRIGR
 3 TE 127154468511
 -RODRIGR GRU44R 0945220CT - 99



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



Na tela seguinte clique em “Seleção Nome” e selecione o nome do passageiro que deseja reemitir. Neste exemplo o passageiro 1.1 já que o 2.1 foi emitido anteriormente.



Na mesma tela preencha em “Registro Cotação Preço” o número da tarificação do ADT. Dê OK.





O sistema trouxe a tela do EMD-s. TIPO: Exchange // Ação: próximo. A mensagem em vermelho aparece já com o nome do EMD-s não é o nome do passageiro que vai fazer o pagamento.

Documento eletrônico de substituição diversa (EMD-s) (Tela 11)

Nome: N1.1
Emissão: 01/09/2011 22:02:21
Documento Troca: 127150459915
Forma de Pagamento: ET

FINANCIAL IMPACT
DATE BRD-OFF ORP/SERVICE/INFO
1 03 99/99/RESIDUAL VALUE

STATUS TIPO
OK Trocar(D)

Ação: Próximo

Base BRL: 729.43
Total BRL: 729.43
Moeda Original: BRL 729.43

EMDTR AND PNR NAME DO NOT MATCH - 1095

OK Cancelar

TELA 20: Troca de Tkt: abre a tela da precificação com os valores salvos da PQ que referenciamos no início da remissão, dê OK.

Nessa tela nunca deverá preencher os valores de forma manual. Em caso de erro ou dúvida, acione o seu canal de atendimento.

Troca de Tkt - Cálculo Itinerário desde Ponto de Origem (Tela 20)

Tipo PAX (S): ADULT (ADT)
Vendedor/Emissor: GRUGRU
Reemitir: GRU
Moeda (C): BRL

Código Tour:
Base Curt: BRL
Eqv Curt:
Tarifa Base
Tkt Desig
Desconto
Quantia

1 10/01/21 10/01/21 03 P PSFAAG20 519.90
2 Stopover 20/01/21 20/01/21 03 N PSFAAG20 200.90

Ação: Preço
Waves:

OK Cancelar



Na tela 30 selecione o WAIVED 08 (porque não há cobrança de penalidade) e atualize a página clicando em “Atualizar ou dar OK”. Neste exemplo o valor do EMD-S é de R\$ 729,43 o valor da cotação do ADT é R\$ 863,70 (tarifa 720,80 e taxa 142,90). O passageiro deverá pagar R\$ 134,27.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	729.43	720.80	-8.63
Taxa:		142.90	142.90
Total	729.43	863.70	134.27

Taxa por Mudança: Curr: BRL, WAIVED-08

Outro Imposto: 0.00

Taxa de Serviço: 0.00

Taxa de Serviço: 0.00

Total: 134.27

Ação: Próximo

VERIFY FARE RULES - CHARGE FEE MAY APPLY - 1561

OK

Cancelar

Ainda na tela 30 selecione a opção “Próximo” e clique em ok.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	729.43	720.80	-8.63
Taxa:		142.90	142.90
Total	729.43	863.70	134.27

Taxa por Mudança: Curr: BRL, WAIVED-08

Outro Imposto: 0.00

Taxa de Serviço: 0.00

Taxa de Serviço: 0.00

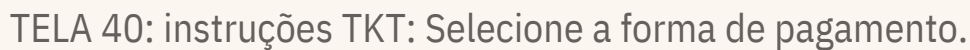
Total: 134.27

Ação: Próximo

OK

Cancelar





Neste exemplo colocamos Cartão de Crédito. Preencher todas as informações. Dê OK no pop-up da aprovação e o sistema irá para a tela 45.



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



TELA 45: Manter a primeira opção selecionadas “REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION”, dê OK.

Direct Connect Platform - GOL v11.5.23ap01

Log In/Out | Configurar/Modificar | TIMATIC | Ferramentas | Ajuda

Reserva | Tarifas | Preço | Emissão DET | Info Voo | Info PAX | Resumo Viagem

Opções Adicionais (Tela 45)

OK 863.70/ 21 0186 1265.3
AUTH 048822
VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE

Selecionar uma opção:

REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION
TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
SAME REISSUE FOR SPECIFIC NAME
VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
VOID AND RETURN TO RESERVE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

OK

Resumo Viagem

OTL=AL-T para Expediente
Localizador da reserva
TQUDKO
Nomes
1.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS
2.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS
3.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS
Telefones
GRU 12345678
Detalhe Itinerário
1 G3 1093 P GIG GRU 15NOV HKG3
Times: 1050 - 1200
2 G3 1094 N GRU GIG 20NOV HKG3
Times: 1800 - 1905
Cotação Tarifária
Tarifamento 1:
ACTG F8 PFM ANG2GRBANG2G
NONENDNONTRAND
Tarifamento 2:
1 CHNG F8 PFM ANG2GRBANG2GCH
NONENDNONTRAND
Total:
648.72+135.63Taxes/fees/charges=784.41
Detalhes da emissão de bilhete
1 TE 1220CT-GRU44R*
2 TE 1272151811091
RODRIGUEZGRACIELA MRS - RODRIG GRU44R*
3 TE 1271504889315
RODRIG GRU44R* 0945220CT - 99
4 TE 1272151811091
RODRIGUEZGRACIELA MRS - RODRIG GRU44R* 090V
Solicitações de serviço
1 SSR BRND 03 NRT 000RNDVRYNOVLT
2 SSR BRND 03 NRT 000RNDVRYNOVLT

O sistema volta para a tela inicial.

Direct Connect Platform - GOL v11.5.23ap01

Log In/Out | Configurar/Modificar | TIMATIC | Ferramentas | Ajuda

Reserva | Tarifas | Preço | Emissão DET | Info Voo | Info PAX | Resumo Viagem

Reserva - TQUDKO

Nomes

1.1 - RODRIGUEZGRACIELA MRS
2.1 - RODRIGUEZGRACIELA MRS
3.1 - RODRIGUEZGRACIELA MRS

Itinerário

Voo	Cl	De Para	Data	Horários	Stp	Mir
1 G3 1093 P	GIG	GRU	15NOV	1050-1200	0	HK03 JE
L: 30m Terminus, 2 AM Terminus 2, Dur 1.1 hrs 210 min Segunda Parada						
2 G3 1094 N	GRU	GIG	20NOV	1800-1905	0	HK03 JE
L: 30m Terminus, 2 AM Terminus 2, Dur 1.1 hrs 210 min Segunda Parada						

Contato/Endereço informação

GRU12345678
RODRIGUEZGRACIELA MRS
RODRIGUEZGRACIELA MRS
RODRIGUEZGRACIELA MRS

Recebido de - P em 22OCT21 às 0729:AR-GRU; G3 GRU BA 0100067

OK | Cancelar | Detalhes Viagem | Continuar

Resumo Viagem

1.1 22OCT-GRU44R*
2 TE 1272151811091 RODRIG GRU44R* 0945220CT (2.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS)
3 TE 1271504889315 RODRIG GRU44R* 0945220CT - 99
4 TE 1272151811091 RODRIG GRU44R* 0945220CT (1.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS)
Price Quote 1:
ACTG F8 PFM ANG2GRBANG2G
Price Quote 2:
CHNG F8 PFM ANG2GRBANG2GCH
Remarks:
1. 20m Terminus 2
2. 30m Terminus 2
3. 30m Terminus 2
4. 30m Terminus 2



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



Faça a emissão do passageiro 3.1 pelo fluxo normal da emissão. Selecione a opção “Emissão TKT” – F4 / Emitir Bilhete.

Em seguida selecione a opção “Issue Tickets” .

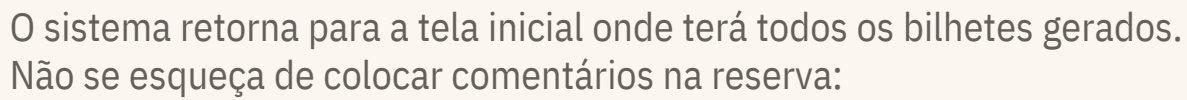


No pop-up Emitir Ticket selecione a forma de pagamento, o “Nome” e o “Número da Cotação”.

Na tela seguinte insira os dados do cartão ou código para fatura:



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



5. Usar EMD-s para outro passageiro

Em caso que o passageiro tenha um EMD-s e quer pagar outro passageiro, o sistema permite. Encontre o número do EMD-s e na tela inicial da nova reserva, dê o comando CTRL + G.

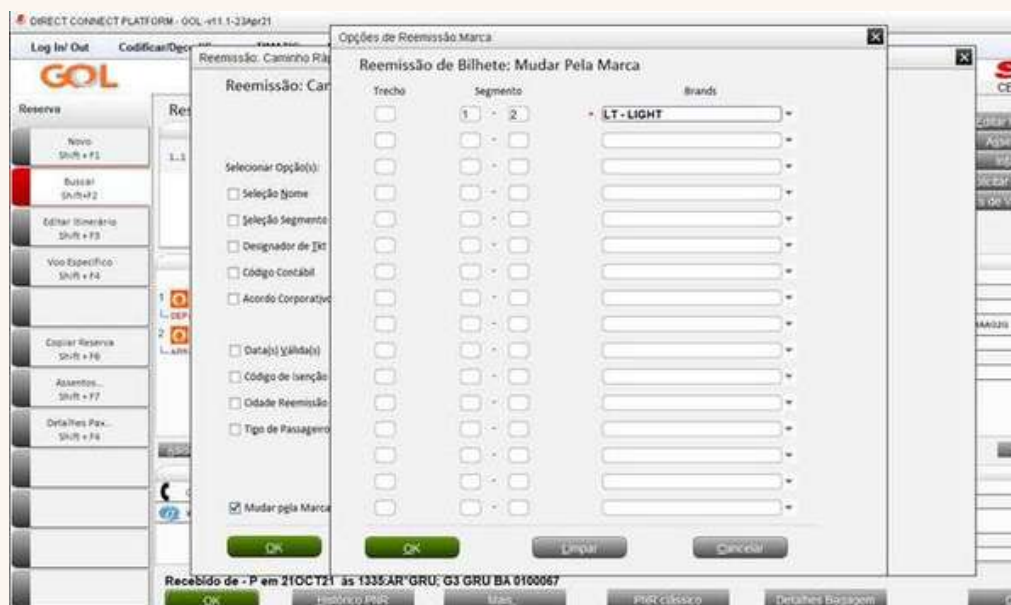
The screenshot shows the GOL reservation system interface. The main window is titled 'Reserva - FDLTMP'. It contains several sections: 'Nomes' (Names), 'Itinerário' (Itinerary), 'Emissão / Preço' (Issuance / Price), 'Contato/Endereço Informação' (Contact/Address Information), and 'Recebido de - P em 21OCT21 às 1335:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067'. The 'Itinerário' section shows a flight from Rio de Janeiro (RJ) to São Paulo (SP) on GOL flight 2178. The 'Emissão / Preço' section shows the fare and taxes. The 'Contato/Endereço Informação' section shows contact details. The 'Recebido de - P em 21OCT21 às 1335:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067' is displayed at the bottom.

Preencha os dados como a imagem. Escolha a opção: “Ticket or Document Number” e insira o número do EMD-s e dê OK.

The screenshot shows the 'Opções Reemissão/Reembolso' (Reissue/Refund Options) dialog box in the GOL reservation system. The dialog box has several sections: 'Opções Reemissão/Reembolso' (Reissue/Refund Options), 'Tipo de Reemissão TXT:' (Type of Reissue TXT:), 'Selecionar Tipo Processo:' (Select Type of Process:), and 'Exibir Opções:' (Display Options:). The 'Opções Reemissão/Reembolso' section has radio buttons for 'Reemitir(g)' (Reissue) and 'Restituir' (Refund). The 'Tipo de Reemissão TXT:' section has radio buttons for 'Reemissão Voluntária' (Voluntary Reissue) and 'Reemissão Involuntária' (Involuntary Reissue). The 'Selecionar Tipo Processo:' section has radio buttons for 'Cálculo Manual' (Manual Calculation) and 'Cálculo automático' (Automatic Calculation). The 'Exibir Opções:' section has radio buttons for 'Mostrar VCR Ativo' (Show VCR Active), 'Número Linha Txt' (Text Line Number), and 'Txt ou Número Documento' (Text or Document Number). The 'Txt ou Número Documento' option is selected, and the value '1271504084866' is entered in the adjacent text box. The 'OK' button is highlighted.



Na tela seguinte, será obrigatório mudar pela marca para escolher a brand de acordo com a família de tarifa reservada, e em caso de ter promocode terá que preencher no Código Contábil e forçar Código Contábil.





TELA 11: Gerou a mensagem em vermelho, porque o nome do passageiro do PNR é diferente do nome do EMD-s. Nesta Tela tudo o que tem * e obrigatório.

TELA 11. NO TIPO: colocar TROCAR e em ação PRÓXIMO. Em seguida dê OK.



TELA 20: Troca de tkt. Cálculo do itinerário: Aqui na Ação deixamos PREÇO e o sistema precificará automaticamente de acordo a BRAND escolhida na tela do início da reemissão.

Tela 20: Troca de tkt. Cálculo Itinerário desde Ponto de Origem

Tipo PAX (b): **ADULT (ADT)** | Data de compra: 22/02/21 | Agilizar data: ☐

Venda/Emissão: **GRUGRU** | Reemitir: **GRU** | Moeda (C): **BRL**

Código Tour: | Aplicador: ☐ Designador de ID: ☐ Desconto:

Base Curt: **BRL** | Eqp Curt: | Lan: | Taxa Seguros: | Tarifa Rate: | Tkt Desig: | Desconto: | Quantia:

Válido de	Válido até	Classe	Preço	Quantia
1 10NOV21	21NOV21	GRUGRU 13NOV	519.90	Q
2 20NOV21	21NOV21	GRUGRU 20NOV	200.90	Q

Ação: **Preço** | Waiver:

OK | Cancelar

TELA 30: Resumo de troca: selecione o WAIVED 8 e clique em atualizar e OK.

Resumo de Troca

Reemitir: **GRU**

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	3483.65	2261.80	-1221.85
Taxa:		297.25	297.25
Total:	3483.65	2559.05	-924.60

Taxa por Mudança: Curr: **BRL** | Taxa:

Outro Imposto: | Código de Taxa:

Taxa de Serviço: | Taxa de Serviço:

Total: -924.60

Ação: **Próximo** | **OK** | **Cancelar**

VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1561



**SOLUÇÕES
COMERCIAIS**



TELA 32: INFORMAÇÃO RESTITUIÇÃO: como nesse exemplo temos valor residual o sistema gerará um novo EMD-s. Lembrando que casos em que a forma de pagamento original é faturado o sistema só dará a opção de reembolso.

Se não houver saldo residual, o sistema passará para a tela 40. Nesse exemplo ocorreu uma sobra. Você terá a opção de manter o valor em EMD-s.

TELA 40: clique em ok.



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



TELA 45: Nessa tela mantenha a primeira opção selecionada e clique em OK. Em opções Adicionais, observe que o sistema exibe a confirmação da troca de EMD-s para VCR e na linha de baixo, mostra o reembolso EMD-S. Na segunda mostra o reembolso em EMD-s.

O Sistema volta para o PNR e gera o número de bilhete para os voos e um número de EMD-s, com o final 99.



**SOLUÇÕES
COMERCIAIS**



Visualizar o VCR - Na linha do VCR selecione EXIBIR e o sistema mostrará o resumo da compra.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL v11.5.23ap01

Log In/Out Codificar/Decodificar TIT/ATC Ferramentas Ajuda[S]

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TXT F5 Info Voo F6 Info PAX F8 Sobre CERT-GRU-E

VCR

Exibir Bilhete (Shift + F1)

VCR Campos (Shift + F2)

Modificar VCR (Shift + F3)

Print VCR (Shift + F4)

Bolcar por VCR (Shift + F5)

Registro Cupom Virtual

Número: 1272101854338 Nome: ROCHA/GABRIELA MRS

Número de cupons: 2 Cnido: 21OCT21 Emitido: 21OCT21 PNR: FOLTMP Tipo: ADT

NUM	CX	Cia A.	VOO	CL	Sale	FROM	Destino	NCRA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO F.	BAGS
1	23	23	2136	0	1702V	240	208	1814	24	INDAGADO	24	NS	NS
2	23	23	2179	0	2002V	208	240	1740	24	INDAGADO	24	NS	NS

Info Tarifa

Tarifa Base: BRL 2261.80

Taxa: PD 71,07 BR PD 226.18 DU

Total Do Bilhete: BRL NO ADC

Calculo tarifário

RIO G3 FOR3322.9003 RIO938.906RL2261.80END

Forma de Pagamento

FCP:

Emitido: 21OCT21 at GRUBA by GAV AR*

FCM: 0

FCPE: 0

Equiv pago:

FCM: 0

FCPE: 0

Resumo Viagem

CTR/ALIT para Expediente

Localizador da reserva

FOLTMP

Nome

1 1 ROCHA/GABRIELA MRS

Detalhe Itinerário

1 G3 2176 J GIG FOR: 18NOV HK01

Times: 0810 - 1125

2 G3 2179 P FOR GIG: 20NOV HK01

Times: 1740 - 2100

Detalhes da emissão de bilhete

1 1 21OCT-GRU/AR*

2 18 1272101854338

ROCHA/GABRIELA MRS-ROCHA/GABRIELA MRS

3 18 1271504084884

ROCHA/GABRIELA MRS-ROCHA/GABRIELA MRS

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL v11.5.23ap01

Log In/Out Codificar/Decodificar TIT/ATC Ferramentas Ajuda[S]

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TXT F5 Info Voo F6 Info PAX F8 Sobre CERT-GRU-E

VCR

Exibir Bilhete (Shift + F1)

VCR Campos (Shift + F2)

Modificar VCR (Shift + F3)

Print VCR (Shift + F4)

Bolcar por VCR (Shift + F5)

Registro Cupom Virtual

Número: 1272101854338 Nome: ROCHA/GABRIELA MRS

Número de cupons: 2 Cnido: 21OCT21 Emitido: 21OCT21 PNR: FOLTMP Tipo: ADT

NUM	CX	Cia A.	VOO	CL	Sale	FROM	Destino	NCRA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO F.	BAGS
1	23	23	2136	0	1702V	240	208	1814	24	INDAGADO	24	NS	NS
2	23	23	2179	0	2002V	208	240	1740	24	INDAGADO	24	NS	NS

Info Tarifa

Tarifa Base: BRL 2261.80

Taxa: PD 71,07 BR PD 226.18 DU

Total Do Bilhete: BRL NO ADC

Calculo tarifário

RIO G3 FOR3322.9003 RIO938.906RL2261.80END

Forma de Pagamento

FCP:

Emitido: 21OCT21 at GRUBA by GAV AR*

FCM: 0

FCPE: 0

Equiv pago:

FCM: 0

FCPE: 0

Resumo Viagem

CTR/ALIT para Expediente

Localizador da reserva

FOLTMP

Nome

1 1 ROCHA/GABRIELA MRS

Detalhe Itinerário

1 G3 2176 J GIG FOR: 18NOV HK01

Times: 0810 - 1125

2 G3 2179 P FOR GIG: 20NOV HK01

Times: 1740 - 2100

Detalhes da emissão de bilhete

1 1 21OCT-GRU/AR*

2 18 1272101854338

ROCHA/GABRIELA MRS-ROCHA/GABRIELA MRS

3 18 1271504084884

ROCHA/GABRIELA MRS-ROCHA/GABRIELA MRS



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



6. Como cancelar o voo e deixar bilhete em status open:

Clique no voo que consta no itinerário e “excluir”, salve a ação com o comando Ctrl + E. Abra a reserva clique no itinerário e em excluir:

O sistema apresenta o pop-up.



Cancele o itinerário, e coloque comentário no REMARKS.

Reserva - SCIGDR

Itinerário

Emissão / Preço

Recebe de - USRROSENIAGOL em 08FEB24 às 1144A06GRU: G3 GRU BD 9957044

Salve a reserva pelo comando Ctrl + E.

Fim da Transação

Recebido de: MORA

☐ Enviar Agora

☒ Enviar PNR

☐ Email

☐ Alta Prioridade

☐ Endereço Link

☐ Nome

☐ Fila

☐ Transferir PNR

☐ Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

OK Cancelar



Observe o PNR sem o segmento de voo no campo itinerário.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL-v1.1-23q421

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(S)

GOL F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voo F6 Info PAX F8 F8 Sabre CERT-GRU-4

Reserva - SCIGDR

Nomes
1.1 - DOS REIS/NARIA DE FATIMA SILVA MRS

Itinerário

Emissão / Preço
1.1 08FEB-GRU4406
2.1E 1272101814190 DOS RIN GRU4406 144509FEB
Preço Quote 1:
1 AGT08T1 34880 + 70 35880,00 + 440 35880,00 + 440 35880,00 + 440 35880,00
Total:
371 90000 + 70 45000 (taxa) 442 55

Contato/Endereço/Informação

Remarks/Fatos
1. 1.1 08FEB-GRU4406
2. 1.1 08FEB-GRU4406
3. 1.1 08FEB-GRU4406
4. 1.1 08FEB-GRU4406
5. 1.1 08FEB-GRU4406

Recebido de - USRROSENEIAGOL em 08FEB24 às 11:44:06GRU: G3 GRU BO 9957044

OK Cancelar

Porém o bilhete ficou em aberto (Status Ok).

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL-v1.1-23q421

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(S)

GOL F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voo F6 Info PAX F8 F8 Sabre CERT-GRU-4

VCR

Registro Cupom Virtual

Número: 1272101814190 Nome: DOS REIS/NARIA DE FATIMA SILV
Número de cupons: 1 Criado: 08FEB24 Emitido: 08FEB24 PNR: SCIGDR Tipo: ADT

MM	CC	Ord.A.	Voo	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	IR ST	FARE BASIS	STATUS	PASSEIRO F.	BAGS
1		003	1419	0	08FEB	GRU	GRU	12721	000	0000-ADT	OK		

Info Tarifa
Tarifa Base: R\$ 371,90
Taxa: 30,65 R\$ 40,00 DU
Total do Bilhete: R\$ 442,55
Cálculo tarifário
SAO G3 808271.9081371.90END

Forma de Pagamento
FCP: CC-87000000000000448 Exp-0225 Aut-323806 442 55

Emitido: 08FEB24 at GRU4406 by GRU 4406

FCM: 0
FCP: 0

OK Cancelar



Os números dos bilhetes devem ser anotados para futuras remarcações. Esses bilhetes terão como prazo de **validade 12 meses (para voar ou pedir reembolso)** a contar da data da emissão.

As penalidades e diferença tarifária, quando aplicáveis, serão cobradas no momento da remarcação ou cancelamento do bilhete, conforme regra tarifária.

IMPORTANTE: Para solicitação de reembolso ou remarcação de bilhete OPEN (mesmo que o itinerário não esteja mais no PNR) após a data de embarque do primeiro voo, será cobrado a taxa de No-Show por trecho. Consulte as regras tarifárias.

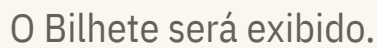


7. Reassociar reserva

Reservas com bilhete em aberto (status open), que não tiveram a inserção do segmento passivo, o sistema trará a mensagem ** PAST DATE PNR-NO UPDATES ALLOWED **, por isso se faz necessário reassociar os bilhetes. Esse procedimento também poderá ser usado em casos de No-show. Remarcação regular, deve seguir dentro do PNR original, conforme fluxo no item 8.

Deverá ser criado um novo PNR com os dados do passageiro, iguais ao do VCR não utilizado.

CTRL V – O pop-up “Exibir Bilhete” abrirá a pesquisa pelo número do bilhete. Dar OK.





No pop-up de VCR associado o sistema trouxe automaticamente o número de TKT. Em número do cupom: colocar os cupons que tem no bilhete (1-2). Número de segmento (tem referência aos segmentos do voo do campo itinerário.

Registro Cupom Virtual

Número: 1272101854889 Nome: ROCHA/CARLOS MR. Emitido: 21OCT21 PNR: VNCUON Tipo: ADT

NUM	CX	Cia A.	VOO	CL	Sale	FROM	Destino	HORA	OK	ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO F.	BAGS
1	23	23	2300	P	1102V	230	230	1400	230	230	230	230	230	230
2	23	23	2301	P	2302V	230	230	1400	230	230	230	230	230	230

VCR Associado

Número TKT: 1272101854889

Números Cupom: 1 2

Número Segmento: 1 2

Referência nome (ex. 1.1): 1.1

OK Cancelar

O sistema mostrará a mensagem que o VCR foi atualizado, dê OK.

Registro Cupom Virtual

Número: 1272101854889 Nome: ROCHA/CARLOS MR. Emitido: 21OCT21 PNR: VNCUON Tipo: ADT

NUM	CX	Cia A.	VOO	CL	Sale	FROM	Destino	HORA	OK	ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO F.	BAGS
1	23	23	2300	P	1102V	230	230	1400	230	230	230	230	230	230
2	23	23	2301	P	2302V	230	230	1400	230	230	230	230	230	230

VCR Associado

Número TKT: 1272101854889

Números Cupom: 1 2

Número Segmento: 1 2

Referência nome (ex. 1.1): 1.1

OK Cancelar





No VCR dê OK e o sistema mostrará a tela com a informação no modo nativo. Salvar o PNR com CTRL E.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda

GOL

VCR

7VCR1272101854889YV1.1VC1,2YS1,2
VCR COUPON DATA UPDATED

Exibir Bilhete
Shift + F1

VCR Cancelar
Shift + F2

Modificar VCR
Shift + F3

Print VCR
Shift + F4

Buscar por VCR
Shift + F5

Resumo Viagem

CTRL+ALT+E para Expandir
Localizador da reserva
TOPGE
Nome
1 1 ROCHA/CARLOS MR
Detalhe itinerário
1 Q3 2136 E GOL FLN 10NOV HK01
Times: 0820 - 1000
2 Q3 2139 P FLN GIG 16NOV HK01
Times: 1110 - 1240
Detalhes da emissão de bilhete
1 TL1127A220CT #RG

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda

GOL

VCR

7VCR1272101854889YV1.1VC1,2YS1,2
VCR COUPON DATA UPDATED

Exibir Bilhete
Shift + F1

VCR Cancelar
Shift + F2

Modificar VCR
Shift + F3

Print VCR
Shift + F4

Buscar por VCR
Shift + F5

Fim da Transação

Recebido de: VCR

☐ Emitir Agora

☒ Exibir PNR

☐ Email

☐ Alta Prioridade

☐ Endereço Uniqid

☐ Nome #

☐ Fila

☐ Transferir PNR

☐ Modificar prazo da reserva (L)

Cidade Fila: Fila #: Código Instrução:

Deixar em branco para finalizar

OK Cancelar

Resumo Viagem

CTRL+ALT+E para Expandir
Localizador da reserva
TOPGE
Nome
1 1 ROCHA/CARLOS MR
Telefones
GRU 123456789
Detalhe itinerário
1 Q3 2136 E GOL FLN 10NOV HK01
Times: 0820 - 1000
2 Q3 2139 P FLN GIG 16NOV HK01
Times: 1110 - 1240
Cotação tarifária
Tarifamento 1:
1 ADT @ FB ENG B G2 GCP BRW FAH22GCP
NON ENG NON WTAWS
Total:
1051.00+181.90Taxes/fees/charges+1233.07
Detalhes da emissão de bilhete
1 1,000CT
2 TE 1272101854889
ROCHA/CARLOS MR ROCHA/CARLOS MR 1835622
Solicitação de serviço
1 SSR BRND G3 MR1 DGPLN2136E 10NOVULT
2 SSR BRND G3 MR1 DGPLN2139P 16NOVULT
3 DDP AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
4 SSR TIME G3 HK1 DGPLN2136E 10NOV1272101854
5 SSR TIME G3 HK1 DGPLN2139P 16NOV1272101854



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



A Tela principal será exibida com a mensagem PNR MODIFICADO-VERIFICAR ITINERÁRIO é o alerta que o itinerário não ficou em sincronia com o bilhete e precisa fazer a remissão.

Para fazer a remissão selecione a linha do VCR – Reemitir - Voluntário.



A tela opções remissão/reembolso abrirá. Selecione o VCR e deixe Cálculo Automático.

Selecione Mudar pela Marca e preenchar o pop-up com os segmentos e a Brand.



O sistema volta para a tela de remissão: Basta dar OK.

Reemissão: Caminho Rápido

Selecionar Opção(s):

- ☒ Seleção Ignorar
- ☐ Seleção Segmento
- ☐ Designador de Jkt
- ☐ Código Contábil
- ☐ Acordo Corporativo
- ☐ Data(s) válida(s)
- ☐ Código de Iteração
- ☐ Código Reemissão
- ☐ Tipo de Passageiro

☒ Mudar para Marca

OK Cancelar

TELA 30: Resumo de troca. O sistema faz o cálculo automático onde informa o valor da penalidade e da diferença se houver.

Resumo de Troca (Tela 30)

Seamit: GRU

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	1523.80	1051.09	-472.71
TAXA	221.71	269.26	47.55
Total	1745.51	1320.35	-425.16

Taxa por Mudança: 200 500.00

Outro Imposto: 0

Taxa de Serviço: 0

Taxa de Serviço: 0

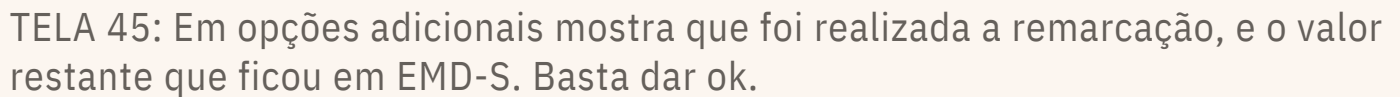
Total: 74.84

Ação: Próximo

OK Cancelar



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



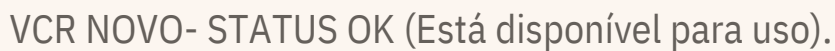


Na tela inicial, observe no campo emissão que tem na linha 2 o VCR antigo (ficará em status TROCA), na linha 3 o novo VCR com status OK e na linha 4 o EMD-s do valor residual da troca.

VCR ANTIGO- STATUS TROCA.



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



EMD-s com status OK (Se atente ao prazo de utilização).



NO CAMPO REMARKS o pnr mostrará o carrinho em vermelho.

Reserva - TQPGII

Itinerário

Viaje	Classe	De/Para	Data	Hora	Est. Mtr
1	G3 2136 E	GRU - FLN	10NOV	0820-1000	0 - HK01 E
2	G3 2136 P	FLN - GRU	11NOV	1110-1240	0 - HK01 E

Emissão / Preço

Item	Descrição	Preço
1	T-220CT-GRUARI*	
2	TE 1272101854889 RIOCHAC 2136E 0820020CT (1 1-RIOCHACARLOS MR)	
3	TE 1272101862341 RIOCHAC GRUARI* 1047020CT (1 1-RIOCHACARLOS MR)	
4	TE 1271554090082 RIOCHAC GRUARI* 1047020CT - 99	

Remarks/Fatos

- 1. A-AGT 01 220CT1 1047020CT1 1047020CT1 1047020CT1
- 2. G3 Fato
- 3. G3 BRND 03 HK1 GRUARI* 1047020CT1

Vai para Taxas/serviços e no pop-up Carrinho de Adicionais tem a informações do EMD-s de valor residual como HI (emitido). Se estiver com status HD, esse deverá ser cancelado.

Carrinho de Adicionais

Itinerário

Ref	Nome	Descrição	Rota	Status	Valor	Taxa	Total
1.1	1	RESOUL VALUE	10	1	425.10BRL	0.00	425.10BRL

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir
Localizador de reserva
TOPIC
Nomes
1.1 RIOCHACARLOS MR
Telefones
GRU-123456789
Detalhes itinerário
1. G3 2136 E GRU FLN 10NOV HK01
Times: 0820 - 1000
2. G3 2136 P FLN GRU 11NOV HK01
Times: 1110 - 1240
Detalhes da emissão de bilhete
1. T-220CT-GRUARI*
2. TE 1272101854889 RIOCHAC 2136E 0820020CT (1 1-RIOCHACARLOS MR)
3. TE 1272101862341 RIOCHAC GRUARI* 1047020CT (1 1-RIOCHACARLOS MR)
4. TE 1271554090082 RIOCHAC GRUARI* 1047020CT - 99
5. G3 Fato
6. G3 BRND 03 HK1 GRUARI* 1047020CT1
7. G3 BRND 03 HK1 GRUARI* 1047020CT1



Selecione o voo, clique em “RESERVAR” – INSERIR VOO A PARTIR DA DISPONIBILIDADE.

Reserva - TPOYHC

Itinerário

Voo	Clas	De Para	Data	Horario	Seg	Mor
1. G3 1412	E	GRU - BRJ	10/02	08:55-10:45	S	FRJ 1 E

Emissão / Preço

1. 1-00FEB-GRUJAGB
2. TE 1272101800000 DILVUJ GRUJAGB 142000FEB 11 1-SILVAUQAO MRJ
3. TE 1272101800000 DILVUJ GRUJAGB 151200FEB 11 1-SILVAUQAO MRJ
4. TE 1272101800000 DILVUJ GRUJAGB 151200FEB 11 1-SILVAUQAO MRJ
5. TE 1272101800000 DILVUJ GRUJAGB 151200FEB 11 1-SILVAUQAO MRJ

Recebido de - P em 06FEB24 às 11:36:40GRU; G3 GRU BD 9957044

Visualizará o pop-up avisando sobre os SSR associados da BRAND e o VCR.

Reserva - WQKKCB

Aviso SSR

AE, EMD & SSR Warning

Os segmentos que você está prestes a modificar contém serviços associados! Observe que é sua responsabilidade reservar novamente serviços para novos segmentos e atualizar todos os EMDs.

1. G3 SSR BRAND G3 NV1 SOUCGH1005B100ECPL
2. G3 SSR TKNE G3 HK1 SOUCGH1005B100EC1272101802572C1
3. G3 SSR TKNE G3 HK1 SOUCGH1005B100EC1272101802572C1

Você gostaria de CONTINUAR?

OK **Cancelar**

Recebido de - P em 22OCT21 às 09:24:AR-GRU; G3 GRU BA 0100067





O sistema abrirá a tela de disponibilidade com todos os voos. Selecione o voo, a brand e dê ok.

Origem	Voo	Destino	Partida	Chegada	Disponibilidade
SDU	G3 1011	CGH	0900	1005	CLASSIC: 311.00 BRL FLEX: 453.94 BRL
SDU	G3 1013	CGH	0900	1005	1.8000: 347.00 BRL
SDU	G3 1019	CGH	1100	1205	1.8000: 347.00 BRL
SDU	G3 1030	CGH	1430	1535	1.8000: 347.00 BRL
SDU	G3 1045	CGH	1620	1725	1.8000: 347.00 BRL
SDU	G3 1003	CGH	1745	1850	1.8000: 347.00 BRL
SDU	G3 1057	CGH	1820	1925	1.8000: 347.00 BRL
SDU	G3 1015	CGH	1910	2015	1.8000: 347.00 BRL
SDU	G3 1017	CGH	2010	2115	1.8000: 347.00 BRL

Na tela inicial, sem salvar o PNR, o voo ficará em status SS. Nas telas seguintes visualizará o custo, se assim houver.

Voo	Cla	De Para	Data	Horário	Stg	Mor
G3 1011	B	SDU - CGH	12DEC	0900-1005	0	SS01 E

Recebido de - P em 22OCT21 às 0924:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067



Selecione o VCR – Reemitir VOLUNTÁRIO.

Selecione o VCR e clique em CÁLCULO AUTOMÁTICO.



**SOLUÇÕES
COMERCIAIS**



Selecione mudar pela Marca. Neste exemplo mudamos para tarifa MAX. O bilhete e PNR estava na PLUS.

TELA 30: Resumo da troca. O sistema traz a taxa de remarcação + a diferença tarifária se houver. Em ação pode deixar próximo, e dê OK para que o sistema atualize as informações.



TELA 30 atualizada, na ação, insira gravar.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	1012.90	1151.90	BRL
Taxas	132.04	172.04	40.00
Total:	853.38	1323.94	178.00

Taxa por Mudança: Curr: BRL 400.00
Outro Imposto: Cálculo da Taxa
Taxa de Serviço: Total: 578.00

Ação:

OK Cancelar

O pop-up pede para confirmar a troca. Clique em SIM.
Em caso que o passageiro não concorde clique em NÃO, de CTRL + I para ignorar tudo.

A transação é retida. Concluir a troca?

Sim Não Cancelar



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



TELA 2: Informação da troca salvo com os valores a serem pagos. Clique em OK.

Informação Troca Retida (Tela 2)

Tipo	Curv	Txi Off	Taxa	Txi Off
TrocaCo	BRL	130.00	WAVED-08	130.00

Electron: 1272101862572 EXCHAC

Resumo Viagem

CTRL+ALT+F para Exibir
Localizador da reserva
RQKXCB
Nome:
1.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS
Dados VCR
RODRIGUEZGRACIELA MRS
1272101862572
VCR Cupom:
1.031005.0000H.0702.0K
BNAAG00 OK
VCR Cupom:
Base: BRL 256.90
Taxa: 35.00BR
Taxa: 40.00DU
Total BRL 332.96
Forma de Pagamento:
0000000000004544.030.030700
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-220CT-GRU44R*
2 TE 1272101862572
RQDRIG GRU44R* 1133220CT

TELA 40: instruções de forma de pagamento do TKT.

Instruções TKT (Tela 40)

Info: TOTAL- BRL 330.00 ADO COLLECT

Tipo TKT: ☐ Eletrônica ☐ Impressa

Alt Curv:

Endosso:

Código Tour:

Número de Usuário:

Forma de Pagamento:

Número:

Verificar ID:

Assinatura:

Resumo Viagem

CTRL+ALT+F para Exibir
Localizador da reserva
RQKXCB
Nome:
1.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS
Dados VCR
RODRIGUEZGRACIELA MRS
1272101862572
VCR Cupom:
1.031005.0000H.0702.0K
BNAAG00 OK
VCR Cupom:
Base: BRL 256.90
Taxa: 35.00BR
Taxa: 40.00DU
Total BRL 332.96
Forma de Pagamento:
0000000000004544.030.030700
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-220CT-GRU44R*
2 TE 1272101862572
RQDRIG GRU44R* 1133220CT



**SOLUÇÕES
COMERCIAIS**



Neste exemplo será cartão de crédito.

The screenshot shows the 'Instruções TKT' (Ticket Instructions) screen in the GOL Direct Connect Platform. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Entrar Ticket', 'Passo Entrada', 'Anular Bilhete', 'G2 Aprovação', 'VCR', 'Calculo Manual', and 'Preço'. The main area displays the 'Instruções TKT' for a credit card payment. The 'Forma de Pagamento' is set to 'CARTÃO DE CRÉDITO'. The card number is '4541404545454544', the expiration date is '03/30', and the cardholder's name is 'RODRIGUEZGRACIELA MRS'. The 'Tipo Cartão de Crédito' is 'Visa'. The 'Assinatura' is 'Ticket'. The 'Resumo Viagem' (Travel Summary) is visible on the right, showing flight details for GRU-GRU. The status bar at the bottom indicates 'O cartão pode ser elegível para pagamento parcelado'.

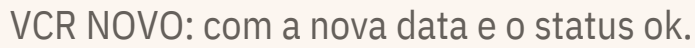
TELA 45: deixar a opção REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION e dê OK.

The screenshot shows the 'Opções Adicionais' (Additional Options) screen in the GOL Direct Connect Platform. The interface includes the same sidebar as the previous screen. The main area displays the 'Opções Adicionais' for a credit card payment. The 'Forma de Pagamento' is set to 'CARTÃO DE CRÉDITO'. The card number is '4541404545454544', the expiration date is '03/30', and the cardholder's name is 'RODRIGUEZGRACIELA MRS'. The 'Tipo Cartão de Crédito' is 'Visa'. The 'Assinatura' is 'Ticket'. The 'Resumo Viagem' (Travel Summary) is visible on the right, showing flight details for GRU-GRU. The status bar at the bottom indicates 'O cartão pode ser elegível para pagamento parcelado'.



SOLUÇÕES
COMERCIAIS







9. Como fazer remarcação involuntária:

Wk = STATUS NO SEGMENTO CANCELADO. SC = STATUS NO SEGMENTO DO VOO SUGERIDO.

PNR com voo Acomodado (status WKSC):

Sendo uma alteração/impacto superior a 30min (voos domésticos), é possível fazer a gestão involuntária até o horário do voo. Depois do horário do voo é considerado No-show sendo cabíveis as multas e diferença tarifária, se houver.

PNR com voo Cancelado (status WK):

O cliente pode fazer a gestão involuntária até o horário do voo. Após o horário do voo não serão cobradas as taxas de No-show nem de alteração, porém, serão cobradas as diferenças tarifárias para inclusão de um novo trecho, se houver.

Lembrando que todo o processo é validado em auditoria.

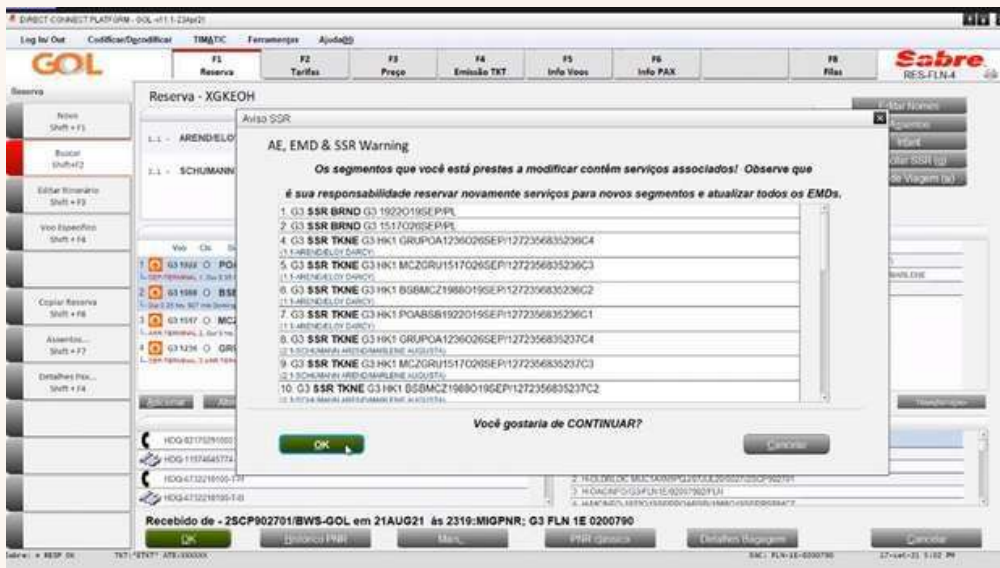
Na tela inicial selecione o trecho impactado e clique em excluir:

The screenshot shows the GOL Sabre reservation system interface. The top bar includes the GOL logo and the Sabre logo. The main area displays a reservation for a flight from GRU to GIG. The flight details are shown in a table with columns for flight number, class, date, time, and status. The status is marked as 'Wk' (cancelado). The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Reserva', 'Itinerário', 'Emissão', and 'Remarcação'. The bottom section contains a 'Recibo de - P em 10NOV23 as 16:39:11 GRU, G3 GRU BD 9957044' and a 'Remarcação' section with a list of remarks.

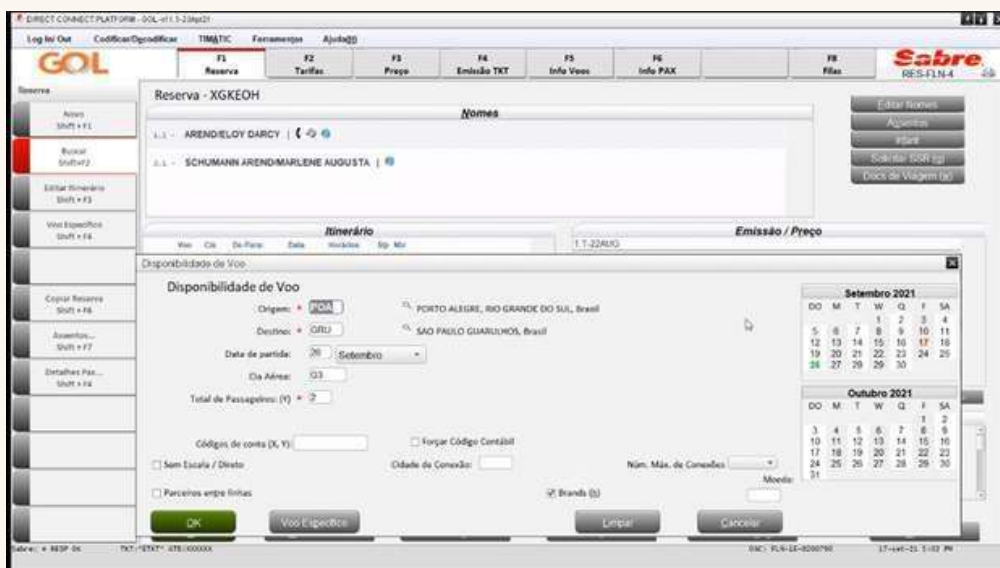




No pop-up abaixo clique em ok e depois clique em adicionar:



Na tela seguinte insira a data mantendo a origem e destino original.
Em caso de multi aeroportos consulte nossos materiais em www.voegol.com, clicando em “Agências” e em seguida em “Saiba Mais” dentro de Suporte Comercial.





Na tela seguinte escolha o voo e a brand deverá ser a mesma:

Nova Reserva: Disponibilidade Aérea
Data: Domingo, Novembro 21

CLT=1 para Detalhes de Viagem / CLT=5 para Mapa de Anomalias / CLT=14 para FLTD

Classe	Voo	Origem	Destino	Partida	Chegada	Disponibilidade
1	G3 1922	POA	BSB	0540	0615	1.645 - 167.00 mil.
2*	G3 1906	BSB	MCZ	0915	1140	1.645 - 167.00 mil.
3	G3 1935	POA	GRU	0600	0745	1.645 - 167.00 mil.
4*	G3 1616	GRU	MCZ	0925	1200	1.645 - 167.00 mil.
5	G3 1925	POA	GRU	0600	0745	1.645 - 167.00 mil.
6*	G3 1548	GRU	MCZ	1340	1635	1.645 - 167.00 mil.
7	G3 1233	POA	GRU	1955	1240	1.645 - 167.00 mil.
8*	G3 1548	GRU	MCZ	1340	1635	1.645 - 167.00 mil.
9	G3 2117	POA	GRU	1100	1255	1.645 - 167.00 mil.
10*	G3 2000	GRU	MCZ	1405	1650	1.645 - 167.00 mil.

Selecione CTRL + Shift + O to show details

Num Pax: 2 Num. De Voagem: 3 Brand: LIGHT CLASSIC FLEX

Caso o trecho de retorno tenha sido afetado, selecione o voo de retorno e faça o mesmo procedimento acima.

Reserva - XGKEOH

Nome: ARENDELIO DARCY | SCHUMANN ARENDELIO AUGUSTA

Itinerário

Voo	Classe	Data	Partida	Chegada	Disponibilidade
G3 1922	CLT	20/SEP	1300-1600	1900-1900	1.645 - 167.00 mil.
G3 1935	CLT	20/SEP	1730-1920	1900-1900	1.645 - 167.00 mil.
G3 1925	CLT	21/NOV	0600-0745	0745-0745	1.645 - 167.00 mil.
G3 1935	CLT	21/NOV	0600-0745	0745-0745	1.645 - 167.00 mil.

Emissão / Preço

1. 1.224.000
2. 1.224.000
3. 1.224.000

Contato/Endereço/Informação

HQ: 02115291000-105-10
HQC: 01158461774-10
HQC: 01158461774-10
HQC: 01158461774-10

Recebido de: 25CP02701/BWS-GOL em 21AUG21 às 2319-MIGPNR; G3 FLN 18 0200790





Escolha os voos e a brand:

Novo Reserva: Disponibilidade Aérea
Data: Domingo, Novembro 28

Ctrl+E para Detalhes da Viagem | Ctrl+S para Mapa de Disponibilidade | Ctrl+ALT+F para FLN

Class	Aerline	Origem	Destino	Partida	Chegada	Disponibilidade
4*	G3	1218	CGH	POA	1700	1840
5	G3	1545	MCZ	CGH	1235	1540
6*	G3	1228	CGH	POA	2000	2145
7	G3	1517	MCZ	GRU	1300	1600
8*	G3	1236	GRU	POA	1730	1920
9	G3	1999	MCZ	BSE	1715	1945
10*	G3	1927	BSE	POA	2105	2345
11	G3	1549	MCZ	GRU	1745	2055
12*	G3	1240	GRU	POA	2210	0000+1
13	G3	2011	MCZ	GRU	1825	2110
14*	G3	2118	GRU	POA	2145	2350

Num Pac: 12 Num. De Linha: Brand: Selecionar Opção: Inserir Automaticamente ARN

OK Cancel

Subre: + RESP 06 TXT: 1747* 475 1000000 DAC: FLN-1E-0200790 17-11-21 3:08 PM

Confirme os voos com o comando Ctrl + E.
Selecione o bilhete do primeiro passageiro:

Reserva - XGKEOH

Nome: ARENDELOY DARCY | SCHUMANN ARENDEMARLENE AUGUSTA

Ritinerário:

Vol	Class	De	Para	Data	Horário	Eq	Mile
1	G3	1218	J	POA - GRU	21NOV	0000-0745	0 0000 R
2	G3	1517	J	GRU - MCZ	21NOV	0605-1250	0 0000 R
3	G3	1517	VV	MCZ - GRU	21NOV	1300-1600	0 0000 R
4	G3	1236	VV	GRU - POA	20NOV	1730-1920	0 0000 R

Emissão / Preço:

1.1-22AUG
2.1E 127256815237 ARENDE SYSSYS 020222AUG
3.1E 127256815237 SCHUMANN SYSSYS 020222AUG

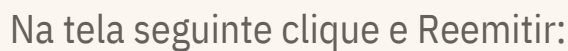
Contato/Endereço Informação:

HQ4470201000-01-0
HQ41157445774-4-0
HQ4470201000-5-4
HQ4470201000-0-0

Recebido de - ZSCP902701/BWS-GOL em 21AUG21 às 2319:MI6PNR: G3 FLN 1E 0200790

OK Cancel

Subre: + M27 TXT: 1747* 475 1000000 DAC: FLN-1E-0200790 17-11-21 3:08 PM



Selecione Reemissão Involuntária, TKT Completo, Automático Path e o passageiro.

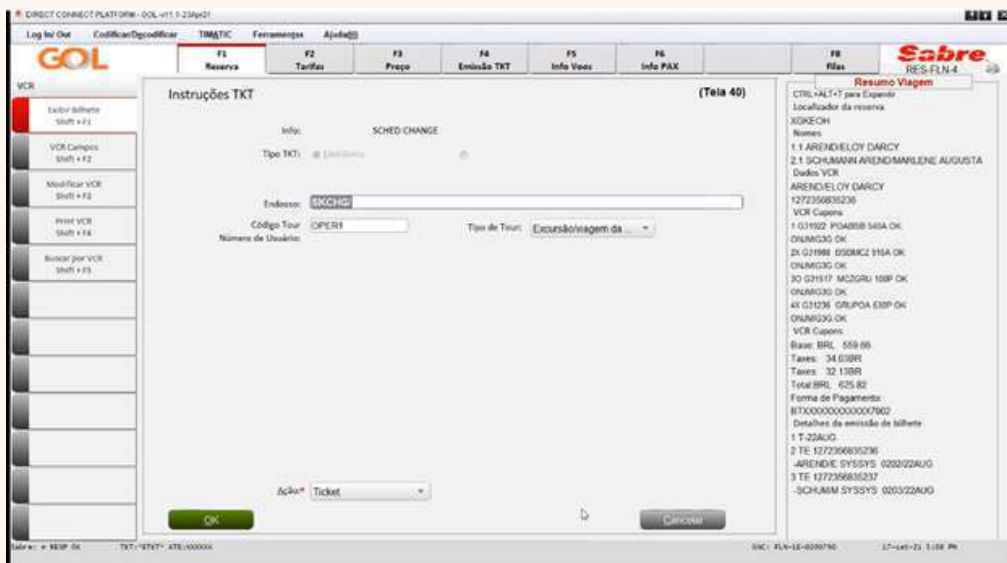




Na tela seguinte indique o número do passageiro que está remarcando, indique os segmentos que estão sendo remarcados:

Clique em ok na tela seguinte para confirmar a remarcação.







Nesse exemplo utilizamos um PNR com 1 passageiro.
Finalizado a remarcação, o sistema apresenta o status HK e o novo bilhete por passageiro.

The screenshot displays the GOL Sabre reservation system interface. The main window is titled "Reserva - MEPDEC" and shows a reservation for a flight from São Paulo (GRU) to Rio de Janeiro (RIO). The reservation is for one passenger, with a status of HK (Hold). The interface includes a sidebar with navigation options, a top menu bar, and a main content area with various sections: "Nomes" (Names), "Itinerário" (Itinerary), "Emissão / Preço" (Issuance / Price), "Contato/Endereço/Informação" (Contact/Address/Information), and "Remarcação" (Rebooking). The "Itinerário" section shows a flight from GRU to RIO on 10/11/2023, with a status of HK. The "Emissão / Preço" section shows the flight details and the price. The "Remarcação" section shows the rebooking details. The interface is in Portuguese and includes a sidebar with navigation options like "VOR", "VOR Cancelar", "Modificar VOR", "Print VOR", and "Buscar por VOR". The top menu bar includes "Log In/Out", "Codificar/Decodificar", "TIMATIC", "Ferramentas", and "Ajuda(ttl)". The bottom status bar shows "Sabre - MEP DEC", "Nº de Voto: 426-000000", "SNC - 06-00-001004", and "28-Nov-23 11:28 PM".

Seq	Class	De Para	Data	Horário	Stp	Nbr
1	G3 1980	GRU - RIO	10DEC	0605-0710	0	1801 E
2	G3 1980	RIO - GRU	11DEC	0630-0745	0	1801 E

Recebido de P em 10NOV23 às 1639: A1DORU; G3 GRU BO 9957044



10. Ajuste de segmento WK/SC

Quando o voo sofreu uma acomodação e o passageiro aceita o voo proposto pela companhia. Na tela inicial clique em “Alterar”.

The screenshot shows the Sabre DIRECT CONNECT PLATFORM interface. The main window is titled 'Reserva - JSZRLC'. On the left, there is a sidebar with various options like 'Novo', 'Buscar', 'Editar Itinerário', etc. The main area is divided into several sections: 'Nomes' (listing passengers), 'Itinerário' (flight details), 'Emissão / Preço' (pricing), 'Contato/Endereço/Informação' (contact info), and 'Remarks/Fatos' (remarks). The 'Status Segmento' field is highlighted in the 'Classe de Reserva' section.

Escolher a opção Status Segmento.

This screenshot is identical to the one above, showing the Sabre DIRECT CONNECT PLATFORM interface. The 'Status Segmento' field is highlighted in the 'Classe de Reserva' section.



Dê ok nas duas telas seguintes.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(?)

Reserva - JSZRLC

1.1 - MARTINS MRS
2.1 - TEODORA MRS
3.1 - MOREIRA MRS

Voo CH
1. G3 1643 N
2. G3 1648 N
3. G3 1650 N

Recebe de - 3RS4166797/BWS-GOL em 21AUG21 às 23:17:MIGPNR: G3 POA BJ 0320934

OK Cancelar

Recebido de - 3RS4166797/BWS-GOL em 21AUG21 às 23:17:MIGPNR: G3 POA BJ 0320934

OK Cancelar

Recebido de - 3RS4166797/BWS-GOL em 21AUG21 às 23:17:MIGPNR: G3 POA BJ 0320934

OK Cancelar

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(?)

Reserva - JSZRLC

1.1 - MARTINS MRS
2.1 - TEODORA MRS
3.1 - MOREIRA MRS

Voo CH
1. G3 1643 N
2. G3 1648 N
3. G3 1650 N

Recebe de - 3RS4166797/BWS-GOL em 21AUG21 às 23:17:MIGPNR: G3 POA BJ 0320934

OK Cancelar

Recebido de - 3RS4166797/BWS-GOL em 21AUG21 às 23:17:MIGPNR: G3 POA BJ 0320934

OK Cancelar

Recebido de - 3RS4166797/BWS-GOL em 21AUG21 às 23:17:MIGPNR: G3 POA BJ 0320934

OK Cancelar



SOLUÇÕES
COMERCIAIS



O sistema vai trazer os voos que ficarão confirmados.

The screenshot shows the GOL Sabre reservation system interface. The main window is titled 'Reserva - JSZRLC'. A dialog box titled 'Change Booking Status' is open, displaying a list of flight segments:

Segment	Flight	Class	Carrier	Origin	Destination	Class	Status
1	G31643N	05NOV	F	MAOGRU	WKS	1645	2135 /E
2	G31650N	15NOV	M	GRU	WKS	2220	0120 16NOV T /E

The dialog box has 'OK' and 'Cancelar' buttons. The background interface shows various tabs like 'Reserva', 'Tarifas', 'Preço', 'Emissão TKT', 'Info Voos', 'Info PAX', and 'Filt'. The 'Reserva' tab is active, showing a list of reservations on the left and a 'Preço' section on the right.

Salve a Reserva com o comando CTRL + E.

The screenshot shows the GOL Sabre reservation system interface. The main window is titled 'Reserva - JSZRLC'. The 'Nomes' section displays the names of the passengers:

- 1.1 - MARTINS MILCILENE MRS
- 2.1 - TEIXEIRA JESSE MR
- 3.1 - MOREIRA WANDERLE MRS

The 'Itinerário' section displays the flight details:

Seq	Class	Carrier	Origin	Destination	Class	Status
1	G3 1643	N	MAO	GRU	05NOV	1645-2135 0 16NOV E
2	G3 1650	N	GRU	MAO	15NOV	2220-0120 16NOV 0 16NOV E

The 'Emissão / Preço' section displays the pricing details:

Seq	Class	Carrier	Origin	Destination	Class	Status
1	T 22NOV					
2	TE 1272356413674	MARTIN	BYSSYS	022802AUG	(1 1-MARTINS MILCILENE MRS)	
3	TE 1272356413675	TEIXEIRA	BYSSYS	022802AUG	(2 1-TEIXEIRA JESSE MR)	
4	TE 1272356413676	MOREIRA	BYSSYS	022802AUG	(3 1-MOREIRA WANDERLE MRS)	
5	TE 1272356413677	LEITEIRA	BYSSYS	022802AUG	(4 1-LEITEIRA BEATRIZ MRS)	
6	TE 1272356413678	SILVA	BYSSYS	022802AUG	(5 1-SILVA WANDERLE MRS)	

The 'Contato/Endereço/Informação' section displays the contact information:

Seq	Class	Carrier	Origin	Destination	Class	Status
1	HOG-510273800-7-4					
2	HOG-823630300-7-4					
3	HOG-823630300-7-4					
4	HOG-510273800-7-4					

The 'Remarks/Fatos' section displays the remarks:

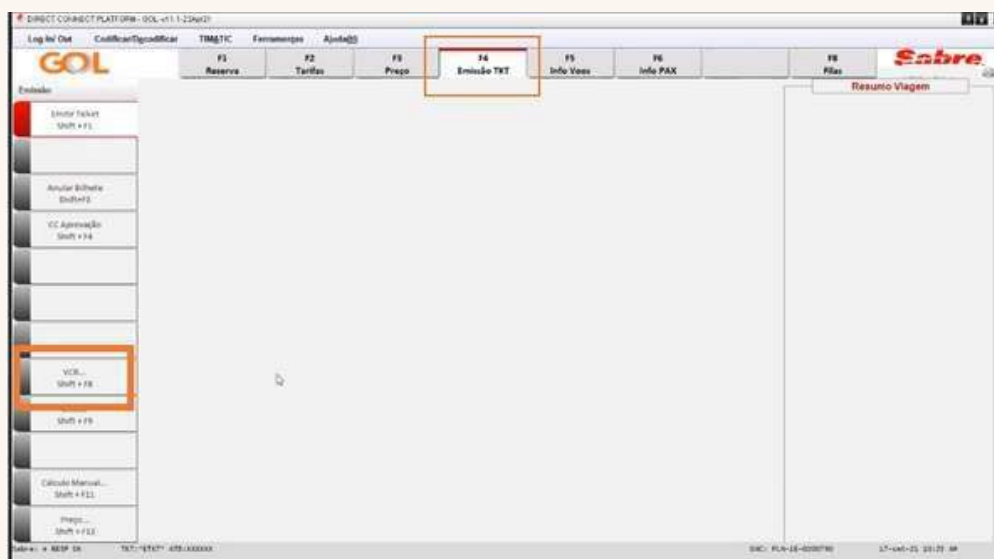
Seq	Class	Carrier	Origin	Destination	Class	Status
1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5

The bottom of the screen shows the 'Recebido de - 3RS4166797/BWS-GOL em 21AUG21 às 23:17:00' and the 'G3 POA BJ 0320934'.

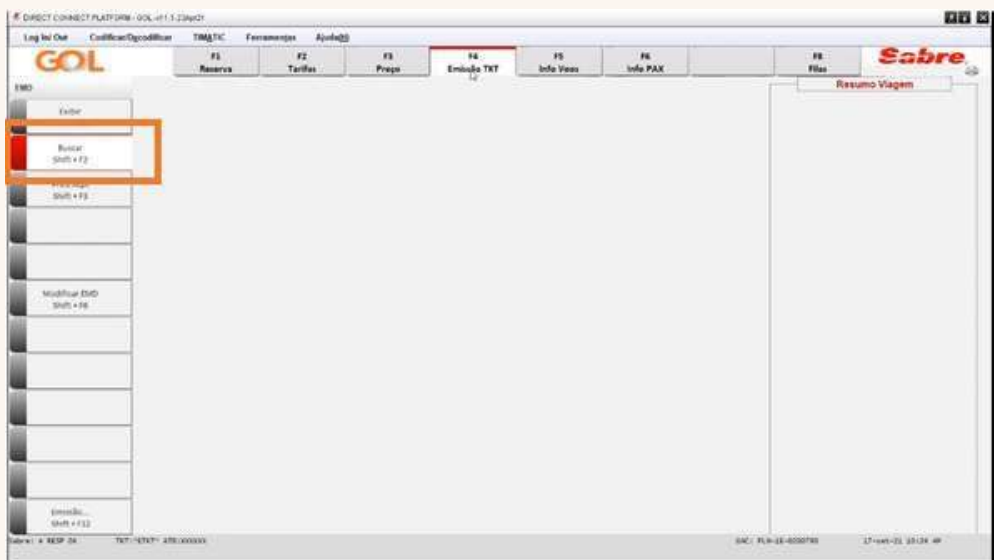


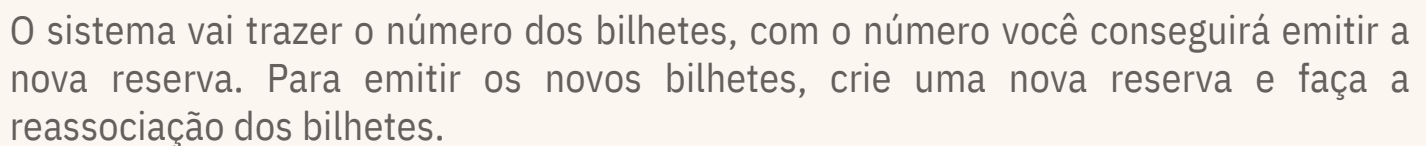
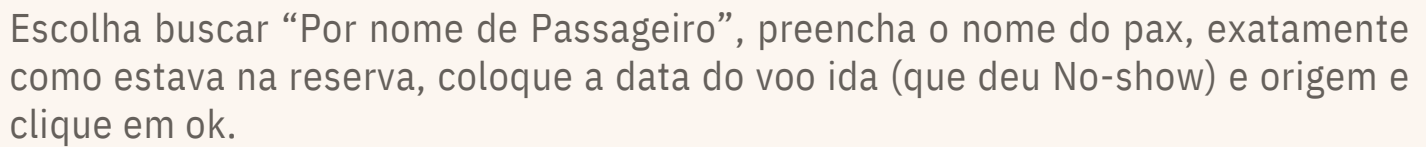
11. Como buscar PNR inativo

Clique no F4, depois em VCR.



Depois clique em Buscar.







12. Fluxo para garantir política de hold

Ao efetuar uma reserva em hold por meio do DCP, o hold padrão será de 1 hora para emissão. Porém, é possível ajustar o hold dependendo da data do voo. Na linha de Remarks 1 você terá o hold limite que poderá prorrogar.

Neste exemplo o tempo limite que é o “TL(Tempo Limite)” é 21OCT 1635 e o hold que pode ser prorrogado é 24 oct 1535 horário de SAO. Observe o TL em emissão/preço e o ADTK que consta em Remarks.

Reserva - FDLTMP

Nome: L.L. - ROCHA GABRIELA MRS

Itinerário:

Voo	Cls	De Para	Data	Horário	Stop	Mor
1 G3 2176 J	GRU	FOR	15NOV	0810 - 1125	0	NR01.42
L-350-300ER, 2, 3ur 0.15 no, 13ml via Saopaulo Para						
2 G3 2179 P	FOR	GRU	20NOV	1740 - 2100	0	NR01.42
L-350-300ER, 2, 3ur 0.15 no, 13ml via Saopaulo						

Emissão / Preço:

TL: 21OCT 1635

Preço Quote 1:

1 ADT @ 211.80000 + 297.25000 (Agency Fee) + 2558.05 (Taxes) = 2558.05

Total: 2211.80000 + 297.25000 (Taxes) = 2558.05

Remarks/Fatos:

1-ADTK: 24 OCT 1535 24 OCT 1535 24 OCT 1535 24 OCT 1535

2- G3 2176 J GIG FOR 15NOV HK01 Times: 0810 - 1125

3- G3 2179 P FOR GIG 20NOV HK01 Times: 1740 - 2100

4- Cotação Tarifária

5- 1 ADT @ FB JNDAG2GPRHAAAG2G

6- 2558.05 (Taxes) + 297.25000 (Agency Fee) = 2558.05

7- Detalhes da emissão de bilhete

8- 1 TL 0435P10CT-THU

9- Solicitação de serviço

10- 1 SSR BRND G3 161 GOFORD15/11NOVLT

11- 2 SSR BRND G3 161 FOROG217P20NOVLT

12- 3-01 AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

Para mudar o TL – Use o comando CTRL + E e selecione “MODIFICAR PRAZO DA RESERVA”.

Fim da Transação

Recebido de: _____

☐ Enviar Agora

☐ Enviar PNR

☐ Email

☐ Alta Prioridade

☐ Endereço Uniq

☐ Nome R

☐ Fila

Cidade Pila: _____ Fila R: _____ Código Instrução: _____

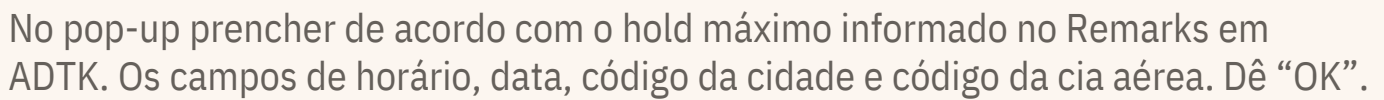
☐ Transferir PNR

☒ Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

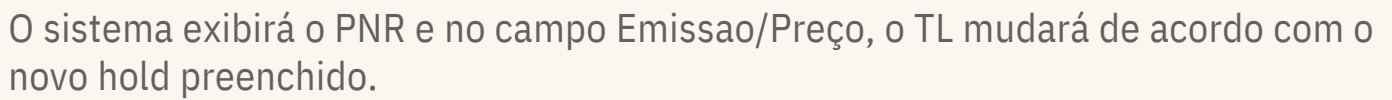
Resumo Viagem

CTRL+ALT+E para Emissão
Localizador da reserva
FDLTMP
Nome
L.L. ROCHA GABRIELA MRS
Telefones
GRU 123456789
Detalhe Itinerário
1 G3 2176 J GIG FOR 15NOV HK01
Times: 0810 - 1125
2 G3 2179 P FOR GIG 20NOV HK01
Times: 1740 - 2100
Cotação Tarifária
Tarifamento 1:
1 ADT @ FB JNDAG2GPRHAAAG2G
NOMENONATRAAG
Total:
2211.80 + 297.25000 (Agency Fee) + 2558.05
Detalhes da emissão de bilhete
1 TL 0435P10CT-THU
Solicitação de serviço
1 SSR BRND G3 161 GOFORD15/11NOVLT
2 SSR BRND G3 161 FOROG217P20NOVLT
3-01 AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE



Nessa tela preencha o nome do solicitante em “Recebido de”, e mantenha a opção reexibir selecionada, e dê “OK”.







13. Compra de bagagem

Na tela inicial clique em “Taxas e Serviços”:

Na tela inicial clique em “Taxas e Serviços”:

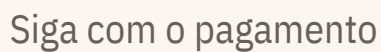
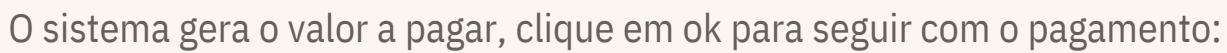


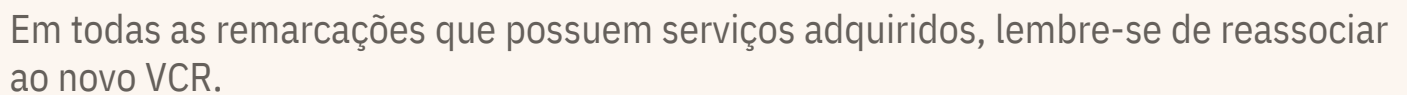
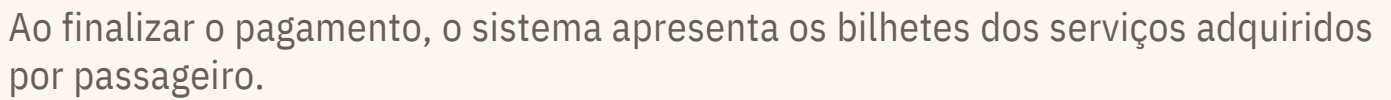
SOLUÇÕES
COMERCIAIS



No DCP é permitido incluir apenas “bagagem” e “assento”. Busque por um dos serviços.

Pressione Shift e selecione os passageiros + os serviços que serão comprados e clique em ok.







14. Atalhos

TECLA DE ATALHO	FUNÇÃO
ALT + F3	ALTERA OAC
CTRL + P	IMPRESSORA
SHIFT + INSERT	COLAR
CTRL + R	ABRIR LOC
CTRL + M	TARIFAR
CTRL + E	SALVAR E ASSINAR
CTRL + S	ASSENTOS
CTRL + I	IGNORAR
CTRL + G	REEMISSÃO (WFR)
CTRL + V	CONSULTA BILHETE (WETR*T)
=	RETORNAR AO PNR (*A)
CTRL + ALT + T	VISUALIZA PNR EM FORMATO DE TEXTO

Importante: Lembramos que a GOL poderá emitir ADMs para qualquer tipo de irregularidade/uso indevido da ferramenta DCP

GOL