

ALTERAÇÃO



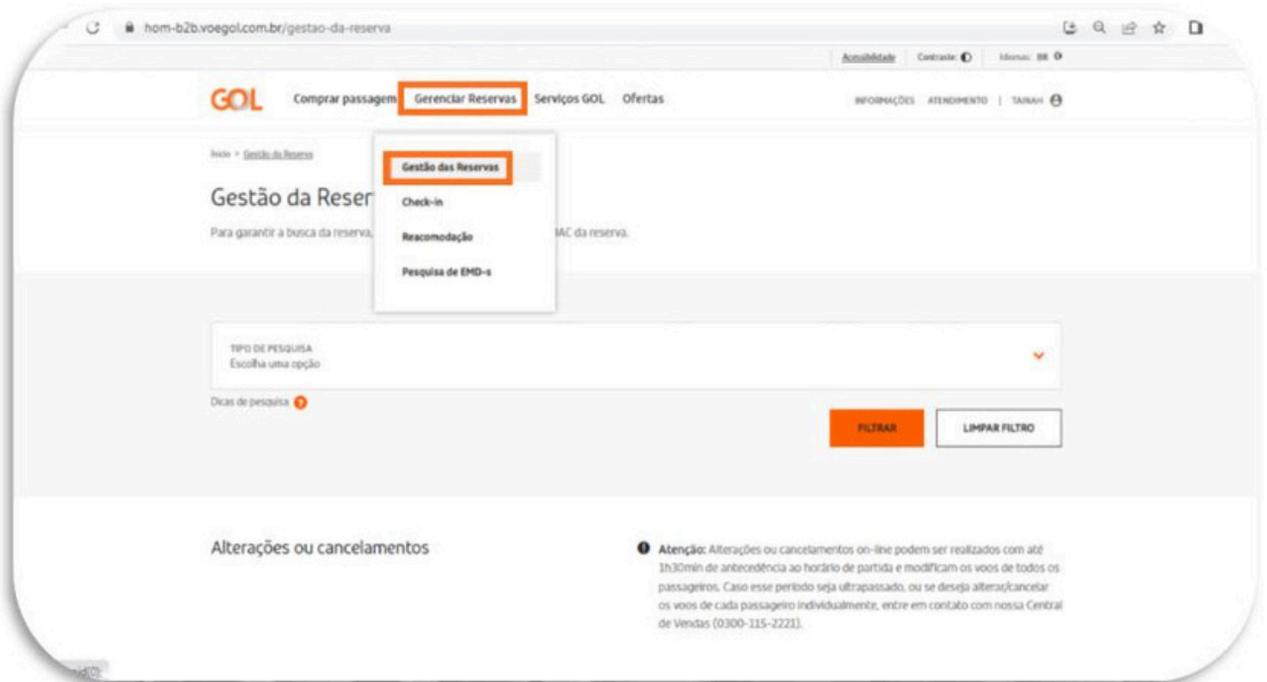
INTRODUÇÃO

Para que você tenha mais autonomia na gestão das reservas de seus passageiros, gerando assim mais valor e facilidade ao processo. No material a seguir exemplificaremos como efetuar alteração de voos em nosso site.

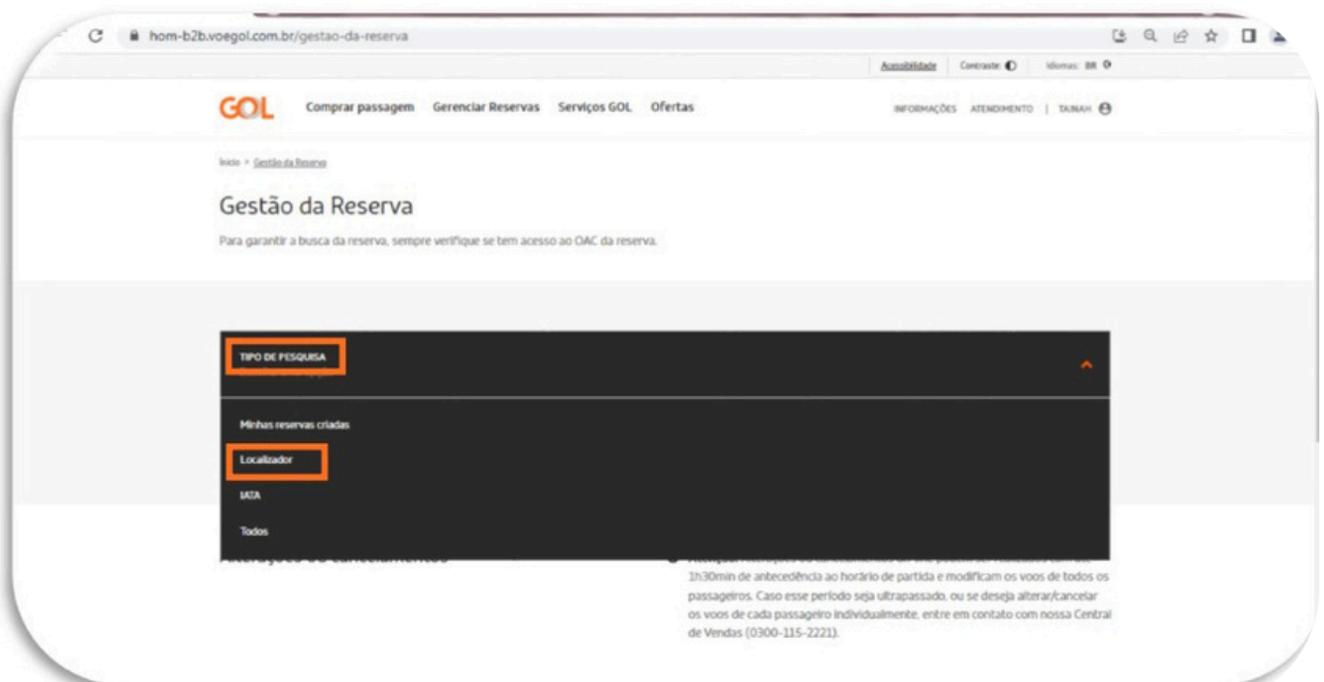
The logo for GOL, featuring the word "GO" in a stylized, rounded font with a white outline, followed by "L" in a simpler, bold font. The logo is set against a dark gray background with a large orange arc above it.

GO L

Contendo o código localizador, vá em “Gerenciar Reservas” e escolha a opção “Gestão de Reservas”.



Nestatelacliqueem“Tipodepesquisa”parateracesso as opções de busca, e selecione a opção “Localizador”.



ALTERAÇÃO

Após selecionada a opção de busca, insira o código localizador e selecione a opção “Filtrar”, para que o sistema efetue a busca. No canto inferior direito em “Gerenciamento “ selecione a opção “Alterar voo”.

URL: b2b.voegol.com.br/gestao-da-reserva

Menu: [Comprar passagem](#) | [Gerenciar Reservas](#) | [Serviços GOL](#) | [Ofertas](#) | [INFORMAÇÕES](#) | [ATENDIMENTO](#) | [TARIFAS](#)

Gestão da Reserva

Para garantir a busca da reserva, sempre verifique se tem acesso ao OAC da reserva.

TIPO DE PESQUISA: Localizador

LOCALIZADOR: **AUDLSY**

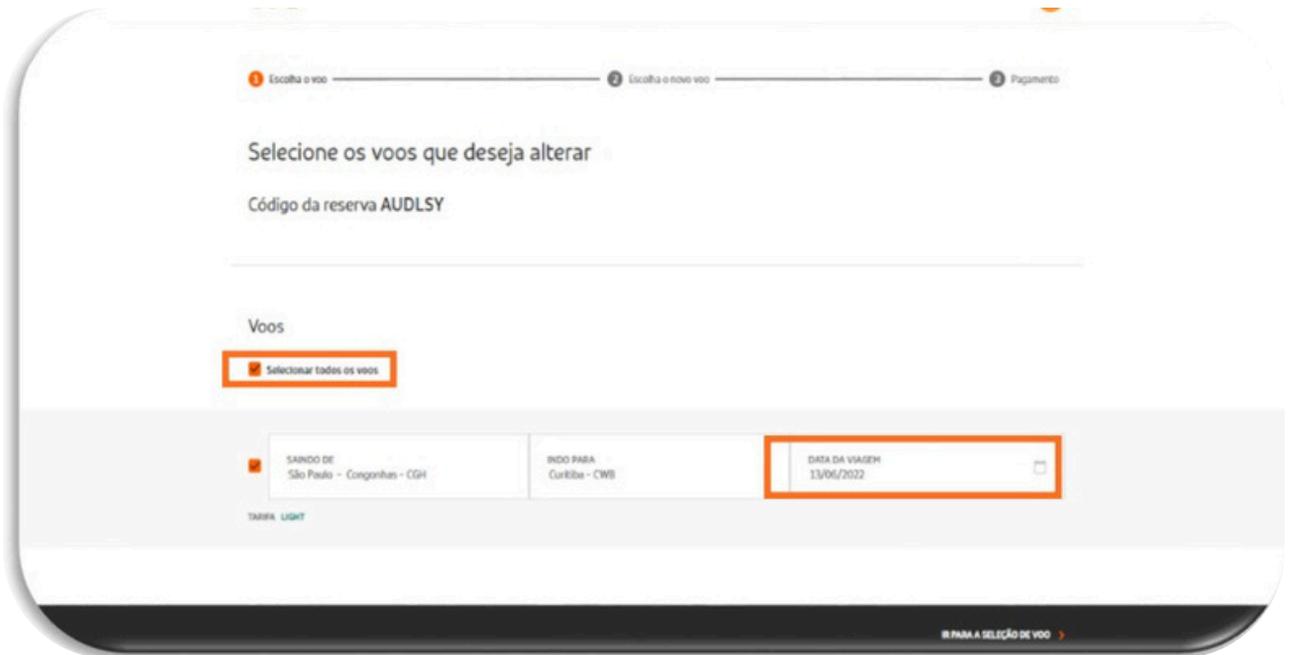
Dicas de pesquisa

FILTRAR | LIMPAR FILTRO

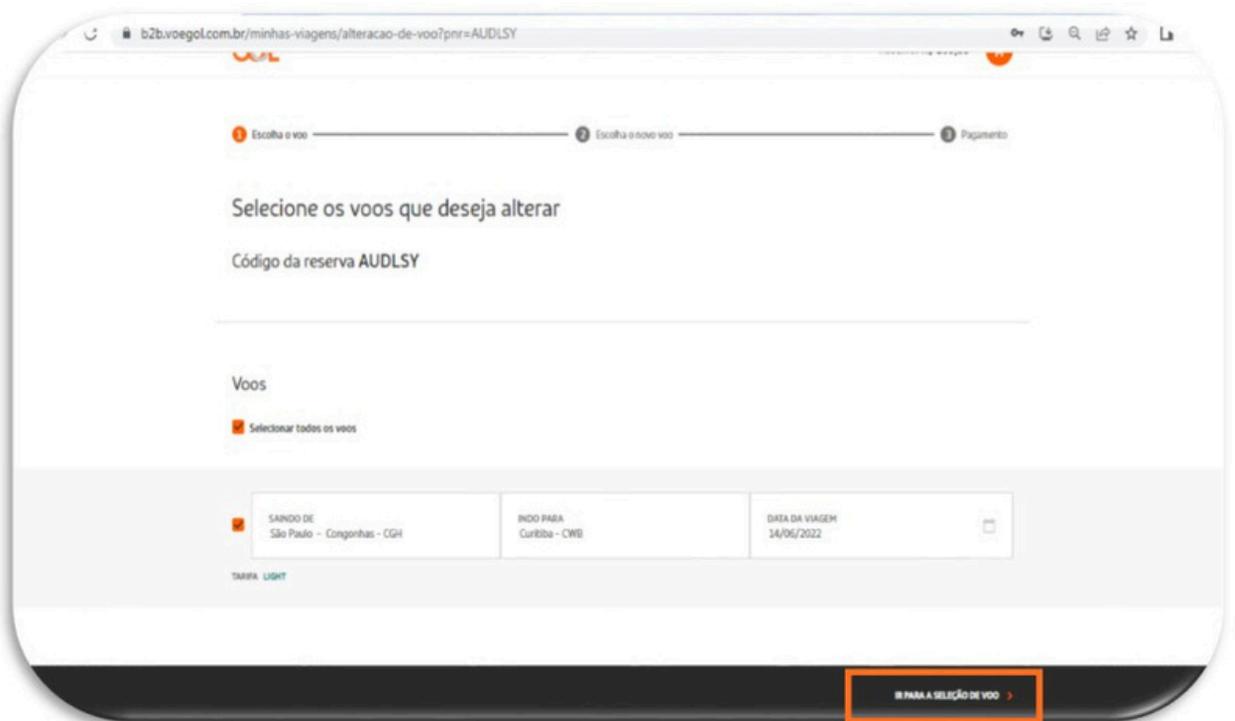
ORIGEM	DESTINO	PASSAGEIROS	CÓDIGO DA RESERVA	Nº DO BILHETE	GERENCIAMENTO
São Paulo (CGH)	Curitiba (CWB)	LUCIA MS SILVA	AUDLSY	1272172199136	Gerenciar a viagem Alterar voo Cancelar voo Dividir passageiros Check-in
			OAC GRUBA010006...		



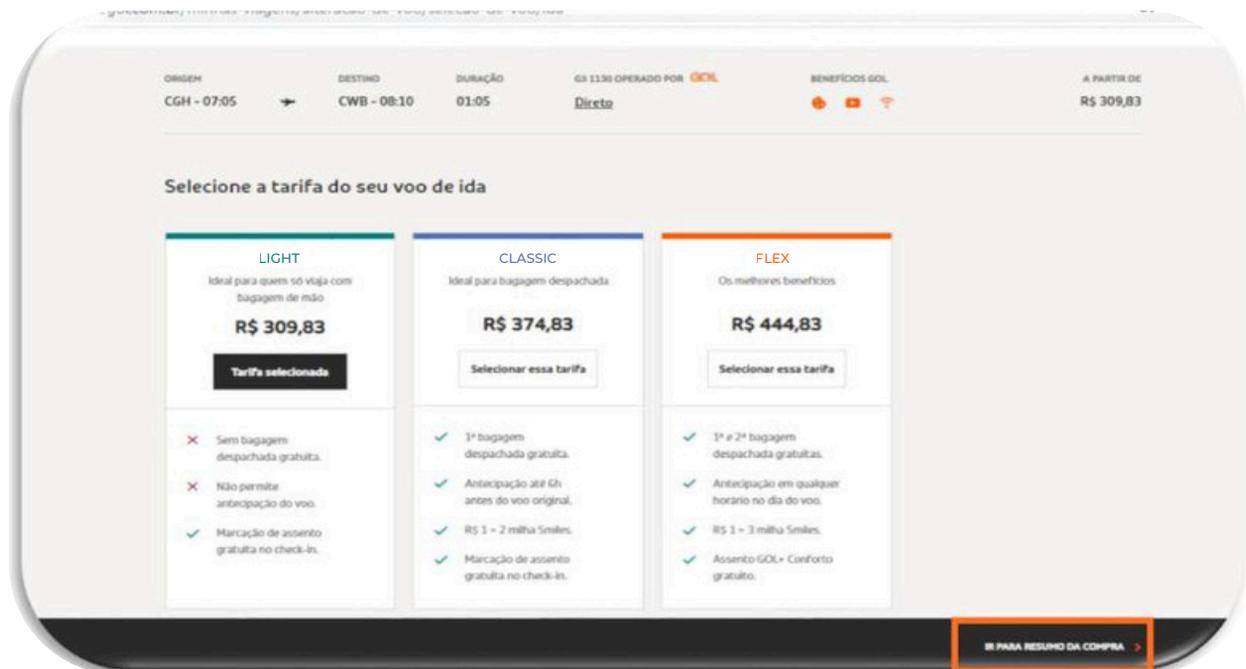
Nesta tela, deverá clicar na opção “Selecionar todos os voos”, para que habilite a opção de buscar datas.



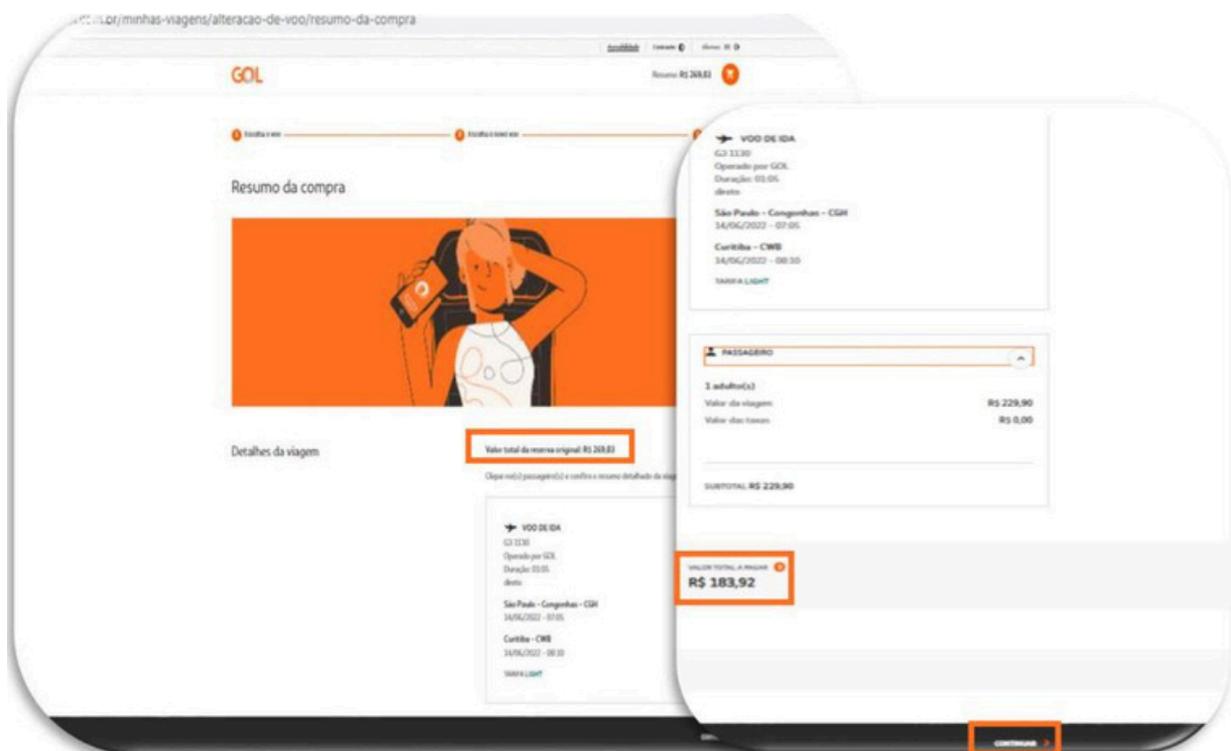
Após escolher a nova data deverá clicar em “Ir para seleção de voo”.



Escolha o voo e tarifa desejados, e selecione a opção “Ir para resumo da compra”.



Em detalhes da compra, aparecerá informações do voo escolhido, o valor pago na reserva original, e o valor da diferença a ser pago. Selecione a opção “Continuar” para seguir com o pagamento.



Selecione a opção de pagamento, e após o preenchimento dos dados, atente-se as regras das tarifas e informe seu cliente. Clique no botão “Li e concordo...” e depois no botão “Finalizar compra”. **IMPORTANTE:** Caso o pagamento não seja aceito, é preciso verificar se há crédito disponível, ou se a agência tem liberada a forma de pagamento selecionada (a forma de pagamento depende das regras de negócio acordadas entre a GOL e o segmento da agência).

The screenshot shows the 'Escolha a forma do seu pagamento' (Choose your payment method) screen. It features a dropdown menu for 'FORMAS DE PAGAMENTO' with 'Crédito de Agência' selected. Below this, there is a section for 'Regras tarifárias e termos' with a link to 'Regras tarifárias: São Paulo (CGH) - Curitiba (CWB)'. A checkbox is checked, indicating agreement with the terms. At the bottom right, there is a 'FINALIZAR COMPRA' button.

Após a confirmação do pagamento a alteração é finalizada, e é exibido os dados do novo bilhete.

The screenshot shows the confirmation screen for the flight alteration. It displays the message 'Alteração realizada com sucesso!' (Alteration completed successfully!) and the new reservation code 'AUDLSY'. The status of the ticket and payment is confirmed. The passenger's name 'LUCIA MS SILVA' and the ticket number '127217299094' are shown. A 'GERENCIAR RESERVA' button is also visible.



Temos o prazer de ter você como
nosso parceiro ! Para que sua
experiência conosco seja cada vez
mais agradável, continuaremos
investindo em melhorias para nossas
plataformas. Qualquer dúvida ou
sugestão pode entrar em contato
com seu executivo.

GOOL