



Material de Apoio

DCP Pronta Referência

GOL

www.voegol.com.br

Publicado em MAI 2026



Sumário

	Pag.
1. Emissão.....	1
2. Como consultar um EMD	4
3. Emitir reserva com EMD	7
4. Emitir EMD com mais de 1 (um) passageiro	14
5. Usa EMD para outros passageiros	29
6. Como cancelar voo e manter o bilhete em status OPEN	36
7. Reassociar reserva	40
8. Remarcação voluntária	51
9. Remarcação involuntária.....	62
10. Ajuste de segmento WK/SC	72
11. Como buscar PNR inativo	75
12. Fluxo para garantir política de hold	77
13. Compra de bagagem	80
14. Atalhos	84

Importante:

Esse material não se aplica para reservas de grupos.
Material sujeito a alteração.



1. EMISSÃO:

Nesse exemplo temos duas precificações diferentes: adulto e INF, por isso precisamos efetuar o processo de pagamento duas vezes.

Ao abrir a reserva, clique em Emissão/Ticket.

Reserva - VRPCBP

Itinerário

Seq	Cl	De Para	Data	Horários	Bip	Mir
1	G3	GRU - XAP	25OCT	1100-1230	0	HK02 E
2	G3	GRU - SSA	25OCT	1400-1625	0	HK02 E
3	G3	SSA - GRU	31OCT	1315-1550	0	HK02 E
4	G3	GRU - XAP	31OCT	1740-1920	0	HK02 E

Emissão / Preço

1 TAX17SEP11520

Price Quote 1:

Price Quote 2:

Total: 2533.68BRL+137.00BRL(tax)=2670.68

Contato/Endereço Informação

FLN7645774-A

WFLAS@ORINTER.COM.BR(1) 1 SANTOS BRANCOGABRIEL

WFLAS@ORINTER.COM.BR(2) 1 SCHERER VEREDIANJUI

WFLAS@ORINTER.COM.BR(3) 1 BRANCOHENRIQUE

Recebido de -

OK

Cancelar

Selecione a forma de pagamento e o número da PQ:

PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

PQ 1 AC*OPER1YNCBVS1*BRPLYS2*BRPLYS3*BRPLYS4*BRPLV1.1-3.1YP2AD
T/1INFYTE-DUVRQ

BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
881.1266.83	68.5086	881.1332.3382

Emitir Ticket

Forma de Pagamento: **FATURADO**

DEX Eletrônico

Ingririr Documento: Nenhum documento impresso

Número de Cotação:

Endosso:

Selecionar Nome

Opções Adicionais

Finalizar depois da Emissão

Finalizar e Voltar a Mostrar PNR depois de Emissão

Taxas OS

OK

Cancelar

Resumo Viagem

CTRL-ALT-1 para Expandir

Localizador da reserva

VRPCBP

Nome

1 1 SANTOS BRANCOGABRIEL

2 1 SCHERER VEREDIANJUI

3 1 BRANCOHENRIQUE - INF

Telefone

FLN 7645774-A

Detalhe Itinerário

1 G3 1295 P XAP GRU * 25OCT HK02

Times: 1100 - 1230

2 G3 1696 P GRU SSA * 25OCT HK02

Times: 1400 - 1625

3 G3 1693 P SSA GRU * 31OCT HK02

Times: 1315 - 1550

4 G3 1296 P GRU XAP * 31OCT HK02

Times: 1740 - 1920

Cotação tarifária

Tarifamento 1:

2 ADT @ FB FNGA030/OPFNGA030/OPF...
NONENDKONTANS/

Tarifamento 2:

1 INF @ FB FNGA030/OPFNGA030/OPF...
EACH INF REQUIRES ACCOMPAN...
YNG ADULT PASSENGER/
NONENDKONTANS/

Total:

2533.68+137.00(taxes/fees/charges)=2670.68

Detalhes de emissão de bilhete

1 TAX17SEP11520



O Sistema gerou os bilhetes dos passageiros adultos (PQ1).

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window is titled "Reserva - VRPCBP". The "Names" section lists three passengers: 1.1 - SANTOS BRANCO/GABRIEL, 2.1 - SCHERER VERDIANUZ, and 3.1 - BRANCOHENRIQUE - INF. The "Itinerário" section shows a flight itinerary with four segments: 1. GRU - SSA (25OCT), 2. SSA - GRU (31OCT), 3. GRU - SSA (31OCT), and 4. SSA - GRU (31OCT). The "Emissão / Preço" section shows the emission details and price quotes. The "Remarks" section contains flight details and remarks.

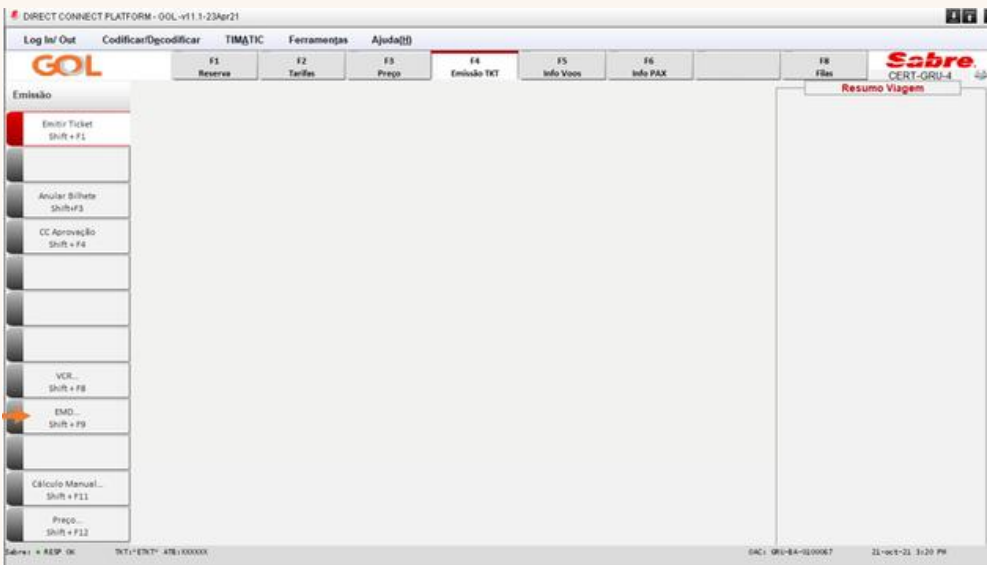
Para emitir a segunda PQ, clique em F4, depois em Emissão Tkt e em Issue Tickets:

The screenshot shows the Sabre reservation system interface with the "Issue Tickets" dialog box open. The dialog box has a "Ticketing Options" section with a "Selecionar Opção" dropdown menu. The "Issue Tickets/EMDs" option is selected. The "Issue Tickets" option is also visible. The background shows the same reservation details as the previous screenshot.

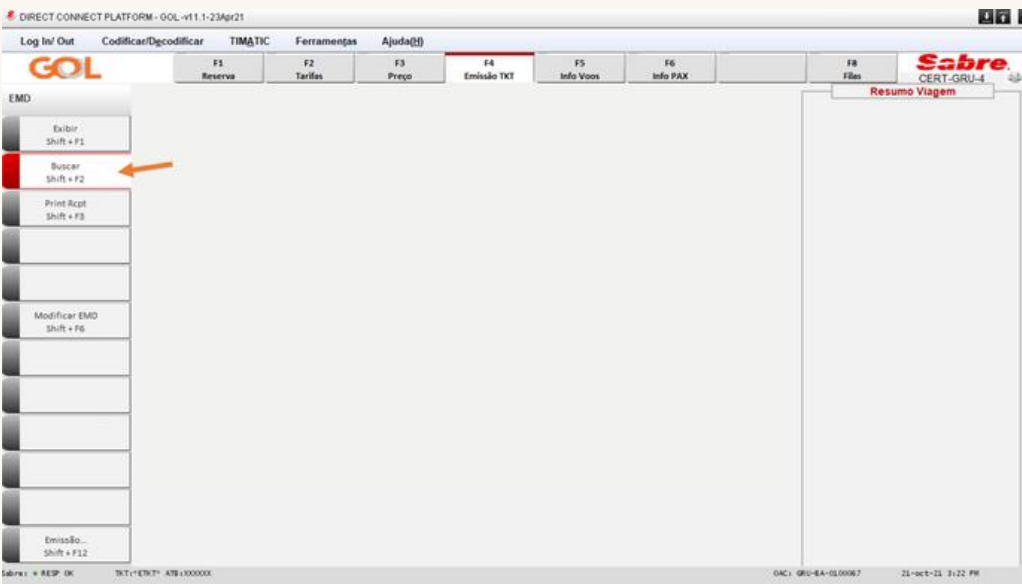


2. Como consultar um EMD-s:

Nos casos em que o passageiro tem um EMD-s poderá consultar pelo número do EMD-S ou pelo sobrenome e nome. Clique no F4 emissão TKT – Na coluna esquerda selecionar EMD-s.

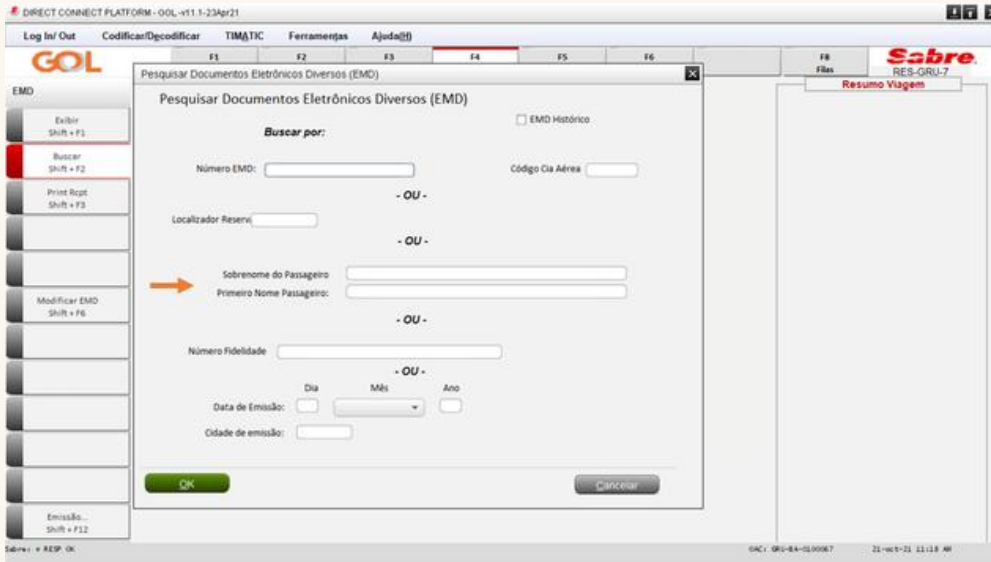


Em seguida clique em Buscar.

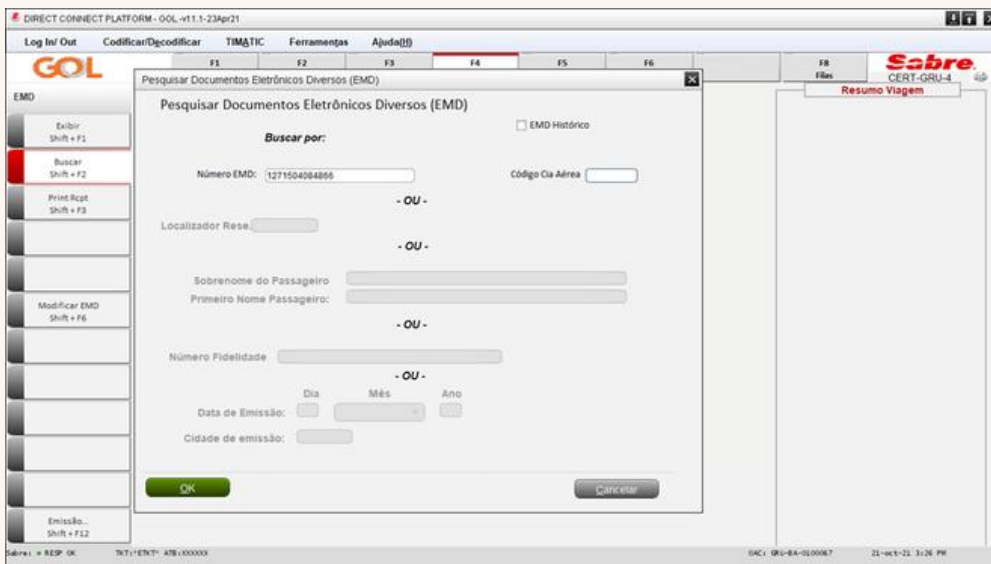




Será possível pesquisar pelo número do EMD-s ou pelo Sobrenome e nome do passageiro.



Nesse exemplo, pesquisamos pelo número do EMD-s.





3. Emitir reserva com EMD-S:

Na tela inicial dê o comando Ctrl + G:

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window is titled "Reserva - SXXVFR". The "Nomes" field contains "1.1 - ROCHA GABRIELA MRS". The "Itinerário" section shows a flight from GRU to NAT on 15NOV, with a departure time of 0835-1200. The "Emissão / Preço" section displays the price breakdown: 1 ADG@1748.90BRL + 210.41BRL (taxes/fees/charges) = 1959.31BRL. The "Remarks/Fatos" section contains two remarks: "1. 03 SSR BIND 03 WVI GRU/NAT15NOV14MOVLT" and "2. 03 OR AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE". The "Recebido de - P em 21OCT21 às 1702:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067" is displayed at the bottom.

Preencha os dados conforme imagem abaixo. Escolha a opção: Tkt ou número de documento e insira o número do EMD-s, clique em OK.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface with the "Opções Reemissão/Reembolso" dialog box open. The dialog box has the following options: "Reemitir(g)" (selected) and "Rescindir"; "Tipo de Reemissão TKT:" with "Reemissão voluntária" (selected) and "Reemissão involuntária"; "Selecionar Tipo Processo:" with "Cálculo Manual" and "Cálculo automático" (selected); "Exibir Opções:" with "Mostrar YCR Ativo", "Número Linha Tkt", and "Tkt ou Número Documento" (selected). The "Número Documento" field contains "1271504084884". The "Recebido de - P em 21OCT21 às 1702:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067" is displayed at the bottom.



Na tela 30 selecione o WAIVED 8 e clique Refresh para atualizar e sair a mensagem que aparece em vermelho.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
	BRL	BRL	BRL
BASE	924.60	1748.90	824.30
TAXAS		210.41	210.41
Total:	924.60	1959.31	1034.71

Moeda de Reemissão: BRL

Moeda de Reemissão: 824.30

Taxa por Mudança: Carr BRL []

Outro Imposto: []

Taxa de Serviço: []

Taxa de Serviço: []

Total: 1034.71

Ação: Próximo

VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1561

Em seguida marque a opção "próximo" e clique em OK.

Neste exemplo: o valor do EMD-S é de R\$ 924,60. A nova reserva tem o valor de R\$ 1.959,31 (tarifa de R\$ 1.748,90 e taxas R\$ 210,41). Então na coluna de "Moeda de Reemissão" traz o cálculo da diferença a pagar, de R\$ 1.034,71

Se o valor do EMD-s fosse maior que a tarifa do DCP, traria a opção de enviar o saldo residual para um novo EMD-s ou para reembolso.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
	BRL	BRL	BRL
BASE	924.60	1748.90	824.30
TAXAS		210.41	210.41
Total:	924.60	1959.31	1034.71

Moeda de Reemissão: BRL

Moeda de Reemissão: 824.30

Taxa por Mudança: Carr BRL [WAIVED-08]

Outro Imposto: []

Taxa de Serviço: []

Taxa de Serviço: []

Total: 1034.71

Ação: Próximo

VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1561



TELA 40: Instruções do TKT. Escolha a forma de pagamento. O endosso é trazido automaticamente pelo sistema.

The screenshot shows the 'Instruções TKT' (Tela 40) interface. The 'Forma de Pagamento' dropdown menu is open, showing the selected option 'CARTÃO DE CRÉDITO'. The 'Número de Usuário' field is populated with 'NONENDNONTRANS'. The 'Tipo TKT' is set to 'Eletroônico'. The 'Info' field displays 'TOTAL- BRL 1034.71 ADD COLLECT'. The 'Ação' dropdown menu is set to 'Gravar'. The 'OK' button is highlighted with an orange arrow.

TELA 40: Neste exemplo faremos o pagamento com cartão de credito.

The screenshot shows the 'Instruções TKT' (Tela 40) interface with the 'Forma de Pagamento' dropdown menu set to 'CARTÃO DE CRÉDITO'. The 'Número de Usuário' field is populated with 'NONENDNONTRANS'. The 'Tipo TKT' is set to 'Eletroônico'. The 'Info' field displays 'TOTAL- BRL 1034.71 ADD COLLECT'. The 'Ação' dropdown menu is set to 'Ticket'. The 'OK' button is highlighted with an orange arrow. A blue banner at the bottom of the screen reads 'O cartão pode ser elegível para pagamento parcelado'.



TELA 40: Quando o pagamento é com cartão o sistema traz outra tela onde precisa preencher os dados do titular do cartão.

Verify Billing Information:CA*****9245 BRL1034.71 FCP1

Status Dono Cartão: Titular do cartão é um passageiro desta reserva.
 Titular do cartão não é um passageiro desta reserva.

Nome Dono do cartão
Nome no Cartão: ROCHA GABRIELA

Endereço de Cobrança
Código do País: BR Brasil
Endereço: AV PAULISTA 1234
Cidade: SAO PAULO
Estado ou Município:
Código Postal/CEP:
Tipo Telefone: Número de Telefone:
Endereço de E-mail:

OK Cancelar

Aprovado o cartão, dê OK. O Sistema irá para a TELA 45.

Info: TOTAL- BRL 1034.71 ADD COLLECT

Tipo TKT: @

Alt Curr:

Endosso: NONREND#NONTRANS#

Código Tour:

Credit Card *****9245 APPROVED 064247 , ID da Transação do Fornecedor:700006201904380

Pagamento Parcelado:

CSC: 737

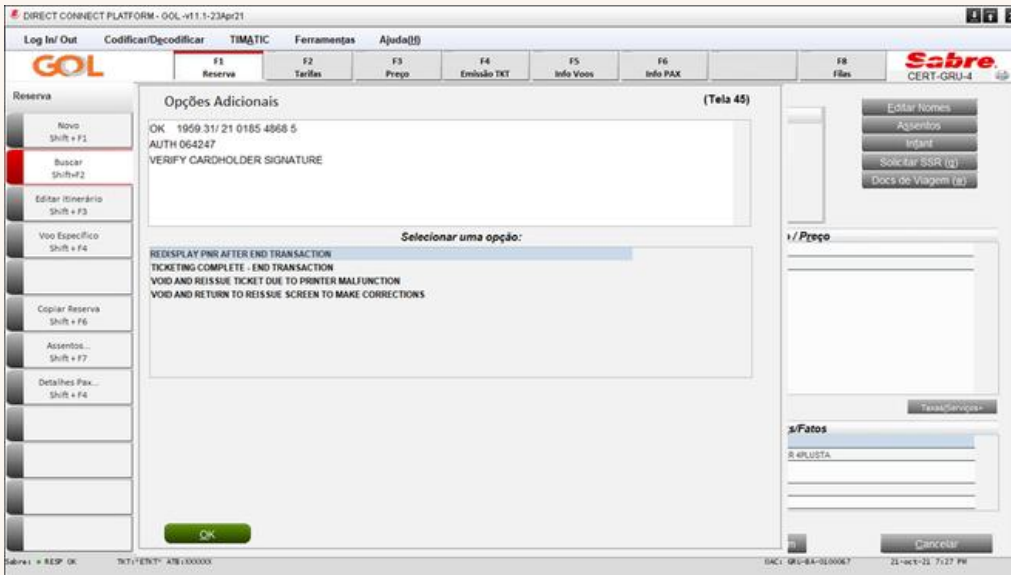
Tipo Cartão de Crédito: MASTERCARD

Aplo: Ticket

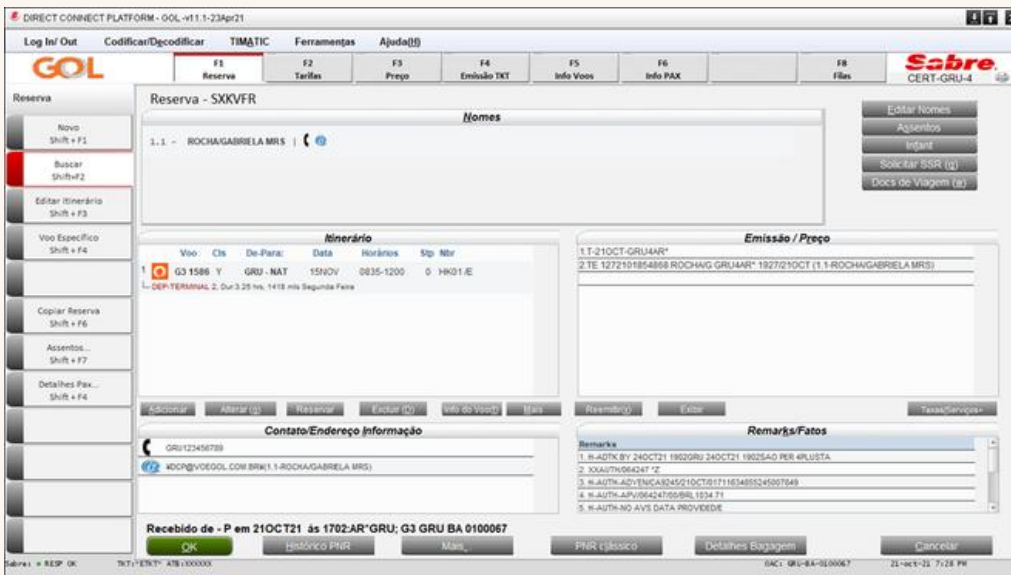
OK Cancelar



TELA 45: Mantenha a primeira opção selecionada e clique em OK.



O Sistema retorna para a tela inicial do PNR e gera o número de bilhete para os voos reservados. Para abrir o VCR, clique na linha do bilhete e no botão "Exibir".





4. Emitir EMD-s com mais de 1 passageiro:

Nesse exemplo temos 3 passageiros e 1 EMD: 1271504088888
Na tela inicial onde a reserva fica em HOLD, faça o comando Ctrl + G.

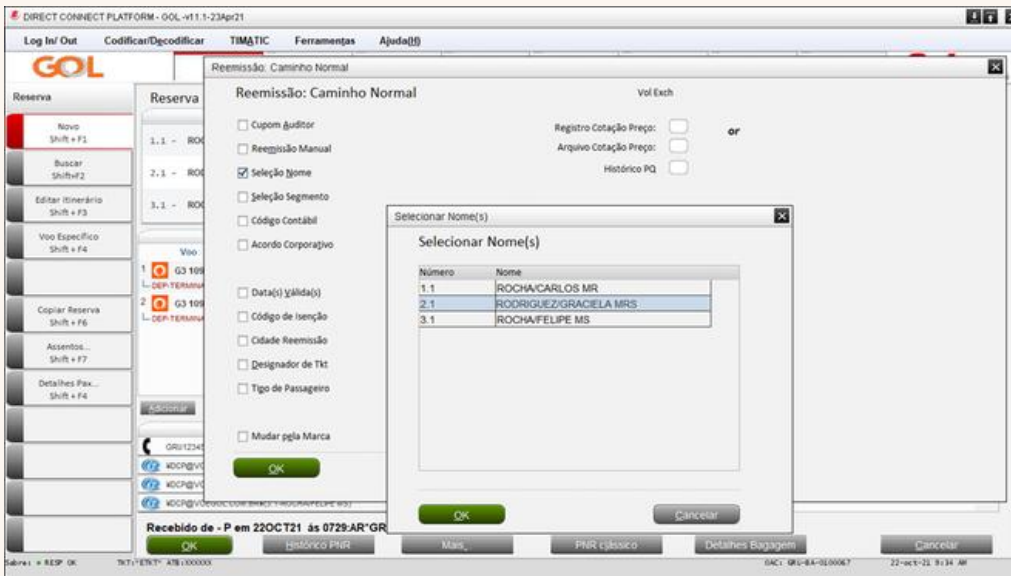
The screenshot shows the GOL reservation system interface. The main window is titled "Reserva - TQUDKO". It displays flight details for two segments: G3 1993 P (GRU-GRU) and G3 1996 N (GRU-GRU). The interface includes a sidebar with navigation options like "Novo", "Buscar", "Editar Itinerário", etc. The main area shows "Nomes" (names of passengers), "Itinerário" (flight schedule), "Emissão / Preço" (pricing), "Contato/Endereço Informação" (contact info), and "Remarks/Fatos" (remarks). The status at the bottom indicates "Recebido de - P em 22OCT21 às 0729:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067".

Na tela seguinte mantenha as opções que já estão selecionadas, Reemitir / remissão voluntária e cálculo manual já que temos gerada a cotação de cada passageiro e no "Ticket ou Número Documento", insira o número do EMD-s.

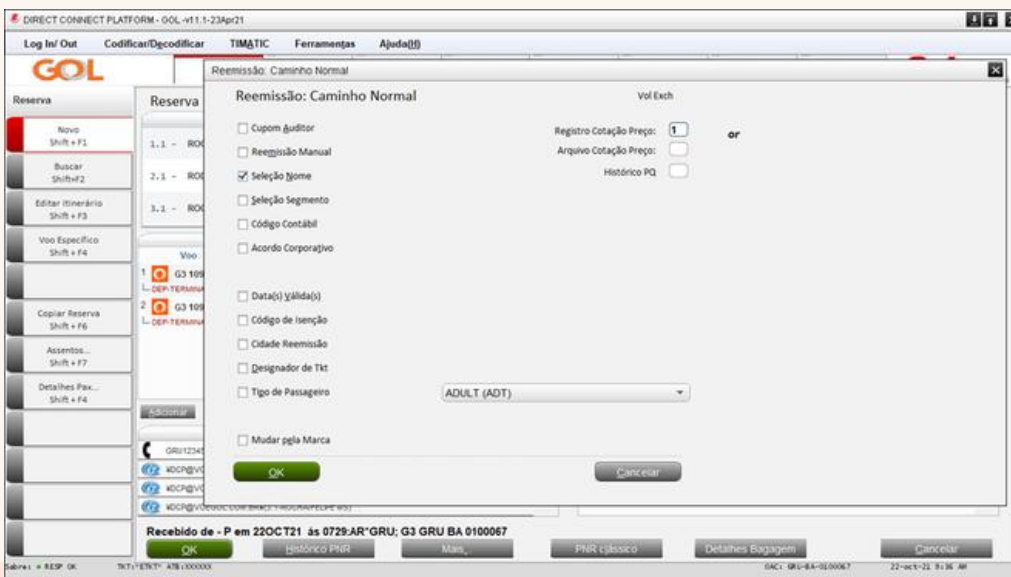
The screenshot shows the same GOL reservation system interface, but with a dialog box titled "Opções Reemissão/Reembolso" open. The dialog box has several sections: "Opções Reemissão/Reembolso" with radio buttons for "Reemitir(g)" and "Restituir"; "Tipo de Reemissão TKT:" with radio buttons for "Reemissão voluntária" and "Reembolso involuntária"; "Selecionar Tipo Processo:" with radio buttons for "Cálculo Manual" and "Mostrar Reemissão Retiga PQ"; "Exibir Opções:" with radio buttons for "Mostrar YCR Ativo", "Número Linha Tkt", and "Tkt ou Número Documento" (which is selected and has the value "1271504088888" entered). The dialog box also has "OK", "Códigos de Voo", and "Cancelar" buttons.



Na tela seguinte clique em “Seleção Nome” e selecione o nome do passageiro titular do EMD-s. Neste exemplo o passageiro 2.1. pois era o titular do o EMD-s, caso não tivesse o passageiro original do crédito, poderia começar com o passageiro 1.1.



Na mesma tela preencha em “Registro Cotação Preço” o número da PQ do ADT. Dê OK.





O sistema trouxe a tela do EMD-s. TIPO: Exchange // Ação: próximo.

TELA 20: Troca de Tkt: abre a tela da precificação com os valores salvos da PQ que referenciamos no início da remissão. Dê OK.



Na tela 30 selecione o WAIVED 08 (porque não há cobrança de penalidade, se fosse passível cobrança de penalidade o sistema já traria o valor da taxa) e atualize a página clicando em "Atualizar ou dê OK". Neste exemplo o valor do EMD-S é de R\$ 1.593,13 o valor da cotação do ADT é R\$ 863,70 (tarifa 720,80 e taxa 142,90). O sistema gerará um reembolso de R\$729,43.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	1593.13	720.80	-872.33
TAXAS:		142.90	142.90
Total:	1593.13	863.70	-729.43

Taxa por Mudança: Carr BRL WAIVED-08
Outro Imposto:
Taxa de Serviço:
Taxa de Serviço:
Total: -729.43

Ação: Próximo

VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1561

OK Cancelar

Ainda na tela 30 selecione a opção "Próximo" e clique em ok.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	1593.13	720.80	-872.33
TAXAS:		142.90	142.90
Total:	1593.13	863.70	-729.43

Taxa por Mudança: Carr BRL WAIVED-08
Outro Imposto:
Taxa de Serviço:
Taxa de Serviço:
Total: -729.43

Ação: Próximo

OK Cancelar



TELA 32: Informação restituição. Aparece porque o valor do EMD-s é maior que o valor da passagem do passageiro selecionado (2,1). O sistema cria um EMD-s (crédito) pelo valor residual ou em caso de não querer EMD-s, pode escolher na forma de pagamento original e fazer o reembolso.

Na tela 40 clique em OK, se na tela anterior, optou por reembolso.



TELA 45: Mantenha selecionada a opção abaixo e dê "Ok".

Opções Adicionais (Tela 45)

OK 863 701 21 0186 1091 5
OK 729 43-REFUNDED! 15 0408 9315 5

Selecionar uma opção:

REDSPLAY PNR AFTER END TRANSACTION
TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
SAME REISSUE FOR SPECIFIED NAME
VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

OK

O sistema volta para a tela inicial, com o bilhete do segundo passageiro. (Repare que na linha 3 – 99 foi gerado o EMD-s residual).

Reserva - TQUDKO

Nomes

1.1 - ROCHA CARLOS MR |
2.1 - RODRIGUEZ GRACIELA MRS |
3.1 - ROCHA FELIPE MS |

Minerário

Voo	Cls	De-Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1. G3 1993 P	GRU - GRU	15NOV	1050-1200	0	HK03.E	
L DEP:TERMINAL 2.ARR:TERMINAL 2, Dur: 1.1 hrs, 210 mts Segunda Feira						
2. G3 1096 N	GRU - GRU	20NOV	1800-1900	0	HK03.E	
L DEP:TERMINAL 2.ARR:TERMINAL 2, Dur: 1.05 hrs, 210 mts Sábado						

Contato/Endereço Informação

GRU1234567
WCP@VOEGOL.COM.BR#1 1-ROCHA CARLOS MR
WCP@VOEGOL.COM.BR#2 1-RODRIGUEZ GRACIELA MRS
WCP@VOEGOL.COM.BR#3 1-ROCHA FELIPE MS

Recebido de - P em 22OCT21 às 0729:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067

OK



Utilizar o EMD-s para o próximo passageiro. Como o EMD-s fica no PNR agora selecione ele – Reemitir – Voluntário.

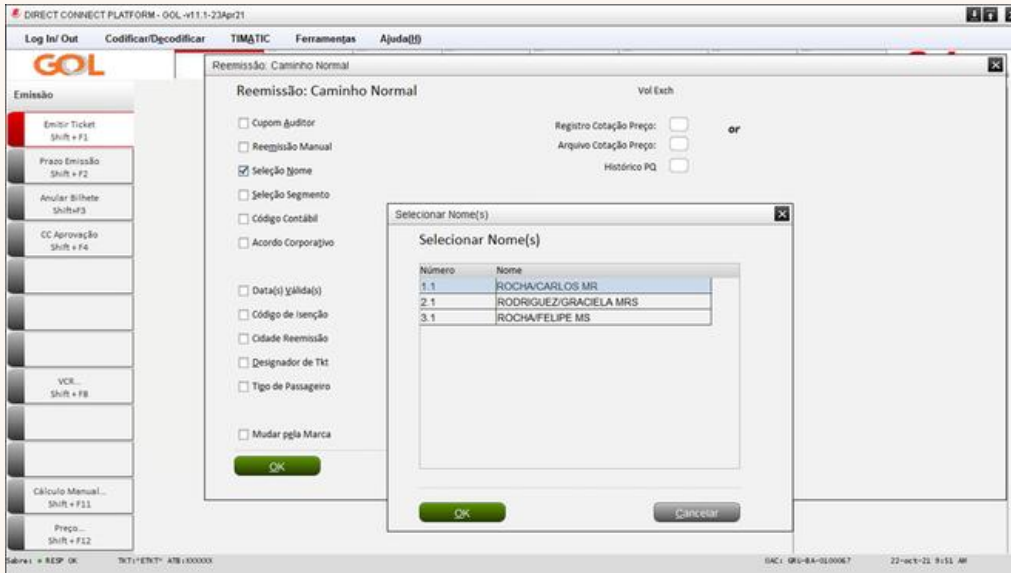
The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window displays reservation details for flight TQUDKO. The 'Itinerário' section shows two flights: 1. G3 1093 P GIG-GRU 15NOV 1050-1200 and 2. G3 1096 N GRU-GIG 20NOV 1800-1905. The 'Emissão / Preço' section shows two price quotes. The 'Recebido de - P em 22OCT21 às 0729:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067' is displayed. The interface includes various toolbars and buttons for navigation and actions.

Na tela abaixo mantenha as opções já selecionadas. Selecione a opção Cálculo manual já que temos gerada a cotação de cada passageiro. No campo em branco já tem as informações do EMD-s que utilizará como pagamento.

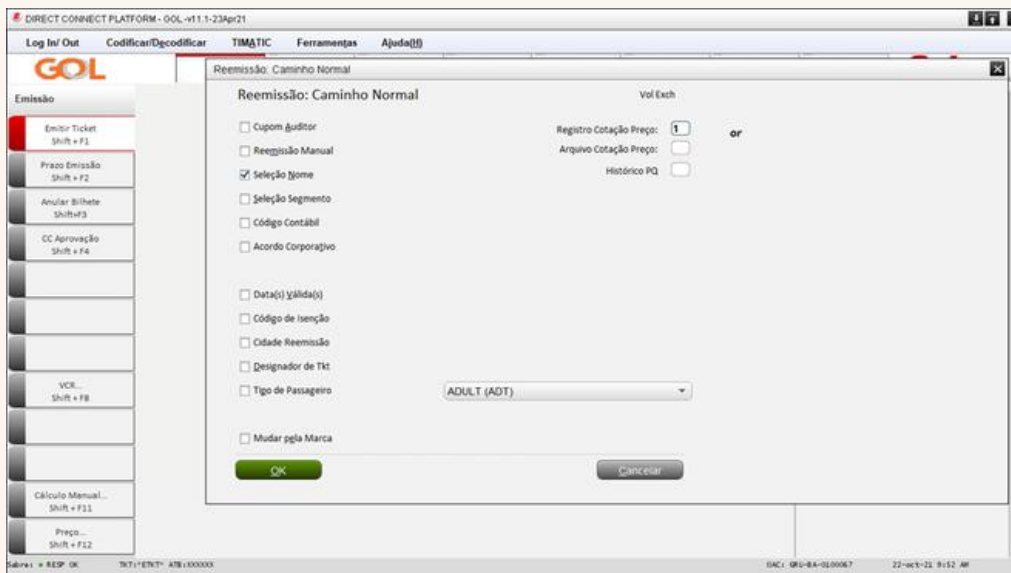
The screenshot shows the Sabre reservation system interface with the 'Opções Reemissão/Reembolso' dialog box open. The dialog box has several sections: 'Opções Reemissão/Reembolso' with radio buttons for 'Reemitir(g)' and 'Reembolsar', and 'Tipo de Reemissão TKT:' with radio buttons for 'Reemissão voluntária' and 'Reembolso involuntária'. There is a 'Selecionar Tipo Processo:' section with radio buttons for 'Cálculo Manual' (selected), 'Cálculo automático', and 'Receber a tela'. The 'Exibir Opções:' section shows a table with columns for 'Current EMD:', 'Cospoma:', and 'Coupon Status - GR'. The 'Cálculo Manual' option is selected, and the 'Cálculo Manual' button is highlighted. The background shows the same reservation details as the previous screenshot.



Na tela seguinte clique em “Seleção Nome” e selecione o nome do passageiro que deseja reemitir. Neste exemplo o passageiro 1.1 já que o 2.1 foi emitido anteriormente.

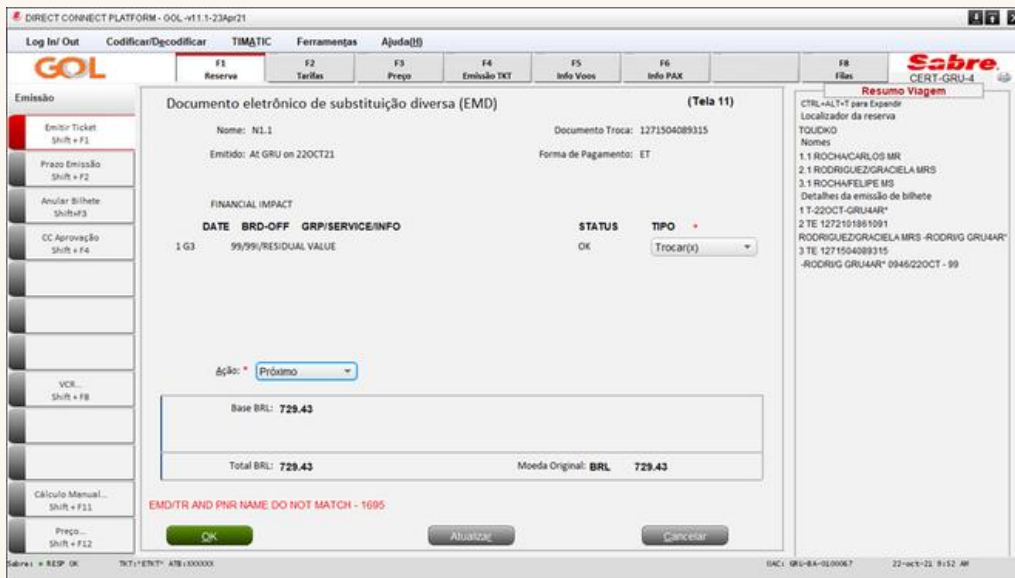


Na mesma tela preencha em “Registro Cotação Preço” o número da tarificação do ADT. Dê OK.



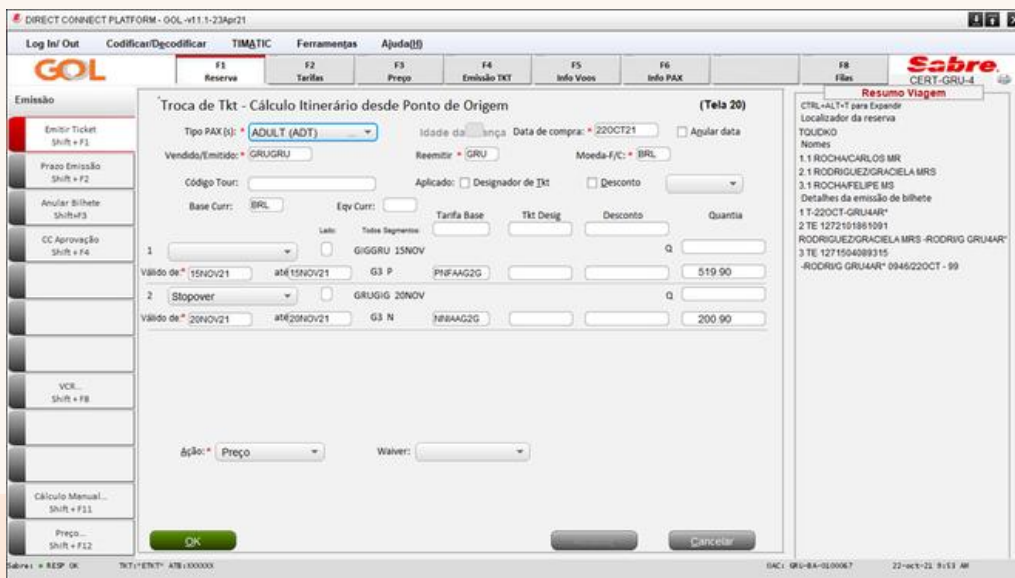


O sistema trouxe a tela do EMD-s. TIPO: Exchange // Ação: próximo. A mensagem em vermelho aparece já com o nome do EMD-s não é o nome do passageiro que vai fazer o pagamento.



TELA 20: Troca de Tkt: abre a tela da precificação com os valores salvos da PQ que referenciamos no início da remissão, dê OK.

Nessa tela nunca deverá preencher os valores de forma manual. Em caso de erro ou dúvida, acione o seu canal de atendimento.





Na tela 30 selecione o WAIVED 08 (porque não há cobrança de penalidade) e atualize a página clicando em "Atualizar ou dar OK". Neste exemplo o valor do EMD-S é de R\$ 729,43 o valor da cotação do ADT é R\$ 863,70 (tarifa 720,80 e taxa 142,90). O passageiro deverá pagar R\$ 134,27.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	729.43	720.80	BRL
Taxas:		142.90	-8.63
Total:	729.43	863.70	142.90
			134.27

Taxa por Mudança: Carr: WAIVED-08
Outro Imposto:
Taxa de Serviço:
Taxa de Serviço:
Total: 134.27

Ação: Próximo

VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1561

Ainda na tela 30 selecione a opção "Próximo" e clique em ok.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	729.43	720.80	BRL
Taxas:		142.90	-8.63
Total:	729.43	863.70	142.90
			134.27

Taxa por Mudança: Carr: WAIVED-08
Outro Imposto:
Taxa de Serviço:
Taxa de Serviço:
Total: 134.27

Ação: Próximo

VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1561



TELA 40: instruções TKT: Selecione a forma de pagamento.

The screenshot shows the 'Instruções TKT' (Ticket Instructions) screen in the GOL system. The main form is titled 'Forma de Pagamento' (Payment Method) and is set to 'CARTÃO DE CRÉDITO' (Credit Card). The total amount is 'TOTAL-BRL 134.27 ADD COLLECT'. The form includes fields for 'Número' (Number), 'Data de Vencimento' (Expiration Date), 'CSC' (Security Code), and 'Tipo Cartão de Crédito' (Credit Card Type). The 'Tipo' is currently set to 'Ticket'. A 'Resumo Viagem' (Travel Summary) panel on the right lists the passenger details: 1.1 ROCHACARLOS MR, 2.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS, and 3.1 ROCHAPELPE MS. The status is 'Resumo Viagem'.

Neste exemplo colocamos Cartão de Crédito. Preencher todas as informações. Dê OK no pop-up da aprovação e o sistema irá para a tela 45.

The screenshot shows the 'Instruções TKT' (Ticket Instructions) screen in the GOL system, now with specific card details filled in. The 'Forma de Pagamento' is 'CARTÃO DE CRÉDITO'. The 'Número' field contains '5103221911199245' and the 'Data de Vencimento' is '0330'. The 'CSC' field contains '737'. The 'Tipo Cartão de Crédito' is now 'MASTERCARD'. The 'Tipo' is still 'Ticket'. A message at the bottom states 'O cartão pode ser elegível para pagamento parcelado' (The card may be eligible for installment payment). The 'Resumo Viagem' panel on the right remains the same as in the previous screenshot.



TELA 45: Manter a primeira opção selecionadas "REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION", dê OK.

Opções Adicionais (Tela 45)

OK 863.70/ 21 0106 1285.3
AUTH 048822
VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE

Selecionar uma opção:

- REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION
- TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
- SAME REISSUE FOR SPECIFIED NAME
- VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
- VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

Resumo Viagem

CTRL-ALT-T para Expandir
Localizador da reserva
TQUDKO
Nomes
1 1 ROCHA CARLOS MR
2 1 RODRIGUEZ GRACIELA MRS
3 1 ROCHA FELIPE MS
Telefones
GRU 12345678
Detalhe Itinerário
1 G3 1093 P GIG GRU 15NOV HK03
Times: 1050 - 1200
2 G3 1096 N GRU GIG 20NOV HK03
Times: 1800 - 1905
Cotação tarifária
Tarifamento 1:
ADT@FBPNFAAG2GRNBAAG2G
NONENDNONTRANS/
1 Tarifamento 2:
1 CNH@FBPNFAAG2GCHNBAAG2GCH
NONENDNONTRANS/
Total:
648.72=135.693tarefas/fees/charges)+784.41
Detalhes da emissão de bilhete
1 T:20CT-GRU4AR*
2 TE 1272101861091
RODRIGUEZ GRACIELA MRS -RODRIG GRU4AR*
3 TE 1271504089315
-RODRIG GRU4AR* 0946220CT - 99
4 TE 1272101861285
ROCHA CARLOS MR -ROCHAC GRU4AR* 0956/
Solicitações de serviço
1 SSR BRND 03 NNT GGRU0109NOVLT
2 SSR BRND 03 NNT GRUG0109NOVLT

O sistema volta para a tela inicial.

Reserva - TQUDKO

Nomes

- 3.1 - ROCHA CARLOS MR
- 2.1 - RODRIGUEZ GRACIELA MRS
- 3.1 - ROCHA FELIPE MS

Itinerário

Voo	Cls	De Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1 G3 1093 P	GIG	GRU	15NOV	1050-1200	0	HK03 IE
L DEP:TERMINAL 2ARR:TERMINAL 2, Dur: 1.1 hrs, 210 mil Segunda Feira						
2 G3 1096 N	GRU	GIG	20NOV	1800-1905	0	HK03 IE
L DEP:TERMINAL 2ARR:TERMINAL 2, Dur: 1.05 hrs, 210 mil Sábado						

Emissão / Preço

Price Quote 1:
ADT@F20.898RL+142.308RL(taxes/fees/charges)+863.708RL-FB.PNF.AAG2G.NN.AAG2G

Price Quote 2:
1 CNH@648.728RL+135.638RL(taxes/fees/charges)+784.418RL-FB.PNF.AAG2GCH.NN.AAG2GCH

Recebido de - P em 22OCT21 às 0729:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067



Faça a emissão do passageiro 3.1 pelo fluxo normal da emissão. Selecione a opção “Emissão TKT” – F4 / Emitir Bilhete.

The screenshot shows the Sabre GDS interface for reservation TQUDKO. The 'Emissão' (Issuance) screen is active, with the 'Emissão TKT' (F4) option selected. The interface displays the following information:

- Reserva - TQUDKO**
- Nomes:** 1.1 - ROCHA CARLOS MR, 2.1 - RODRIGUEZ GRACIELA MRS, 3.1 - ROCHA FELIPE MS
- Itinerário:** 1 G3 1993 P GIG - GRU 15NOV 1050-1200 0 HK03/E, 2 G3 1096 N GRU - GIG 20NOV 1800-1905 0 HK03/E
- Emissão / Preço:** 1.T.22OCT-GRU4AR*, 2.TE.12712101881091 RODRIG GRU4AR* 094622OCT @ 1.RODRIGUEZGRACIELA MRS), 3.TE.1271504089315 RODRIG GRU4AR* 094622OCT - 99, 4.TE.1272101861285 ROCHAC GRU4AR* 095622OCT (1.1 ROCHA CARLOS MR)
- Price Quote 1:** ADT@720.808RL+142.308RL(Bases/fees/charges)*784.418RL-FB.PNF.AAG2G.NNAAG2G
- Price Quote 2:** 1 CN@648.728RL+135.638RL(Bases/fees/charges)*784.418RL-FB.PNF.AAG2G.NNAAG2GCH
- Remarks/Fatos:** Ancillaries Exist - Use Fees/Docs to view or sell more.

Em seguida selecione a opção “Issue Tickets”.

The screenshot shows the Sabre GDS interface for reservation TQUDKO. The 'Emissão TKT' (F4) option is selected. A 'Ticketing Options' dialog box is open, showing the following information:

- Ticketing Options**
- Selecionar Opção:** Issue Tickets/EMDs, Issue Tickets



No pop-up Emitir Ticket selecione a forma de pagamento, o "Nome" e o "Número da Cotação".

Na tela seguinte insira os dados do cartão ou código para fatura:



O sistema retorna para a tela inicial onde terá todos os bilhetes gerados. Não se esqueça de colocar comentários na reserva:

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL - v11.1-23Apr21

Log In/ Out Codificar/Dcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(?)

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKI F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Fitas Sabre CERT-GRU-4

VCR

Exibir Bilhete Shift + F1

VCR Campos Shift + F2

Modificar VCR Shift + F3

Print VCR Shift + F4

Buscar por VCR Shift + F5

Reserva - TQUDKO

Nomes

1.1 - ROCHA CARLOS MR |

2.1 - RODRIGUEZ GRACIELA MRS |

3.1 - ROCHA FELIPE MS |

Editar Nomes

Assentos

Infant

Solicitar SSR (g)

Docs de Viagem (e)

Itinerário

Voo	Cls	De-Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1	G3 1093	P GAO - GRU	15NOV	1050-1200	0	HK03/E
L DEP:TERMINAL 2ARR-TERMINAL 2, Dur: 1.1 hs, 210 mil Segunda Feira						
2	G3 1096	N GRU - GRS	20NOV	1800-1905	0	HK03/E
L DEP:TERMINAL 2ARR-TERMINAL 2, Dur: 1.03 hs, 210 mil Sábado						

Adicionar Alterar (a) Retirar Excluir (r) Info de Voos Itens

Emissão / Preço

1.T.22OCT-GRU44R1

2.TE.1272101861443 ROCHA CARLOS MR 106322OCT (3.1-ROCHA FELIPE MS)

3.TE.1272101861285 ROCHA CARLOS MR 080722OCT (1.1-ROCHA CARLOS MR)

4.TE.1272101861091 RODRIG SYSSYS 080822OCT (2.1-RODRIGUEZ GRACIELA MRS)

Price Quote 1:

2 ADT@729.800RL+142.900RL(Bases/Recharge)+863.700RL.FB.PNF.AAG2G.NN.AAG2G

Price Quote 2:

1 CN@648.720RL+135.600RL(Bases/Recharge)+784.810RL.FB.PNF.AAG2GCH.NN.AAG2GCH

Reimbuç. Editar Cópia

Contato/Endereço Informação

GRU12345678

KDCP@VOEGOL.COM.BR#1.1-ROCHA CARLOS MR)

KDCP@VOEGOL.COM.BR#2.1-RODRIGUEZ GRACIELA MRS)

KDCP@VOEGOL.COM.BR#3.1-ROCHA FELIPE MS)

Remarks/Fatos

Remarks

1. N-AUTN BY 25OCT21 0920GRU 25OCT21 0926AO PER APLISTA

2. N-AUTN ADV ENCA324522OCT01111634907002674566

3. N-AUTN APV B3706600BRL7M.41

4. N-AUTN MO AVS DATA PROVIDE DE

5. N-AUTN NOT CHECKED

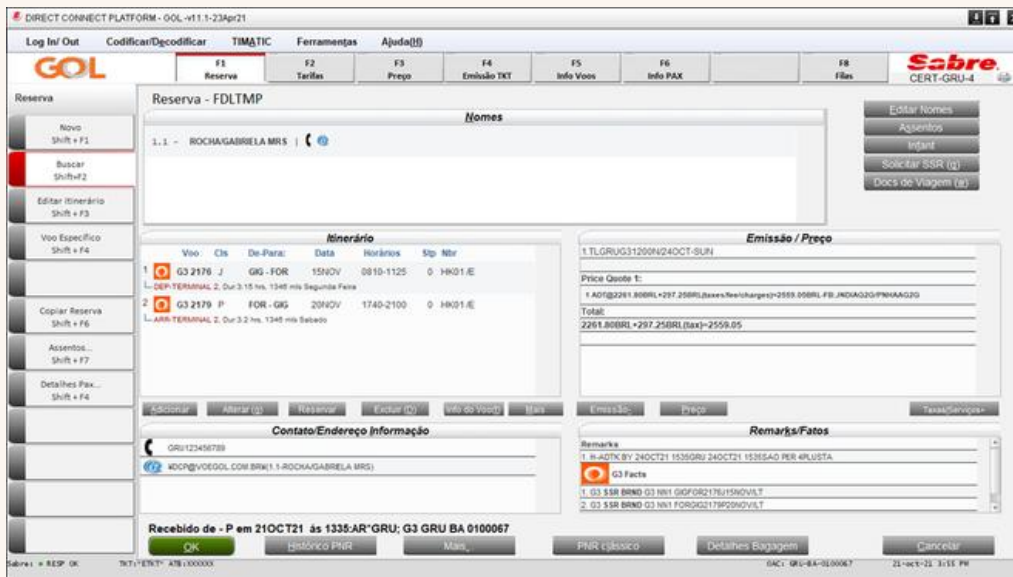
Recebido de - P em 22OCT21 às 0729:AR'GRU; G3 GRU BA 0100067

OK Instância PNR Man. PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

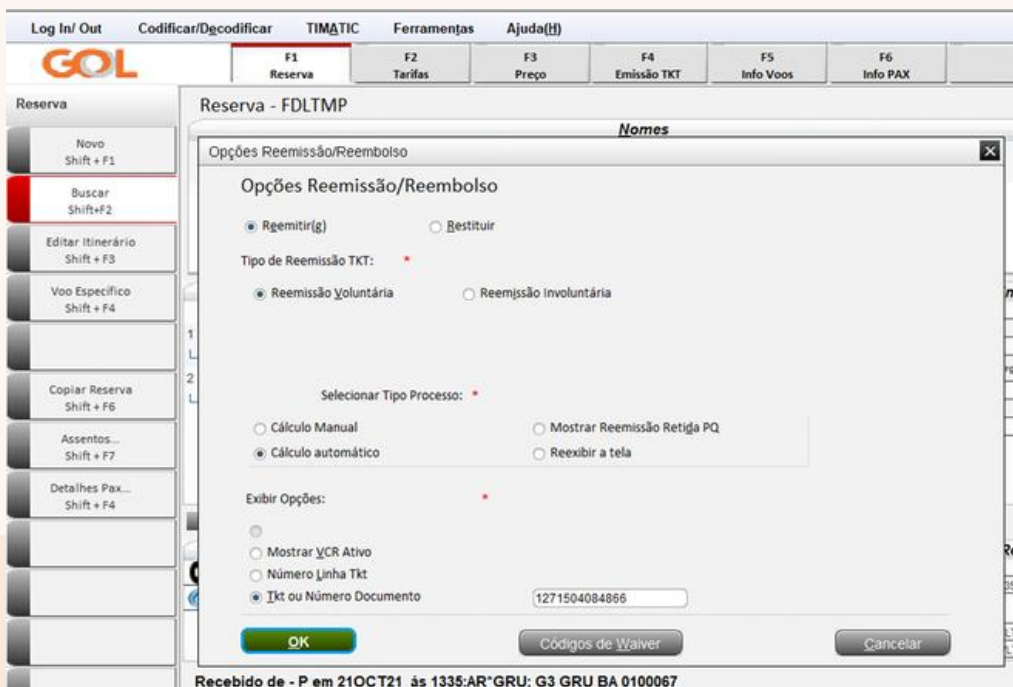
Sabre: + RESP OK INTL'ENT' AIB1000000 SAC: GRU-BA-0100067 22-oct-21 18:08 AM

5. Usar EMD-s para outro passageiro

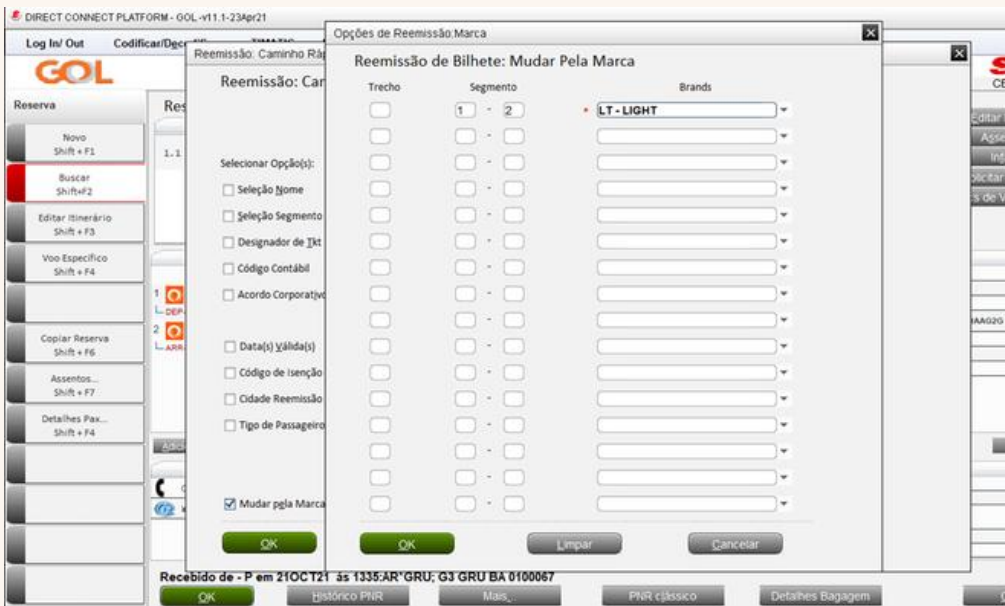
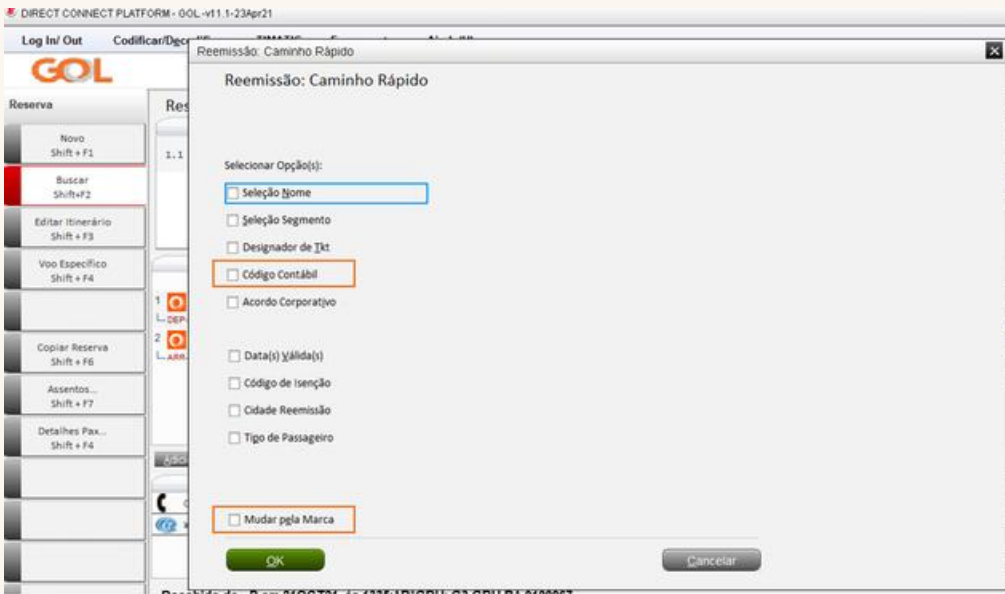
Em caso que o passageiro tenha um EMD-s e quer pagar outro passageiro, o sistema permite. Encontre o número do EMD-s e na tela inicial da nova reserva, dê o comando CTRL + G.



Preencha os dados como a imagem. Escolha a opção: "Ticket or Document Number" e insira o número do EMD-s e dê OK.



Na tela seguinte, será obrigatório mudar pela marca para escolher a brand de acordo com a família de tarifa reservada, e em caso de ter promocode terá que preencher no Código Contábil e forçar Código Contábil.





TELA 11: Gerou a mensagem em vermelho, porque o nome do passageiro do PNR é diferente do nome do EMD-s. Nesta Tela tudo o que tem * e obrigatório.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL v11.1-23Apr21

Log In/ Out Codificar/Dcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(?)

GOL F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 F9 Sabre CERT-GRU-4

Reserva

Novo Shift + F1
Buscar Shift+F2
Editar Itinerário Shift + F3
Voo Especifico Shift + F4
Copiar Reserva Shift + F6
Assentos... Shift + F7
Detalhes Pax... Shift + F4

Documento eletrônico de substituição diversa (EMD) (Tela 11)

Nome: N1.1 Documento Troca: 1271504084866
Emitido: At GRU on 21OCT21 Forma de Pagamento: ET

FINANCIAL IMPACT

DATE	BRD-OFF	GRP/SERVICE/INFO	STATUS	TIPO *
1 G3	99/99I/RESIDUAL VALUE		OK	<input type="text" value="OK"/>

Ação: *

Base BRL: 3483.65
Total BRL: 3483.65 Moeda Original: BRL 3483.65

EMD/TR AND PNR NAME DO NOT MATCH - 1695

OK Cancelar

Editar Nome
Assentos
Infant
Solicitar SSR (g)
Docs de Viagem (g)

Preço
9.000RRL.FB.JNDIAO20.PNHANG20

Taxas/Servicos

Fotos
R. GRU. LSTA

Cancelar

TELA 11. NO TIPO: colocar TROCAR e em ação PRÓXIMO. Em seguida dê OK.

Reserva Tarifas Preço Emissão TKT Info Voos Info PAX

Documento eletrônico de substituição diversa (EMD) (Tela 11)

Nome: N1.1 Documento Troca: 1271504084866
Emitido: At GRU on 21OCT21 Forma de Pagamento: ET

FINANCIAL IMPACT

DATE	BRD-OFF	GRP/SERVICE/INFO	STATUS	TIPO *
1 G3	99/99I/RESIDUAL VALUE		OK	<input type="text" value="Trocar(x)"/>

Ação: *

Base BRL: 3483.65
Total BRL: 3483.65 Moeda Original: BRL 3483.65

EMD/TR AND PNR NAME DO NOT MATCH - 1695

OK Atualizar Cancelar

ETKT: ATB:XXXXXX OAC: GRU



TELA 20: Troca de tkt. Cálculo do itinerário: Aquí na Ação deixamos PREÇO e o sistema precificará automaticamente de acordo a BRAND escolhida na tela do inicio da reemissão.

Troca de Tkt - Cálculo Itinerário desde Ponto de Origem (Tela 20)

Tipo PAX (s): **ADULT (ADT)** Idade da criança: Agular data:
Vendido/Emissão: **GRUGRU** Reemitir: **GRU** Moeda-F/C: **BRL**

Código Tour: Aplicado: Designador de Tkt Desconto:

Base Curr: **BRL** Eqv Curr: Tarifa Base Tit Desig Desconto Quantia

1	2
Válido de: 15NOV21 até: 15NOV21	Válido de: 20NOV21 até: 20NOV21
GIGGRU 15NOV	GRUGIG 20NOV
G3 P P1FAG2G	G3 N 1BBAAG2G
519.90	200.90

Ação: **Preço** Waiver:

OK Cancelar

TELA 30: Resumo de troca: seleccione o WAIVED 8 e clique em atualizar e OK.

Resumo de Troca (Tela 30)

Reemitir: **GRU**

Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE 3483.65	2261.80	BRL
Taxas: 297.25	297.25	-1221.85
Total: 3483.65	2559.05	-924.60

Taxa por Mudança: Curr: **BRL**

Outro Imposto:

Taxa de Serviço:

Taxa de Serviço:

Total: **-924.60**

Ação: **Próximo**

VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1561

OK Cancelar

TELA 32: INFORMAÇÃO RESTITUIÇÃO: como nesse exemplo temos valor residual o sistema gerará um novo EMD-s. Lembrando que casos em que a forma de pagamento original é faturado o sistema só dará a opção de reembolso.



Se não houver saldo residual, o sistema passará para a tela 40. Nesse exemplo ocorreu uma sobra. Você terá a opção de manter o valor em EMD-s.

Informação Restituição (Tela 32)

Referência nome (ex. 1.1): 1.1 TK: 1271504084866

Total Devido: BRL 924.60

Moeda Reembolso Voucher:

Forma de Pagamento Original:

FP1 CA0000000000009245

FP2 ET (Amt: 3483.65)

Restituir para: RODRIGUEZ/GRACIELA MRS

Reembolso 1: 924.60

Forma de Pagamento: EMD-S

Reembolso 2:

Forma de Pagamento:

Número:

Ação: Ticket

OK Cancelar Cancelar

TELA 40: clique em ok.

Instruções TKT (Tela 40)

Info: TOTAL- BRL - 924.60 REFUND

Tipo TKT: @ Retorno

Endosso: W0NEND/NONTRANS

Código Tour:

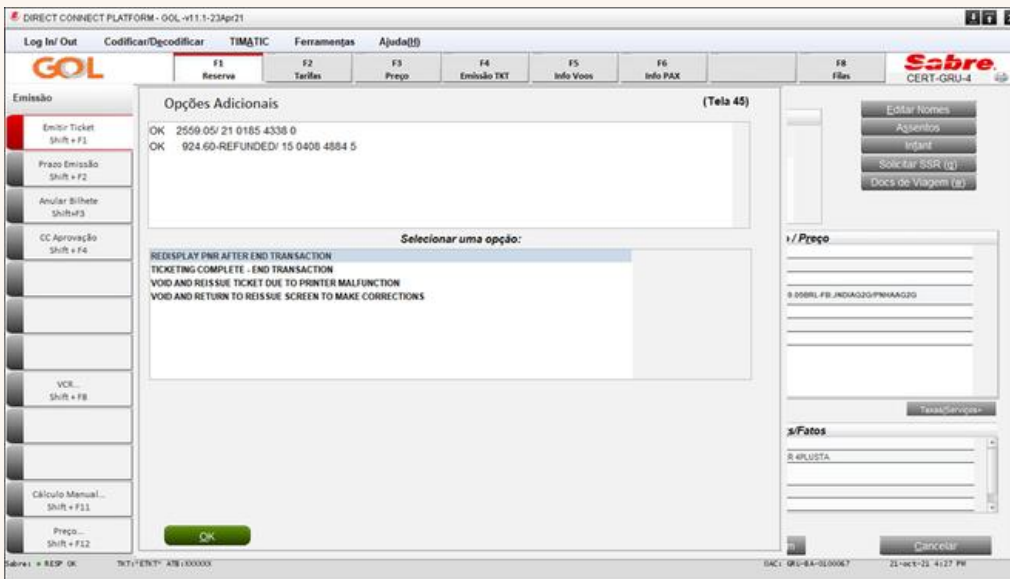
Número de Usuário:

Ação: Ticket

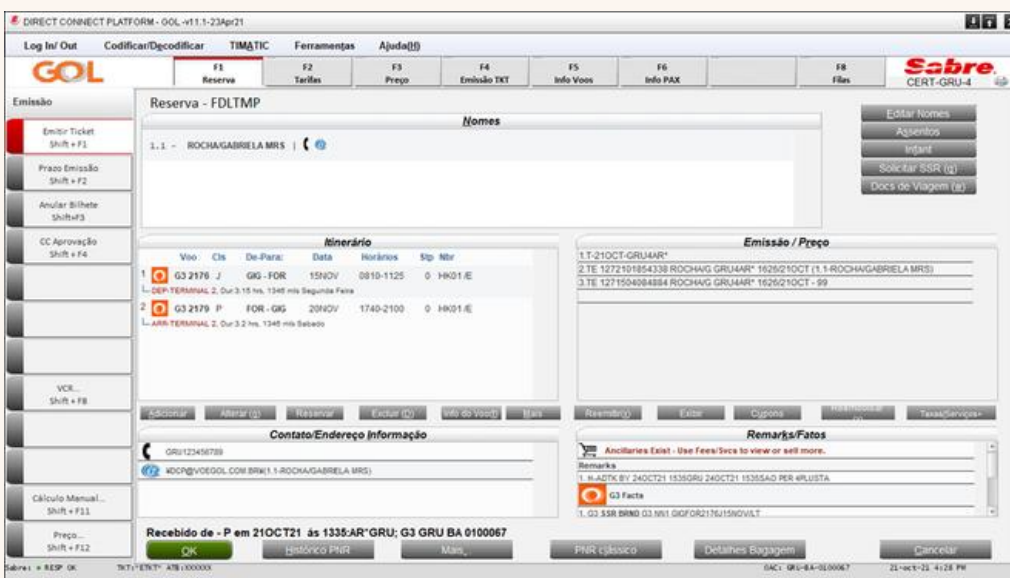
OK Cancelar Cancelar



TELA 45: Nessa tela mantenha a primeira opção selecionada e clique em OK. Em opções Adicionais, observe que o sistema exibe a confirmação da troca de EMD-s para VCR e na linha de baixo, mostra o reembolso EMD-S. Na segunda mostra o reembolso em EMD-s.



O Sistema volta para o PNR e gera o número de bilhete para os voos e um número de EMD-s, com o final 99.





Visualizar o VCR - Na linha do VCR selecione EXIBIR e o sistema mostrará o resumo da compra.

Registro Cupom Virtual

Número: 1277101854338 Nome: ROCHA/GABRIELA MRS
Número de cupons: 2 Criado: 21OCT21 Emitido: 21OCT21 PNR: FDLTMR Tipo: ADT

NUM	CX	Cia A..VOO	CL	Salida	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGERO F.	BAGS
1	03	2176	J	15NOV	043	POR	08:10	OK	INDAG2G	OK		NL
2	03	2179	P	20NOV	POR	GRU	17:40	OK	PNHAA2G	OK		NL

Info Tarifa
Tarifa Base: BRL 2261.80
Taxa: PO 71.07 BR PD 226.18 DU
Total Do Bilhete: BRL NO ADC
Cálculo tarifário
RIO G3 FOR1322.50G3 RIO938.90BR1261.80END

Forma de Pagamento
FOP:

Emitido: 21OCT21 at GRUBA by GRU AR*

Resumo Viagem
CTRL-ALT+1 para Expandir
Localizador da reserva
FDLTMR
Nomes
1.1 ROCHA/GABRIELA MRS
Detalhe Itinerário
1 G3 2176 J GIG FOR 15NOV HK01
Times: 08:10 - 11:25
2 G3 2179 P FOR GIG 20NOV HK01
Times: 17:40 - 21:00
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-21OCT-GRU4AR*
2 TE 1272101854338
ROCHA/GABRIELA MRS -ROCHAVG GRU4AR* 162
3 TE 1271504084884
-ROCHAVG GRU4AR* 162621OCT - 99

Registro Cupom Virtual

Número: 1277101854338 Nome: ROCHA/GABRIELA MRS
Número de cupons: 2 Criado: 21OCT21 Emitido: 21OCT21 PNR: FDLTMR Tipo: ADT

NUM	CX	Cia A..VOO	CL	Salida	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGERO F.	BAGS
1	03	2176	J	15NOV	043	POR	08:10	OK	INDAG2G	OK		NL
2	03	2179	P	20NOV	POR	GRU	17:40	OK	PNHAA2G	OK		NL

Info Tarifa
Tarifa Base: BRL 2261.80
Taxa: PO 71.07 BR PD 226.18 DU
Total Do Bilhete: BRL NO ADC
Cálculo tarifário
RIO G3 FOR1322.50G3 RIO938.90BR1261.80END

Forma de Pagamento
FOP:

Emitido: 21OCT21 at GRUBA by GRU AR*

Resumo Viagem
CTRL-ALT+1 para Expandir
Localizador da reserva
FDLTMR
Nomes
1.1 ROCHA/GABRIELA MRS
Detalhe Itinerário
1 G3 2176 J GIG FOR 15NOV HK01
Times: 08:10 - 11:25
2 G3 2179 P FOR GIG 20NOV HK01
Times: 17:40 - 21:00
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-21OCT-GRU4AR*
2 TE 1272101854338
ROCHA/GABRIELA MRS -ROCHAVG GRU4AR* 162
3 TE 1271504084884
-ROCHAVG GRU4AR* 162621OCT - 99



6. Como cancelar o voo e deixar bilhete em status open:

Clique no voo que consta no itinerário e “excluir”, salve a ação com o comando Ctrl + E. Abra a reserva clique no itinerário e em excluir:

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window displays reservation details for flight G3 1418 B. The itinerary table shows the flight details: G3 1418 B, GRU - BRD, 20FEB, 2125-2310, 0 HK01 E. The 'Emissão / Preço' section shows the fare basis and price. The 'Contato/Endereço Informação' section shows contact information for GRU9957044. The 'Remarks/Fatos' section contains several remarks, including '1. H-ASDVOMRUFREI FORM REMARKS' and '3. XXAAU7H/123608 Q29T0440'. The status bar at the bottom indicates 'Recebido de - USRROSENEIAGOL em 08FEB24 às 11:44:A06GRU; G3 GRU BD 9957044'.

O sistema apresenta o pop-up.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface with a pop-up window titled 'Aviso SSR'. The pop-up contains the following text: 'AE, EMD & SSR Warning', 'Os segmentos que você está prestes a modificar contêm serviços associados! Observe que é sua responsabilidade reservar novamente serviços para novos segmentos e atualizar todos os EMDs.', and a list of segments: 1. G3 SSR DOCS, 2. G3 SSR DOCS, 3. G3 SSR CTCE G3 HK1/NEAREIS26/HOTMAIL.COM, 4. G3 SSR CTCE G3 HK1/0511952952458, 5. G3 SSR TKNE G3 HK1 GRUBSB1418B28FEB/1272101814190C1, 6. G3 SSR BRND G3 NN1 GRUBSB1418B28FEB/LT, 7. G3 SSR TKNE G3 NN1 GRUBSB1418B28FEB/LT. The pop-up also asks 'Você gostaria de CONTINUAR?' and has 'OK' and 'Cancelar' buttons. The background shows the same reservation details as the previous screenshot.



Cancele o itinerário, e coloque comentário no REMARKS.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window displays reservation details for SCIGDR. The 'Nomes' field contains '1.1 - DOS REIS: MARIA DE FATIMA SILVA MRS'. The 'Itinerário' field is empty. The 'Emissão / Preço' section shows flight details: '1.T-08FEB-GRU4AD5' and '2.TE 1272101814190 DOS RAN GRU4AD5 144508FEB'. The price breakdown is: '1 ADT(371.90BRL+70.65BRL(tax)+442.55BRL(FB.BNHCAQ20))' and 'Total: 371.90BRL+70.65BRL(tax)=442.55'. The 'Remarks' section contains: '1. N-AZOVOP/PAULFREE FORM REMARKS', '2. N-ADTX BY 11FEB24 1444GRU 11FEB24 1444SAO DEP 4PLUSTA', '3. XNAGTN023656 120873448', '4. XXTAW27FEB2105', and '5. W PROFILE NOT FOUND VIA PROFILESYNC PAX 1.1'. The 'Contato/Endereço Informação' section lists contact details for GRU99570440 and GRU99570446. The 'Recebido de' field shows 'USRROSENIAGOL em 08FEB24 às 11:44:06GRU: G3 GRU BD 9957044'. The status bar at the bottom indicates 'Recebe de - USRROSENIAGOL em 08FEB24 às 11:44:06GRU: G3 GRU BD 9957044'.

Salve a reserva pelo comando Ctrl + E.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface with the 'Fim da Transação' dialog box open. The dialog box has a 'Recebido de' field with the value 'MARIA'. There are checkboxes for 'Emitir Agora', 'Beexibir PNR' (checked), 'Alta Prioridade', 'Endereço Link#', 'Nome #', 'Fila', 'Transferir PNR', and 'Modificar prazo da reserva'. There are also fields for 'Cidade Fila', 'Fila #', and 'Código Instrução'. The 'Beexibir PNR' checkbox is highlighted. The status bar at the bottom indicates 'Recebe de - USRROSENIAGOL em 08FEB24 às 11:44:06GRU: G3 GRU BD 9957044'.



Observe o PNR sem o segmento de voo no campo itinerário.

Reserva - SCIGDR

Nomes

1.1 - DOS REIS/NARIA DE FATIMA SILVA MRS | CTCE CTEN

Itinerário

Emissão / Preço

1 T-08FEB-GRU406
2 TE 1272101814190 DOS RN GRU406 144508FEB

Price Quote 1:
1 ADT(371.90BRL+70.65BRL(tax))=442.55BRL FB 888A020
Total:
371.90BRL+70.65BRL(tax)=442.55

Contato/Endereço Informação

GRU99570446
GRU99570446
GRU99513450429-A
GRU9951182952458-H

Recibo de - USRROSENEIAGOL em 08FEB24 às 11:44:06GRU: G3 GRU BD 9957044

OK Histórico PNR Mapa PNR (classico) Detalhes Bagagem Cancelar

Porém o bilhete ficou em aberto (Status Ok).

VCR

Registro Cupom Virtual

Número: 1272101814190 Nome: DOS REIS/NARIA DE FATIMA SILV
Número de cupons: 1 Criado: 08FEB24 Emitido: 08FEB24 PNR: SCIGDR Tipo: ADT

NUM	CK	Cia A_VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	DK	ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGERO F.	BAGS
1		02	1418	08	08FEB	0208	0828	08		888A020	OK		

Info Tarifa

Tarifa Base: BRL 371.90
Taxa: 30.65 BR 40.00 DU
Total Do Bilhete: BRL 442.55
Cálculo tarifário
SAO G3 858371.90BRL371.90END

Forma de Pagamento

FOP: CC-87000000000000446 Exp-0225 Auth-323606 442.55

Emitido: 08FEB24 at GRUBD by GRU A06

FCM: 0
FCPI: 6

OK Histórico Reservas Imprimir PNR Detalhes Bagagem Cancelar



Os números dos bilhetes devem ser anotados para futuras remarcações. Esses bilhetes terão como prazo de **validade 12 meses (para voar ou pedir reembolso)** a contar da data da emissão.

As penalidades e diferença tarifária, quando aplicáveis, serão cobradas no momento da remarcação ou cancelamento do bilhete, conforme regra tarifária.

IMPORTANTE: Para solicitação de reembolso ou remarcação de bilhete OPEN (mesmo que o itinerário não esteja mais no PNR) após a data de embarque do primeiro voo, será cobrado a taxa de No-Show por trecho. Consulte as regras tarifárias.



7. Reassociar reserva

Reservas com bilhete em aberto (status open), que não tiveram a inserção do segmento passivo, o sistema trará a mensagem ** PAST DATE PNR-NO UPDATES ALLOWED **, por isso se faz necessário reassociar os bilhetes.

Esse procedimento também poderá ser usado em casos de No-show.

Remarcação regular, deve seguir dentro do PNR original, conforme fluxo no item 8.

Deverá ser criado um novo PNR com os dados do passageiro, iguais ao do VCR não utilizado.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window displays a reservation for GOL flight G3 2136. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Novo', 'Buscar', and 'Editar'. The main area displays flight details, passenger information, and a 'Recebeido de' message.

Voo	Cls	De-Para	Data	Horários	Stp	Nbr
03 2136	E	GIG - FLN	10NOV	0820-1000	0	HK01,E
03 2139	P	FLN - GIG	15NOV	1110-1240	0	HK01,E

CTRL V – O pop-up “Exibir Bilhete” abrirá a pesquisa pelo número do bilhete. Dar OK.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface with the 'Exibir Bilhete' pop-up window open. The window allows users to select display options for the ticket, such as 'Todos VCRs', 'Dados Cupom VCR', and 'Por Número de Bilhete'. A search number '1272101854889' is entered.

- Todos VCRs
- Dados Cupom VCR
- por Par de Cidades
- Por Cartão de Crédito
- Por Passageiro Freqüente
- Por Informação de Voo
- Por Nome de Passageiro
- Por Número de Bilhete
- Por registro de Tkt
- Receber YCR atual
- Mostrar novamente Lista Nome
- Exibir Histórico de VCR
- Por Forma de Id
- Por Segmento Aberto
- VCR*ALL[]



O Bilhete será exibido.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL -v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(?)

GOL Sabre CERT-GRU-4

VCR

Registro Cupom Virtual

Número: 1272101854889 Nome: ROCHA/CARLOS MR
Número de cupons: 2 Criado: 21OCT21 Emitido: 21OCT21 PNR: VXCUOH Tipo: ADT

NUM	CX	Cia A.	VOO	CL	Salida	FROM	Destino	HORA	BK	ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGERO	BAGS
1		03	2000	P	19NOV	GRJ	REC	1405	OK		PNGAAG20	OK		1PC
2		03	2011	A	20NOV	MZ2	SAP	1825	OK		ANGAAG20	OK		1PC

Info Tarifa
Tarifa Base: BRL 1523.80
Taxa: 69.33 BR 152.38 DU
Total Do Bilhete: BRL 1745.51
Cálculo tarifário
RIO G3 MC2890.90G3 RIO632.90BRL1523.80END

Forma de Pagamento
FQP: CC-VXXXXXXX00000004644 Exp-0330 Auth-050552 1745.51

Emitido: 21OCT21 at GRUBA by GRU AR*

OK Modificar Reassociar Grupos Pgr Salvo Cancelar

Clique em MODIFICAR, no pop-up, selecione Reassociar:

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL -v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(?)

GOL Sabre CERT-GRU-4

VCR

Registro Cupom Virtual

Número: 1272101854889 Nome: ROCHA/CARLOS MR
Número de cupons: 2 Criado: 21OCT21 Emitido: 21OCT21 PNR: VXCUOH Tipo: ADT

NUM	CX	Cia A.	VOO	CL	Salida	FROM	Destino	HORA	BK	ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGERO	BAGS
1		03	2000	P	19NOV	GRJ	REC	1405	OK		PNGAAG20	OK		1PC
2		03	2011	A	20NOV	MZ2	SAP	1825	OK		ANGAAG20	OK		1PC

Info Tarifa
Tarifa Base: BRL 1523.80
Taxa: 69.33 BR
Total Do Bilhete: BRL 1745.51
Cálculo tarifário
RIO G3 MC2890.90G3 RIO632.90

Forma de Pagamento
FQP: CC-VXXXXXXX00000000000

Emitido: 21OCT21 at GRUBA

Modificar VCR

Selecionar Opção:

- Revalidar
- Reassociar
- Atualizar Remarks
- Eliminar Remarks
- Dejassociar
- Adicionar indicador de PCC
- Retovar indicador PCC

OK Cancelar



No pop-up de VCR associado o sistema trouxe automaticamente o número de TKT. Em número do cupom: colocar os cupons que tem no bilhete (1-2). Número de segmento (tem referência aos segmentos do voo do campo itinerário).



O sistema mostrará a mensagem que o VCR foi atualizado, dê OK.





No VCR dê OK e o sistema mostrará a tela com a informação no modo nativo. Salvar o PNR com CTRL E.

The screenshot shows the GOL Sabre VCR interface. The top menu includes 'Log In/Out', 'Codificar/Decodificar', 'TIMATIC', 'Ferramentas', and 'Ajuda(?)'. The main area displays the reservation details for PNR 7VCR1272101854889YV1.1VC1,2YS1,2. The 'Resumo Viagem' (Travel Summary) is visible on the right, showing flight details for G3 2136 and G3 2139. The left sidebar contains various VCR functions like 'Exibir Bilhete', 'VCR Campos', 'Modificar VCR', 'Print VCR', and 'Buscar por VCR'.

The screenshot shows the same GOL Sabre VCR interface, but with a 'Fim da Transação' (End Transaction) dialog box open. The dialog box has a 'Recebido de:' field with 'VIC' entered. It includes several checkboxes: 'Emigr Agora', 'Exibir PNR' (checked), 'E-mail', 'Alta Prioridade', 'Endereço Linha#', 'Nome #', 'Fila', 'Transferir PNR', and 'Modificar prazo da reserva (L)'. There are also fields for 'Cidade/Fila:', 'Fila #:', and 'Código Instrução:'. The dialog box has 'OK' and 'Cancelar' buttons. The background shows the same reservation details as the previous screenshot.



A Tela principal será exibida com a mensagem PNR MODIFICADO-VERIFICAR ITINERÁRIO é o alerta que o itinerário não ficou em sincronia com o bilhete e precisa fazer a remissão.

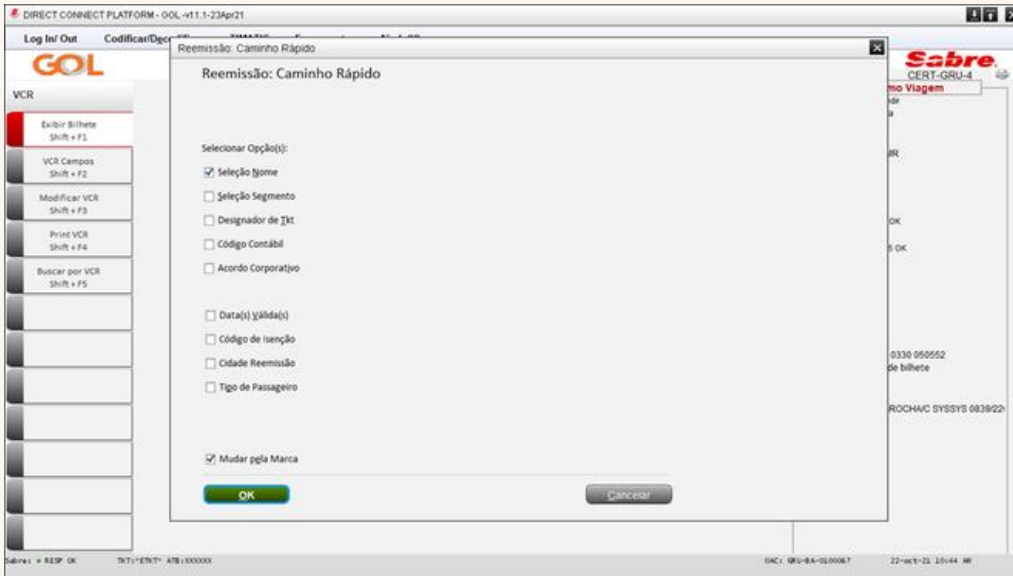
The screenshot shows the main reservation screen in the Sabre system. At the top, there's a navigation bar with buttons for Log In/Out, Codificar/Decodificar, TIMATIC, Ferramentas, and Ajuda. Below that, a menu bar includes F1 (Reserva), F2 (Tarifas), F3 (Preço), F4 (Emissão TXT), F5 (Info Voos), F6 (Info PAX), and F8 (Fitas). The main content area is titled 'Reserva - TQPGII' and features a red warning banner: 'PNR MODIFICADO - VERIFIQUE ITINERÁRIO'. The interface is divided into several sections: 'Nomes' (Passenger Name: 1.1 - ROCHA CARLOS MR), 'Itinerário' (Flight details table), 'Emissão / Preço' (Ticket and fare information), 'Contato/Endereço Informação' (Contact and address), and 'Remarks/Fatos' (Remarks and facts). A sidebar on the left contains various VCR (Value Chain Rules) options like 'Exibir Bilhete', 'VCR Campos', 'Modificar VCR', etc. At the bottom, there are buttons for 'Reemitir' (Reissue), 'Histórico PNR', and 'Mais...'. The status bar at the very bottom shows 'Sabre: + RESP OK' and '22-04-21 13:39 AM'.

Para fazer a remissão selecione a linha do VCR – Reemitir - Voluntário.

This screenshot shows the same reservation screen as above, but with the 'Reemitir - Voluntário' option selected in the VCR sidebar. The 'Reemitir - Voluntário' button is highlighted in blue. The rest of the interface, including the warning banner and the main data sections, remains the same. The status bar at the bottom is identical to the previous screenshot.



O sistema volta para a tela de remissão: Basta dar OK.

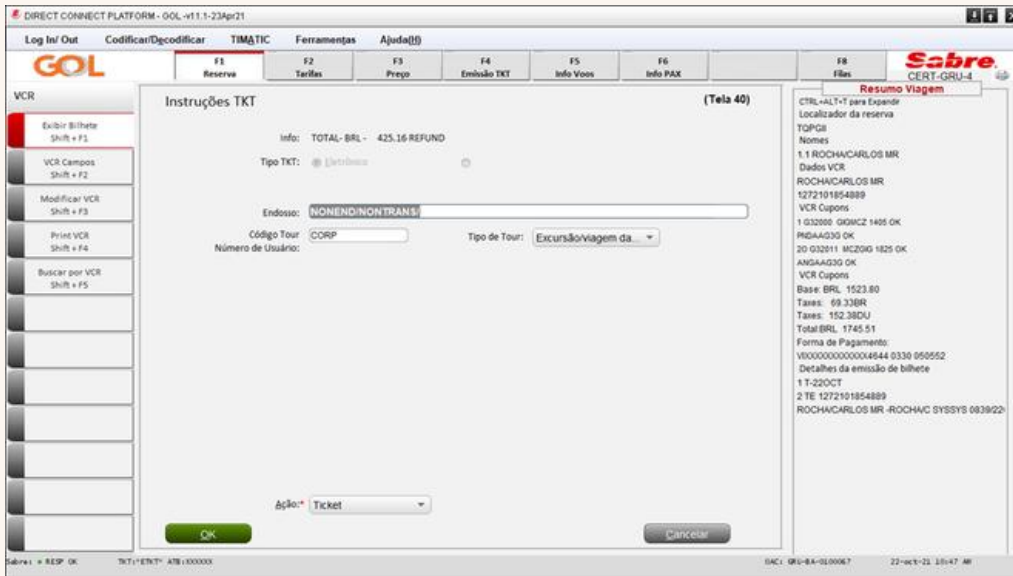


TELA 30: Resumo de troca. O sistema faz o cálculo automático onde informa o valor da penalidade e da diferença se houver.

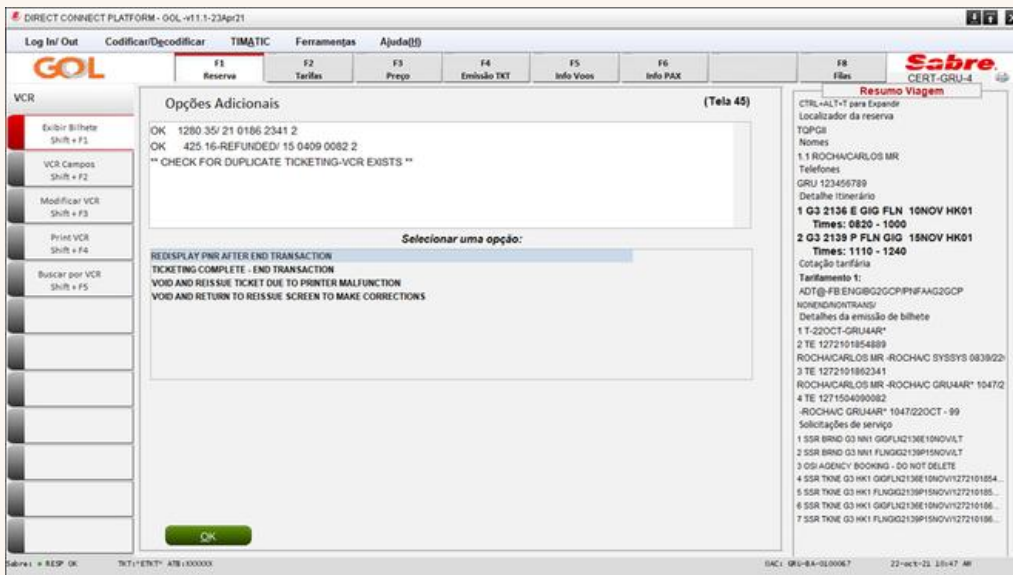




TELA 40: É o resumo da troca.



TELA 45: Em opções adicionais mostra que foi realizada a remarcação, e o valor restante que ficou em EMD-S. Basta dar ok.





Na tela inicial, observe no campo emissão que tem na linha 2 o VCR antigo (ficará em status TROCA), na linha 3 o novo VCR com status OK e na linha 4 o EMD-s do valor residual da troca.

Reserva - TQPGII

Nomes
1.1 - ROCHA/CARLOS MR

Itinerário

Ordem	Voo	Cls	De-Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1	G3 2136 E	GIG - FLN	10NOV	0820-1000	0	HK01.E	
L-DEP-TERMINAL 2, Dur: 1.4 hrs, 471 mts Quarta-Feira							
2	G3 2139 P	FLN - GIG	15NOV	1110-1240	0	HK01.E	
L-ARR-TERMINAL 2, Dur: 1.2 hrs, 471 mts Segunda-Feira							

Emissão / Preço

1 T-22OCT-GRU4AR*
 2 TE 1272101854889 ROCHAVC SYSSYS 083922OCT (1 1-ROCHAVCARLOS MR)
 3 TE 1272101852341 ROCHAVC GRU4AR* 104722OCT (1 1-ROCHAVCARLOS MR)
 4 TE 1271504900082 ROCHAVC GRU4AR* 104722OCT - 99

Contato/Endereço Informação
 GRU123456789
 WDCP@VOEGOL.COM.BR (1 1-ROCHA/CARLOS MR)

Recebido de - P em 22OCT21 às 0827:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067

VCR ANTIGO- STATUS TROCA.

Registro Cupom Virtual

Número: 1272101854889 Nome: ROCHA/CARLOS MR
 Número de cupons: 2 Criado: 22OCT21 Emitido: 21OCT21 PNR: TQPGII Tipo: ADT

NUM	CX	Cia A.	VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGERO F.	BAGS
1	G3	2136	E	15NOV	0820	FLN	GIG	1405	OK	INDAA030	TROCA	TPC	
2	G3	2139	P	15NOV	1125	GIG	FLN	1825	OK	ANGAA030	TROCA	TPC	

Info Tarifa
 Tarifa Base: BRL 1523.80
 Taxa: 69.33 BR 152.38 DU
 Total Do Bilhete: BRL 1745.51
 Cálculo tarifário
 R/O G3 MCZ890.50G3 R/O632.90BR1523.80END

Forma de Pagamento
 PGP: CC-VXXXXXXX00000004644 Exp-0330 Auth-050552 1745.51

Emitido: 21OCT21 at GRUBA by GRU AR*



NO CAMPO REMARKS o pnr mostrará o carrinho em vermelho.

Reserva - TQPGII

Itinerário

Voo	Cls	De-Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1 G3 2136 E	GIG-FLN	10NOV	0820-1000	0	HK01 E	
L-ARR-TERMINAL 2, Dur 1.4 hrs, 471 mts Quarta-feira						
2 G3 2139 P	FLN-GIG	15NOV	1110-1240	0	HK01 E	
L-ARR-TERMINAL 2, Dur 1.3 hrs, 471 mts Segunda-Feira						

Emissão / Preço

- 1 T-22OCT-GRU4AR*
- 2 TE 1272101854889 ROCHACV SYSSYS 083922OCT (1 1-ROCHA/CARLOS MR)
- 3 TE 1272101862341 ROCHACV GRU4AR* 104722OCT (1 1-ROCHA/CARLOS MR)
- 4 TE 1271504090082 ROCHACV GRU4AR* 104722OCT - 99

Remarks/Fatos

1. H-ADTK BY 25OCT21 1027GRU 25OCT21 1027SAO PER #RLISTA

2. G3 Facts

1. G3 SSR BRND G3 NH1 GIGFLN2136E10NOVLT

Vai para Taxas/serviços e no pop-up Carrinho de Adicionais tem a informações do EMD-s de valor residual como HI (emitido). Se estiver com status HD, esse deverá ser cancelado.

Carrinho de Adicionais

Itinerário

Ref	Num	Descrição	Rota	Status	Valor	Taxa	Total
1.1	1	RESIDUAL VALUE	HI	1	425.16BRL	0.00	425.16BRL ✓

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir
Localizador da reserva
TQPGII
Nomes
1 1 ROCHA/CARLOS MR
Telefones
GRU 123456789
Detalhes Itinerário
1 G3 2136 E GIG FLN 10NOV HK01
Times: 0820 - 1000
2 G3 2139 P FLN GIG 15NOV HK01
Times: 1110 - 1240
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-22OCT-GRU4AR*
2 TE 1272101854889
ROCHA/CARLOS MR -ROCHACV SYSSYS 083922
3 TE 1272101862341
ROCHA/CARLOS MR -ROCHACV GRU4AR* 10472
4 TE 1271504090082
-ROCHACV GRU4AR* 104722OCT - 99
Solicitações de serviço
1 SSR BRND G3 NH1 GIGFLN2136E10NOVLT
2 SSR BRND G3 NH1 FLNIG2139P15NOVLT
3 OS/AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
4 SSR TONE G3 HK1 GIGFLN2136E10NOV1272101854
5 SSR TONE G3 HK1 FLNIG2139P15NOV1272101854
6 SSR TONE G3 HK1 GIGFLN2136E10NOV1272101862
7 SSR TONE G3 HK1 FLNIG2139P15NOV1272101862



8. Remarcação voluntária

O passageiro deseja mudar a data do voo. Abrir o PNR e utilizar ele para fazer a troca.

Reserva - WQKKCB

Itinerário

Voo	Cls	De Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1 G3 1005 B	SDU - CGH	10DEC	0700-0905	0	HK01 E	

Emissão / Preço

Price Quote 1:

- 1 ADT@256.90BRL + 76.05BRL(tax) + 332.96BRL (F8 BRJAA030)
- Total: 256.90BRL + 76.05BRL(tax) = 332.96

Remarks/Fatos

- 1: 1-T-22OCT-GRU4AR*
- 2: TE 1272101862572 RODRIG GRU4AR* 1131122OCT (1:1-RODRIGUEZGRACIELA MRS)
- 3: N-AUTH-ADV256.90BRL@22OCT01311834912109622889
- 4: N-AUTH-ADV33700000BRL 332.96
- 5: N-AUTH-ADV DATA PROVIDEDE
- 5: N-AUTH-NOT CHECKED

O Bilhete deve estar com o status OK.

Registro Cupom Virtual

Número: 1272101862572 Nome: RODRIGUEZGRACIELA MRS

Número de cupons: 1 Emitido: 22OCT21 PNR: WQKKCB Tipo: ADT

NUM	CX	Cia A_VOO	CL	Salida	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGERO	BAGS
1	G3	1005 B	SDU	10DEC	SDU	CGH	0700	OK	BRJAA030	OK		TPC

Info Tarifa

Tarifa Base: BRL 256.90
Taxa: 36.06 BR 40.00 DU
Total Do Bilhete: BRL 332.96
Cálculo tarifário
RIO G3 540256.90BRL256.90END

Forma de Pagamento

FCM: 0
FCP: 6

Equiv pago:

Resumo Viagem

- 1: 1 RODRIGUEZGRACIELA MRS
- 1.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS
- Detalhe Itinerário
- 1 G3 1005 B SDU CGH 10DEC HK01
- Times: 0700 - 0905
- Detalhes da emissão de bilhete
- 1 T-22OCT-GRU4AR*
- 2 TE 1272101862572
- RODRIGUEZGRACIELA MRS - RODRIG GRU4AR*



Selecione o voo, clique em “RESERVAR” – INSERIR VOO A PARTIR DA DISPONIBILIDADE.

Reserva - TPOYHC

Nome

1.1 - SILVAUJOAO MR | - Seats: 1-230

Itinerário

Voo	Clas	De Para:	Data	Horários	Stp	Nbr
G3 1412	E	GRU - BSB	10FEB	0655-1045	0	H017E

Emissão / Preço

- 1 T-05FEB-GRU4AGB
- 2 TE 1272101806606 SILVAUJ GRU4AGB 143600FEB (1 T-SILVAUJOAO MR)
- 3 TE 1272101806695 SILVAUJ GRU4AGB 151200FEB (1 T-SILVAUJOAO MR)
- 4 TE 1274411833611 SILVAUJ GRU4AGB 151800FEB - SA
- 5 TE 1274411833610 SILVAUJ GRU4AGB 151800FEB - BG

Recebeido de - P em 06FEB24 às 11:36:AGBGRU; G3 GRU BD 9957044

Visualizará o pop-up avisando sobre os SSR associados da BRAND e o VCR.

Reserva - WQKCB

AVISO SSR

AE, EMD & SSR Warning

Os segmentos que você está prestes a modificar contém serviços associados! Observe que é sua responsabilidade reservar novamente serviços para novos segmentos e atualizar todos os EMDs.

- 1. G3 SSR BRND G3 NH1 SDUCGH1005B10DECPL
- 2. G3 SSR TKNE G3 HK1 SDUCGH1005B10DEC/1272101862572C1
- 3. (1-1-RODRIGUEZGRACIELA MRS)

Recebeido de - P em 22OCT21 às 0924:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067



Selecione o segmento a ser trocado.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window is titled 'Reserva - WQKCB'. A dialog box titled 'Selecionar Segmentos Voo' is open, displaying a list of flight segments. The first segment is selected: '1 G31005B 10DEC F SDUCGH HK1 0700 0805'. The dialog also shows 'Segmento(s) Aéreos' and 'Emissão / Preço' sections. The background interface includes a sidebar with navigation options like 'Novo', 'Buscar', and 'Editar Itinerário', and a top menu with function keys F1 through F8.

Fazer a pesquisa para a nova data.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window is titled 'Reserva - WQKCB'. A dialog box titled 'Disponibilidade de Voo' is open, displaying flight availability information. The dialog includes fields for 'Origem' (SDU), 'Destino' (CGH), 'Data de partida' (12 Dezembro), and 'Cia Aérea' (G3). It also shows a calendar for December 2021 and January 2022. The background interface is the same as in the previous screenshot.



O sistema abrirá a tela de disponibilidade com todos os voos. Selecione o voo, a brand e dê ok.

12DEZ	13DEZ	14DEZ	15DEZ	16DEZ	17DEZ
0900 1005	0950 1055	1100 1205	1430 1535	1620 1725	1745 1850
1820 1925	1910 2015	2010 2115			

Na tela inicial, sem salvar o PNR, o voo ficará em status SS. Nas telas seguintes visualizará o custo, se assim houver.

Voo	Cls	De-Para	Data	Horários	Stp	Nbr
G3 1011 B		SDU-CGH	12DEC	0900-1005	0	SS01 E

Price Quote 1:
1 ADT@256.90BRL + 76.06BRL(tax) = 332.96BRL, FB BRJAA030
Total:
256.90BRL + 76.06BRL (tax) = 332.96



Selecione o VCR – Reemitir VOLUNTÁRIO.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(?)

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TXT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Fitas Sabre CERT-GRU-4

Emissão

Emisor Ticket Shift + F1

Prazo Emissão Shift + F2

Anular Bilhete Shift+F3

CC Aprovação Shift + F4

VCR... Shift + F8

Cálculo Manual... Shift + F11

Preço... Shift + F12

Reserva - WQKXCB

Nomes

1.1 - RODRIGUEZGRACIELA MRS | (E)

Editar Nomes

Agentes

Imprimir

Solicitar SSR (g)

Docs de Viagem (a)

Itinerário

Vno Cts De Para Data Horário Stp Nbr

1 G3 1011 B SDU - CGH 12DEC 0900-1005 0 S301 E

1 dur 1.08 hrs. 229 min Domingo

Emissão / Preço

1 1-22OCT-GRU4AR*

2 TE 1272191862572 RODRIG GRU4AR* 113122OCT

Price Quote 1:

1 ADT@256.90BRL + 76.06BRL(taxes+fees+charges)+332.96BRL FB BRJAA030

Total: 256.90BRL + 76.06BRL (tax)+332.96

Recebido de - P em 22OCT21 às 0924-AR*GRU; G3 GRU BA 0100067

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Selecione o VCR e clique em CÁLCULO AUTOMÁTICO.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL-v11.1-23Apr21

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(?)

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TXT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Fitas Sabre CERT-GRU-4

Emissão

Emisor Ticket Shift + F1

Prazo Emissão Shift + F2

Anular Bilhete Shift+F3

CC Aprovação Shift + F4

VCR... Shift + F8

Cálculo Manual... Shift + F11

Preço... Shift + F12

Opções Reemissão/Reembolso

Reemitir(g) Reestituir

Tipo de Reemissão TXT: *

Reemissão voluntária Reembolso involuntária

Selecionar Tipo Processo: *

Cálculo Manual

Cálculo automático

Mostrar Reemissão Retiça PQ

Receber a tela

Exibir Opções:

Current VCR

272191862572 RODRIGUEZGRACIELA MRS-1.1

Coupons:

1 SDU-CGH OK

Resumo Viagem

CTRL-ALT-F para Expandir

Localizador da reserva

WQKXCB

Nomes

1.1 RODRIGUEZGRACIELA MRS

Telefones

GRU 12345678

Detalhe Itinerário

1 G3 1011 B SDU CGH 12DEC 0901

Times: 0900 - 1005

Cotação tarifária

Quote 1:

FB BRJAA030

NONREVENUE/TRANS

Total:

256.90+76.06(taxes/fees/charges)+332.96

Detalhes da emissão de bilhete

1 1-22OCT-GRU4AR*

2 TE 1272191862572

-RODRIG GRU4AR* 113122OCT

OK Códigos de Viagem Cancelar



TELA 30 atualizada, na ação, insira gravar.

Resumo de Troca (Tela 30)

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	1013.90	1151.90	BRL
Taxas:	132.04	172.04	40.00
Total:	853.39	1323.94	178.00

Taxa por Mudança: Carr. BRL 400.00
Outro imposto: Cálculo da Taxa
Taxa de Serviço: Total: 578.00

Ação: Gravar

O pop-up pede para confirmar a troca. Clique em SIM.

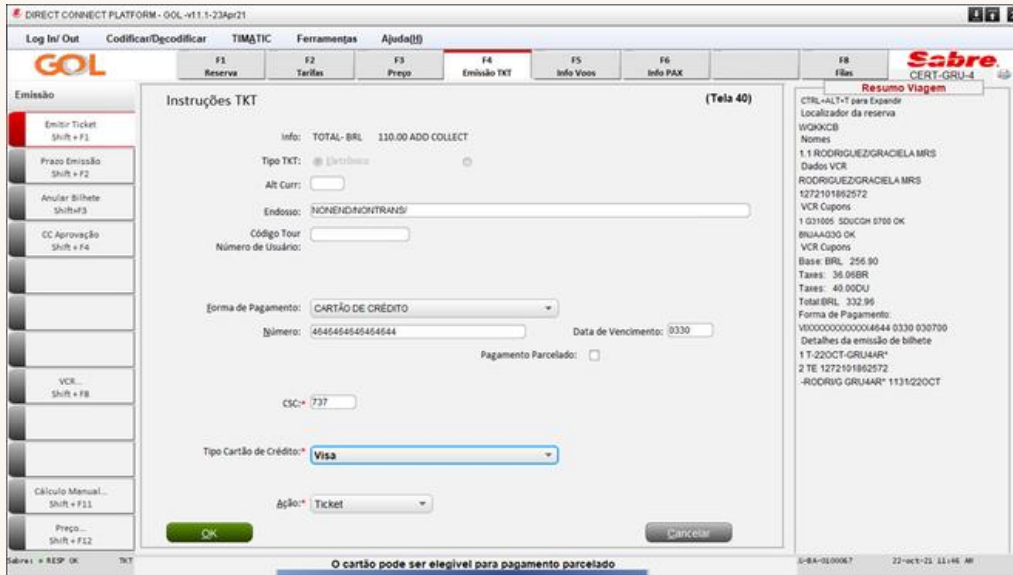
Em caso que o passageiro não concorde clique em NÃO, de CTRL + I para ignorar tudo.

A transação é retida. Concluir a troca?

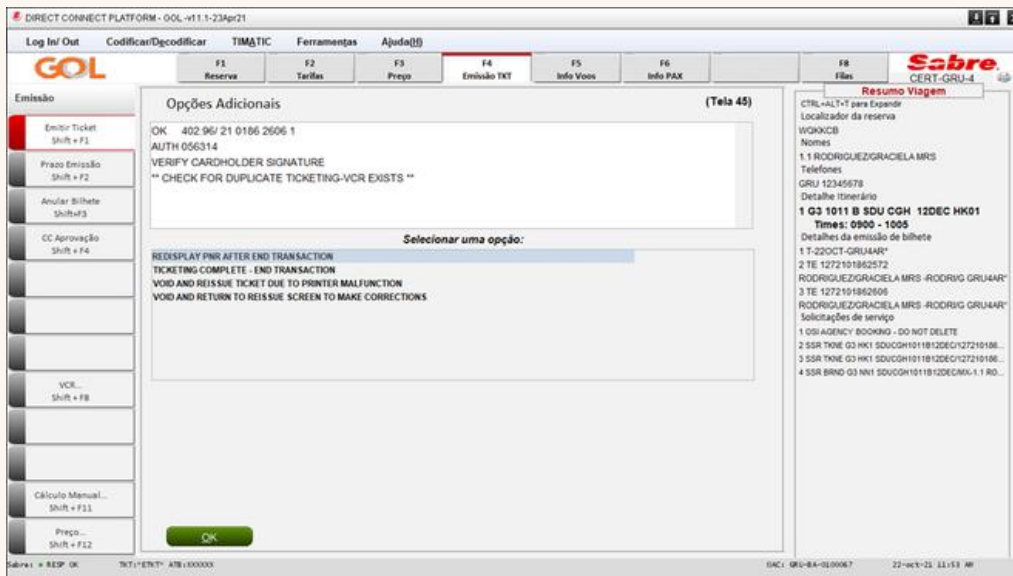
Sim Não Cancelar



Neste exemplo será cartão de crédito.



TELA 45: deixar a opção REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION e dê OK.





O sistema volta para a tela inicial com o VCR reemitido.

Ao exibir o VCR antigo, ficará com status TROCA.



VCR NOVO: com a nova data e o status ok.

DIRECT CONNECT PLATFORM - GOL - v11.1-23Apr21

Log In/ Out Codificar/Dcodificar TIM/TIC Ferramentas Ajuda(?)

GOL F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TXT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas **Sabre** CERT-GRU-4

VCR Registro Cupom Virtual ****Add Collect 110.00**** **Resumo Viagem**

Exibir Bilhete Shift + F1 Número: 1272101862606 Nome: RODRIGUEZ/GRACIELA MRS
Número de cupons: 1 Criado: 22OCT21 Emitido: 22OCT21 PNR: WQKXCB Tipo: ADT

NUM	CX	Cia A_VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGERO F...	BAGS
1	03	1011	B	1200C	SDU	CGH	0900	OK	BRUAAAG	OK		ZPC

Info Tarifa
Tarifa Base: BRL 326.90
Taxa: PD 36.06 BR PD 40.00 DU 40.00 DU
Total Do Bilhete: BRL 110.00A
Cálculo tarifário
R/O G3 540326.90BR326.90END

Forma de Pagamento
POP: A/C CC-VXXXXXXX0000004644 Exp-0330 Auth-056314 Z 110.00

Emitido: 22OCT21 at GRUBA by GRU AR*

Info Reservas Info Cupom Visual Info Diversas Info Emissão

OK Modificar Reprint Grupos Pgt Detalhes Cancelar

Resumo Viagem
CTRL-ALT-T para Expandir Localizador da reserva
WQKXCB
Nomes
1.1 RODRIGUEZ/GRACIELA MRS
Detalhe Itinerário
1 G3 1011 B SDU CGH 12DEC HK01
Times: 0900 - 1005
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-22OCT-GRU4AR*
2 TE 1272101862572 RODRIGUEZ/GRACIELA MRS - RODRIG GRU4AR*
3 TE 1272101862606 RODRIGUEZ/GRACIELA MRS - RODRIG GRU4AR*

Sabre+ = RESP OK TKT1*ENTY* ATR1000000 DAC: GRU-BA-010067 22-04-21 11:54 AM



9. Como fazer remarcação involuntária:

Wk = STATUS NO SEGMENTO CANCELADO.

SC = STATUS NO SEGMENTO DO VOO SUGERIDO.

PNR com voo Acomodado (status WKSC):

Sendo uma alteração/impacto superior a 30min (voos domésticos), é possível fazer a gestão involuntária até o horário do voo. Depois do horário do voo é considerado No-show sendo cabíveis as multas e diferença tarifária, se houver.

PNR com voo Cancelado (status WK):

O cliente pode fazer a gestão involuntária até o horário do voo. Após o horário do voo não serão cobradas as taxas de No-show nem de alteração, porém, serão cobradas as diferenças tarifárias para inclusão de um novo trecho, se houver.

Lembrando que todo o processo é validado em auditoria.

Na tela inicial selecione o trecho impactado e clique em excluir:

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window displays flight details for a reservation. The flight itinerary is as follows:

Seq	Voo	Cls	De Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1	G3 2091	NI	GRU - GRU	15DEC	2020-2125	0	WKD1.E
2	G3 1060	NI	CGH - SDU	15DEC	2040-2150	0	SD01.E
3	G3 2098	O	GRU - GRU	20DEC	2215-2320	0	WKD1.E

The interface also shows the 'Emissão / Preço' section with the following details:

1 11-10NOV-GRU4A10
2 TE 1272150183811-TESTELARANJAL MR | 133910NOV (1-1-TESTELARANJAL MR)

Price Quote 1:
1 ADT(424.818RL+155.338RL)Base+fees+charges+984.138RL FB MNANGDQ-OLJMBH10
Total:
829.806RL+155.338RL(tax)+984.13

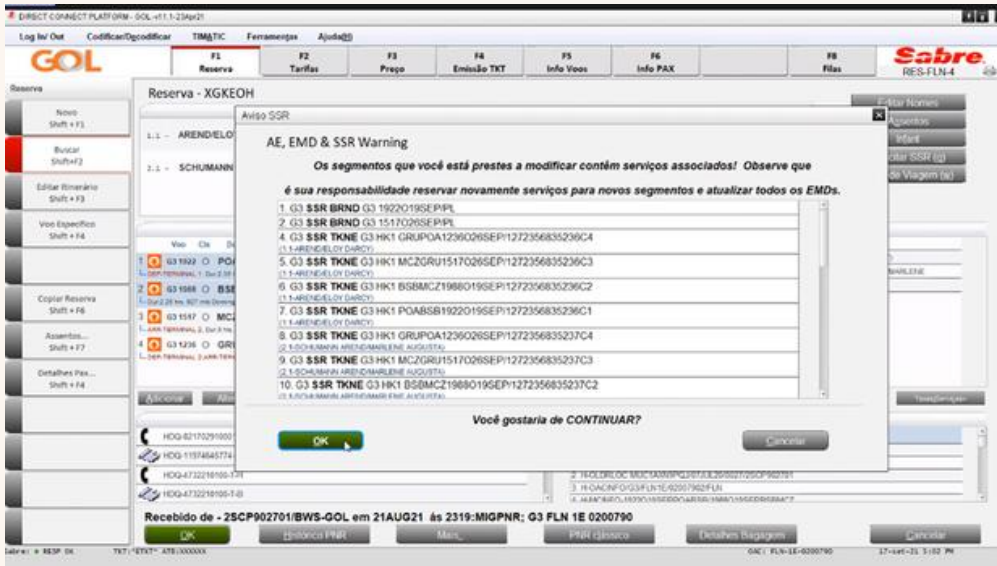
The 'Remarks/Fatos' section contains the following notes:

1. R-AGTE BY 13NOV23 1030GRU 13NOV23 1030SAD PER 4PLUSTA
2. X-AGTNO2009 - 1087546
3. X-RECLUSAO NA FLA 489 GRU - ID 2091080G15DEC2013300
4. R-ACCD00L - ALTERACAO DE AEROPORTO EGAL ENVIAO PARA
5. R-REARRES2@HOTMAIL.COM EM 16110323 AS 2042

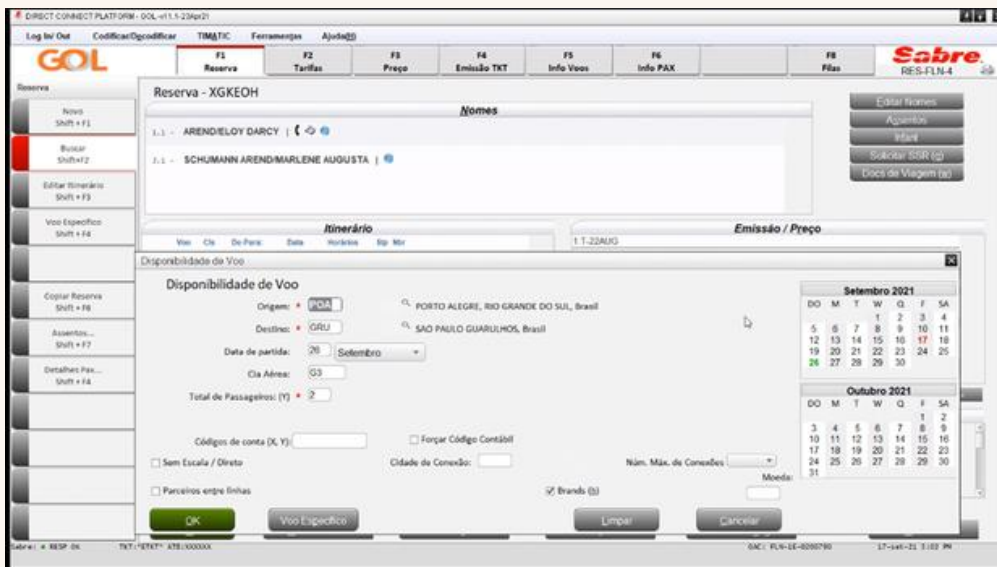
At the bottom of the screen, there is a 'Recebido de - P em 10NOV23 às 1639:A1DGRU; G3 GRU BD 9957044' message and several buttons for actions like 'OK', 'Histórico PNR', 'Mais...', 'PNR clássico', 'Detalhes Bagagem', and 'Cancelar'.



No pop-up abaixo clique em ok e depois clique em adicionar:



Na tela seguinte insira a data mantendo a origem e destino original. Em caso de multi aeroportos consulte nossos materiais em www.voegol.com, clicando em "Agências" e em seguida em "Saiba Mais" dentro de Suporte Comercial.





Na tela seguinte escolha o voo e a brand deverá ser a mesma:

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window displays a list of flight options for the date 21st November. The table below summarizes the visible flight options:

Class	Airline	Flight	Origin	Destination	Departure	Arrival	Availability
1*	G3	1922	POA	BSB	0540	0815	Light: 1447 in stock
2*	G3	1966	BSB	MCZ	0915	1140	Light: 1447 in stock
3	G3	1935	POA	GRU	0600	0745	Light: 1447 in stock
4*	G3	1616	GRU	MCZ	0925	1200	Light: 1447 in stock
5	G3	1935	POA	GRU	0600	0745	Light: 1447 in stock
6*	G3	1548	GRU	MCZ	1340	1635	Light: 1447 in stock
7	G3	1233	POA	GRU	1055	1240	Light: 1447 in stock
8*	G3	1548	GRU	MCZ	1340	1635	Light: 1447 in stock
9	G3	2117	POA	GIG	1100	1255	Light: 1447 in stock
10*	G3	2000	GIG	MCZ	1405	1650	Light: 1447 in stock

Below the table, there are fields for 'Num Pac.' (2), 'Num. De Linhas.' (3), and a 'Brand' dropdown menu with options: LIGHT, PLUS, MAX. A 'Select CTRL + Shift + O to show details' button is also present.

Caso o trecho de retorno tenha sido afetado, selecione o voo de retorno e faça o mesmo procedimento acima.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface for a reservation named XGKEDH. The main window displays the itinerary and flight details for the reservation. The table below summarizes the visible flight options:

Class	Airline	Flight	Origin	Destination	Departure	Arrival	Price	
1	G3	1935	POA	GRU	0600	0745	1402.00	
2	G3	1935	GRU	POA	21NOV	0600	0745	1402.00
3	G3	1935	POA	GRU	0600	0745	1402.00	
4	G3	1935	GRU	POA	21NOV	0600	0745	1402.00

Additional information includes contact details for HQQ-8211525100120-0, HQQ-1157845173-HB, HQQ-473229180-1-H, and HQQ-473229180-1-S. The reservation is confirmed with the message: 'Recebido de -25CP902701/BWS-GOL em 21AUG21 às 2319-MIGPNR; G3 FLN 1E 0200790'.



Na tela seguinte clique em adicionar:

Digite o trecho e data:



Escolha os voos e a brand:

Novo Reserva: Disponibilidade Aérea
Data: Domingo, Novembro 28

	Clas. Aérea	Voo	Origem	Destino	Partida	Chegada	Disponibilidade
4*	G3	1216	CGH	POA	1700	1840	
5	G3	1545	MCZ	CGH	1235	1540	LAJRT: -161100
6*	G3	1228	CGH	POA	2000	2145	
7	G3	1517	MCZ	GRU	1300	1600	LAJRT: -161100
8*	G3	1236	GRU	POA	1730	1920	
9	G3	1999	MCZ	BSB	1715	1945	LAJRT: -161100
10*	G3	1907	BSB	POA	2105	2345	
11	G3	1549	MCZ	GRU	1745	2055	LAJRT: -161100
12*	G3	1240	GRU	POA	2210	0005+1	
13	G3	2011	MCZ	GRU	1825	2110	LAJRT: -161100
14*	G3	2118	GRU	POA	2145	2350	

Num Pax: 2 | Num. De Linha: | Brand: | Selecionar Opção: | Inserir automaticamente AIRX

Confirme os voos com o comando Ctrl + E.
Selecione o bilhete do primeiro passageiro:

Reserva - XGKEOH

Nomes

- 1.1 - ARENDELOY DARCY |
- 2.1 - SCHUMANN ARENDEMARLENE AUGUSTA |

Itinerário

Voo	Clas	De Para	Data	Horário	Stop	Mov
1	G3	1935 J POA - GRU	21NOV	0600-0745	0	8002 E
2	G3	1616 J GRU - MCZ	21NOV	0925-1220	0	8002 E
3	G3	1517 W MCZ - GRU	28NOV	1300-1600	0	8002 E
4	G3	1236 W GRU - POA	28NOV	1730-1920	0	8002 E

Emissão / Preço

- 1 T 22AUG
- 2 TE 127235683236 ARENDE SYSSYS 020222AUG
- 3 TE 127235683237 SCHUMANN SYSSYS 020222AUG

Contato/Endereço informação

- HDQ-0217091000120-T-O
- HDQ-11974045774-H-B
- HDQ-4732210100-T-H
- HDQ-4732210100-T-B

Remarks/Fatos

- 1 H PNR CREATED BY SABRE MIGRATION SOFTWARE
- 2 H OLDLOC MUCMAMPQJ0JUL300212SCP02791
- 3 H OACINFO G3P LITE 02017627FLN
- 4 H ACINFO 16201182FCOAS551801135FP88AC2
- 5 H ACINFO 11703052FACT0R112300257GRUPOA

Recibido de - ZSCP902701/BWS-GOL em 21AUG21 às 2319:MI6PNR; G3 FLN 1E 0200790



Na tela seguinte clique e Reemitir:

Registro Cupom Virtual

Número: 127235683236 Nome: ARENDELLOY DARCY
Criado: 21AUG21 Emitido: 18AUG21 PNR: XXXXOH Tipo: ADT

NUM	CX	Cia	VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	BK	ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO	BAGS
1		303	1152	D	1105P	POA	SSO	SADA	OK		GRUMLC3G	OK		1PC
2		303	1168	D	1105P	SSO	MCT	SYLA	OK		GRUMLC3G	OK		1PC
3		303	1117	D	0655P	MCT	GRU	100P	OK		GRUMLC3G	OK		1PC
4		303	1236	D	0705P	GRU	POA	030P	OK		GRUMLC3G	OK		1PC

Info Tarifa
Tarifa Base: 691.559,66 Equiv pago:
Taxa: 58,03 BR 32,13 BR
Total Do Bilhete: 618,625,82
Cálculo tarifário
POA G3 X/858 G3 MCC279,83ON/IMG3 G3 X/GRU G3 POA279,83ON/IMG3G BR1559,66END

Forma de Pagamento
FOP: CC-81XXXXXXX0000007902 Exp-0824 Auth-123456 625,82

Emitido: 18AUG21 at FLNIE by HDQ SYS

Resumo Viagem
CTRL-ALT-Y para Exibir
Localizador da reserva
XXXXOH
Nome:
1 I ARENDELLOY DARCY
2 I SCHAMANN ARENDEMARLENE AUGUSTA
Detalhes itinerário
1 G3 1935 J POA GRU * 21NOV 5502
Times: 0600 - 0745
2 G3 1616 J GRU MCT * 21NOV 5502
Times: 0925 - 1220
3 G3 1517 W MCT GRU * 28NOV 5502
Times: 1300 - 1600
4 G3 1236 W GRU POA * 28NOV 5502
Times: 1730 - 1920
Detalhes da emissão de bilhete
1 T-25AUG
2 TE 127235683236
-ARENDEL SYS/SYS 0202/22AUG
3 TE 127235683237
-SCHAMANN SYS/SYS 0203/22AUG

Selecione Reemissão Involuntária, TKT Completo, Automático Path e o passageiro.

Opções Reemissão/Reembolso

Reemitir (g) Rescindir

Tipo de Reemissão TKT: *

Reemissão Voluntária Reemissão Involuntária

Tipo de Reemissão Involuntária: *

Por Segmento (g) Nenhum cupom TKT Completo (g)

Selecionar Tipo Processo: *

Automático Path Mostrar Reemissão Rateja PQ
 Reemitir a taxa Reemitir a taxa

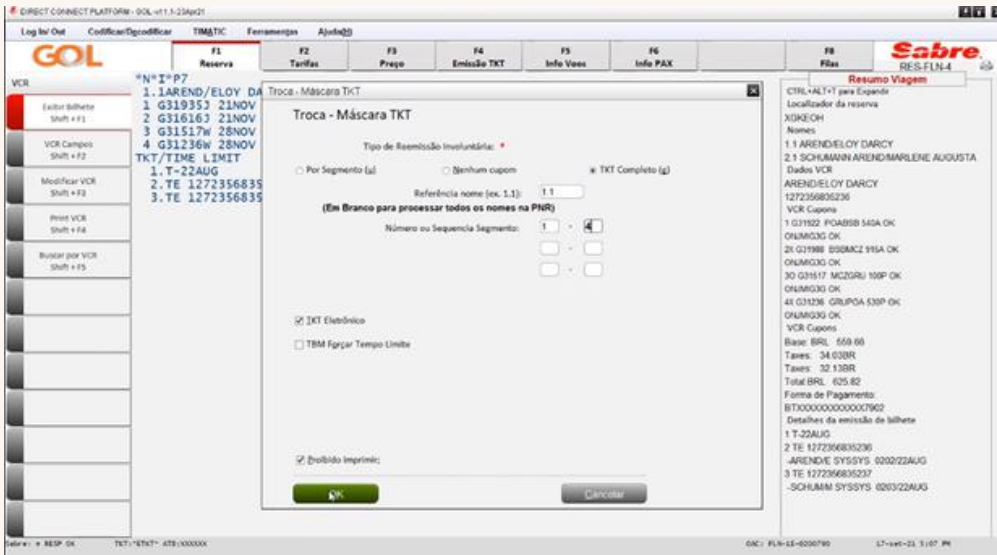
Exibir Opções:

Current VCR	Cupons
127235683236 ARENDELLOY DARCY 1 1	
1 POA2859 OK	
2 SSO642 OK	
3 MCT2859 OK	
4 GRU303A OK	

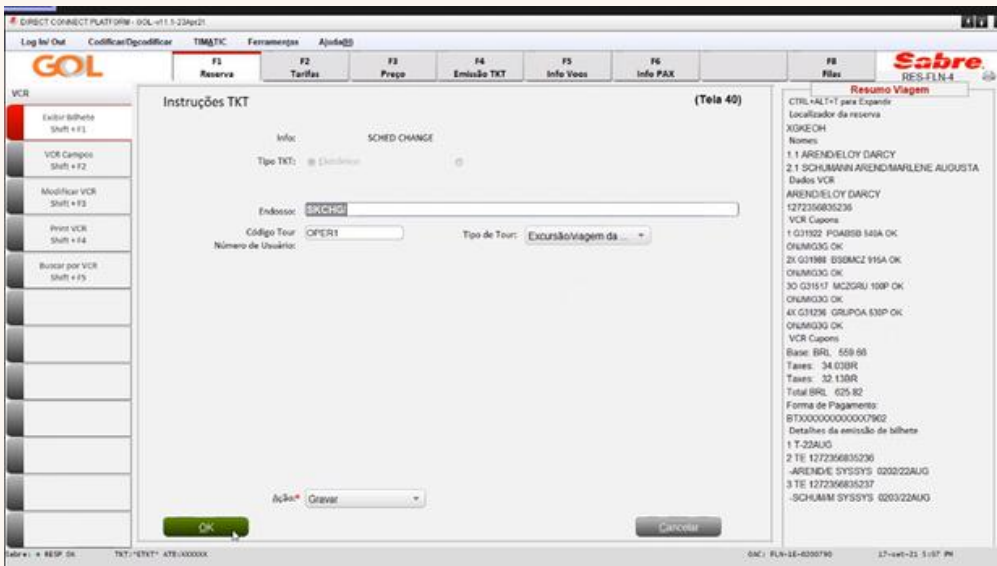
OK Códigos de Viagem Cancelar



Na tela seguinte indique o número do passageiro que está remarcando, indique os segmentos que estão sendo remarcados:

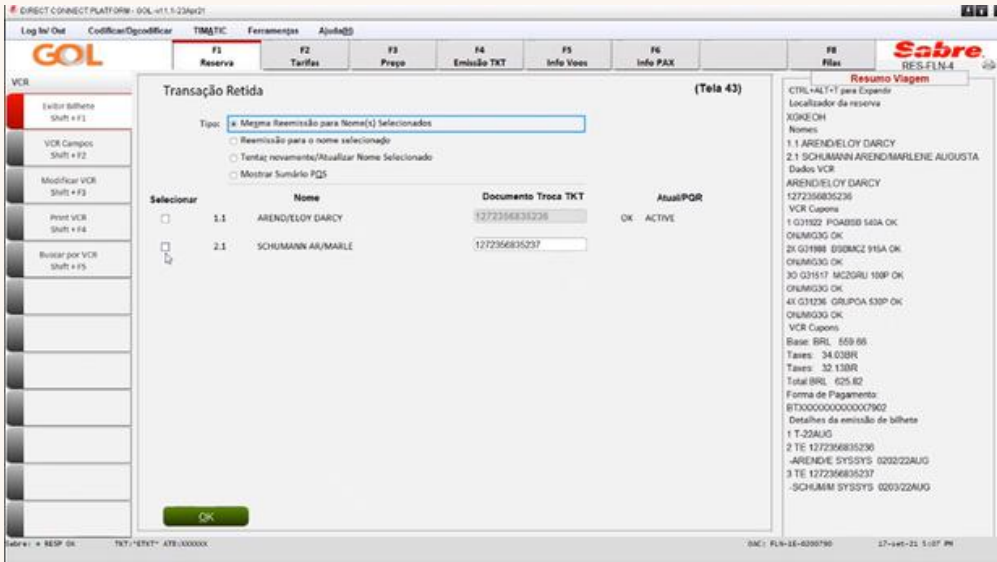


Clique em ok na tela seguinte para confirmar a remarcação.

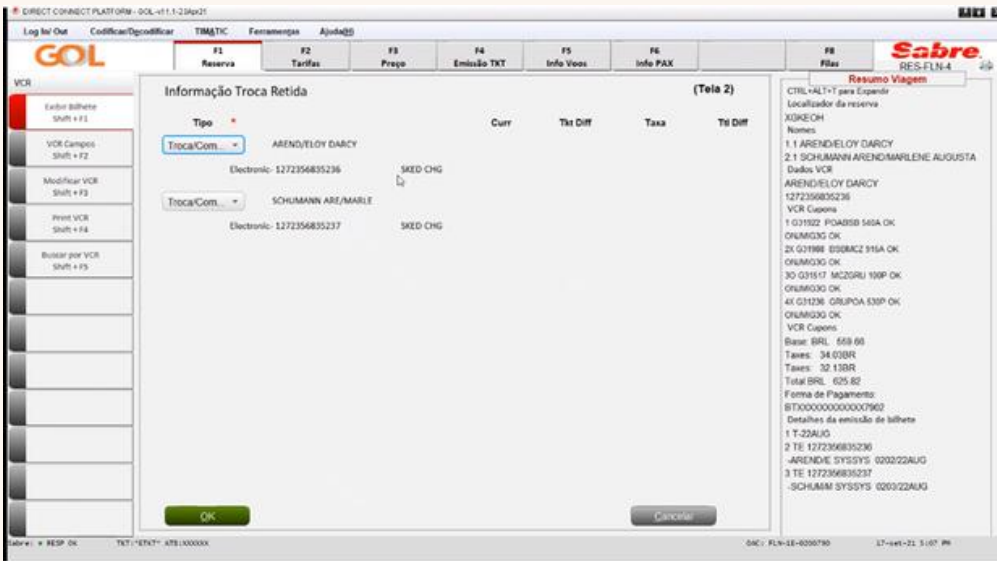




O primeiro pax já está confirmado, agora selecione o segundo passageiro:



Clique em ok nas três telas seguintes:





Nesse exemplo utilizamos um PNR com 1 passageiro.

Finalizado a remarcação, o sistema apresenta o status HK e o novo bilhete por passageiro.

The screenshot displays the GOL reservation system interface. The main window is titled "Reserva - MEPDEC" and shows the following details:

- Nome:** L.L. - TESTELARANJAL MR | @gol
- Itinerário:**

Voo	Cls	De-Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1	63	1900 - NI	CGH - SDU	19DEC	0605-0710	0 - HKD1 IE
L-Dur 1.05 hrs, 228 mts Estelar						
2	63	1905 - NI	SDU - CGH	21DEC	0630-0740	0 - HKD1 IE
L-Dur 1.1 hrs, 228 mts Quimsa-Pass						
- Emissão / Preço:**
 - 1.T-24NOV-GRU441D
 - 2.TE 1272106183861 TESTEL GRU441D 193819NOV (1.1-TESTELARANJAL MR)
 - 3.TE 1272107048882 TESTEL GRU441D 132924NOV (1.1-TESTELARANJAL MR)
- Contato/Endereço Informação:**
 - GRU1195292458-C
 - WEARESDR@HOTMAIL.COM | 1-TESTELARANJAL MR
- Recebido de - P em 10NOV23 às 1639:A1DGRU; G3 GRU BD 9957044**
- Remarks:**
 - 1. RE-ADTX BY 13NOV23 1939GRU 13NOV23 1839SAO PER 4PLISTA
 - 2. X0A17NE3889 - 2027048
 - 3. SE RECLAMAD NA FILA 489 GRU - @ 288-GRU@GOL.COM
 - 4. @ACC000 - ALTERACAO DE AEROPORTO EMAIL ENVIADO PARA
 - 5. @WEARESDR@HOTMAIL.COM EM 1611022 AS 2042

The interface includes a sidebar with navigation options like "VCR Campos", "Modificar VCR", and "Print VCR". The top navigation bar shows various menu items like "Log In/Out", "Codificar/Dicodificar", and "Ferramentas". The bottom status bar indicates the user is logged in as "REP OK" and the system is running on "SAS 00-80-981704" on "24-nov-23 2:28 PM".

10. Ajuste de segmento WK/SC

Quando o voo sofreu uma acomodação e o passageiro aceita o voo proposto pela companhia. Na tela inicial clique em "Alterar".

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window is titled 'Reserva - JSZRLC'. On the left sidebar, the 'Alterar' button is highlighted in red. The main area displays flight details for three segments: 1. G3 5843 N MAO - GRU, 2. G3 5846 N GRU - MAO, and 3. G3 5850 N GRU - MAO. The 'Emissão / Preço' section shows flight details and pricing. The 'Recebido de' field contains '3RS4166797/BWS-GOL em 21AUG21 às 2317:MIQPNR: G3 POA BJ 0320934'. The 'Alterar' button is located at the bottom of the main content area.

Escolher a opção Status Segmento.

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Status Segmento' dropdown menu is open, showing options: 'Insistir Voo', 'Reordenar', and 'Aumentar / Reduzir'. The 'Alterar' button remains highlighted in red. The rest of the interface, including the flight details and pricing, is the same as in the previous screenshot.



Dê ok nas duas telas seguintes.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. A dialog box titled "Aviso SSR" is displayed over the reservation details. The dialog contains the following text:

AE, EMD & SSR Warning

Os segmentos que você está prestes a modificar contém serviços associados! Observe que é sua responsabilidade reservar novamente serviços para novos segmentos e atualizar todos os EMDs.

- 1. G3 SSR CHLD G3 HK1 (5. 1-SILVANHADASSA BEATRIZ CHD)
- 2. G3 SSR BRND G3 1643N5NOVILT
- 4. G3 SSR TONE G3 HK1 MAOGRU1643N05NOV1272356413674C1 (1. 1-MARTINSNELENE MRS)
- 5. G3 SSR TONE G3 HK1 MAOGRU1643N05NOV1272356413675C1 (2. 1-TEDEIRAJESE MR)
- 6. G3 SSR TONE G3 HK1 MAOGRU1643N05NOV1272356413676C1 (3. 1-MOREIRAWILCE MRS)
- 7. G3 SSR TONE G3 HK1 MAOGRU1643N05NOV1272356413677C1 (4. 1-LEITEIANA BEATRIZ MRS)
- 8. G3 SSR TONE G3 HK1 MAOGRU1643N05NOV1272356413678C1 (5. 1-SILVANHADASSA BEATRIZ CHD)
- 9. G3 SSR BRND G3 1650N15NOVILT

At the bottom of the dialog, it asks "Você gostaria de CONTINUAR?" with "OK" and "Cancelar" buttons.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. A dialog box titled "Modificar Estado de Segmento" is displayed. The dialog contains the following text:

Modificar Estado de Segmento

Todos Segmentos Segmentos Seleccionados

Segmento(s) Aéreo

- 1 G31643N 05NOV F MAOGRU HK5 1645 2135
- 2 G31648N 15NOV M GRUMAO WK5 2220 0120
- 3 G31650N 15NOV M GRUMAO SCS 2220 0120

Trocar para Código de Estado: *

HK - CONFIRMADO

At the bottom of the dialog, it has "OK" and "Cancelar" buttons.



O sistema vai trazer os voos que ficarão confirmados.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window is titled "Reserva - JSZRLC". A dialog box titled "Change Booking Status" is open, displaying a list of flight segments:

1	G31643N	05NOV	F	MAOGRU	HK5	1645	2135	/E
2	G31650N	15NOV	M	GRUMAO	HK5	2220	0120	16NOV T /E

The dialog box has "OK" and "Cancelar" buttons. The background interface shows a sidebar with navigation options like "Novo", "Buscar", "Editar Itinerário", etc., and a top menu with "Log In/Out", "Codificar/Dcodificar", "Ferramentas", and "Ajuda()".

Salve a Reserva com o comando CTRL + E.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface with the reservation details for flight G31643N. The main window is titled "Reserva - JSZRLC". The "Nomes" section lists the passengers:

- 1.1 - MARTINSMILCLENE MRS
- 2.1 - TEDEIRAJESSE MR
- 3.1 - MOREIRAWANLCE MRS

The "Itinerário" section shows the flight details:

Voo	Clas	Di-Para	Data	Horários	Stp	Abr
G3 1643	N	MAO - GRU	05NOV	1645-2135	0	HK05/E
LIDER. TERMINAL 2, Dur 2.8 hrs, 1071 mil Segunda Feira						
G3 1650	N	GRU - MAO	15NOV	2220-0120	16NOV	0 HK05/E
LIDER. TERMINAL 2, Dur 4 hrs, 1071 mil Segunda Feira						

The "Emissão / Preço" section shows the ticket details:

- 1.T-22AUG
- 2.TE 1272356413674 MARTIN BVSYS 022022AUG (1-MARTINSMILCLENE MRS)
- 3.TE 1272356413675 TEDEIRA BVSYS 022022AUG (2-TEDEIRAJESSE MR)
- 4.TE 1272356413676 MOREIRA BVSYS 022022AUG (3-MOREIRAWANLCE MRS)
- 5.TE 1272356413677 LEITEIRA BVSYS 022022AUG (4-LEITEIRANA BEATRIZ MRS)
- 6.TE 1272356413678 SILVANA BVSYS 022022AUG (5-SILVANADASSA BEATRIZ CHD)

The "Contato/Endereço/Informação" section shows contact information:

- HOO-0132873905-T-4
- HOO-0236383030-R-4
- HOO-0206475966-P-0
- HOO-0132873917-T-8

The "Remarks/Fatos" section shows the following remarks:

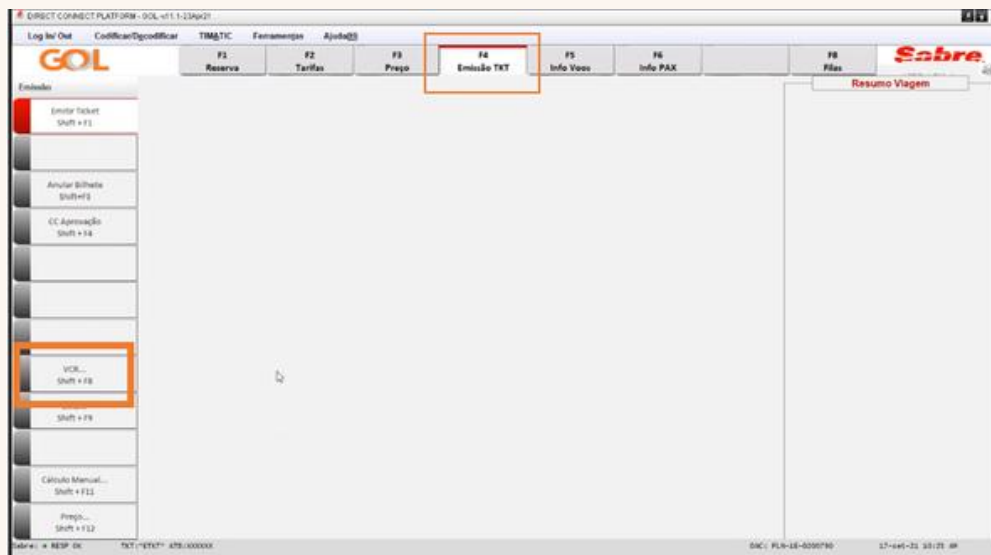
- 1 =PNR CREATED BY SABRE MIGRATION SOFTWARE
- 2 =FLORIANO SILVA (11/14/2012) 1609/0824188787
- 3 =DIACNFG03POA060320045POA
- 4 =RES-AGT JOZELMA SOLIC REQ ACCD
- 5 =RES-ATENDIMENTO GOL EXPERT365884

The bottom of the screen shows a receipt: "Recebido de - 3RS4166797/BWS-GOL em 21AUG21 às 23:17:MIGPNR: G3 POA BJ 0320934".

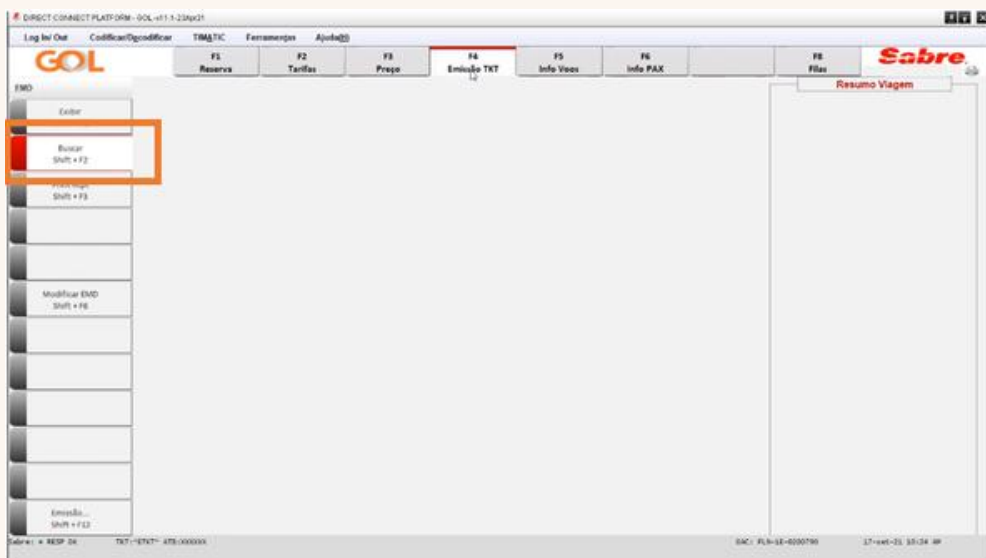


11. Como buscar PNR inativo

Clique no F4, depois em VCR.



Depois clique em Buscar.



12. Fluxo para garantir política de hold

Ao efetuar uma reserva em hold por meio do DCP, o hold padrão será de 1 hora para emissão. Porém, é possível ajustar o hold dependendo da data do voo. Na linha de Remarks 1 você terá o hold limite que poderá prorrogar.

Neste exemplo o tempo limite que é o "TL(Tempo Limite)" é 21OCT 1635 e o hold que pode ser prorrogado é 24 oct 1535 horário de SAO. Observe o TL em emissão/preço e o ADTK que consta em Remarks.

The screenshot displays the Sabre DCP interface for a reservation. Key elements include:

- Reserva - FDLTMP**: Reservation type.
- Nome**: 1.1 - ROCHA GABRIELA MRS.
- Itinerário**:

Voo	Cls	De Para:	Data	Horário	Stp	Nbr
1 G3 2176 J	GIG - FOR	15NOV	0810-1125	0	HK01 E	
L-DEP-TERMINAL 2, Dur 3.15 min, 1340 min Seguinte Para						
2 G3 2179 P	FOR - GIG	20NOV	1740-2100	0	HK01 E	
L-ARR-TERMINAL 2, Dur 3.25 min, 1340 min Sabado						
- Emissão / Preço**:
 - TL: 21OCT 1635
 - Price Quote 1: 1 ADT@2211.80BRL+297.25BRL(bases/fees/charges)+2559.05BRL.FB.JNDIAQ25/PNHAAG20
 - Total: 2201.80BRL+297.25BRL(Iax)=2559.05
- Remarks/Fatos**:
 - 1. ADTK BY 24OCT21 1535GRU 24OCT21 1535A0 PER 4PLISTA
 - 2. G3 Facts
 - 1. G3 SSR BRND G3 N01 GIGFOR217615NOVLT
 - 2. G3 SSR BRND G3 N01 FORGIG217920NOVLT

Para mudar o TL – Use o comando CTRL + E e selecione “MODIFICAR PRAZO DA RESERVA”.

The screenshot shows the 'Fim da Transação' dialog box in the Sabre DCP interface. Key elements include:

- Recebido de:** A text input field for the reservation number.
- Checkboxes:**
 - Emigr Agora
 - Exibir PNR
 - E-mail
 - Alta Prioridade
 - Endereço Link#
 - Nome #
 - Fila
 - Transferir PNR
 - Modificar prazo da reserva (L)
- Buttons:** OK, Cancelar, and a 'Deixar em branco para finalizar' button.



No pop-up preencher de acordo com o hold máximo informado no Remarks em ADTK. Os campos de horário, data, código da cidade e código da cia aérea. Dê "OK".

Reserva - FDLTMP

Prazo Emissão TKT

Selecionar Opção:

- Adicionar / Modificar
- Excluir (D)
- Transferir PNR

Prazo Específico

PNR para emissão imediata

Horário: 1200

Data: 24 Outubro

Código da Cidade: GRU

Código Cia Aérea: G3

Comentário:

Recebido de:

OK Cancelar

Nessa tela preencha o nome do solicitante em "Recebido de", e mantenha a opção reexibir selecionada, e dê "OK".

Fim da Transação

Recebido de: VICTORIA

Empre Agora

Reexibir PNR

E-mail

Alta Prioridade:

Endereço Link#

Nome #

Fila

Cidade Fila:

Fila #:

Código Instrução:

Transferir PNR

Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

OK Cancelar



O sistema exibirá o PNR e no campo Emissao/Preço, o TL mudará de acordo com o novo hold preenchido.

The screenshot displays the GOL reservation system interface. The main window is titled "Reserva - FDLTMP" and shows the following details:

- Nome:** 1.1 - ROCHA/GABRIELA MRS
- Itinerário:**

Voo	Cls	De-Para:	Data	Horários	Stp	Nbr
03 2176	J	GIG - FDR	15NOV	0810-1125	0	HK01.E
L: DEP. TERMINAL 2, Dur: 3.15 hs, 1345 mils Segunda Feira						
03 2179	P	FDR - GIG	20NOV	1740-2100	0	HK01.E
L: ARR. TERMINAL 2, Dur: 3.2 hs, 1345 mils Sabado						
- Emissão / Preço:**

1 TLGRUG31200N24OCT-SUN

Price Quote 1:

 - 1 ADP(Q2W1.808RL+297.258RL(tax)+2589.058RL.FB_INDAQ2G/PNAAG2G
 - Total: 2261.808RL+297.258RL(tax)=2559.05
- Contato/Endereço Informação:**

GRU123456789
MDCP@VOEGOL.COM BRN(1-ROCHA/GABRIELA MRS)
- Remarks/Fatos:**

Remarks:
1. IN-ADTK BY 24OCT21 1535GRU 24OCT21 1535SAO PER 4R LUSTA

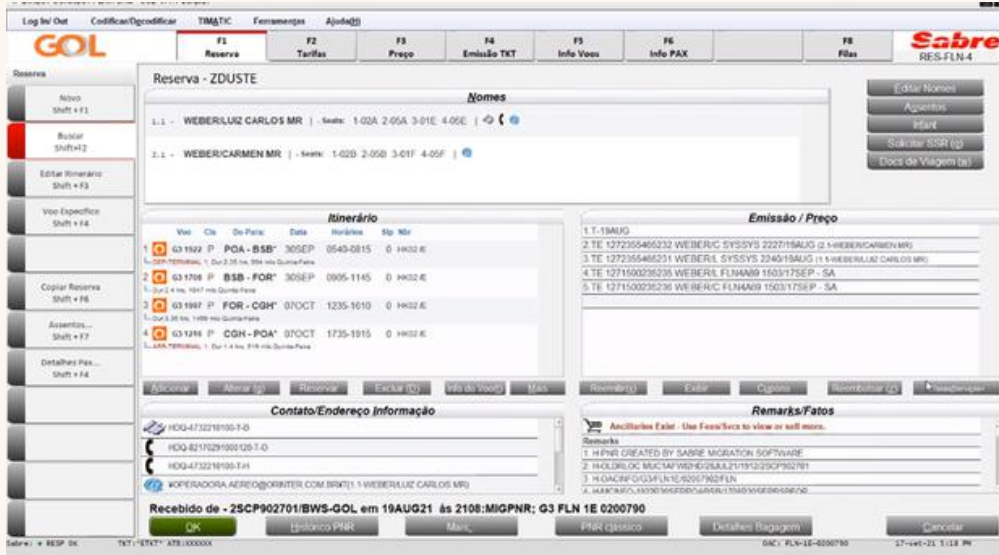
G3 Facts:
1. G3 SSR BRND G3 N01 GIG/FDR/2176/15NOV/LT
2. G3 SSR BRND G3 N01 FDR/GIG/2179/20NOV/LT

At the bottom, there is a confirmation message: "Recebido de - P em 21OCT21 às 1335:AR*GRU; G3 GRU BA 0100067". Buttons for "OK", "Histórico PNR", "Mais...", "PNR clássico", "Detalhes Bagagem", and "Cancelar" are visible.

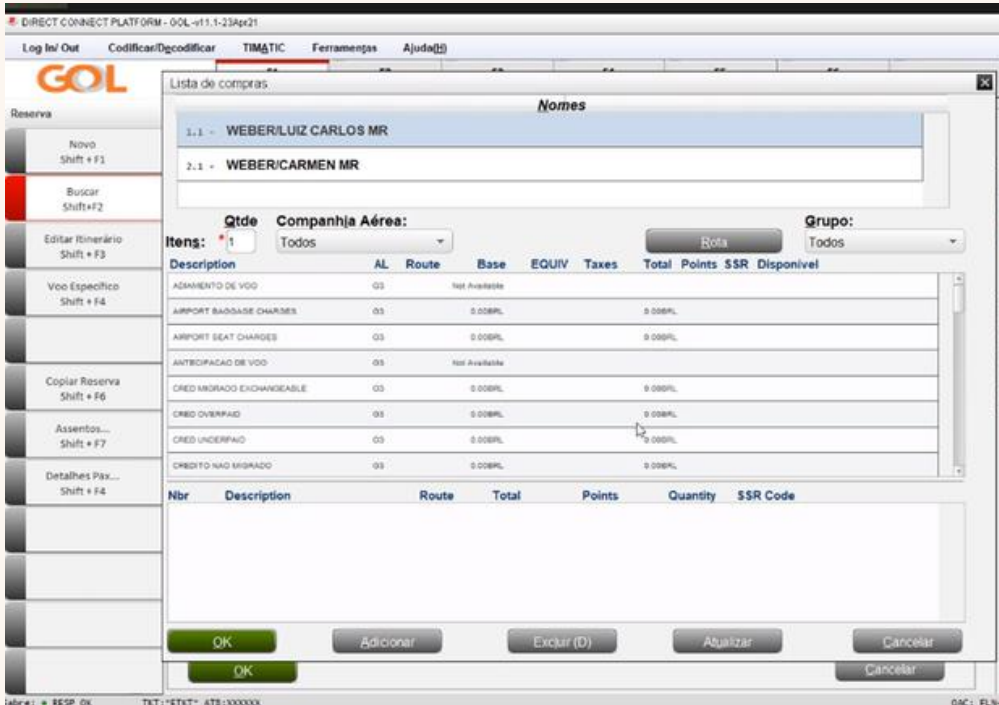


13. Compra de bagagem

Na tela inicial clique em “Taxas e Serviços”:



Na tela inicial clique em “Taxas e Serviços”:





No DCP é permitido incluir apenas “bagagem” e “assento”. Busque por um dos serviços.

Description	AL	Route	Base	EQUIV	Taxes	Total	Points	SSR	Disponível
ADIANTE DE VOO		03	Not Available						
AIRPORT BAGGAGE CHARGES	03		0.00BRL			0.00BRL			
AIRPORT SEAT CHARGES	03		0.00BRL			0.00BRL			
ANTICIPACAO DE VOO	03		Not Available						
CRED MIGRADO EXCHANGABLE	03		0.00BRL			0.00BRL			
CRED OVERPAID	03		0.00BRL			0.00BRL			
CRED UNDERPAID	03		0.00BRL			0.00BRL			
CREDIT NAO MIGRADO	03		0.00BRL			0.00BRL			

Pressione Shift e selecione os passageiros + os serviços que serão comprados e clique em ok.

Nbr	Description	Route	Total	Points	Quantity	SSR Code
1.1	PRESENCIA BAGAGEM* Fee	FGFQGR	80.00BRL		1	
1.1	PRESENCIA BAGAGEM* Fee	FGFQGR	80.00BRL		1	
2.1	PRESENCIA BAGAGEM* Fee	FGFQGR	80.00BRL		1	
2.1	PRESENCIA BAGAGEM* Fee	FGFQGR	80.00BRL		1	



O sistema gera o valor a pagar, clique em ok para seguir com o pagamento:

Carrinho de Adicionais

Nome(s)

- 1.1 - WEBERLUIZ CARLOS MR
- 2.1 - WEBERCARMEN MR

Acessórios

Ref.	Núm.	Descrição	Rota	Status	Valor	Taxa	Total
1.1	10	PRIMEIRA BAGAGEM	FORPOA HD 1	80.00BRL	0.00	80.00BRL	
	03	03 1987 P 21OCT FOROQH					
	04	03 1218 P 21OCT CGHPOA					
2.1	11	PRIMEIRA BAGAGEM	POAFOR HD 1	80.00BRL	0.00	80.00BRL	
	01	03 1622 P 30SEP POABSE					
	02	03 1708 P 30SEP BSBFOR					
2.1	12	PRIMEIRA BAGAGEM	FORPOA HD 1	80.00BRL	0.00	80.00BRL	
	03	03 1987 P 21OCT FOROQH					
	04	03 1218 P 21OCT CGHPOA					
1.1	1	ASSENTO GOL BAG COMFORTO	POABSE HI 1	45.00BRL	0.00	45.00BRL	✓
	01	03 1622 P 30SEP POABSE					
1.1	3	ASSENTO GOL BAG COMFORTO	BSBFOR HI 1	45.00BRL	0.00	45.00BRL	✓
	02	03 1708 P 30SEP BSBFOR					

Valor Total: BRL320.00

Botões: Adicionar, Deletar, OK, Cancelar

Siga com o pagamento

Forma(s) de Pagamento

Valor total: 320.00 BRL

Forma de Pagamento 1

Quantia:

Forma de Pagamento:

Forma de Pagamento 2

Quantia:

Forma de Pagamento:

Botões: OK, Cancelar



Ao finalizar o pagamento, o sistema apresenta os bilhetes dos serviços adquiridos por passageiro.

The screenshot displays the Sabre reservation system interface for a reservation titled "Reserva - ZDUSTE". The interface is organized into several sections:

- Header:** Includes the Sabre logo and navigation tabs for F1 (Reserva), F2 (Tarifas), F3 (Preço), F4 (Emissão TKT), F5 (Info Voos), F6 (Info FAX), and F8 (Fitas).
- Nome:** Lists the passenger names: "1.1 - WEBERLUZ CARLOS MR" and "1.1 - WEBER/CARMEN MR".
- Itinerário:** A table showing flight segments:

Seq	Cl	De Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1	Q	POA - BSB	30SEP	0540-0815	0	HR02 E
2	Q	BSB - FOR	30SEP	0905-1145	0	HR02 E
3	Q	FOR - COH	07OCT	1235-1610	0	HR02 E
4	Q	COH - POA	07OCT	1735-1915	0	HR02 E
- Emissão / Preço:** Lists ticket numbers and prices for each segment, such as "1.T.19AUG" and "2 TE 127235546232 WEBERLUZ CARLOS MR".
- Contato/Endereço Informação:** Provides contact information for the agent, including phone numbers and email addresses.
- Remarks/Fatos:** A section for additional notes or remarks, currently containing a system-generated message: "1 - PAPER CREATED BY SABRE MIGRATION SOFTWARE".
- Footer:** Displays the reservation number "Recebido de - 25CP902701/BWS-GOL em 19AUG21 às 21:08-MIGPNR; G3 FLN 1E 0200790" and various system status indicators.

Em todas as remarcações que possuem serviços adquiridos, lembre-se de reassociar ao novo VCR.



14. Atalhos

TECLA DE ATALHO	FUNÇÃO
ALT + F3	ALTERA OAC
CTRL + P	IMPRESSORA
SHIFT + INSERT	COLAR
CTRL + R	ABRIR LOC
CTRL + M	TARIFAR
CTRL + E	SALVAR E ASSINAR
CTRL + S	ASSENTOS
CTRL + I	IGNORAR
CTRL + G	REEMISSÃO (WFR)
CTRL + V	CONSULTA BILHETE (WETR*T)
=	RETORNAR AO PNR (*A)
CTRL + ALT + T	VISUALIZA PNR EM FORMATO DE TEXTO

Importante: Lembramos que a GOL poderá emitir ADMs para qualquer tipo de irregularidade/uso indevido da ferramenta DCP

GOL